

الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي



دكتور/ عبد المحي محمود صالح

الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي

الأستاذ دكتور
عبد المحي محمود صالح

2013

مكتبة بستان المعرفة

لطباعة ونشر وتوزيع الكتب

٠١٢/ ١١٥١٢٢٧&٠٤٥/٢٢١١٤٩٥, ٢٢

العنوان	الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
اسم المؤلف	د عبد الحى محمود صالح
رقم الإيداع	١٧١٧٢٨ / ٢٠١١ ...
الترقيم الدولي	I.S.B.N 978-977-393-197-6
الناشر	مكتبة بستان المعرفة
	كفر الدوار - الحدائق - ٨٦ ش الحدائق أمام أبراج الحلواني
	☎ : ٠٤٥ / ٢٢١١٤٩٥ الإسكندرية ٠١٢١١٥١٢٣٧
	Email: Bostan_elma3rafa@yahoo.com

جميع حقوق الطبع محفوظة

ولا يجوز طبع أو نشر أو تصوير أو إنتاج هذا المصنف أو أي جزء منه بأية صورة من الصور بدون تصريح كتابي مسبق.

بسم الله الرحمن الرحيم

• قالوا سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا
• إنك أنت العليم الحكيم •

صدق الله العظيم

إسهامات الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي

تقديم

تعتبر المدرسة من أهم المؤسسات الاجتماعية التي أعدها المجتمع لتزويد الفرد بالخبرات والمهارات الاجتماعية الملائمة ، والتي تسمح له بالتفاعل الإيجابي مع البيئة التي يعيش فيها وهي جزء أساسي وضروري من المجتمع الحديث ، وتتميز المدرسة بكيفية التنظيمات الاجتماعية بالدينامية والتفاعل وهي سمة من سمات التخصص ، والنواة التي خلقت النظام الاجتماعي التعليمي في مجتمعنا الحديث ، والذي يمكن أن يحدد لنا أنماط السلوك الاجتماعي التي يبتعها أفراد المجتمع في علاقاتهم وتفاعلاتهم .

ولقد أخذت المدرسة على عاتقها في الوقت المعاصر بعض ما كانت تقوم به الأسرة من وظائف فيما يتصل بتهيئة التلاميذ تهيئة اجتماعية عن طريق المحافظة على الثقافة وانتقالها ، كما أصبح للمدرسة تأثير فعال في سرعة التغير في المجتمع عن طريق الأنشطة الخلاقة من جانب التلاميذ ، وعن طريق غرس القيم الاجتماعية التي يجب أن تواكب التطور ، إلى التقدم القائم على الإنجازات في العلوم ، وفي مجالات المعرفة الأخرى .

وبدأت المدرسة الإهتمام بتدريس المناهج وتلقين التلاميذ المسواد العلمية دون الإهتمام بشخصياتهم واحتياجاتهم الاجتماعية والنفسية والعقلية ، وكانت النتيجة أن الكثير من التلاميذ لم يستطيعوا الاستمرار

... التعليم نظراً لما يعانون منه من قصور بدني وعقلي نتيجة لمشكلاتهم
الاقتصادية والأسرية بل وانقطعت العلاقة بين المدرسة والأسرة ، وأصبحت
المدرسة قاصرة عن مسايرة التطور الحضاري واحتياجات البيئة فقط .

يظهر مهنة الخدمة الاجتماعية في القرن العشرين والاعتراف
المجتمعي بها أصبحت ضرورة لا غنى عنها في شتى مناشط الحياة
الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية ... الخ ، وذلك لما لها
من دور فعال ومؤثر في مساعدة الأفراد ، ما لمساعدتهم في التغلب
على مشاكلهم والاستفادة من طاقاتهم في زيادة الإنتاج ، أو مساعدتهم
ليكونوا قادة وروساء قادرين على القيادة داخل منظماتهم ، أو العمل
مع الجماعات داخل المنظمات المختلفة ، أو مع المنظمات المتنوعة
في محاولة منها لإحداث التغيير المستهدف .

وبذلك أصبحت الخدمة الاجتماعية بطرقها الرئيسية هي المهنة
التي تسعى في الدرجة الأولى إلى إحداث التنمية الشاملة بشقيها
الاجتماعي والاقتصادي فهي تركز على الإنسان بوصفه أداة التنمية
وهدها .

وبناءً على ما تقدم ولتحقيق وظيفة المدرسة طالب المتخصصون
في شتى أنواع المعرفة بضرورة دخول الخدمة الاجتماعية في المجال
المدرسي ، ويدخلها جميع مراحل التعليم بنات مرحلة جديدة فهي
مراحل التطور الوظيفي للمدرسة ، وأخذت تتعامل مع الطلاب سواءاً مع
الحالات الفردية والمشكلات الطلابية التي تعوق إستفادتهم من الفرص

التعليمية أو مع الجماعات داخل المدرسة أو التعامل مع التنظيمات المدرسية ، بغية تحقيق أهداف المدرسة الجديدة وتوفير المناخ الصالح لاستفادة الطلاب من البرامج التعليمية ليصبحوا رجال المستقبل وحملنة لواء التنمية .

ومن هذا المنطلق كانت فكرة هذا الكتاب لتبيان أسهامات مهنة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ، حيث إشتمل علي ستة فصول تكاملت وتتابعت لتحقيق الهدف .

ناقش الفصل الأول ، تطور الخدمة الاجتماعية المدرسية في كسل عن أمريكا وإنجلترا والمجتمع المصري ، بالإضافة إلي عرض للمفاهيم المرتبطة بتعريف وأهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية .

وإحتوى الفصل الثاني علي وظائف ومقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية ، حيث ناقش الوظيفة الاجتماعية للمدرسة ، ومقومات الخدمة المدرسية ، ووظيفة عمل الأخصائي الاجتماعي في المدرسة العصرية .

وإهتم الفصل الثالث بأسهامات طريقة خدمة الفرد في المجال المدرسي وإحتوى علي الإحتياجات الفردية ، والمشكلات الاجتماعية للطلاب ، ودور أخصائي خدمة الفرد في المدرسة ، ثم عرض للأجهزة والمؤسسات التي لها علاقة بطريقة خدمة الفرد ومساعدة الطلاب .

وناقش الفصل الرابع لموضوع إسهامات طريقة خدمة الجماعة في المجال المدرسي ، بحيث إشتمل علي التعريف بماهية الجماعات

التي هي من بين ما فيها واشتركيز على حصص الأنشطة ذات الطابع المؤثر
منها كالتربية والموسيقى والخدمة العامة .

بناءً على الفصل الخامس إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في المجال
الدرسي ، حيث يحتوي هذا الفصل على أجهزة الخدمة الاجتماعية
المدرسية ودور المنظم الاجتماعي والتنظيمات المدرسية ، ثم عرض موجز
لخدمات التأمين الصحي للطلاب .

وفي نهاية هذا التقديم أتني من الله العلي القدير أن تسهم هذه
المحاولة في إعداد جيل واعد من طلاب الخدمة الاجتماعية وان يكون
زاداً للمخلصين من المهتمين بقضايا التعليم في مجتمعنا المعاصر .
والله ولي التوفيق ،،،

المؤلف

محتويات الكتاب

الصفحة

٥ مقدمة

٩ فهرست

الفصل الأول

التطور التاريخي للخدمة الاجتماعية

ويشمل :

أولاً : تطور الخدمة الاجتماعية المدرسية في كل من : ١٧

- الخدمة الاجتماعية المدرسية في أمريكا ١٩

- الخدمة الاجتماعية المدرسية في إنجلترا ٢٣

- الخدمة الاجتماعية المدرسية في مصر ٢٦

ثانياً : مفاهيم وتعريفات الخدمة الاجتماعية المدرسية : ٣١

- التعريف بالخدمة الاجتماعية المدرسية ٣٥

- أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية ٤٤

- دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق وظيفة المدرسة ٥٣

مراجع الفصل الأول ٦٥

الفصل الثاني

وظائف ومقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية

ويشمل :

- الوظيفة الاجتماعية للمدرسة ٧١

- مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية ٧٩

- طبيعة عمل الأخصائي الاجتماعي في المدرسة ١٠٣

الصفحة

١١٧ - مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

خدمة الفرد في المجال المدرسي

ويشتمل :

- ١٢٥ - الإحتياجات الفردية للطلاب
- ١٣١ - المشكلات الاجتماعية للطلاب
- ١٤٢ - خدمة الفرد في المجال المدرسي
- ١٧٥ - الأجهزة التي تعتمد عليها طريقة خدمة الفرد
- ١٨٧ - مراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

خدمة الجماعة في المجال المدرسي

ويشتمل :

- ١٩٢ - ماهية الجماعات المدرسية
- ١٩٢ - الجماعات المدرسية ووظائفها
- ٢١٢ - جماعة الرحلات
- ٢٢٥ - المعسكرات
- ٢٤٢ - الخدمة العامة
- ٢٥٥ - مراجع الفصل الرابع

الصفحة

الفصل الخامس

تنظيم المجتمع في المجال المدرسي

ويشمل :

- ٢٦١ - أجهزة الخدمة الاجتماعية المدرسية
- ٢٨٥ - التنظيمات المدرسية
- ٣١٨ - دور المنظم الاجتماعي في المدرسة
- ٣٣٧ - خدمات التأمين الصحي للطلاب
- ٣٦١ - مراجع الفصل الخامس

الفصل الأول

التطور التاريخي للخدمة الاجتماعية المدرسية

أولاً : تطور الخدمة الاجتماعية المدرسية:

- الخدمة الاجتماعية المدرسية في أمريكا
- الخدمة الاجتماعية المدرسية في إنجلترا
- الخدمة الاجتماعية المدرسية في مصر

ثانياً : مفاهيم وتعريفات الخدمة الاجتماعية المدرسية

- التعريف بالخدمة الاجتماعية المدرسية
- أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية
- دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق وظيفة المدرسة

مراجع الفصل الأول

التطور التاريخي للخدمة الاجتماعية المدرسية

خلال العصور الأولى من تاريخ البشرية كانت الحياة في المجتمع بسيطة وخبراتها محدودة ومشاكلها قليلة ، فكانت الثقافة مرادفة للحياة نفسها ، وكان الأفراد يتعلمون أساليب الحياة نتيجة الاحتكاك المستمر بالبيئة ومصاحبتهم لأبائهم حينما ينتقلوا بحثاً عن الطعام أو الرعي أو الزراعة أو أداء الشعائر الدينية ، لذلك كانوا يتعلمون من الخبرة ذاتها دون أن يكون هناك تعليم منظم مقصود .

وعندما بدأت المجتمعات تتطور وأخذت الحياة الاجتماعية فني التعقيد ، شرعت الأسر في إيجاد وسائل بديلة لتعليم أبنائها بما توصل إليه المجتمع من معرفة وعادات ومهارات وقيم ، وكان هذا الاهتمام بداية لظهور مستوى معين من التربية المقصودة ، إذ أرسلت أبناءها كي يتعلموا على أيدي أفراد من ذوي المهارة والحكمة ظهروا في تلك الآونة يلقنونهم الدين والصيد والحرب والنظام الأسري .

ولقد أصبح لدى المجتمعات خصيلة كبيرة من الثقافة الدينية ، رأى القائمون عليها ضرورة إيجاد تنظيم تعليمي يعد فئات متتازة من الأبناء لتحمل الأسرار الدينية والقيام بالوعظ والإرشاد الديني ، ومن هنا نشأت المدرسة بشكلها التعليمي منذ أكثر من أربعة آلاف عام ، وكان اهتمام هذه المدارس بالغاً بأمور الدين ، ثم أخذت في التطور لتتضمن أمور أخرى دنيوية ذات صلة بالدين مثل الرياض والقوانين والأداب

والوصايا الخلقية والطب وغيرها •

واستمر التعليم المنظم يغلب عليه الجانب الديني مقتصرًا على أعداد محدودة في العصر الحديث حيث ظهرت عوامل هامة كان لها أثرها في تغيير الحياة الاقتصادية والاجتماعية للمجتمعات ، وكذلك النظرة إلى المدرسة ومدى أهميتها بالنسبة للفرد والمجتمع ومن أهم هذه العوامل •

- ١ - الاتجاه الديمقراطي •
- ٢ - التقدم العلمي والتكنولوجي •
- ٣ - نمو الحركات القومية •
- ٤ - الحركات الشبابية •
- ٥ - ظهور الأيديولوجيات المختلفة •

وفي ضوء هذه التطورات اتجهت المجتمعات الحديثة بوظيفة المدرسة من مجرد مؤسسة للتعليم إلى مؤسسة تعليمية ذات وظيفة اجتماعية مساندة لتطور الحياة الاجتماعية ، كما أصبحت المدرسة توصف بأنها مجتمع صغير وبأنها أحد الأجهزة الاجتماعية التي يتدرب عن طريقها المتعلمون على العمل الجماعي ، وعلى تحمل المسؤولية حيث يمثلون معنى القانون وفكرة الحق والواجب ، بل وأصبح البعض يصف المدرسة بأنها مؤسسة تنظيمية تقوم على خدمة المجتمع ودراسة البيئة • والتعرف عليها والوقوف على مواردها واحتياجاتها ، واشتراك الأهالي في تمويل المشروعات وتنفيذها لأن المؤسسة الوحيدة

التي ترتبط بجميع أفراد البيئة هي المدرسة • وتقدمت المدرسة بخطوات
أوسع لتقوم بدور فعال في خدمة المجتمع خلال الحقب الأخيرة •

ومن بين الخطوات التدعيمية لقيام المدرسة بدورها الفعال فسي
الوقت الحالي دخول الخدمة الاجتماعية كمهنة في المجال المدرسي ،
كما دخلت غيرها من المجالات المختلفة ، وأصبح تحقيق أهداف الخدمة
الاجتماعية التعليمية يمكن إنجازه باستخدام مهنة الخدمة الاجتماعية
وبعض أساليب مهنة التربية . (١)

وبعد هذا العرض الموجز سنقوم بالقاء الضوء على دخول الخدمة
الاجتماعية المدرسية في كل من الولايات المتحدة الأمريكية ، وانجلترا
والمجتمع المصري ، وذلك على النحو التالي :

أولاً : الخدمة الاجتماعية المدرسية في الولايات المتحدة الأمريكية

تعتبر الولايات المتحدة الأمريكية من الدول الرائدة في أنشطة
الخدمة الاجتماعية في العالم المعاصر ، باعتبار القرون التي ظهرت
فيها الخدمة الاجتماعية كمهنة في أوائل القرن العشرين ، ومنهنا
انتشرت إلى كندا وانجلترا والسويد والدنمارك ، لتصل في مرحلة متأخرة
إلى بعض بلدان العالم النامي •

وكان المجال المدرسي إلى جانب المجال الطبي والأسري من
المجالات الأولى التي ارتبطت بها أنشطة الخدمة الاجتماعية بعد
سنوات محدودة من نشأة مهنة الخدمة الاجتماعية عام ١٨٩٩/١٩٠١ •

وكان إرتباط الخدمة الاجتماعية بالمدرسة ١٩٠٥/١٩٠٦ لم يكن إرتباطاً ألياً يسيراً كما قد يتوهم البعض ، ولكن بعد جهود امتدت حوالي نصف قرن من الزمان في تجارب متفاوت بين النجاح والفشل ، تشكلت الهيئة القومية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين عام ١٩٥٥ التي ساعدت في الإعراف بالخدمة الاجتماعية المدرسية ، فقد كان المبادرة الأولى في مدينة بوسطن عام ١٩٠٦ ، وهارتفورد ونيويورك ١٩٠٧ حينما تفاقمت مشكلة إنبصراف طلاب المدارس الثانوية وتسرب الصغار من المدارس الابتدائية وشيوع جرائم الأعتصاب الجنسي وتفشي عادة تناول المواد الكحولية والمخدرات بين طوائف متعددة من طلاب هذه المدن الكبرى ، وأوصت لجنة الخدمة المجتمعية بضرورة تجربة إدخال الأخصائيين الاجتماعيين إلى المجتمع المدرسي . إلا أن الإدارات التعليمية لم تستجيب إيجابياً لهذه المبادرة بل احتجت عن تمويل نفقاتها بدعوى أن مشكلات الطلاب هي من أخصصاص المعلم وهو القادر على مواجهتها من خلال ما كان يعرف بالمدرس الزائر ولا مجال لإدخال مهنة غريبة إلى المجال التعليمي ، بل أنشأت الإدارة التعليمية هيئة قومية للمدرس الزائر عام ١٩١٩ (٣) .

ويؤكد "نيوسنتر" مقارعة مجتمع المعلمين لدخول الإخصائيين المدارس ، ولكن إذا تفاقمت مشكلات التلاميذ وتفاقمت عصابات الغلمان المتسربين من المدارس وخاصة خلال الحرب العالمية الأولى ، لجأت لهذه الخدمات العامة بمنطقة روشتر Rochester ، وبوسطن التي

الهيئة المركزية للأدارات التعليمية لإستصدار أول قرار ملزم بغرض الخدمة الاجتماعية المدرسية بتمويل حكومي مع تحديد واجباتها وإقتصرت فسي حينها علي بحث مشكلات الفقراء وأطفال الأسر المفككة ٠٠٠ الخ^(٣).

ومع بداية دخول الخدمة الاجتماعية في مدارس أمريكا وتوالي اعتراف المجتمع الأمريكي بها كمهنة مستقلة ، وإستحداث مفهـوم العلاج الاجتماعي في الطب النفسي والتربية خاصة من خلال علماء التربية أمثال ويليام جيس وينتام وغيرهم والتي أثمرت علي إنشاء مراكز الارشاد لأطفال المدارس Child Clinics Counseling

ولقد أسفرت الخدمة المدرسية ك مجال حيوي من مجالات الخدمة الاجتماعية ، بتشكيل مجلس خاص بالهيئة القومية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي ، أعقبه إصدار دورية خاصة أطلق عليها الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي Social Work Education عام ١٩٦٠ وأصدرت الهيئة القومية للأخصائيين القومية للأخصائيين عام ١٩٦٠ ميثاقاً خاصاً يحدد مهارات وواجبات الاخصائي الاجتماعي المدرسي بالإتفاق مع الهيئة القومية للتعليم العام الأمريكية ، والهيئة الأمريكية العليا للطب النفسي يحدد العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي ومدرسي الفصل في المدارس الابتدائية ومدرسي المواد في المدارس الإعدادية والثانوية ، ومع المرشد الطلابي والأكاديمي من خلال بلورة محددة للمشكلة الاجتماعية والواجبات ذات الطبيعة الاجتماعية التي تسند الي

الأخصائي الاجتماعي منعاً لتداخل الوظائف وميوعها بين التخصصات المختلفة .

ومنعاً لزيادة العقبات والعثرات في مسيرة الخدمة الاجتماعية المدرسية ، فقد نُظمت للأخصائيين الاجتماعيين مجموعة من الدارسات والبحوث والمؤتمرات العلمية لتطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي ، وانتهت إلى إستحداث نماذج علمية متعددة ونظريات خاصة لتفسير مشكلات الطلاب ، وتباينت المداخل النفسية المُحدثة كالمدخل التحليلي أو السلوكي ، والمداخل الاجتماعية كنظريات الدور والمكانة والاسرة ، بل والمدخل الايكولوجي الذي رفض مفهوم التلميذ المشكّل كمفهوم تقليدي مستحدثاً مفهوم المنطقة السكنية المفتلة أو الحي المريض .

وكما كان المنارس المهني العام لا يمكن أن يعمل بالكفاءة المنشودة في المجال المدرسي ، وأن يواجه مشاكل " الضيف الغريب " ، السائدة في المدارس المختلفة ، فقد منح الخريجون دبلومات خاصة للخدمة الاجتماعية المدرسية مزودين بكافة المعارف والمهارات والأساليب التي تتناسب وطبيعة الحياة في المدرسة^(٤) .

ونتيجة الإغداد المهني للأخصائيين الاجتماعيين ولتجاربهم في مساعدة التلاميذ الذين كانوا يواجهون مشكلات اجتماعية تعوقهم عن التحصيل الدراسي يمارس الأخصائيون الاجتماعيون أعمالهم في الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ، إما عن طريق تعيين الأخصائيات

الاجتماعيات والاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس والعمل من داخلها في بعض المناطق ، وإما عن طريق تعيينهم في مكاتب مركزية ملحقة بمديريات التربية والتعليم وتوزيع العمل على كل أخصائي أو أخصائية في مدرسة أو أكثر طبقاً لحاجة العمل في بعض المناطق الأخرى ، وفي كليهما الحاليتين كان تمويل البرامج من الميزانية العامة سواء كان يتم ذلك عن طريق وحدات الحكم المحلي في المناطق ، أو عن طريق تلك الوحدات بالإشتراك مع الهيئات المختصة على مستوى الولاية .

ومن الجدير بالذكر أن نوضح أن دخول مهنة الخدمة الاجتماعية إلى المجال المدرسي بالولايات المتحدة الأمريكية قد حدث على أساس الشعور والإعتراف بحاجة التلاميذ إلى مساعدة الإخصائيين الاجتماعيين والإعتراف بمهنة الخدمة الاجتماعية ، الأمر الذي سهل مهمة القائمين بهذه المهنة من جانب ، وأدى إلى تشعب مجالات ممارستها فنتج الميادين المختلفة من جانب آخر .

ثانياً : الخدمة الاجتماعية المدرسية في إنجلترا

يُعتبر قانون التعليم الإنجليزي الصادر عام ١٩٠٦ الذي يسمي
للأطفال بوجبات غذائية المؤسس الحقيقي للجان رعاية الطفولة الأهلية
ففي هذا التاريخ إنتظمت خدمات هذه اللجان ، ثم إعترف بها رسمياً
عام ١٩٠٩. وطلب منها علاج مشاكل الأطفال بالمدارس ، ولذلك حددت
هذه اللجان خدماتها في النواحي الآتية :

- ١ - تتبع حالات المرضى والجرحى من التلاميذ .
- ٢ - تهيئة البيئة المنزلية للتلاميذ بالزيارات المنظمة لهم .
- ٣ - التعاون مع إدارات التعليم المحلية لمد الأطفال المحتاجين بالغذاء .
- ٤ - توجيه الآباء وكذا الأطفال الذين قاربوا الإقتراف من المرحلة التعليمية . ثقافياً ومهنياً وتتبع حالتهم .
- ٥ - التعاون مع لجنة الضعف العقلي .
- ٦ - إلحاق الأطفال بالأمكن التربوية والمعسكرات المدرسية .
- ٧ - تنظيم أحاديث مع الأمهات في الشئون الصحية .
- ٨ - العمل على زيادة التمويل اللازم لأعمال المساعدة والمعونة .
- ٩ - توفير العناية بالأطفال المهددين وتحويلهم إلى الهيئات الخاصة لحمايتهم .
- ١٠ - مساعدة الأطفال الفقراء للحصول على ملابس وأحذية من الهيئات الأخرى .

وفي ضوء ما تقدم نرى أن المدرسة الانجليزية بدأت واعتمدت في تقديم خدماتها على " المدرس الزائر " من خارج المدرسة والذي كسان الغرض منه في ذلك الوقت مساعدة التلاميذ الذين يقطنون الأحياء الفقيرة والعمل على إيجاد تعاون بين المنزل والمدرسة ، بعد أن أصبح من العسير على المدرسين لضخامة الفصول إعطاء الوقت الكافي لحل المشاكل الفردية للتلاميذ . وقد تحددت مهام المدرس الزائر في الجوانب الآتية :

- ١ - بحث بيئة الطفل المنزلية والتحقق من تاريخ حياته وعاداته وهواياته والتعرف على مدى تأثير وتعاون الوالدين عند الإتصال بهما نفسي حل صعوبات الطفل بالمدرسة .
- ٢ - محاولة إعادة تكيف البيئة المنزلية وتنوير الوالدين بمهمة المدرسة وأغراضها .
- ٣ - عرض الطفل على الأخصائي النفسي والطبيب النفسي بعد إعدام تقرير متصل عن تاريخ حياة الطفل وأسرته ثم العمل على إتاحة فرصة أفضل لتكيف الطفل دراسياً بما في ذلك من عمل إختبارات للذكاء بصفة أولية وإحاطة المدرس والناظر بذلك لتكوين فكرة أفضل عن الطفل وعن طريقة التدريس بصفة عامة .
- ٤ - توجيه الأسرة لموارد البيئة التي يمكن الاستفادة منها بما فيها من المؤسسات التي تعمل على حل مشاكلهم وتساعدتهم مالياً إذا اقتضى الامر .
- ٥ - عمل تقارير عن الحالات التي تظهر فيها أعراض الأمراض المعدية إلى السلطات الصحية المسئولة والمعاونة في نطاق الخدمة الاجتماعية الطبية في غير ذلك من الأمراض .
- ٦ - مساعدة الأسر في رعاية أطفالهم وتشغيل المحتاجين إلى عمل منهم في نطاق الهيئات المشروعة .
- ٧ - توجيه الأسرة للتعاون على علاج مشاكل الطفل وتغيير رفاق السوء والإفادة من المؤسسات الترويحية للوقاية من الانحراف . بجانب بحث الحالة عند الغياب من المدرسة والحضور في محاكمة

الأحداث من الأطفال الذين يمثلون أمهاتهم ، بالإضافة إلى التعاون في ذلك مع ضباط المراقبة بمحاكم الأحداث ، وأيضاً تمثيل المدرسة في مختلف الهيئات الخاصة .

٨ - تحويل الأطفال الممثلين من ناحية الرعاية المنزلية إلى هيئات رعاية الطفولة ، مع عمل تقارير عن الجوار السيئ ، وكذلك تقارير عن أحوال الأطفال المنزلية في حالة السعي لإلحاق الأطفال الذين يتركون المدرسة بأعمال ملائمة .

٩ - مساعدة الآباء للتعرف على طرق معاملة الأبناء والحقهم بمدارس ليلية ترفع مستواهم الثقافي .

١٠ - مساعدة المدرسة في تنظيم جمعية الآباء والمدرسين .
١١ - الحصول على مساعدات من المنظمات الدينية في الحالات التي تحتاج فيها الأسر إلى معونة أخلاقية وتشجيعهم بروح الصداقة (٥) .

ويتضح مما سبق أن المجتمع الإنجليزي لم يتأثر كثيراً بما حدث في المجتمع الأمريكي فيما يتعلق بالخدمة الاجتماعية المدرسية ، بل ربط الخدمة الاجتماعية المدرسية ، بالإرشاد والتوجيه النفسي من خلال ما يعرف بعيادات توجيه الأطفال Child Guidance Clinic خارج المدرسة والإكتفاء داخل المدرسة بالإرشاد التربوي والزيادة المدرسية

ثالثاً : الخدمة الاجتماعية المدرسية في مصر :

لقد تخرجت أول دفعة من معهد الخدمة الاجتماعية للفتيات

بالقاهرة عام ١٩٤٩ ، وثم الحاقهم كمشرفات إجتماعيات بالمدارس

دون الاعتراف الكامل بقيمة الخدمة الاجتماعية في المدارس .

وفي عام ١٩٥٠ أصدر الدكتور طه حسين وزير المعارف في ذلك

الوقت قراراً بزيادة عدد المدارس والذي ترتب عليه مجانية التعليم بعد

ثورة ١٩٥٢ ، وبذلك زاد عدد الفصول بدرجة كبيرة ، وكان لابد من

تفرغ جميع المدرسين ومنهم المشرفين لعملية التدريس وترك الاشراف ،

ما اضطرت الوزارة للاستفادة بالخدمة الاجتماعية لسد النقص في

الاشراف .

ودخل نظام الاشراف المدرسي في المدرسة المصرية عام ١٩٤٩ ،

والاستعانة بالأخصائيين الاجتماعيين في مختلف مراحل التعليم وأنواعه .

وفي عام ١٩٥٠ تم تعيين ٢٢٥ أخصائي اجتماعي وإخصائية

اجتماعية في المدارس ، ومنذ عام ١٩٥١ - ١٩٥٢ قامت وزارة التربية

والتعليم بتعيين حوالي ٨٠٪ من خريجي معاهد الخدمة الاجتماعية ،

وكان يطلق علي الاخصائي الاجتماعي المدرسي " المشرف الاجتماعي (٦) ،

وقد اتخذ نظام الاشراف المدرسي شكلين رئيسيين هما :

١ - خدمة اجتماعية في داخل المدرسة ، حيث يلحق الاخصائي

الاجتماعي بالمدرسة ويتفرغ للعمل الاجتماعي في مجالات الخدمة

الفردية والجماعية المجتمعية .

٢ - خدمة اجتماعية من خارج المدرسة ، يقوم الاخصائيين الاجتماعيين

من خارج المدرسة بالعمل على النهوض بالخدمات الاجتماعية
المدرسية كما هو الحال بالنسبة لمكاتب الخدمة الاجتماعية
المدرسية أو مكاتب التوجيه الاجتماعي^(٧).

وتجدر الإشارة إلى أن الخدمة الاجتماعية في المجتمع المصري
بدأت أولاً في " المرحلة الثانوية " ثم بعد ذلك " المرحلة الإعدادية "
وأعقب دخولها إلى المعاهد والكلية ، وأخيراً امتدت لتشمل المرحلة
الابتدائية .

ورغم ذلك واجهت الممارسة الميدانية للخدمة الاجتماعية بعض
المشكلات والعقبات التي يمكن إيجازها في النقاط الآتية :

- ١ - عدم الإدراك والفهم لمعنى الخدمة الاجتماعية المدرسية من جانب
إدارة المدرسة .
- ٢ - عدم وضوح أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية .
- ٣ - قيام الأخصائي الاجتماعي بمهام المدرس المشرف الأمر الذي أدى إلى
قيام الأخصائي الاجتماعي بجميع أعباء الإشراف والبعد عن الممارسات
المهنية للخدمة الاجتماعية المدرسية .
- ٤ - إختصار عمل الأخصائيين الاجتماعيين على المجالات الفردية والعمل
مع التلاميذ من نوى المشاكل الاجتماعية والاقتصادية والسلوكية ،
وعدم التركيز على الأنشطة والبرامج الجماعية أو التنظيمات المدرسية
- ٥ - الحساسية بين الأخصائي الاجتماعي والمدرس وعدم وضوح مهام

كل منهما وخاصة في حياة الطلاب خارج الفصول الدراسية .

٦ - ظهور مكاتب الخدمة المدرسية خارج المدارس عام ١٩٥٤ ، رغم استمرار عمل الاخصائيين الاجتماعيين في المدارس وفي بداية الأمر لم تتضح هوية وعمل هذه المكاتب .

وقد اقتصر عمل وبرامج الخدمة الاجتماعية المدرسية في المراحل التعليمية المختلفة في المحاور الأساسية الآتية :

١ - تنظيم الحياة الاجتماعية في المدرسة لتكون محبة إلى التلاميذ وصالحة لنمو قدراتهم العقلية والوجدانية والجسمية ، وذلك عن طريق تحقيق التعاون بين هيئة التدريس بالمدرسة ، وبين التلاميذ وتنظيم جماعات النشاط المدرسي وتوجيه الطلاب للاندماج في الأنشطة المناسبة لبقولهم وقدراتهم وإستعداداتهم ، وتكوين روح الولاء للجماعات المدرسية والمجتمع .

٢ - معاونة التلاميذ ومساعدتهم على مواجهة مشاكلهم المختلفة ، مع الكشف عن ذوى المشكلات والدس على مساعدتهم لحلها واقا حصة الفرص للممارسة الأنشطة المدرسية وشغل أوقات الشباب .

٣ - العمل على توثيق الصلة بين المدارس والبيئة بما فيها المؤسسات التي تحتويها وزيادة الوعي للمواطنين بأهمية المدرسة ، بجانب الإهتمام بمجالس الآباء والمعلمين^(٨) .

ولكن منذ عام ١٩٥٥ بدأت الخدمة الاجتماعية المدرسية

ترسي قواعدها وذلك عن طريق :

- ١ - تحديد اختصاصات محددة لمهام الأخصائي الاجتماعي .
- ٢ - تنظيم العلاقات بين الأخصائي والمدرسة بصفة عامة والمعلم بصفة خاصة .

٣ - تنظيم أجهزة إشرافية ١٩٥٥ وإتساع مفهوم التوجيه والإشراف^(٩)

ولكن المتأمل للخدمة الاجتماعية المدرسية في الوقت الحاضر يجد أنها تبلورت واتضحت أهدافها ومكائنها ، وأصبح الأخصائي الاجتماعي في المدرسة يقوم بأدوار عديدة لكي تتحقق أهداف العملية التعليمية . على الرغم من أن العديد من الممارسين المهنيين العاملين في هذا المجال يؤكدون على عدم إتاحة الوقت المناسب لهم للممارسة الفعالة لبرامج وأنشطة الخدمة الاجتماعية في هذا المجال .

الخدمة الاجتماعية المدرسية :

الخدمة الاجتماعية المدرسية هي "مجموعة المجهودات والخدمات والبرامج التي يهيئها أخصائيون اجتماعيون لأطفال وطلبة المدارس ومعاهد التعليم على اختلاف مستوياتها بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة" . أي تنمية شخصيات الطلاب إلى أقصى حد مستطاع وذلك بمساعدتهم على الاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم وإستعداداتهم المختلفة، وعلى ذلك فالخدمة الاجتماعية يمكن اعتبارها أداة لتحقيق أهداف التربية الحديثة .

ولكي نتفهم الدور الذي تقوم به الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي لابد من فهم أهداف التربية الحديثة التي تسعى الخدمة الاجتماعية للوصول إليها . فلم تعد مهمة التربية في الوقت الحاضر قاصرة على الحرص على التحصيل العلمي ، بل لقد اتسع نطاقها فشمل أهداف تربوية متعددة أوجدتها المبادئ الحديثة المطبقة في جميع أنحاء العالم المتمدين . وهذه المبادئ العالمية هي :

- ١ - التربية والتعليم حق لجميع المواطنين .
- ٢ - يجب أن يكون إهتمام المدرسة بالطالب لا بالمواد الدراسية . أي يجب أن يصبو الإهتمام إلى تكوين الشخصية المتكاملة لا إلى تلقين المواد الدراسية .
- ٣ - الطالب مهم ككل أو كوحدة ، أو كشخصية كاملة مكونة من مجموعة

أشياء منها النواحي الجسمية والوجدانية ومقدراته العقلية والاجتماعية
وتفاعله في المجتمع المدرسي والبيئة الاجتماعية الخارجية .

ومن هذه المبادئ نجد أن التربية الحديثة تسعى إلى أن يستفيد
أكبر عدد ممكن من المواطنين من الفرص التربوية المتاحة لهم . كما أنها
تهتم بتنمية شخصيات الطلبة ، ولما كان نمو الشخصية أو تكاملها
يعني أن ينهض الإنسان بمسئوليياته نحو نفسه . ونحو مجتمعه ، علي
وجه تريضه وتربض مجتمعه في نفس الوقت . فلا بد من أن يتم هذا النمو
الشخصي عن طريق الاهتمام بناحيتين رئيسيتين هما الفرد ، ثم
علاقاته المختلفة ببيئته ومجتمعه .

ويتكون هذا الاهتمام بالفرد عن طريق إشباع حاجاته المختلفة
سواء كانت جسدية أو عقلية أو وجدانية أو جمالية أو اجتماعية . كما
يكون الاهتمام بالعلاقات عن طريق تشجيع وتكوين علاقات الفرد
الاجتماعية السليمة في بيئته ، وتحقيق حاجات الطالب الأساسية منذ
الطفولة حتي يمكنه الاستفادة من الخبرة المدرسية إلى أقصى حد تسمح
به قدراته الشخصية الخاصة وهذا هو الهدف المباشر للمدرسة فليس
تأدية رسالتها في إنتاج مجتمع سليم .

وإذا حددنا مهمة التربية علي هذه الصورة أمكننا إدراك المجالات
التي تعمل فيها الخدمة الاجتماعية لتفيد التربية الحديثة في الوصول إلى
أهداف ومجالات الممارسة التي تفيّن التربية الحديثة في الوصول إلى

أهدافها وتأنيده رسالتها تكون في صورة عمليات إجتماعية مختلفة تتم خارج حجرة الدراسة ، وتهتم هذه العمليات بتنمية النواحي المختلفة لشخصيات الطلبة ، كالقوى الجسمية والصحية ، والقدرات العقلية ، والنواحي الوجدانية والخلقية والجمالية ، وتكوين وتشجيع العلاقات الاجتماعية السليمة المنتجة مع البيئات المعاشرة التي يتعامل معها الطلاب كالبيت والمدرسة ، ومع البيئات غير المباشرة التي يهتم التعامل معها في حدود يرسمونها ، كالبينة الخارجية والمدارس الأخرى والمصانع ومراكز الصناعية والزراعية والآثار وما إليها .

وتعتبر المدرسية الحلقة الوسيطة بين مجتمع الأسرة الضيق ومجتمع الحياة الواسع ، ففي الأسرة يتعامل الناشئ مع أفراد قلائل لا تتغير صفاتهم الجسمية أو خصائصهم السيكولوجية والاجتماعية الا ببطء . وفي هذا المجتمع الضيق قد يتدرب على التعامل الجيد القائم على الأخذ والعطاء أو قد يصيبه الانطواء والإلتفاف حول الذات وفي هذا الوسط الاجتماعي المحدد قد يمارس سلطات ديكتاتورية يخضع الوالدين لحكمها . أو قد يعاني صنوقاً من القسوة المتزايدة تحرمه من الشخصية الفردية المتميزة ، كما أن مجتمع الأسرة قد يلبي كافة احتياجات هذا الناشئ بصورة تحرمه من القدرة على المبادرة والاعتماد على الذات ، أو قد تحرمه إياها بصورة تشبع فيه الحقد وتنمي فيهم النزعات التخريبية بأشكالها المختلفة ، وكل هذا يتوقف على التنشئة الاجتماعية التي تلقاها في الأسرة " مجتمعة الصغير " (١٠)

وعندما تستقبل المدرسة هذا الناشئ فإنه يواجه مجتمعاً جديداً يتميز عن مجتمع الأسرة بكبر حجمه وغرابة تكوينه ، فهو يضم أفراداً لا يشاركونه حياته الأسرية ولا يتعاملون معه ، بالأسلوب الذي ألفه من قبل . فتواجهه قيود جديدة أو مسئوليات لا عهد له بها . ولا بد أن يتعرض الناشئ الصغير لقسط من عدم التكيف في بداية عهده بمجتمع المدرسة . فإذا ما تلقته الأيدي الواعية من المربين سرعان ما يجتاز الصعاب الجديدة ويتكيف للجو المدرس وللنظم المدرسية ، وتصبح المدرسة مجتمعاً يوطئ باهتمامات لا تقل في قوتها عن اهتماماته الأسرية وتتميز عملية إعداد الصغار للتكيف مع المدرسة بأنها من أشق العمليات الاجتماعية وأهمها في الوقت ذاته . فهي تحتاج إلى دراسة عميقة للطفل ككل . بمعنى الوقوف على الجو الأسري والإشعاعات التي يمتصها من البيئة والرفاق إلى جانب التعرف على الحاجات الفعلية ومتابعة الآثار المباشرة وغير المباشرة في سلوكه وفي تصرفاته للوقوف على المعوقات التي صادفته في مجال الأسرة ودرجة عمقها في حياته .

ومن هنا تُعتبر المدرسة إمتداداً لوظيفة الأسرة في تنشئة التلاميذ وتوفير الرعاية اللازمة لنموهم وإشباع احتياجاتهم والكشف على مهاراتهم وقدراتهم وتعويضها ، ثم علاج مشكلاتهم . إذ أن كثيراً من التلاميذ لا يستفيدون بالدرجة الكافية من فرض التعليم أو التربية التي تقوم بها المدرسة أما لأسباب ذاتية لدى التلميذ أو لأسباب خارجية عنهم مما يعوق إستفادتهم ويجعلهم سبباً في تعطيل غيرهم عن هذه الاستفادة .

ولقد إنتقلت مهمة التعليم من الأسرة إلى المدرسة بعد أن أصبحت الأسرة غير قادرة علي تعليم أبنائها ما يستجد من خبرات وتخصصات اجتماعية واقتصادية ، وقطعت المدرسة شوطاً بعيداً في تعليم النشء إلى أن ظهر إحتياج اجتماعي جديد حدد وظيفة جديدة لها هي الوظيفة التربوية . ثم كان من أبرز تطورات المدرسة الحديثة إفتقالها إلى الوظيفة الاجتماعية التي تطلبها الإحتياجات الاجتماعية للطلاب من جهة والمدرسة من جهة أخرى . وهنا تظهر الخدمة الاجتماعية فسي المجال التعليمي لتلعب دورها في تنسيق وتكامل وتدعيم الجهود المبذولة لتنشئة الطالب التنشئة الاجتماعية المرجوة وتدخل المجال المدرسي لتمتد الي بيئة الطالب وما يحيط به كنظام اجتماعي لا غني عنه فسي الأونة الحاضرة .

التعريف بالخدمة الاجتماعية المدرسية :

أصبح من المعروف أن المدرسة مؤسسة اجتماعية علي جانب كبير من الاهمية لأنها منتشرة في معظم المجتمعات وتوجد في كل المناطق ، ويستفيد من خدماتها كل أبناء الأسر التي تعيش في تلك المجتمعات اذ يندر أن لا يجد الانسان أسرة لها أولاد بدون أن يكون أحد أولادها في مرحلة تعليمية ما (رياض الأطفال) (حضانة) - ابتدائي - اعدادي ثانوية - عالي " في فترة زمنية معينة فلا غرابة إذا كان المجتمع الذي تخدمه المدرسة يهتم بتدعيمها فضلاً عن أن عملائها من المراهقين والشباب محتاجين إلى العناية والرعاية وحسن الإعداد للمستقبل ، وتعتبر

رعاية الشباب بالمدرسة العربية علي درجة بالغة من الأهمية لارتباطها بكل مواطن من أبناء هذا البلد ، فقانون الالتزام يحتم اجتياز المواطن لسنوات عديدة من عمره في مراحل التعليم بمعنى أن المدرسة أصبحت قناة ضرورية يمر فيها المواطنون جميعا فيتأثرون بما لديهم من قيم واتجاهات وبالتالي يتحدد نمط المواطنه التي نرغبها فيهم . فإذا ما أمكن اعدادهم الاعداد السليم كان لذلك أثره في مستقبل حياة الوطن في كافة الميادين الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وغيرها .

وعلي الرغم من أن الوظيفة الأساسية للمدرسة تنحصر في تربية التلاميذ والطلاب وتعليمهم والعناية بهم ورعايتهم وحسن اعدادهم للمستقبل والمساهمة الفعالة في تنشئتهم اجتماعياً . الا أنه من الملاحظ أن أهم ما يشغل المدرسة في تأدية وظيفتها هو " التحصيل الدراسي " وأن معظم المشكلات التي تشكو منها هي المشكلات التي تعوق التلاميذ والطلاب عن التحصيل الدراسي وقد أوضح العلماء المتخصصون في التربية أن " الوظيفة الأساسية للمؤسسة التعليمية هي اعداد الصغار للوصول إلي مستوى معين من النمو واعداد الكبار من سكان المجتمع لاكتساب المعرفة والمهارات والقيم المرغوبة والضرورية لحياتهم في ذلك المجتمع . والمؤسسة التعليمية هي الوسيلة الأساسية لنقل التراث الثقافي للأجيال القادمة . وقيام المدرسة بإعداد الصغار والكبار لممارسة حياتهم في المجتمع وقيامها بنقل التراث للأجيال القادمة يساهم مساهمة ايجابية وفعالة في إحداث التغيرات المرغوبة في الأحياء والمناطق التي

يعيش فيها أمثال هؤلاء الناس • ويساهم التغيير الذي يقوده سكان تلك المناطق والأحياء في إحداث التغييرات التي ينشدها المجتمع علي المستوى القومي - وتوضح نتائج البحوث والدراسات العلمية أهمية الدور الذي يمكن أن تلعبه المدرسة في تغيير المجتمع " ويتبين ذلك من نتائج البحوث والدراسات التي قامت بتمويلها مؤسسة " فورد " وأجريت علي واحد وأربعين مدرسة في مدن " بافالو - شيكاغو - كليفلاند - ديترويت - ميلواكي - فيلادلفيا - بتسبرج - سانت لويس - سان فرانسيسكو - واشنطن " •

ولقد تطورت وظيفة المدرسة تبعاً لتطور المجتمع ذاته ، فأصبحت مؤسسة تربية ذات أهداف اجتماعية ، بعد أن كانت مجرد مؤسسة تعليمية تركز كل اهتمامها علي تلقين الطلاب لبعض المواد الدراسية المتشعبة • ولما كان طلاب اليوم هم قوة المجتمع التي تعيدها ويرعاها لتقوم بمسؤولياتها في المستقبل • فإن المدرسة بذلك تكون مؤسسة ذات دور علي جانب كبير من الأهمية في المجتمع وتقدمه • وبالتالي فإن أي جهد يبذل بفرض مساندتها ومساعدتها علي تحقيق أهدافها تكون في الواقع مساهمة لتحقيق النمو الذي يصبو إليه المجتمع ذاته •

وتعتبر الخدمة الاجتماعية في المحيط المدرسي " عملية تربوية " تكمل رسالة المدرسة في إعداد طلابها لإستقبال حياتهم العملية • وتهدف عمليات الخدمة الاجتماعية المدرسية إلي تكييف الطلاب لبيئتهم واكتشاف مواهبهم والتعرف علي إستعداداتهم وقدراتهم مع توجيههم

دراسيا ومهنا . هذا إلى جانب تفهيم الطلاب لأنفسهم وبالمهـن التي يصلحون لها وبأهداف مجتمعهم واحتياجاته ومشاكله ، وتتسم هذه العمليات بطابع الاستمرار والتطور تبعا لمراحل الدراسة المختلفة واحتياجات الطلاب في كل منها مع التركيز على احتياجات الطالب الفردية وسنه وجنسه وقدراته ومواهبه وهواياته^(١١) . والخدمات الاجتماعية من المهـن التي أخذت دورها في هذا المجال الهام ، إيماناً منها - وإعترافاً من المؤسسة التعليمية ذاتها - بأن الخدمة الاجتماعية بمثابة ضرورة من ضرورات النهوض بهذا المجال الحيوي في المجتمع .

وتعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية بأنها تطبيق مبادئ طرق الخدمة الاجتماعية من أجل تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية - تلك الأهداف التي تتمثل في إتاحة الفرص أمام التلاميذ للتعلم واعـداد أنفسهم للحياة التي يعيشونها في الحاضر كذا حياتهم الـتي سيواجهونها في المستقبل " كما تُعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية أيضا بأنها " مجموعة الجهود والخدمات والبرامج التي يهـيئها أخصائيو اجتماعيون لأطفال وطلبة المدارس بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة ، أي تنمية شخصيات الطلاب إلى أقصى حد مستطاع وذلك بمساعدتهم على الاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة " كذلك تُعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية أيضا بأنها عبارة عن " جهود مهنية منظمة تعمل على رعاية النمو الاجتماعي للطلاب يقصد تهيئة أنسب الظروف الملائمة

لنموهم وفق ميولهم وقدراتهم وما يتفق مع ظروف واحتياجات المجتمع
الذى ينتمون اليه ويعيشون فيه^٤ (١٣).

وقد تحدد مفهوم الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
بالولايات المتحدة الأمريكية علي أساس التعريف الذى تبناه مكتب
الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي بالجمعية الأمريكية للأخصائيين
الاجتماعيين والذى مؤداه : " الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
هي جزء من تعاون مهني مشترك بغرض فهم البرامج المدرسية وتقديم
المساعدة للتلاميذ الذين يواجهون صعوبات في الاستفادة من موارد
وإمكانيات المدرسة بكفاءة وهذا يكون باستمرار لوقاية من خطورة تطور تلك
الصعوبات حتي يستحيل علاجها ويمكن استنباط النقاط الرئيسية -
في ضوء هذا المفهوم - التالية :

١ - الخدمة الاجتماعية المدرسية " مهنة إنسانية " تستهدف رفع
الكفاية التعليمية خلال أنماط من الأداء والممارسة التي تخص التلميذ
كحالة فردية أو كعضو في جماعة مدرسية أو كشخص ينتمي لبيئة محلية .

٢ - الخدمة الاجتماعية المدرسية : أداة لتغيير التلميذ أو الجماعة أو
المجتمع المحلي الذي تشع عليه المدرسة خلال أداء أهدافها ،
ويكون هذا التغيير تقديمًا صوب مثاليات عليا يرتضيها المجتمع الأم .

٣ - الخدمة الاجتماعية المدرسية " عمل علمي " إذ يواجه الأخصائي
الاجتماعي المشكلات - فردية وجماعية ومجتمعية - بمنهج علمي

مؤداه "

أ - وضع الفروض المعقولة والمقبولة منطقياً والوثيقة الصلة

بالمشكلة بمعنى آخر أن تكون هذه الفروض قابلة للاختبار .

ب - وضع خطة لتحقيق هذه الفروض .

ج - الكشف عن حقيقة العلاقات بين متغيرات فروضه .

د - استنتاج الحلول والبدائل .

٤ - الخدمة الاجتماعية " أداة لتحقيق رفاهية المجتمع المدرسي "

باستثمارها للطاقات البشرية المتاحة وحفزها على العمل البناء

وربط التلميذ بالمدرسة وبالبيئة المحلية بما يحقق رفاهية المجتمع .

وتأسيساً على التعاريف السابقة . فإن أسلوب ممارسة الخدمة

الاجتماعية في المجال المدرسي يتضمن أربعة جوانب أساسية هي

العلاجية - الوقائية - الانشائية - الانمائية - وذلك على النحو التالي:

١ - في المجال العلاجي :

فإن الأخصائي الاجتماعي يقوم في هذا المجال بمساعدة الطلاب

في النواحي الآتية :

أ - مساعدتهم على مواجهة المشكلات الانفعالية التي يمرون بها

كالقلق وفقدان الثقة بالنفس ، الشعور بالنقص - والعسودان

والإنطواء إلى غير ذلك .

ب - مساعدتهم على مواجهة مشكلات التخلف الدراسي التي ترجع

إلى أسباب ذاتية أو بيئية وما قد يترتب عليها من صعوبات أخرى

كالهروب وعدم الاستمرار في الدراسة •

ج - مساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم التي ترجع إلى سوء الحالة

الاقتصادية أو الصحية أو بسبب الاضطرابات الاسرية •

٢ - في مجال الخدمات الوقائية :

وقاية الطلاب من التعرض لصعوبات تعوق نموهم واستفادتهم من
المجال المدرسي وذلك بتعاون كل من الأسرة والمدرسة بما يكفل رعاية
الطالب صحياً ونفسياً واجتماعياً ، الأمر الذي يدعم توافقه ويزيد من
ثقة في نفسه ويجنبه الانحراف •

٣ - في مجال الخدمات الانشائية :

يقوم الاخصائي الاجتماعي بتوجيه الجماعات المنظمة واتاحة
الفرص الكافية لإشتراك أكبر عدد ممكن من طلاب المدرسة فيها والأمر
الذي يؤدي إلى الكشف عن ميولهم وقدراتهم كما يقوم في هذا المجال
أيضا بتهيئة الخدمات والمشروعات التي تنابل الاحتياجات الأساسية
للطالب كتوفير الاغذية ووسائل الاسكان للمغتربين وأماكن الاستدكار
ووسائل استثمار أوقات الفراغ في الاندية ومراكز الخدمة العامة والرحلات
والمعسكرات وغيرها من البرامج التي تعاون الطالب على تحقيق نموه
الاجتماعي والنفسي والعقلي والبدني •

٤ - في مجال الخدمات الانمائية :

يستهدف الاخصائي الاجتماعي ترقية الطالب - كإنسان - وتحريره وإطلاق مواهبه وإضعافاً في اعتباره أن العملية التنموية تكاملية بحيث يؤكد علي غرس القيم المرغوبة في التلميذ وتعريفه بواجباته وحقوقه .
والتأكيد علي أهمية الديمقراطية والحرية والعدالة والسلام ، وتأمين هذه المعاني في نفوس الطلاب بحيث يوصله في النهاية الي المواطنة الصالحة .

وعلي ذلك يمكن أن نلخص أهم أهداف الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي فيما يلي :

- ١ - مساعدة التلاميذ والطلاب علي تحصيل دروسهم والوصول إلي أقصى استفادة من التعليم .
- ٢ - مساعدة التلاميذ والطلاب علي النمو والتغير والوصول إلي أكبر قدر ممكن من الاعتماد علي النفس .
- ٣ - خلق علاقات اجتماعية مرضية وسليمة بين التلاميذ والطلاب بعضهم ببعض وبينهم وبين العاملين بالمدرسة .
- ٤ - مساعدة التلاميذ والطلاب علي نبذ القيم والاتجاهات الضارة ، وتدعيم القيم والاتجاهات السائدة المفيدة ، واكتسابهم القيم الجديدة البناءة التي يتطلبها بناء مجتمعهم .
- ٥ - مساعدة المدرسة علي نشر خدماتها في البيئة التي توجد فيها لكي تُعتبر بحق مركز إشعاع لهذه البيئة . ولن يتحقق ذلك

الا اذا أفادت المدرسة المنطقة التي توجد فيها .

٦ - مساعدة المجتمع الذي توجد به المدرسة علي تدعيمه وأفادته —

بما يتوفر لدى هذا المجتمع من موارد وامكانيات .

٧ - العمل علي ايجاد ترابط وتفاهم قويين بين البيت والمدرسة ،

أى بين الآباء والأسر والطلاب وبين المدرسين الذين يقومون

بتعليم التلاميذ والطلاب . فالآباء والمدرسة يشتركون في تربية

التلاميذ والطلاب وتنشئتهم تنشئة اجتماعية سليمة .

هذا ويجب ألا يخفى علينا أن التزايد المستمر في عدد الطلاب

وكثافة الفصول إلى جانب تعدد الفترات المدرسية وانكماش الوقت المخصص

لكل منها مع استخدام كل ما يمكن استخدامه من مرافق المدرسة —

كفصول دراسية للتلاميذ وارهاق المدرسين بنصيب وافر من الحصص

الأساسية والحصص الاضافية . كل ذلك أثر علي فاعلية الخدمة —

الاجتماعية في المجال المدرسي وعلي جماعات النشاط المدرسية بصفة

خاصة .

ماتقدم في ضوء تعريف للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي

ومفهومنا له — تصبح المهمة الاساسية في مجتمعنا للمدرسة هي اعداد

جيل صالح له من المقومات والخصائص النفسية والاجتماعية والبدنية —

والعلمية ما يمكنه من أن يكون قادرا علي اعادة صنع الحياة علي أرضه —

وهو يحقق بالعمل ما كان يبغيه بالأمل . وعلي الخدمة الاجتماعية —

بأسلوبها العلمي ونينها باعتبارها مهنة انسانية خلاقة أن تعاون

بكل طاقاتها المدرسة علي تحقيق هذا الهدف تمكينا للمدرسة من المشاركة الايجابية في عملية التطوير الوطني نحو مجتمع يسوده العدل والكفاية والحب والسلام توفيراً للرخاء . وعلي هذا الأساس لم تعد المدرسة مؤسسة تعليمية تلقينية فقط . بل تطورت وظيفتها حتي أصبحت مؤسسة تربوية تنشئانية تنموية تواجه احتياجات طلابها المختلفة وتنميتهم وتقابل هذه الاحتياجات بما يوفر لهم الاشباع والنمو . ولا تتم هذه العملية بعيدة عن الأهداف العامة للمجتمع . ولكنها تأخذ في اعتبارها احتياجات المجتمع وامكانياته (١٣) .

أهداف الخدمة الاجتماعية :

للخدمة الاجتماعية أهداف تتفق وطبيعة العملية التربوية ، وقد أشرنا الي أن هناك اتفاق بين التربية وبين الخدمة الاجتماعية تستطيع أن توضح بعضها فيما يلي :

١ - نمو الشخصية وتكاملها : وذلك عن طريق إكساب الفرد خبرات متعددة الأنواع من النمو في وسط اجتماعي يتفاعل منه مع الافراد الآخرين ليحدث له النمو الذي يؤدى الي تكامل الشخصية .

٢ - أحداث التكيف الاجتماعي عند الأفراد للتغيرات الجديدة الحادثة في المجتمع المستمر في تغيره وتطوره مع خلق أنماط سلوكية ناجمة مع هذه الخبرات مع تدريب الأفراد عليها .

- ٣ - التماسك الاجتماعي : وتعني بذلك مساعدة الأفراد والأسـسـرة والجماعة في علاقاتهم الاجتماعية ومعرفة أنواع هذه العلاقات ذات القيمة الكبيرة في المجتمع كما يساعدهم علي معرفـة الأنماط الحضارية في الميادين المختلفة كالميدان العائلي والاقتصادي والسياسي أو التربوي أو الترفيهي وكلما عـرف الأفراد هذه الانماط والتوقعات المنتظر حدوثها كلما قام كل فرد بدوره والمتفق عليه والمنتظر منه فتكون النتيجة حدوث تماسك اجتماعي في المجتمع .
- ٤ - تنمية الشخصية عن طريق تنمية الخبرات وتعديلها وتغيير سلوك الفرد بما يجعل منه مواطناً صالحاً للمجتمع الذي يعيش فيه ، ويشير بعض العلماء التربويين إلي أن التربية كثيراً ما تفهم أنها نمو ولكنها في الحقيقة هي كذلك لأن التربية تشمل التغيرات في السلوك وكل هذه التغيرات تتضمن النمو .
- ٥ - مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات حتي تصل إلي أقصى درجة ممكنة من الرافعية الاجتماعية والنفسية ويقول بعض العلماء أن التربية هي أن تبلغ بالطفل كل كمال وجمال نفسياً وجسدياً وخلقياً ودينياً .
- ٦ - التنشئة الاجتماعية للأفراد بحيث يسايرون ثقافة المجتمع ويتشربونها حتي يمكن تكوين مواطنين صالحين علي مستوى أخلاقي رفيع ويسيرون وفق التعاليم التي يقرها المجتمع .

- ٧ - تنمية القوى البنائية والابتكارية عند الفرد والجماعة عن طريق تنمية قدراتهم واستعداداتهم واكتشاف الكامن فيها حتى يستطيعوا أن يقيموا لأنفسهم حياة كاملة أكثر اشباعاً واستقراراً. ويقول علماء التربية أن التربية هي العملية التي بها تكشف الغطاء عن هذه الاستعدادات والقدرات .
- ٨ - تنمية القوى البنائية والابتكارية في الفرد وفي الجماعة عن طريق تنمية وتعديل الخبرات وتغيير السلوك ويقول " جون ديوى " أن التربية عبارة عن خبرة ناشئة عن خبرة وتؤدي إلى زيادة مساعدة الأفراد والجماعات على اكتشاف أفضل السبل لتحقيق إنجازات مشبعة دون انغماسهم على الخضوع لمعايير خاصة أو إجبارهم على التجانس لقيم معينة إلا إذا كان سلوكهم وتصرفاتهم تهدد رفاهية الآخرين وحقوقهم .
- ١٠ - تغيير الظروف الاجتماعية التي تسبب أو تسهم في تعاسة الإنسان أو سوء تكيفه علاج المشكلات الانفعالية والاجتماعية والاقتصادية باطلاق وتحرير قدراتهم الطبيعية وطاقاتهم الابتكارية .
- ١١ - المحافظة على ثقافة المجتمع وتطويرها وحل مشكلات وتنقية القيم الثقافية وتحديثها حتى يمكن الوصول إلى رفاهية الأفراد وربطها برفاهية المجتمع (١٤) .

فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية :

نحن نعلم أن الطالب في المدرسة فرد في مجتمع يتأثر بظروف ذاتية واجتماعية معينة تجعله في وضع يحتاج إلى مساعدة العاملين في المدرسة حتى يتحقق له توافقاً اجتماعياً ونفسياً بما يجعله أقدر على الاستفادة من المدرسة إلى أقصى حد يمكنه من النمو ومن الانتاج في الوقت ذاته ، وقد تقدمت الخدمة الاجتماعية في بلادنا حتى وصلت إلى المستوى الذي دعا إلى ايجاد فلسفة واضحة المعالم لخدمة الطلاب في مدارسهم وفق طرق الخدمة الاجتماعية بحيث توجه جهود المشتغلين بهذه الخدمة الاجتماعية المدرسية الوجهة التي تحقق الأهداف الموحدة التي رسمتها الدولة للمدرسة في إطار الأهداف المرسومة لمجتمعنا المعاصر .

ولقد استمرت هذه الفلسفة عناصرها من :

- ١ - الفهم العلمي الواقعي للمدرسة وطبيعة طلابها .
- ٢ - طبيعة العلاقات الاجتماعية في المدرسة والأسرة .
- ٣ - طبيعة المجتمع الجديد .
- ٤ - حقيقة الأوضاع الحضارية التي تؤثر فيها .

وقد كان من نتيجة الفهم العلمي للمدرسة وطبيعة العلاقات فيها أن أدركت الخدمة الاجتماعية أن رعاية الطلاب عملية أخطر وأعقد من أن يحققها لون واحد من ألوان التخصص وأن هذه الخدمة الاجتماعية

لن تتحقق بصورتها المطلوبة دون الاعتماد علي تكامل هيئة المدرسة
من المتخصصين في التربية والتعليم مع المتخصصين في الخدمة
الاجتماعية .

ونظرت الخدمة الاجتماعية الي المدرسة كميدان يمثل الميادين
الأخرى التي تعمل فيها ، فالأخصائي الاجتماعي أيا كان الميدان
الذي يعمل فيه عضو من أعضاء الفريق الذي يعمل في هذا الميدان
أن يتعاون معهم ويتعاونون معه لتحقيق الإنعاش الاجتماعي يعمل مع
فريق الاطباء وفي ميدان الصحة النفسية نجده يعمل مع الأخصائيين
النفسيين وهكذا نجده مع كل فريق كعضو يعمل مع الآخرين معه في
اتجاه واحد يحقق أهداف المؤسسة .

وفي جميع الأحوال وغيرها يشعر أعضاء الفريق أن الأخصائي
ضرورة مهنية لأنه يستخدم طرقاً تقوم علي أسس علمية تهيئ للفريق
مستوى عال من الامكانيات التي تعينهم علي قيامهم برسالتهم التخصصية
علي أحسن وجه ممكن . " وعمل الأخصائي الاجتماعي في المستشفى
مثلاً لا يمكن أن يوصف بأنه طبيب وانما معاونه تحقيق خدمة طبية
وعمل الأخصائي في العيادة النفسية لا يمكن ايضاً أن يوصف بأنه
نفس وانما معاونه تحقيق خدمة نفسية ، وعلي ذلك لا يمكن أن نقول
أن الأخصائي الاجتماعي في المدرسة مدرس يستخدم أساليب التربية
وطرق التدريس في مدرسته وانما يعاون الطلاب علي تحصيل أفضل ،
عن طريق تهيئة وسائل الرعاية الاجتماعية لهم . وبالتالي مساعده

هيئة التدريس علي أداء مهمتها ، وبما دامت التربية هي عملية تفاعل الفرد مع المجتمع حتي يتحقق لهذا الفرد نموا من نواحي حياته ، وما دامت الخدمة الاجتماعية تعمل أيضا لتحقيق هذا النمو عن طريق عمليات التنشئة الاجتماعية فإن اختلاف الأساليب التي يستخدمها المدرس عن الأساليب التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي تفيد في تحقيق اتجاهات مختلفة لا غني عنها معا لتحقيق توافق أفضل للطالب ومن هنا كانت التربية أقرب ما تكون الي الخدمة الاجتماعية وأصبح الميدان المدرسي من أقرب وأنسب الميادين التي يعمل فيها الأخصائي الاجتماعي لذلك فإن اشتراك المعلم بطرقه والأخصائي الاجتماعي بطرق الخدمة الاجتماعية ذلك ما يطلق عليه مسمى التربية الاجتماعية .

ولما كانت التربية كعملية تفاعل لا يمكن أن تتم اذا لم تكن اجتماعية فتعبر " اجتماعية هنا لا يقصد به ايضاح نوع معين من التربية يقوم به المدرس وحده بقدر ما يقصد به أنها عملية تتم باستخدام طرق الخدمة الاجتماعية في اطار متكامل ، فكل من الأخصائي الاجتماعي والمعلم دور فيها .

ولقد كان من نتيجة ذلك كله ظهور هذه المدرسة الجديدة للخدمة الاجتماعية المدرسية ، والتي أطلق عليها التربية الاجتماعية نتيجة لتفاعل العناصر المشتغلة بخدمة الطلاب في المدرسة ، من مدرسين وأخصائيين اجتماعيين من ناحية واحتكاك طرق التربية وبطرق الخدمة الاجتماعية تكاملا لا غني عنه لرعاية النشء ولقد أدى هذا

التفاعل الي نتائج لها أهميتها فنذكر منها •

١ - إهتمام الدولة باستخدام الاخصائيين الاجتماعيين للعمل فـي

المدارس والمعاهد والجامعات ، مع عناية موجهة لبرامج معاهد

الخدمة الاجتماعية في ميدان الخدمة الاجتماعية المدرسية •

٢ - أصبحت الخدمة الاجتماعية مادة دراسية يدرسها طــــــلاب

المعلمين العامة حتي يعد المعلم للعمل في المدرسة الابتدائية

وقد زود بفكرة عامة عن طرق الخدمة الاجتماعية التي تعينه علي

أداء رسالته في التربية الاجتماعية •

٣ - أصبحت مناهج الدورات التدريبية لنظار المدارس والمدرسين

شاملة لدراسات في الخدمة الاجتماعية المدرسية مما يدل علي

مدى اقتناع المسؤولين بأهمية التناسق بين المدرس والأخصائي

الاجتماعي ، تحقيقا لرسالة التربية الاجتماعية في المدرسة •

ومن هنا تظهر أهمية دعم العلاقات بين المدرس والأخصائي

الاجتماعي بطريقة مبنية تحقق أهداف المدرسة ، بحيث يكون الطالب

فيها وحدة واحدة لا تنجزاً وهذه يخدمها المدرس مع الاخصائي

الاجتماعي وفق ظروفها وخصائصها ومن آثار هذا التعاون خروج

المدرس الي دائرة أوسع لا يتقصر عمله علي الفصل فحسب بل يمتد الي

عمله بأوقات الدراسة فحسب بل يمتد الي أوقات الفراغ والعطلات •

وتكون هذه العلاقة المهنية مع المدرس علي جانب هام من

البرنامج الحقيقي للأخصائي الاجتماعي الذي يعرف أن برنامجه — من
تنشيط الخدمة الاجتماعية في المدرسة ، يقوم أساساً علي تكوين العلاقات
مع كافة المجالات ، فعلاقاته المهنية داخل المدرسة تقوم علي عنصرين
أساسيين هما المعلم والطالب فوجود الاخصائي الاجتماعي داخل
المدرسة يتيح الفرص الكافية الكفيلة بدعم العلاقات واقامة الاتصالات
الطبيعية بين الاخصائي الاجتماعي والمدرس من جهة وبين الطالب من
جهة أخرى فيصبح من اليسير تحقيق هذا الاتصال في أي وقت وعلي
أي مدى كما أن وجود الاخصائي الاجتماعي في المدرسة يفيد كثيراً في
مواجهة الخدمات الاجتماعية المتعددة التي تحتاج اليه سواء كان ذلك
في عمله مع الأفراد أو مع الجماعات أو في تخطيط وتنسيق المدرسة
والاسهام في برامج تنمية المجتمع أو النهوض بالمجتمع .

وفضلاً عن ذلك فإن لوجود الاخصائي الاجتماعي في المدرسة
أهمية في تحقيق الترابط الضروري بين الطالب والمدرسة وتجعل هذا
الاتصال أمراً طبيعياً كما يجعل تبادل الخدمة ميسوراً كما يستلزم
التعامل مع الطالب ، ويفيد منه الاخصائي في مساعدة الطالب في علاج
مشكلاته بزيارة الاخصائي للمبيت في الحالات التي تستدعي ذلك .

ولا شك أن الأخصائي الناجح الذي يعمل داخل المدرسة
يستطيع أن يحقق خدمات متعددة تقابل احتياجات المدرسة والأسرة
والمجتمع ، غير أنه يحتاج الي يقظة وحرص لا يتأثر ببعض النظم
المدرسية تأثراً قد يفقده بعض قيمه وأسالبه المهنية في الخدمة

الاجتماعية المدرسية ، ولقد لوحظ أن الاخصائي الاجتماعي السنّي يعمل داخل المدرسة يقابل بعض المعوقات في خدمته الفرد كتأثير السلطة والنظم المدرسية التي قد لا تهيئ له الجو المهني المناسب " لخدمة الفرد " وفق الاساليب المهنية كما أن تشتت أعماله وكثرتها في المدرسة قد لا يوفر له الوقت أو الجهد الكافي الذي تحتاجه خدمة بعض الحالات الفردية للطلاب التي تستدعي تعمقا وتخصصا وخبرة كافية ولذلك فإن الخدمة الاجتماعية المدرسية في بلادنا لا تعتمد علي الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة وحده ، أو علي الاخصائي الاجتماعي الذي يعمل خارج المدرسة فحسب بل أخذت بالاتجاهين معا فنجد أن الاخصائي العامل في الخدمة الاجتماعية المدرسية يعمل داخل المدرسة وخارجها ، لذلك نجد أخصائيين اجتماعيين يعملون داخل المدرسة • بينما نجد فريقا آخر من الأخصائيين الاجتماعيين يعملون خارج المدرسة في مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية •

من ذلك كله يتضح أن الخدمة الاجتماعية المدرسية ، قد أرسّت قواعدها وفقا للمفهوم العلمي لاحتياجات طلابنا في مراحل تعليمهم المختلفة ولوظيفة الخدمة الاجتماعية في مدرستنا العربية التي تحتاج الي تكامل في تطبيق طرق الخدمة الاجتماعية كلها في إطار واحد الي تكامل في طريقة أداء الخدمة التي يحتاجها الطلاب تعتمد علي تعاون بين هيئات التدريس وبين الاخصائيين في المدارس والي تكامل فسي انجاهات الخدمة الاجتماعية المدرسية من حيث استخدام الاخصائيين

الاجتماعيين داخل المدرسة وخارجها أيضا .

وبذلك حددنا فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية علي الأسس والاتجاهات التي نراها في مدارسنا ولم نثقلها من الخارج ، بل استنتجنا منها ما يصلح ويتفق تماما مع احتياجات مجتمعنا بحيث تكون الخدمة الاجتماعية المدرسية بحق أداة من الأدوات الهامة المستي يستخدمها مجتمعنا في تحقيق أهدافه القومية الصالحة في تنشئة جيل يعرف حقه وواجبه نحو نفسه وأسرته ومجتمعه (١٥).

دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق وظيفة المدرسة الاجتماعية :

لكي تحقق المدرسة وظيفتها الاجتماعية تقوم الخدمة الاجتماعية باستخدامها كوسيلة اجتماعية هامة لخدمة الشباب والخدمة العامة ويتحقق ذلك بثلاثة أساليب هامة هي :

- ١ - الربط بين المدرسة والبيئة .
- ٢ - تدريب قادة ورواد من المدرسين .
- ٣ - وضع سياسة اجتماعية واضحة المعالم في كل مدرسة .

وستتناول كل من هذه الأساليب الثلاثة بإيجاز

أولا : الربط بين المدرسة والبيئة :

لا يمكن أن تؤدي المدرسة وظيفتها الاجتماعية علي أحسن وجه دون أن يكون هناك ارتباط قوي بينها وبين البيئة التي تحيط بها علي أن يكون الارتباط مبنيا علي أسس من التفاعل الاجتماعي وعلي أسس من

الأحد والعطاء

فاذا أريد للمدرسة أن تكون مركزا للاشعاع في الحي فأنفسه
ينبغي أن يوضع في الاعتبار أن ذلك الاشعاع لا يكون مثمرا اذا تم من
ناحية واحدة ، بل الواجب ان يكون خاضعا لحركات مد وجزر بمعنى
أن يكون إشعاعا متبادلا بين المدرسة والبيئة ، فقد تخرج المدرسة الي
البيئة أحيانا وقد تأتي البيئة الي المدرسة أحيانا أخرى أى ان المقصود
بالاشعاع هنا هو الاستجابة بكل معانيها ، وهناك طرق عدة لتحقيق
ذلك ، وقد تختلف تلك الطرق من بيئة لأخرى ولكن يمكن اجمال
أهم الطرق فيما يلي :

١ - يمكن أن تستخدم المدرسة كمركز للخدمة العامة لتمضية أوقات
الفراغ سواء للطالبة أو لأولياء الأمور أو للأهالي ، ويمكن
أدراك أهمية ذلك اذا عرفنا أن البيئة المصرية مفتقرة الي
الأندية الاجتماعية افتقارا ملموسا واضحا ، فالآباء لا يجدون
وسيلة للترويح عن أنفسهم الا في المقاهي وخاصة في البيئات
الشعبية ، وقد يلجأ بعضهم الي البقاء بالمنازل وهم يعانون
من حالات الكبت التي قد تجعل الحياة الأسرية معرضة لكثير
من أنواع النزاع وتنعكس صورة ذلك علي الابناء ، أما بالنسبة
للطلبة فالأمر أشد أهمية وابلغ خطرا ، إذ أنهم عادة يلجأون
الي التسكع في الطرقات والتعرض لكثير من الأخطار والأضرار
أو الوقوع فريسة لأصحاب السوء ، ومعني هذا أن الطلبة

يقضون هذه الفترات من أوقاتهم دون توجيه أو رقابة هم في أنفسهم

الحاجة اليها .

ويمكن تحقيق أغراض اجتماعية كثيرة وهامة اذا أتيحت الفرصة

لكل هؤلاء الطلبة والأهالي أن يستفيدوا بأوقات فراغهم في نواد تتوفر

فيها وسائل التسلية السليمة والهوايات المختلفة سواء كانت تلك

الهوايات رياضية أو ثقافية أو اجتماعية . والمدرسة يمكنها أن تسد

فراغاً كبيراً في الناحية الاجتماعية اذا ما استخدمت لهذا الغرض في

أوقات الفراغ .

٢ - يمكن أن تستخدم المدرسة كمركز سينمائي أو مسرحي لخدمة

الطلبة والأهالي والأفلام السينمائية والتمثيليات اذا أحسن اختيارها

وعرضها كانت وسيلة هامة من الوسائل السمعية والبصرية التي لها

أهميتها في نشر ألوان الثقافة المختلفة ومحاكاة العادات الضارة وفي

الدعاية الصحية والدعوة للمشروعات القومية مثل مشروع تنظيم الأسرة وفي

إبراز المثل العليا وما الي ذلك .

ويمكن استغلال البرامج المسرحية والسينمائية في إشاعة ألوان

شتى من النشاط الإيجابي بمعنى أن يشترك الطلبة والأهالي والمدرسون

في تصميم البرامج وتنفيذها طبقاً لميولهم وقدراتهم ، إذ أن هـذه

الطاقة البشرية الكبيرة زاخرة بالمواهب والكفايات المتعددة ، فمنهم

من له القدرة الفنية في تأليف المسرحيات ومنهم الموهوبون في فن التمثيل

ومنهم من يستطيع أعداد المناظر ومنهم من يهوى الموسيقى ويقوم بتقديم

ألوانها المختلفة التي صاحب البرامج ومنهم من له دراسة بالأجهزة الصوتية والضوئية اللازمة لتنفيذ البرامج المختلفة .

٣ - يمكن أن تستخدم المدرسة كمركز للمجتمعات في العطلات المختلفة سواء في عطلات نهاية الأسبوع أو العطلات الطويلة ، وإذا عرفنا ما للمخيمات من فوائد تربوية واجتماعية هامة أمكن ادراك مدى الحاجة الي تذليل العقبات التي تعترض اتمام الاستفادة منها .

هذا والمخيمات وسيلة فعالة لتدريب الطلاب علي الخشوية في الحياة والتعاون مع الغير والاعتماد علي النفس وتحمل المسؤولية وهي الي جانب هذا وسيلة صالحة للربط بين البيئات المختلفة ، اذ انها تتيح للطلبة الانتقال الي كثير من البيئات ودراستها ، وتكوين علاقات اجتماعية بينهم وبين زملائهم في تلك البيئات فضلا عما في ذلك من انماء لشخصية الطلاب وتوسيع مداركهم وبذلك تستغل المدرسة كإمكانات معطلة في العطلات الطويلة والقصيرة .

٤ - يمكن استخدامها أماكن مبيت للشباب عند قيامهم بالرحلات في مختلف المناسبات ، وتبرز أهمية ذلك في البيئات التي لا يتوفر فيها المكان الصالح للمبيت وحتى اذا توفرت الأماكن الصالحة لهذا الغرض فان المدرسة تمتاز عليها بأنها لا تستلزم نفقات قد تكون فسوق طاقة الطلبة ، فضلا عن توفر عنصر الاشراف الذي يكفل الطمأنينة الكافية للطلبة وأولياء أمورهم .

٥ - يمكن أن تنشأ في المدارس مكتبات عامة تفتح أبوابها للطلبة والأهالي علي أن تكون مزودة بالكتب النافعة في مختلف الموضوعات ولا يجب اغفال ذلك لا سيما والبيئة المصرية تفتقر الي المكتبات العامة التي تشبع نهم الكثيرين من المتعطشين للقراءة والاطلاع وإذا علمنا أن الكتب القيمة غالية الثمن وليست في متناول يــــد الجميع ، وأن كثيرا من الاهالي يلجأون غالبا الي تناول الكتب الرخيصة والمجلات التي يكون ضررها أكثر من نفعها ، وأن الطلبة في حاجة ملحة الي كثير من الكتب التي تستأثر باهتمامهم .

فهناك أهمية لرسالة المدرسة كمؤسسة مسئولة عن نشر الثقافة بين أفراد المجتمع . ومسئولية المدرسة هذه لا ينبغي اقتصارها علي الطلبة فحسب بل يجب أن تمتد لتشمل الأهالي أيضا لأن ذلك هو الوسيلة المثلي لتحقيق التكامل الثقافي بين الصغار والكبار علي السواء .

٦ - يمكن أن تستخدم المدارس كمراكز للدراسة ولاستذكار الطلبة وتظهر أهمية ذلك في كثير من الحالات التي يعانيها الطلبة في بيئاتهم ، فقد تكون وسائل الاضاءة في المنزل غير كافية وقــــد لا يتوفر المكان الهادئ أو غير ذلك مما قد يساهم بصورة أو بأخرى في التأخر الدراسي بالنسبة بكثير من الطلاب ، فاذا افتتحت المدرسة فصولها للطلبة في أوقات الفراغ فسوف يجدون فيها المكان الملائم للاستذكار سواء كان لربما أو في جماعات .

٧ - يمكن أن تستخدم المدرسة لعقد لمؤتمرات وندوات للأبــــاء

والمدرسين لمناقشة المشكلات التربوية التي تعترض الطلاب سواء في المدرسة أو في المنزل وعن هذا الطريق يمكن تحقيق هدف اجتماعي هام . فإذا تمنى للأبناء أن يجتمعوا بالمدرسين وأن يتبادلوا الرأي في انسب الطرق والأساليب التربوية أي ذلك دون شك إلى توحيد السياسة التربوية بما يحقق للطلاب حياة مستقرة لا تناقض فيها كما أن ذلك قد يسهل للمدرسة إدراك العوامل البيئية المختلفة التي تؤثر في سلوكه أو في تخلفه الدراسي أو غير ذلك .

٨ - يمكن استخدام المدرسة لاجتماعات اللجان والمجالس المختلفة التي تتكون من أهالي الحي لتنسيق الخدمات الاجتماعية ، ومسألة المكان الذي ينبغي فيه هذه اللجان بالغة الأهمية إذ أن كثيراً من البيئات تفتقر إلى المكان المناسب لاجتماعات أهالي الحي لتنظيم الخدمات . وواجب المدرسة أن تسهم في هذا الميدان بإفساح المجال لتحقيق هذا فتكون بذلك قد أدت رسالتها في نشر الوعي الاجتماعي في منطقتها .

٩ - يمكن أن تفتح المدرسة أبوابها للطلبة وأهالي الحي في المواسم والأعياد والمناسبات العامة لكي تقام فيها الاحتفالات الشعبية والمهرجانات . ولا شك أن مثل هذا الاتجاه وسيلة صالحة تشعر الأهالي بأن المدرسة جزء مكمل للبيئة التي يعيشون فيها . ويبدو ذلك جلياً خلال المناسبات التي لها في نفوسهم أثر كبير . ومهمة المدرسة في هذا السبيل هي أن يشعر الأهالي بأن المدرسة

أصبحت ملكا لهم ولأبنائهم .

١٠ - يمكن أن تستخدم المدرسة كمركز لخدمة البيئة وأن يشترك في ذلك الطلبة والآباء والمدرسون ، فتجتمع في المدرسة الجماعات المختلفة كجماعة الهلال الأحمر ليقوم أفرادها بأداء عملية التطعيم ضد الأمراض المختلفة أو عمل الاسعافات الأولية للمصابين أو العمل علي نشر الوعي الصحي بين أبناء الحي .

كذلك يمكن الخروج بأوجه النشاط المختلفة الي المجتمع المحلي لاقامة حفلات تروحية لمرضي المستشفيات ، وتنظيم حملات لتنظيف الحي ونشر الدعاية اللازمة للمشروعات القومية مثل مشروع تنظيم الاسرة ، وتشكيل لجان من الطلبة لاجراء البحوث الاجتماعية والاحصائية للتعرف علي المشاكل القائمة بالحي وتنظيم وسائل البر بجمع التبرعات وتنظيم توزيعها علي المحتاجين .

١١ - يمكن أن تنشأ في المدرسة جمعيات تعاونية حيث يشترك الطلبة والأهالي في ادارتها فيمارسون التعاون ممارسة عملية ، فضلا عما تحققه هذه الجمعيات من سد احتياجات اعضائها بأسعار زهيدة .

ثانياً : تحريب قادة ورواد من المدرسين :

ان كل مادة من المواد لها أهميتها ولا يمكن تفضيل مادة علي أخرى ولكن ينبغي أن يكون واضحاً أن الأهمية لا تتمثل في مساهمة دون غيرها بل تتمثل في مدى تفهم المربي للمسئولية الاجتماعية الملقاة

علي عاتقه واحساسه بها .

والمراد جميعا وسائل وليست غايات ، والغاية المشتركة لهما
جميعا هي التربية الاجتماعية السليمة ، وكل مدرس من ناحيته يؤدي
رسالته في سبيل تحقيق هذا الغرض .

ولا تتوقف أهمية رسالة المدرس هذه علي نوع المادة التي
يختص فيها بقدر ما تتوقف علي ايمانه برسالته في هذا السبيل وعلي
مدى استعداداته لان يعتبر الناحية الاجتماعية جزءا هاما لا يتجزأ من
وظيفته .

والوظيفة الاجتماعية للمدرسة لا تتطلب مالا أو نفقات بقدر
ما تتطلب روحا وايمانا فان توفرت تلك الروح وتوفرت معها معرفة
الوسائل الفنية فسوف تذلل كل الصعاب أو العوائق المادية وسوف يجد
المدرس نفسه مندمجا في أوجه النشاط راضي النفس وأول شعاع همام
للمدرسة ينبغي أن ينبعث من ايمان المدرسين والرواد حتي تمتد موجاته
لتشمل الطلبة جميعا ثم لا تلبث حتي تنتشر مزدهرة لتشمل الآباء
والأمهات بل تشمل البيئة بأسرها .

وهكذا اذا أريد أن يتحقق وجود الاشعاع بين المدرسة والبيئة
ينبغي تهيئة جميع الإمكانيات لا في المدرسة وحدها بل إمكانيات البيئة
ومواردها أيضا . وأول شرارة لذلك الاشعاع لابد أن تنبعث عن محيط
المدرسين والرواد ولا يتأتى ذلك الا اذا كان لدى هؤلاء القدرة التامة
علي اشغالها ثم انمائها ورعايتها . وهذه القدرة لابد لها من

اعداد سليم نظريا وعمليا ، ويتطلب ذلك وضع خطة كاملة تكفل تحقيق هذه الغاية .

وهناك أربعة أسس رئيسية يجب أن تبني عليها تلك الخطة :

١ - تدريس الخدمة الاجتماعية في مدارس المعلمين وكليات التربية كمادة أساسية بما يكفل لهيئة المدرس واعداده اعدادا متكاملًا قبل أن يمارس مهنة التدريس .

٢ - عقد مؤتمرات دورية وندوات للمدرسين والنظار والرواد بتدارسون فيها المشاكل والصعوبات التي قد تقابلهم في محيط عملهم الاجتماعي ولكي يتبادلوا الخبرات والمعلومات من حين لآخر .

٣ - اعداد كتيبات فنية عن خدمة الشباب وايصالها للمدرسين والمشتغلين بالخدمات الاجتماعية في المدارس حتي يكونوا على صلة وثيقة بكل جديد من النظريات والتطورات في العلوم الاجتماعية .

٤ - تنظيم دراسات تدريبية وتقييمية بين وقت وآخر للرواد والمدرسين لكي تتاح لهم الفرصة للتعرف ثم للتخصص في مختلف النواحي فمنهم من يتخصص في البرامج السينمائية والمسرحية ومنهم من يتخصص في التربية الأساسية وتعليم الكبار ومنهم من يتخصص في إدارة الأندية والمراكز ومنهم من يتخصص في الرحلات والمخيمات ومنهم من يتخصص في الجمعيات التعاونية ومنهم من

يتخصص في خدمة البيئة والبحوث الاجتماعية •

ثالثاً : وضع سياسة اجتماعية واضحة المعالم في المدرسة :

ان اختلاف البيئات عن بعضها يستلزم ان تكون عملية الاصلاح الاجتماعي عملية مرنة بمعنى أن تكون قابلة للتشكل والتلوث بما يتلائم مع البيئة ، اذ أنه لا يمكن أن تتم الاستجابة الي البرامج الاصلاحية الا اذا كانت تلك البرامج لا تتعارض مع ما هو سائد في البيئة من مستويات اجتماعية مختلفة •

هذا ويمكن وضع سياسة عامة للاصلاح بالنسبة لجميع البيئات ولكن هذه السياسة ستكون غير مجدية اذا وضعت في مستوى تنفيذي واحد في مختلف البيئات ولذا ينبغي أن تكون هناك سياسة خاصة لكل مدرسة وأن تتلاءم تلك السياسة مع البيئة التي حولها •

ومن المعروف أن برامج الاصلاح الاجتماعي لا يصح أن تفرض فرضاً على الناس بل ينبغي أن تتجاوب تلك البرامج مع الكيان الاجتماعي القائم فاذا شئت المدرسة أن تحقق أغراضها الاجتماعية ينبغي أن تضع ذلك في الاعتبار •

وحيث أن ظروف البيئة تختلف من مدرسة وأخرى • وجب على كل مدرسة أن تجد لنفسها سياسة اجتماعية منظمة مستوحاة من دراسة بيئتها المحلية بمواردها وامكانياتها واحتياجاتها المتعددة ،

وبذلك يتسنى للمدرسة أن تتفادى الارتجال ، ويمكنها قياس مدى النجاح في تأدية رسالتها طبقاً للتطورات المختلفة .

وعندما تحدد كل مدرسة لنفسها سياسة اجتماعية منظمة فأنها تراعي أن تكون جزءاً من السياسة الاجتماعية العامة التي تتم في إطار اتجاهات ومواقف أساسية أهمها :

١ - الحاجة الماسة الي تنشيط الحياة المدرسية بحيث تصبح مناخاً اجتماعياً صالحاً لقيام جماعات ذات أثر علي أعضائها وانتظامها في مجتمع له من المقومات ما يجعله صالحاً قادراً علي تنشئة الطلاب ووقايتهم من الانحراف .

٢ - أهمية الربط بين المدرسة والمجتمع في صورة مثيرات واستجابات مستمرة تجعل من المدرسة امكانية سالحة للبيئة وتجعل من المجتمع مصدراً لمعاونة المدرسة علي أداء وظيفتها الاجتماعية والقومية .

٣ - حتمية ارتباط الطلاب بعضهم مع بعض في صورة تنظيمات طلابية تحقق بينهم تفكيراً وقيادة جماعية ، وتجعل منهم طاقة متدفقة نحو أهداف موحدة .

٤ - ضرورة التكامل والشمول في الخدمة وارتباط ذلك بالخدمات الموجهة للمواطن في كافة نواحي التخلف التي عاش فيها طويلاً حيث أصبحت كل مجالات حياته تتطلب جانباً مسن الرعاية .

هـ - أهمية التوجيه الاجتماعي المباشر باعتبار أن مجتمعنا مجتمع
تخلف سنين طويلة وأصبح يتطلب اسراعاً في نهوضه حسني
يلحق التغيرات الاقتصادية والسياسية والثقافية •

وهكذا أكدت هذه الاتجاهات ضرورة تثبيت اقدام الأخصائي
الاجتماعي للعمل داخل المدرسة كأساس لامكانية قيامه بدوره خلال
التغير السريع الذي يتطلب قيادة موجهة تعمل وجها لوجه مع العملاء
من الطلاب والمجتمع المحلي . (١٦)

مراجع الفصل الأول :

- ١ - محمد نجيب توفيق ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٨٢ ، ص ٩٢ - ٩٤ .
- 2 - Charles Zastrow, Social Welfare institution, the Dorsey Press Chicago, 1984, PP. 80 - 85
- ٣ - انظر في هذا الشأن :
- محمد كامل البطريق ، حسن طه ، مدخل الخدمة الاجتماعية ، مكتبة القاهرة الحديثة ، بدون ، ص ٣٠٣-٣٠٤
- ٤ - عبد الكريم العفيفي ، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٩٤ ، ص ٣٥ - ٣٧ .
- ٥ - أحمد كمال أحمد ، عدلي سليمان ، المدرسة والمجتمع ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٦ ، ص ١٥ - ١٨
- ٦ - وزارة التربية والتعليم ، ادارة الشباب ، تطور ادارة رعاية الشباب ، المطبعة الاميرية ، القاهرة ، ١٩٥٩ ، ص ٢ - ٦
- ٧ - اسماعيل رياض ، عدلي سليمان ، اساليب ومبادئ الخدمة الاجتماعية ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٧٠ ، ص ١٦٧
- ٨ - انظر وقارن :
- وزارة التربية والتعليم بجمهورية مصر العربية ، المناهج المطورة للكتب الجامعية والمدرسية والوسائل التعليمية ، القاهرة ١٩٧٧ - ١٩٧٨ ، ص ٢٣٠ - ٢٣١ .

- ٩ - سيد أبو بكر حسنين ، مقال في مجلة بحوث ودراسات وزارة
التعليم العالي ، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ،
العدد الأول يناير ، ١٩٧٠ ، ص ١٣ - ١٥ .
- ١٠ - طلعت عيسى ، الخدمة الاجتماعية كأداة للتنمية ، مكتبة
القاهرة الحديثة ، القاهرة ، ١٩٦٥ ، ص ٢٦٣ .
- ١١ - محمد كامل البطريق ، الخدمة الاجتماعية مهنة ذات علم
وفن ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٦٢ ، ص ٢٢٨
- ١٢ - كرم الجندي ، ورقة عمل في لجنة تحديث التربية الاجتماعية
في التعليم المصري ، بحث غير منشور ، المركز القومي
للبحوث التربوية ، ج ٣٠ ع ١ ، ١٩٧٩ .
- ١٣ - محمد كامل البطريق ، محمد نجيب توفيق ، مجالات الرعاية
الاجتماعية وتنظيمها ، مكتبة القاهرة الحديثة ، القاهرة ،
١٩٧٠ ، ص ٥٥٢ .
- ١٤ - محمود حسن محمد ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المكتسب
التجاري الحديث ، ١٩٧٦ ، ص ٤ - ٥ .
- ١٥ - عدلي سليمان ، اسماعيل رياض ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ،
مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٠ ، ص ٥٦ - ٦١ .
- ١٦ - محمود حسن محمد ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، مرجع
سابق ، ص ١٤ - ١٩ .

الفصل الثاني

وظائف ومقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية

ويشمل :

- الوظيفة الاجتماعية للمدرسة
- مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية
- طبيعة عمل الأخصائي الإجتماعي في المدرسة

مراجع الفصل الثاني

الوظيفة الاجتماعية للمدرسة :

لعل من الأمور المتفق عليها في العصر الحالي أن المدرسة ليست مجرد بناء يحتجز إحدى فئات المجتمع " التلاميذ والطلبة " لتلقيهم بعض الدروس فحسب ، بل ان المدرسة أصبحت الى جانب ذلك - مساهمة منها لتطورات الحياة الاجتماعية الحديثة ، وما فيها من تغيرات تستدعي تنمية الجوانب الاجتماعية والنفسية في شخصية التلميذ ليكون أقدر علي مواجهة هذه الحياة المتغيرة ذات وظائف اجتماعية أخرى .

ولقد أصبحت المدرسة الحديثة هي المؤسسة الاجتماعية السنية تشترك مع البيت والدين والمجتمع في تحمل مسؤوليات التنشئة الاجتماعية للأفراد وإعدادهم لمواجهة الحياة^(١) . وتعني المدرسة اليوم بالتكيف الشخصي والاجتماعي للتلميذ قدر اهتمامها بنجاحه وتحصيله الدراسي في المواد المختلفة لذا كان من واجب المدرسة الحديثة تنمية جوانب شخصيات التلاميذ نمواً متكاملأً جسمياً وعقلياً وجدانياً واجتماعياً وروحياً^(٢) .

وبناءً على ذلك فلقد أصبحت المدرسة هي المؤسسة الاجتماعية الرسمية السنية تقوم بوظيفة التربية ونقل الثقافة المتطورة وتوفير الظروف المناسبة لنمو التلاميذ وتوسيع مداركه الاجتماعية للطفل حيث يلتقي بجماعة جديدة من الرفاق ومنها يتعلم الطفل المزيد من المعايير

الاجتماعية في شكل منظم كما يتعلم أدوات إجتماعية جديدة كالحقوق والواجبات وضبط الانفعالات ، والتوفيق بين حاجاته وحاجات الغير والتعاون والانضباط السلوكي والتفاعل مع المدرسين كقيادات جديدة وكنماذج سلوكية مثالية ، وفي المدرسة يزداد التلميذ علماً وثقافة وتنمو شخصيته من كافة جوانبها ، وتسهم المدرسة مع الأسرة في عملية التنشئة الاجتماعية للطفل من خلال ما يلي:

- ١ - تقديم الرعاية النفسية وحل مشكلاته وتعليمه الاعتماد علي النفس .
 - ٢ - تعليمه كيف يحقق أهدافه بطريقة تتفق مع المعايير الإجتماعية .
 - ٣ - مراعاة قدراته في كل ما يتعلق بعملية التربية والتعليم .
 - ٤ - الاهتمام بالتوجيه والارشاد النفسي والتربوي والمهني للتلميذ .
 - ٥ - الاهتمام الخاص بعملية التنشئة الاجتماعية مع التعاون الفعال مع الاسرة .
 - ٦ - مراعاة كل ما من شأنه ضمان نمو الطفل نمواً نفسياً واجتماعياً سليماً .
 - ٧ - توثيق العلاقات الاجتماعية بين المدرس والتلاميذ وبين التلاميذ بعضهم البعض وبين المدرسة والأسرة والتعاون الاقتصادي بين فئات الطلبة وتخطي الاختلافات .
 - ٨ - اتباع الأساليب المجدية لنجاح عملية التنشئة الاجتماعية كما يلي
- أ - دعم القيم السائدة في المجتمع بطريق مباشر وصريح فسي
- مناهج الدارسة .

ب - توجيه النشاط المدرسي لكي يؤدي إلى تعليم الأساليب

السلوكية والأدوار الاجتماعية .

ج - ممارسة السلطة المدرسية في تعليم القيم والاتجاهات

والأدوار الاجتماعية بالثواب والعقاب .

د - ممارسة المدرس لدوره الفعال لتوجيه التلميذ اجتماعياً

وتربوياً وجعل نفسه نموذجاً طيباً للاقتدار والاخلاص في

أداء واجباته التعليمية^(٣) .

وعلى ذلك يمكن القول بأن وظيفة المدرسة تتجلى في أنها

مؤسسة تربوية إلى جانب كونها مؤسسة تعليمية ، ولعل الهدف

الأول من عمليات التربية بين جدران المدرسة هو الاسهام في عملية

التنشئة الاجتماعية التي تبدأ عادة في محيط الأسرة . وتعني عملية

التنشئة الاجتماعية صياغة الفرد في قالب يدرك من خلاله قيمة الحياة

الاجتماعية وقداستها حتي يكون قادراً على تفهمها وتقبلها وهو في

ذلك يسعى إلى التكيف الاجتماعي ليصبح مواطناً صالحاً يؤدي أدواره

الاجتماعية التي يتوقعها منه المجتمع .

وتؤكد الفلسفة التربوية الحديثة نمو الكيف لا الكم وأهميته

بالنشاط من قبل التلميذ وأصبح الهدف هو نمو التلميذ من الناحية

العقلية والاجتماعية والبدنية بما يساهم في زيادة تحصيله الدراسي مع

التركيز والاهتمام بالفروق الفردية بين التلاميذ وقدرتهم على التحصيل ،

والنظرة إلى المدرسة في ضوء ما تقدم ، تبين أنها مؤسسة اجتماعية

لها وظائف هامة أي أنها أحد الاجهزة الاجتماعية الأساسية فـ في المجتمع الحديث ولها تركيبها البنائي وكيانها الوظيفي وكلاهما ينبع من ظروف المجتمع ، ويخضع للدوافع والمواقف السائدة فيه (٤) .

والمدرسة مجتمع صغير يتدرب فيه التلاميذ على العمل الجمعي وعلى تحمل المسؤولية ، وعلى إطاعة النظام وإدراك فكرة الحق والواجب . والمدرسة كمؤسسة اجتماعية لا يمكن أن تكون منعزلة عن المجتمع الكبير وكذلك لا يمكن أن تنعزل على تلاميذها خارج حجرة الدراسة . بل يجب أن تفتح أبوابها لخدمة البيئة لتوفير الإطمئنان النفسي للتلميذ وذويه ، حتى لا يشعر أنه مكان منعزل عن البيت ، وليتم التشاور في مصالح الأبناء .

ولقد استطاع " جون ديوى " أن يظهر إفلاس التربية القديمة وعدم صلاحيتها لاعتمادها على الحشو والتلقين ، ولقد كانت تمثل الرأي القائل أن الطفل وجد للمدرسة وتحول هذا المفهوم الي أن المدرسة وجدت للطفل ، وهذا دفع المربين إلى ربط المدرسة بالحياة وجعلها على اتصال دائم بها . وترشد التلاميذ على فهم القوى المعقدة التي توجد في البيئة ، فلا تحصر المدرسة نفسها بين جدرانها وتتجاهل الحياة حولها بل هي مجتمع صغير بعد الأبناء على الحياة الاجتماعية والاخلاق للجماعة وللوطن وهذا دفع المربين إلى الإهتمام بثلاثة أمور هامة في تربية النشئ وتوجيههم وهي :

١ - تعاون البيت والمدرسة على التربية والتوجيه .

- ٢ - التوفيق بين أعمال التلميذ الاجتماعية وبين الأعمال المدرسية .
- ٣ - وجوب أحكام الرابطة بين المدرسة والأعمال الإنتاجية في البيئة .

ويقول " جون ديوى " وهو فيلسوف المربين :

" لا يتسنى للمدرسة أن تعد طلبة للحياة الاجتماعية التي مستي
كان النظام فيها يمثل الحياة الاجتماعية والطريقة الوحيدة التي تعد
الطالب للحياة الاجتماعية هي الإشتغال بأعمال اجتماعية . وإذا قلنا
أن الطالب يستطيع أن يكون عادات اجتماعية بغير الإشتغال بأعمال
اجتماعية فإن مثلنا يكون كمثل من يعلم الطفل العوم والسباحة ياتيانسه
حركات فوق اليابسة بعيدة من نهر أو بحيرة أو بحر .

وتعد الحياة والخبرات المدرسية من أهم العوامل التي تؤثر
في النمو الاجتماعي للشباب ذلك لان البيئة المدرسية تتصف بأنها أكثر
تنوعاً في مواقفها وخبراتها وعناصرها وأكثرها إتساعاً في غرس خبراتها
وعلاقاتها الاجتماعية ، وأكثر إستجابة لتطورات المجتمع الخارجي
وأقل خضوعاً للتقاليد البالية والتي قد تزرع تحتها الأسرة ، والمدرسة
أقرب الي الجد في معاملة تلاميذها وأبعد عن تدليلهم وبهذه المميزات
تستطيع المدرسة أن تفعل الكثير في تيسير النمو الاجتماعي السليم
للتلاميذ وتقويم ما لديهم من عادات واتجاهات غير سليمة مع تدعيم
السليم منها (٥) .

وتزداد أهمية الوظيفة الاجتماعية للمدرسة في الدول النامية لتكوين

أجيال تسهم بفاعلية في إثراء مجتمعاتهم • ويمكن تلخيص الوظيفة الاجتماعية للمدرسة فيما يلي :

١ - إعداد القوى البشرية القادرة على الإنتاج^(٦)

تتركز أهمية العنصر البشري في إسهامه في كل من التنمية الاقتصادية والاجتماعية • ومن هنا ظهرت أهمية المدرسة كمؤسسة لإعداد المجتمع بالقوى العاملة ، والمدرسة تقوم بترجمة احتياجات المجتمع إلى برامج دراسية تساهم في الاعداد السليم للأفراد حتى يصبحوا وحدات إنتاجية صالحة للمجتمع •

٢ - حفظ التراث الثقافي للمجتمع بنقله من جيل إلى جيل •

٣ - تنقية التراث الثقافي للمجتمع بإستبعاد الجوانب غير المرغوب فيها^(٧) .

والمجتمع نسيج متكامل مستمر ، والمدرسة هي المسئولة عن استمرار وإتصال ثقافة المجتمعات باعتبارها التي أوكل إليها المجتمع مسئولية تنشئة الأجيال القادمة ونقل جميع ما إكتسبته هذه المجتمعات من معارف وخبرات • ولما كانت ثقافة المجتمع تتغير بمعدل متزايد باستمرار • لذا فإن الثقافة القائمة من قيم وعادات واتجاهات وأفكار ومعارف ستتغير في المستقبل نتيجة عمليات الإضافة والتغيير • والتربية باعتبارها تهدف إلى تنمية وتحسين الصورة المستقبلية للمجتمع فإن المدرسة تركز على تنقية عناصر هذه الثقافة وإكتساب الأجيال القادمة

والعناصر الثقافية المرغوبة فقط وتدعيم هذه العناصر .

٤ - إحداث التغير الثقافي الملئم للفة العصر

قد تتوفر لكثير من المجتمعات النامية كل عناصر الإنتاج الا أنها قد تفشل في معايشة عصرها والتوصل الي تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المطلوبة وقد يرجع ذلك إلي وجود كثير من العـــادات والتقاليد وانماط التفكير لهذه التنمية .

ان التنمية الاقتصادية والاجتماعية تحتاج الي اتجاهات ثقافية معينة تتطلب التخلص من الخرافات والسلبيات والبعد عن الاتكالية والسلبية ... الخ^(٨) .

٥ - تبسيط الخبرة الإنسانية وترتيبها

تتسم الحياة الاجتماعية بالتعقيد والتشابك يقف أمامها النشء ولا يستطيع لها فهماً أو تعليلاً . لذا فان من أهم وظائف المدرسة هو تبسيط الخبرات التي تقدم للتلميذ في المدرسة وتجزئة مكوناتها المختلفة ثم ترتيب الخبرات ترتيباً متدرجاً مع مراحل نمو التلميذ ، أي تحليل الخبرات الانسانية الي أبسط عناصرها لتصبح قابلة للتعليم بما يؤدى في النهاية الي توسيع مدارك الأطفال وزيادة قدراتهم على التفكير وحل المشكلات التي تصادفهم في المجتمع الخارجي .

٦ - التماسك الاجتماعي: كي يصبح الفرد عضواً في المجتمع ويعيش فيه ويتكيف معه ، فعليه أن يشارك الأعضاء الآخرين ثقافتهم والمدرسة الناجحة هي التي تحقق هذه المشاركة لكافة الطرق

وتحقيق المشاركة معناه ربط الأفراد ببعضهم وتماسكهم وتعاونهم
لخدمة مجتمعهم (٩).

٧ - النمو المتكامل للشخصية :

بعد أن تطورت المدرسة وأصبح لها وظائفها الهامة لفتت
الأنظار إلى أهمية دورها وخطورة مسئولياتها نحو إعداد المواطن
الصالح الذي لابد أن يتميز بشخصية نامية متكاملة وبدأت تركز أهدافها
وتوجه مجهودها نحو تغيير الإنسان ، لأنه يمثل القوة البشرية التي
سوف نعتمد عليها في التنمية . ولكي ينجح في تحقيق هذا الهدف
فقد وجهت عنايتها واهتمامها إلى انماء الشخصية من الجوانب
الأربعة ، الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية بحيث تصل إلى
تكوين الشخصية النامية المتكاملة التي تستطيع أن تشارك في عملية
التنمية ، حيث أن النمو المتكامل للفرد لا يمكن أن يتم إلا داخل
المجتمع ، وتحقيق ذات الفرد لا يمكن أن تتم إلا بتفاعل هذه
الذات مع البيئة الاجتماعية المحيطة .

٨ - إعداد المواطن الصالح

المواطن الصالح هو المنتمي إلى مجتمعه ، ويظهر ذلك في
سلوكه واتجاهاته نحو الأحداث العامة وعلاقاته مع أفراد مجتمعه ،
ولقد أصبحت غاية المدرسة الحديثة خلق المواطن الاجتماعي القادر على
التفكير والعمل والانتاج والمشاركة في العلاقات الاجتماعية والمساهمة
في بناء المجتمع وتقديمه ويتم ذلك عن طريق تفاعله مع الجماعات واكتسابه

الصفات الاجتماعية التي تؤهله للعيش في مجتمعه (١٠).

مقومات الخدمة الاجتماعية المدرسية

ولكي تقوم الخدمة الاجتماعية بتأدية رسالتها بكفاءة وفاعلية
كان لابد من توافر مجموعة المقومات التي تعتبر بمثابة الدعائم الرئيسية
لممارسة ونجاح المهنة في تأدية رسالتها ، وتتلخص هذه المقومات
فيما يلي :

أولاً : المدرسة كمؤسسة تعليمية

تعتبر المدرسة تنظيم إجتماعي أنشئ لمواجهة الاحتياجات
الجماعية والإنسانية المتغيرة في كافة الأزمنة والعصور . لذلك فهي
لم تظهر إلى الوجود بظهور المجتمعات في نفسها كالأُسرة أو العمل
مثلاً . طالما لم تكن البيئة في حاجة إليها .

ولكن بتطور الحياة الاجتماعية واستمرار الإنسان في القرى
والمدن الصغيرة بعد حياة طويلة من التنقل والهجرة من جلاطة إلى
أخرى ، واستمر الإنسان في تعليم مهارات الحياة من خلال خبراء
مهرة خارج نطاق الأسرة لتبدأ أول مرحلة من مراحل التعليم المقصود
وإن اقتصر على تعليم مهارات بدائية تعتمد على الأداء وليس العقل .

إلا أن النشأة الحقيقية للمدرسة كتتنظيم تعليمي خاص ظهرت
قديماً في جامعة أون (عين شمس) بمصر القديمة لتعليم النشئ الأمور

الدينية ، ومدارس الكهنوت في اليونان القديمة من خلال الكهنة وغيرهم بل تطور التعليم الديني المنظم بظهور الأديان السماوية وتعاليمها المكتوبة وازدهار عصر الكتابة والطباعة علي أوراق البردي . وتظهر الكتابات في العالم العربي ومدارس الاحد بالكنائس العربية ومعابد الحاخامات لدى اليهود السومريين وغيرهم .

الا أن العملية التعليمية ظلت تعتمد علي التلقين والحفظ والتقليد طالما تحددت أهدافها في هدف واحد وهو المعرفة دون الابداع والخلق ، كما أنها كانت عملية طبقية تعلم الخاصة من عملية لقوم الأمور الفلسفية والثقافية العامة لاعداد قيادات المستقبل ، والعامة من الفقراء الحرف اليدوية والآلية والحساب لتولي مهام الاعمال ذات القيمة الأقل بل ومن كانت توصف بالأعمال الوضيعة .

الا أن الثورة العلمية الحديثة وخاصة في العلوم الانسانية ومكتشفات الطب النفسي الحديث وعلم القياس النفسي التي أثمرت علي تنميط التلاميذ بين سواء وشوار ، أذكاء وأغباء بكل ما احتوته هذه التنظيمات والنماذج من أشكال ومستويات ، قلبت العملية التعليمية رأساً علي عقب ليظهر علم التربية الحديثة .

وتحولت أهداف المدرسة الحديثة الي مجموعة من الأهداف القريبة والبعيدة والتي تتفق وآراء علماء التربية أمثال جون ديوى وويليام جيمس علي الأهداف الآتية :

- ١ - اعداد المواطن الصالح الناضج إجتماعياً والقادر علي تنمية المجتمع في الحاضر والمستقبل .
- ٢ - تنمية الشعور بالانتماء وإنكار الذات والتعاون والتفكير العلمي والقدرة علي الابداع والابتكار والاحساس بالمسئولية الاجتماعية .
- ٣ - التماسك الاجتماعي الذي يحقق التجانس الثقافي بين الأجيال الجديدة التي تكتسبه من المدرسة المعاصرة ، والذي لا يتترك فجالا للاختلافات والفروق الواسعة التي تؤدي الي ما يعرف للاغتراب أو التفكك الاجتماعي .
- ٤ - الحفاظ علي التماسك الثقافي ويتمثل هذا التراث في تاريخ الامم وخبراتها وأعرافها وتقاليدها ولغتها وكل ما يتضمنه هذا التراث من علوم وفنون وآداب ، وتحقيق وحدة المجتمع وهويته واستقراره .
- ٥ - تنقية الثقافة فكل ما تتضمنه ثقافة المجتمع تراث مقبول يتعين الحفاظ عليه . ولكن الشائع أن كثيراً من عادات الشعوب ومتوارثاتها هي عادات لم تعد تسير روح العصر أو أنها بطبيعة ضارة تحتاج لأوهام وأفكار خاطئة .

المدرسة كمؤسسة إجتماعية

إن الخدمة الاجتماعية بطبيعتها العلمية والتطبيقية ، تنظر الي المدرسة ، كمؤسسة إجتماعية " لها طبيعتها المميزة ، وقد اصطلح

علي اعتبار المدرسة من المؤسسات الثانوية في الخدمة الاجتماعية .

المدرسة كنسق اجتماعي

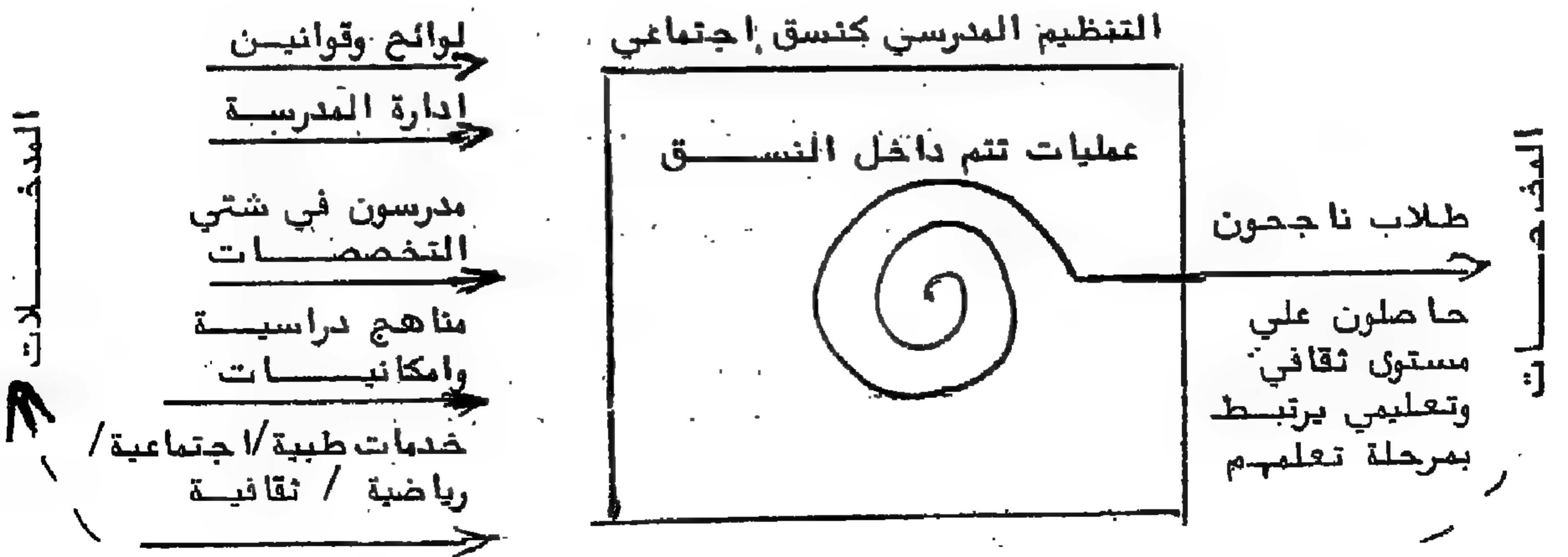
لم تعد المدرسة ، وفق التنظيم التقليدي وحدة إدارية تخضع لنظام لائحي يحدد أهدافها من خلال وحدات فرعية من الأنشطة المتميزة (تعليم - نشاط - إدارة - شئون طلاب - مخازن ... الخ) ويحدد مسئوليات الأجهزة المختلفة من المدير الي أدنى درجات السلم الوظيفي فيما يعرف بالتسلسل الهرمي لاتخاذ القرار وفق قواعد الثواب والعقاب أو نظام الوحدات المستقلة لأجهزة المدرسة كوحدة المسواد الدراسية وهكذا ... الخ .

فالمؤسسة لا تحقق نجاحاً بذكر إلا إذا إعتبرت نسقاً مفتوحاً تعمل كل أجزائها (أنساق فرعية) في تفاعل مستمر مع بعضها البعض في حركة دائرية كالحلقات المتتابعة تؤثر كل منها في الأخر وتتأثر بها وصولا الي تحقيق الأهداف المنشودة .

فلما كانت كل مؤسسة إجتماعية تنطوي علي مدخلات Inputs وهم العملاء مثلاً أو التلاميذ ، تتطلع الي تحقيق مخرجات Out Puts تتمثل في عملاء تلقوا المساعدة أو تلاميذ تحقق لهم النضج الاجتماعي فانه من الضروري ان تتساند كافة الاجهزة الداخلية للمؤسسة لتحقيق الهدف المشترك في وحدة متفاوتة ومتناسكة ومتفاعلة بعيد عن الروبوتية التقليدية التي كانت تحدد أهداف خاصة لكل وحدة بمعزل عن الهدف

المشترك • فالنضج الاجتماعي للتلاميذ كمخرج لا يمكن تفتته الي نضج معرف يعني به المعلم ونضج متكامل يعني به المشرف ونضج أخلاقي يعني به رجل الدين وهكذا •

بل هو كيان متكامل يؤدى إلى كافة هذه الوحدات واجباتها في تفاعل مع واجبات الآخرين ، وهو تفاعل يأخذ بأسلوب التيسر للاستجابة لتتحول الاستجابة إلى مثير يؤدى إلى استجابة جديدة لتتحول بدورها إلى مثير جديد وهكذا ، ويطلق على عودة الاستجابة إلى مثير آخر يطلق عليه التغذية المرتدة Feed Back ، التي تمثل المزايا التي تعود لتنعكس على المرسل لتحقيق فيه التفاعل المنشود ويتكون البناء الهرمي للمدرسة من المدير ، الوكلاء ، الوحدات الدراسية ، الإدارات الطبية ، مكتب الإحصاء الاجتماعي ، مكتب التربية الرياضية ، الحسابات ، شؤون الطلبة ، المخازن ، الشؤون الإدارية ، مشرفوا الهوايات ، الخدمات ، الحرس والأمن (١١) . ويمكن توضيح مسار العملية التعليمية باعتبار المدرسة نسق اجتماعي



وسنقوم في هذا الجزء بتقديم عرض مختصر لمسئوليات ومهام إدارة المدرسة وذلك على الوجه التالي :

أولاً : مسئوليات ناظر المدرسة

(أ) المسئوليات الفنية وتشمل :

- ١ - بث روح التعاون بين العاملين في المدرسة .
- ٢ - توجيه المدرسين وتقييم عملهم .
- ٣ - رئاسة مجلس إدارة المدرسة وتخطيط السياسة العامة للمدرسة .
- ٤ - رئاسة مجلس الآباء واعتماد قراراته وأبواب الصرف
- ٥ - متابعة العمل بالمدرسة .
- ٦ - توزيع المسئوليات الفنية بالمدرسة .

(ب) المسئوليات الادارية

تشكيل لجان خاصة بشئون الطلاب واعتماد قراراتها ، وتقوم هذه اللجان ببحث سياسة القبول للطلاب الجدد ، تأديب الطلاب وفقاً للقواعد ، إعطاء شهادات الخاصة ببيانات الطلبة ، توزيع الطلاب على الفصول ، بالإضافة الى مجموعة من المسئوليات الخاصة بالحسابات وشئون المستخدمين والتوريدات .

ثانياً : مسئوليات وكيل المدرسة

وفما يلي بعض الاختصاصات التي قد يوكلها ناظر المدرسة للوكيل

وهي :

(أ) في شئون الطلبة :

- ١ - فحص أوراق الطلبة المستجدين •
- ٢ - مراجعة سجلات قيد الطلبة وتنظيمها وجمع بياناتها •
- ٣ - مراجعة الاحصاءات الشهرية •

(ب) في شئون التعليم

- ١ - الاشراف علي اعداد الجداول :
- ٢ - الاشراف علي اعداد الفصول
- ٣ - توزيع جدول الحصص الاحتياطية
- ٤ - التنظيم الاداري والفني
- ٥ - حصر الغياب اليومي والاحالة علي الكشف الطبي
- ٦ - تنظيم أعمال الامتحانات ادارياً •

(ج) في الشئون المالية

- ١ - الاشراف علي تحصيل الرسوم •
- ٢ - جرد السلف المستديرة •
- ٣ - جرد التحصيل الخاص بأوجه الصرف علي النشاط الشهري
- ٤ - الاشراف علي الجرد السنوي
- ٥ - أعمال الصيانة للمدرسة
- ٦ - تشكيل اللجان المختلفة الي غير ذلك من المسئوليات •

(د) في شئون النشاط

- ١ - المكتبة ونظام العمل بها
- ٢ - تنظيم نشاط الطلبة
- ٣ - تنظيم معارض المدرسة
- ٤ - تنظيم الاجتماعات المدرسية

ثالثاً : مسؤوليات المدرسون الأوائل

(أ) مسؤوليات المدرس الأول :

- ١ - الشئون الادارية والاشترك مع ناظر المدرسة في توزيع الطلاب على الفصول ، التعاون مع إدارة المدرسة لحفظ النظام ، معالجة المخالفات السلوكية .

أما بالنسبة للشئون الفنية فيقوم المدرسون الأوائل بدراسة المناهج وفحص الكتب المقررة ، وضع خطة للرحلات ، توزيع المواد والجدول ، توزيع المنهج على شهور الدراسة ، الإشراف على وضع الاسئلة .

رابعاً : مسؤوليات المدرسين

- ١ - إعداد الدروس وتدريبها .
- ٢ - تقويم أعمال الطلبة وتصحيح الإمتحانات
- ٣ - وضع الاسئلة الخاصة بالإمتحانات .
- ٤ - تصحيح الإمتحانات وإستخراج النتائج

- ٥ - الإهتمام بريادة الفصول
- ٦ - القيام بمسئوليات مجلس الآباء والمعلمين •
- ٧ - دراسة مقومات البيئة ومصادر ثروتها •
- ٨ - الإشراف على النظام المدرسي •

ثانياً: التلاميذ :

يعتبر التلميذ هو المحور الذي تدور حوله كافة الخدمات التعليمية والتربوية والاجتماعية وهؤلاء التلاميذ كأفراد تلزمهم خدمات فردية تساعدهم بما يمكنهم من مواجهة كافة مالا يستطيعون مواجهته وحدهم من مشكلات أو صعوبات قد تحول بينهم وبين الإفادة من الإمكانيات المدرسية أو الجماعية أو البيئية وفقاً للظروف التي تقابلهم والتي يحتاجون فيها إلى تخصص يعاونهم ويمكنهم من التوافق الصالح من ذاتهم ومع بيئتهم أو يكون هؤلاء الطلاب على هيئة جماعات يحتاجون إلى معاونة تمكنهم كأفراد من الاندماج في هذه الجماعات حتى تتوفر لهم الظروف التي يتفاعلون فيها تفاعلاً إيجابياً يساعد على تنشئتهم التنشئة الاجتماعية الصالحة •

والطلاب هم أيضاً أعضاء في المجتمع عليهم واجباتهم ونصوهم ولهم احتياجاتهم التي يرون أنهم في حاجة إلى الحصول عليها من هذا المجتمع الذي يعيشون فيه وفي سبيل الوصول إلى هذه الأغراض نجدهم في حالة إلى من يعاونهم المعاونة الفعالة التي تمكنهم من ذلك •

ولما كانوا في كل مرحلة من مراحل نموهم وتعليمهم يحتاجون إلى أنواع من الخدمات - القريبة والجماعية والمجتمعية فإن الخدمة الاجتماعية تقابل كل مرحلة بما يلائمها من خدمات تعتمد فيها على طرقها الثلاث ، ومن هنا يبرز دور الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة وأهميته في تحقيق أهداف العملية التربوية (١٢) .

والتلاميذ هم الهدف الرئيسي من العملية التعليمية وهم العناصر التي تتكاتف وتتضافر كافة الجهود المتخصصة لتعليمهم والارتقاء بمستوياتهم ليكون حملة التقدم والتنمية للمجتمع ، وهنا تبرز أدوار الممارس المهني في الخدمة الاجتماعية للعمل معهم بما لديه من معارف ومهارات ، ولذا سنقوم بعرض سريع لأهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب ولذا للتقسيم التالي :

أولاً : مشاكل التلاميذ في المرحلة الابتدائية

- ١ - مشكلة الخوف من المدرسة .
- ٢ - الإغترابية والبكاء المستمر للخروج بعيداً عن الأسرة .
- ٣ - السلبية والخضوع .
- ٤ - القلق والتقلب المزاجي .
- ٥ - القصور المعرفي أو الجسدي أو الحسي .
- ٦ - العزلة والانطواء .
- ٧ - السلوك العدواني .
- ٨ - إهمال الواجبات المدرسية .

- ٩ - العيوب المظهرية كالقصر والنحافة والسمنة •
- ١٠ - قضم الاضافر •
- ١١ - القبول اللارادى •
- ١٢ - السرقة •

ثانياً : مشاكل التلميذ في المرحلة الإعدادية

- ١ - الإسراف في إثبات الذات والإستقلال •
- ٢ - القلب بين الإعتمادية والإستقلالية •
- ٣ - التطرف والتعصب لإتجاهات غير مناسبة أو ضارة
- ٤ - اختيار مثل أعلى لقياده منحرفة يتقمص إتجاهاتها •
- ٥ - الاعتداد بمفهوم الكرامة والكبرياء •
- ٦ - الإنحرافات السلوكية ذات الطبيعة الجنسية •
- ٧ - انعكاس الجو العائلى على سلوك التلميذ •
- ٨ - رفض ومقاومة الواقع •
- ٩ - مقاومة السلطة الوالدية •

ثالثاً : مشاكل تلميذ المرحلة الثانوية

بجانب إشتراك مشاكل هذه المرحلة مع المرحلة السابقة

نضيف عليها :

- ١ - إتجاهات إنحرافية عدوانية •
- ٢ - مشكلات الهروب من المدرسة •

- ٣ - القلق والخوف المصاحبان لمستوى التحصيل الدراسي .
- ٤ - مشكلات الهرب من الأسر
- ٥ - الخوف من المستقبل
- ٦ - تشكيل جماعات ذات الميول الإنحرافية
- ٧ - عدم التوافق مع لجو الأسرى والمدرسين .
- ٨ - مشكلات عاطفية .
- ٩ - مشكلات أسرية .
- ١٠ - مشكلات تجسد العيوب الشخصية
- ١١ - ظهور الأعراض العصبية .

رابعاً : مشكلات طلبة الجامعات والمعاهد العليا

- ١ - القلق الكامن حول المصير المجهول للمستقبل
- ٢ - التردد والتناقض الوجداني المصاحب لمشاعر الحيرة بين اختيارات متناقضة
- ٣ - مشكلات عدم التكيف مع نوع الدراسة
- ٤ - مشكلات الغيرة والمنافسة
- ٥ - مشكلات إقتصادية مرتبطة بتكاليف التعليم الجامعي
- ٦ - مشكلات سوء التحصيل الدراسي
- ٧ - مشكلات الفروق في النشاط الرياضي والاجتماعي
- ٨ - مشكلات أسرية تنعكس على تكيف الطالب الجامعي
- ٩ - مشكلة اللجوء الي العمل لسبب حاجات التعليم

١٠ - مشكلات التعرض للإتجاهات الهدامة

١١ - الإنصرافات السلوكية وخاصة تغطاي الايمان والمخدرات (١٢).

ثالثاً : الأخصائي الإجتماعي

والأخصائي الإجتماعي هو الإنسان المهني الذي يمارس الخدمة المدرسية في المجال المدرسي وبعد اعداداً علمياً وعملياً للقيام بهذا الدور . ويمكن إستعراض أساليب وطرق إعداد الممارس المهني فسي المجال المدرسي .

أولاً : الإعداد المهني

(أ) الإعداد النظري :

- ١ - يزود الأخصائي الإجتماعي بقاعدة علمية واسعة من العلوم الانسانية المختلفة وخاصة في علم النفس والإجتماع والاقتصاد والصحة والإحصاء والشرعة والسياسة ... الخ .
- ٢ - دراسة شاملة للخدمة الإجتماعية ماهيتها وفلسفتها وطرقها المختلفة بمفاهيمها وعملياتها المتعددة .

(ب) الإعداد العملي :

ويتم تدريب الطالب علي كافة المهارات والاساليب العملية وذلك من خلال القيام بالممارسة البدائية لكافة طرق الخدمة الإجتماعية فسي المجالات المتنوعة .

(ج) الإعداد بعد التفرج

ويلتحق الأخصائي الاجتماعي قبل إستلامه العمل بدورات تدريبية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمجال تخصصه للتعرف على اللوائح والقوانين المهني يعمل في ظلها كذلك أساليب العمل مع المرحلة التعليمية الموزع عليها ، وتحديد الاختصاصات والواجبات المستندة إليه .

(د) الإشراف والتوجيه

ولتتم العملية التعليمية علي أسس موضوعية يتم الإشراف علي طلاب معاهد الخدمة الاجتماعية وكليات الآداب قسم إجتماع في قسم المؤسسة الميدانية والتعرف علي ما يقومون به من عمل وتوجيههم وتعلمهم حتي يتم الإرتقاء بمستوى ممارساتهم ، هذا بجانب الإشراف المؤسس لهؤلاء الطلاب من جانب الممارسين المهنيين في الخدمة الاجتماعية العاملين في هذه المؤسسات .

كما يوجد نوع آخر من الإشراف للأخصائيين الاجتماعيين ممن موجهي التربية الإجتماعية للموقوف علي أساليب الممارسات المهنية التي تتم في الواقع الممارس ، هذا بجانب تزويدهم بالخبرات والمعارف التي تثقلهم وترتقي بممارساتهم الميدانية .

ثانياً : الإستعداد الخاص

ويشمل الصفات الشخصية الفطرية والمكتسبة لدى الممارس المهني

في الخدمة الاجتماعية :

- ١ - قدرات جسمية وصحية مناسبة بالقدر الذي لا يثير في التلاميذ أحاسيس الإشفاق أو الرثاء ، ومناسبة لقيامهم بواجباتهم نحو عملائهم .
 - ٢ - إرتزان إنفعالي يكسب صاحبه القدرة على ضبط النفس وإدراك الواقع ، والنضج الإنفعالي الذي تشوبه نزعات تهور أو إنفصاع أو بلادة ، أو سلوك طفلي (كالاتكالية والغضب ... الخ) .
 - ٣ - تنظيم معرفي (عقلي) مناسب يجمع إلى جانب معارف العلوم المهنية المختلفة ، ذكاء إجتماعي مناسب وبعض القدرات الخاصة ، مثل القدرة التعبيرية اللفظية والجسمية والتصورية .
 - ٤ - قيم إجتماعية تسمح له بالتخلي بسمات أخلاقية سوية ، والتحكم في نزعاته وأهوائه الخاصة ، وهو وان كان إنسان يعيش حياة الناس لتصادفه بالضرورة مشكلات وعقبات ، إلا أنه قادر على السيطرة وفصلها جانباً حينما يتصدى لمساعدة الآخرين ، ومن أبرز هذه القيم سعة الصدر وحب الآخرين ، والسلوك اللاداني والبعد عن الإسلوب الإنتقادي أو التهكمي في علاقته بالآخرين .
- ويتنيز الأخصائي الإجتماعي في المدرسة بسمات شخصية بشوشة متزنة ، تحسن الإنصات الإيجابي المتفاعل ، شفاف الحس ، فطن ،

قادر علي الربط بين العلم والتطبيق ، قادر علي فقد ذاته ، يعترف بالخطأ ويسعي لطلب المساعدة والنصح من مشرفيه ، مسيطر علي دفاعياته دون عناد ، مسيطر علي نقائصه ونزعاته الخاصة التي لا مفر من وجودها •

كما أن عليه أن يكون أميناً رقيقاً في التعبير عن عواطفه حتى يتحرر من الخوف ليستطيع أن يمنح للآخرين ، ولكنه أخيراً إنسان يحب ويكره كسائر الناس أجمعين ، فإذا رسخ إيمان الأخصائي الاجتماعي برسائله السامية في المدرسة وبقية الانسان واستمرار مواجهته لنفسه شعورياً سوف ينجح في التحكم فيها ، أو علي الأقل تجديدها ، بحيث لا تؤثر مباشرة أو غير مباشرة علي علاقته بالعملاء •

وتؤكد هذه المعاني " أنيتا فاتز " Anita Faats " فيقول أن جميع معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية في العالم تعقد إختبارات للقبول للمتقدمين إليها لتنتقي من خلالها العناصر الصالحة ، وتتولاهم بالعناية والإعداد طوال فترة الدراسة^(١٤) هذا وإن كانت معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية في المجتمع المصري تقوم بهذه الإختبارات ولكن بصورة سطحية غير متعمقة ، الأمر الذي قد يؤثر علي مستقبل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجتمع المصري والعربي •

رابعاً : الإشراف والتوجيه :

ويعرف " ولسن ويلاند " الإشراف بأنه علاقة بين مشرف

وأخصائيين إجتماعيين ويقوم المشرف نتيجة لما يمتاز به من معرفة وفهم لذاته وللناس وللمواقف الاجتماعية لوظيفة المؤسسة بمساعدة الأخصائيين ليؤدوا وظائفهم وليتعاونوا على تحقيق أهداف المدرسة .

كما يعرف الاشراف بأنه " عملية ديناميكية بواسطتها يساعد الاخصائيون المسؤولون عن تنفيذ أجراء من خطط برامج المؤسسة لذلك يستخدموا معلوماتهم ومهاراتهم لأقصى حد ممكن ، وتحسين قدراتهم ليؤدوا وظائفهم عن أحسن وجه ممكن ويشعروا هم والمؤسسة بالرضا .

ولقد عرفت فرجينيا روبنسن الاشراف بأنه " عملية تعليمية يتحمل فيها شخص فرد بالمعلومات والمهارات المناسبة المسئولية في تدريب شخص أقل منه علما ومهارة ، كما يعرف يموك وتركز الاشراف بأنه " عملية تعليمية بواسطتها يساعد المشرف الأخصائيين ليتعلموا وينمو ويتقدموا ويحسنوا مهاراتهم بما يتفق وحاجاتهم وقدراتهم ليصلوا إلى أحسن النتائج مع جماعاتهم .

فالإشراف عبارة عن علاقة مهنية بين المشرف وبين من يقوم بالإشراف عليهم ، توجد لها السلطة في المؤسسة وتقبلها الطرفان والمشرف لمعلوماته وقهه للسلوك والمواقف الاجتماعية ووظيفة المؤسسة ويركز إهتمامه على توجيه العملية التعليمية ويساعد من يشرف عليهم ليفهموا أنفسهم ويغيروا أو يعدلوا سلوكهم الذي قد يعوقهم عن تكوين علاقات طيبة بينهم وبين الأفراد والجماعات ، ويتم نموهم فنياً ،

وليؤدوا وظائفهم علي أحسن وجه ممكن ، ويتعاونوا علي تحقيق أغراض المؤسسة .

وبعبارة أخرى نجد أن المشرف بما لديه من معرفة وفهم ومبادئ ومهارات يعطي عناية لتوجيه العملية التعليمية . ولا شك أن إهتمامه بتركز حول من يشرف عليهم ، وجماعاتهم ، والمؤسسة ، والمجتمع بصفة عامة .

ويمكن تحديد مجموعة من العناصر التي يدور حولها مفهوم الإشراف :

- ١ - الإشراف طريقة تعتمد علي ركيزة من المعرفة لمجموعة المعارف والمبادئ والمهارات والفهم الواعي لما تنطوي عليه هذه الطريقة
- ٢ - الإشراف عملية تتضمن مجموعة من الخطوات المتفاعلة التي تؤدي إلي تحقيق هدف ما ، حيث تتضمن هذه العملية اللقائات المستمرة بين كل من المشرف والمشرف عليه بشأن تحقيق أهداف العملية ، وما ينطوي عليه من تفاعلات .
- ٣ - يعتمد الإشراف أساساً علي العلاقة الإشرافية بين كل من المشرف والمشرف عليه ، هذه العلاقة التي تستند أساساً علي مقومات القبول والإحترام الثقة والحرية المتبادلة ولا تعتمد إطلاقاً علي السيطرة والتسلط .
- ٤ - يتضمن الإشراف مبدأ التعلم بمعنى نقل الخبرة والمهارة من

المشرف الي المشرف عليه •

٥ - للأشراف غرض مزدوج فهو يتضمن بجانب الأخصائيين المشرف

عليهم نحو الجماعات التي يعملون معها •

٦ - بهدف الإشراف إلي تحسين خدمات المؤسسة •

أهداف الإشراف

ويسعى الإشراف إلي تحقيق مجموعة من الأهداف التي يمكن

إيجارها فيما يلي :

أولاً : النمو المهني للأخصائي الإجتماعي

ومن خلال عملية الاشراف يكتسب الأخصائي مجموعة من المعارف التي تنمي قدرته علي الارتباط بالآخرين ، والقدرة علي التمييز بين ذاته الخاصة وذات العضو والقدرة علي تطويع المعرفة وإستخدامها لصالح الجماعة ، وكذلك القدرة علي الملاحظة والتسجيل والإستجابة لمشاعر الأعضاء والسيطرة علي النزاع الخاصة مع القدرة علي التعبير وفهم الذات وتقييمها •

ثانياً : العمل في نطاق المؤسسة

يراجه الأخصائي الاجتماعي في بداية عمله بالمدرسة صعوبات متعددة نظراً لعدم الملمه الكافي بالمدرسة وفلسفتها ، فضلاً عن التباين الكبير بين دراسته النظرية والأسلوب المهني الذي تتبعه المدرسة ،

وما لم يتخلص الأخصائي من مشاعره السلبية تجاه المدرسة فلن يستفيد من الخبرة الميدانية ، كما أنه لن يستفيد المدرسة بدورها من جهوده . ومن هنا كانت أهمية الإشراف في التغلب على مقاومته وأحاسيسه السلبية وأهمية توضيح خدمات المؤسسة التعليمية ودور الأخصائي الإجتماعي فيها والقيود التي تحكمها .

ثالثاً : إكتساب الأخصائي الخبرات والمعارف الجديدة

إن العمل الميداني يمنح الأخصائي الكثير من الخبرات الجديدة سواء فيما يتعلق بالجماعات أو مشكلاتها ، أو بعلاقة الجماعات الأخرى ، أو بعلاقة المؤسسة بالبيئة المحيطة ، وهي خبرات لا تحتويها الكتب أو المؤلفات ، فالأخصائي لا يستشعرها إلا إذا عايشها ، والمشرف الناجح هو الذي يزيد فرص التزود بالخبرات الميدانية للمشرف عليهم ، فهو لا يشرحها لهم ولكنه يمنحهم الفرص لإكتسابها والسعي بمعرفة بقائنها .

رابعاً : إكتساب الأخصائي عادات سلوكية جديدة

يحتاج الأخصائيين إلى تعديل ما في عاداتهم وإستجاباتهم للمواقف المختلفة ، فقد يكون الأخصائي مهالاً لإشباع هواياته عن طريق الجماعة أو محباً للسيطرة ... الخ فهذه العادات تفوق من تفكيره ونموه المهني ، وكذلك تفوق نمو الجماعة .

ويلعب المشرف دوراً بارزاً في فهم سلوك الأخصائي محاولاً من

جانبه تعديل أو تخفيف أنارها من أجل تحقيق نموه ونمو الجماعة من جانب ، وتحقيق أهداف المؤسسة والإشراف من جانب آخر .

وظائف الإشراف

وضع تركيز وديمومك الوظائف الأساسية الآتية للإشراف :

- ١ - القيام بدور قيادي في صياغة الأهداف .
- ٢ - القيام بدور قيادي في وضع سياسة المؤسسة .
- ٣ - القيام بدور قيادي في تطوير البرامج بما يتفق مع سياسة وأهداف المؤسسة .
- ٤ - القيام بدور قيادي في تنسيق وتوجيه الجهود المبذولة في وضع وتنفيذ البرامج .
- ٥ - القيام بدور قيادي في وضع السياسة الخاصة برسم البرامج .
- ٦ - القيام بدور قيادي في اختيار موظفي المؤسسة .
- ٧ - دراسة وتحسين العمليات التعليمية .
- ٨ - رفع المستوى المهني للمشرفين على البرامج .
- ٩ - تقييم عمل المشرفين على البرامج .
- ١٠ - تقييم فعالية البرامج .
- ١١ - المساعدة في القيام بعملية التسجيل على نحو مرضي .
- ١٢ - القيام بدور قيادي في وضع وتطبيق المستويات التعليمية .
- ١٣ - استخدام طرق البحث والدراسة العلمية لتحسين مستوى البرامج .
- ١٤ - القيام بدور قيادي في التخطيط لخدمة المجتمع وتنظيمه .

١٥ - رفع مستوى البرنامج الإشرافي ورفع مستوى المشرفين (١٥).

ورغم أهمية الإشراف بالنسبة للممارسين المهنيين ورفع مستوياتهم ومهاراتهم إلا أن الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة يقاوم هذه العملية ويقاومها ، هذا بجانب وقوعه تحت نوعين من الإشراف الأول الإشراف الإداري من قبل إدارة المدرسة وناظرها باعتباره أحد أعضاء تنظيم المدرسة ، وثاني هذا الإشراف ما يتصل بالنواحي الفنية من نواحي الخدمة الاجتماعية ، الأمر الذي يجعله دائم القلق تجاه عمليات الإشراف ، ولذا فهو يحتاج بشكل دائم إلى التوضيح والفهم الواعي لأهمية الإشراف بشقيه الإداري والفني .

خامساً : مفهوم المجتمع المحلي :

يذهب البعض إلى أن المجتمع المحلي يتكون من الناس يقيمون في منطقة جغرافية محدودة ، ويشتركون معاً في الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية ، ويكونون فيما بينهم وحدة اجتماعية ذات تميز ذاتي تسودها قيم عامة ، ويشعرون بالانتماء إليها . ومن أمثلة المجتمع المحلي القرية والمدينة الصغيرة والحارة الشعبية أو الجيرة وغير ذلك ، وبالرغم من أن المجتمع يشكل وحدة جغرافية محلية ويوفر لسكانه احتياجاتهم ويشبع لهم رغباتهم فليس من الضروري أن يتحدد بحدود قانونية كما هو الحال بالنسبة للمدينة ، وليس ضرورياً أن يكون كياناً سياسياً مستقلاً ، أي أنه ليس وحدة مستقلة ذاتياً بالضرورة .

ويذهب البعض الآخر إلى أن المجتمع المحلي هو تجمع
الأشخاص تنشأ بينهم صلات وظيفية ويعيشون في منطقة جغرافية
محلية خلال فترة من الزمن ويشتركون في ثقافة عامة ويوجد بينهم شكل
من تنظيم الأدوار والعلاقات الاجتماعية وعلى وعي بذاتهم المستقلة
كجماعية .

وبالرغم من أن معظم العلماء يتفقون حول الأساس الإقليمي
والجغرافي للمجتمع المحلي ، والطابع الشخصي وال مباشر للعلاقات
الاجتماعية إلا أنهم يطبقون مصطلح المجتمع المحلي على وحدات
اجتماعية مختلفة ، فهو يطلق على العائلة والقرية والمدينة والقبيلة
والأمة وغيرها .

وتجمع كافة الاتجاهات المعاصرة للخدمة الاجتماعية المدرسية على
أهمية دورها في المجتمع المحلي الذي يحيط بالمدرسة سواء أكانت
مجمعات عشوائية أو متخلفة أو حضارية ، فقد تحولت الخدمة
الاجتماعية من نطاقها العلاجي المصغرة Micro إلى الخدمة
الاجتماعية الكبيرة Macro التي تعني بالجهود الوقائية ورسم
السياسة الاجتماعية العامة للرعاية الاجتماعية . وقد احتل التجمع
المحلي للمدرسة أهمية خاصة كأحد معوقات الخدمة الاجتماعية المدرسية
منذ أن كشفت الدراسات والبحوث العلمية وخاصة في المجتمع الأمريكي
أن مشكلات تلاميذ المدارس وتسربهم الدارس وتدني مستوى التحصيل
التعليمي وتخلق الأداء الترموي للمدارس ترجع في المقام الأول إلى طبيعة

الحي السنى تقع فيه المدرسة ومدى توافر أو قصور الخدمات المجتمعية الواجبة بل ذهب رواد النظرية الأيكولوجية المعاصر للممارسة الخدمة الإجتماعية وخاصة سان جيرمين S. Germain وجون ماردوك V, Mardock الى ضرورة تحول الخدمة الإجتماعية الى البيئات المحلية وتنميتها إذا ما أريد فاعلية أفضل لخدماتها في المجتمع فمن البيئة تخرج المشاكل ، وبواسطتها تعالج وتختفي .

وللأسف الشديد ، فقد أهملت الخدمة المدرسية في بلادنا المجتمع المحلي كأحد مقوماتها الرئيسية ، اللهم إلا من إشارات عبارة في نطاق جهود الأخصائي لربط المدرسة بالبيئة أو ممارسة أنشطة محدودة لخدمتها ويمكن إيجاز أهم مسئوليات الأخصائي الإجتماعي المدرسي تجاه المجتمع المحلي :

- ١ - إستفادة التنظيمات المدرسية من المؤسسات المتوفرة في المجتمع المحلي .
- ٢ - القيام بالبحوث والدراسات للكشف عن الإمكانيات المادية والبشرية التي يحتويها المجتمع المحلي .
- ٣ - الإستفادة من آراء القادة الرسميين والشعبيين في تحقيق أهداف المدرسة .
- ٤ - إكتشاف القيادات المحلية وتدريبها والإستفادة منها في المجتمع المحلي .
- ٥ - العمل علي زيادة الروابط الوثيقة بين المدرسة والمجتمع المحلي باعتبار المدرسة مركز إشعاع للبيئة (١٦) .

طبيعة عمل الأخصائي الاجتماعي في المدرسة

تعددت ميادين الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية سواءً في المجتمعات الريفية أو الحضرية ، كـ مجال الطفولة ، والشباب ، والصحة والتعليم ، والمسنين ، والعمال ، والمرضى بالمستشفيات ، أو بمعنى آخر أصبحت الخدمة الاجتماعية تمارس في شتى المؤسسات التنظيمات الخدمية والتنموية بالمجتمع .

وتعتبر المدرسة هي المؤسسة التعليمية التي تمارس فيها الخدمة الاجتماعية لتحقيق أغراض تعليمية ، من خلال خدماتها الفردية والجماعية ، لذلك تتضمن جهود الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل من داخل المدرسة ممارسة مباشرة وقيادة تعليمية على أساس أن لها دور في الخدمات الاجتماعية المدرسية ، بالإضافة إلى عمله مع البيئة والمجتمع المحلي المؤثر والمتأثر بالمدرسة سواءً بالنسبة للاحتياجات أو المشكلات المدرسية .

ويمارس الأخصائي الاجتماعي عمله في المدرسة كعضو في الهيئة التعليمية بها ، أما إذا مارس عمله من خارجها فيعني ذلك أنه ينتمي إلى هيئة منفصلة إدارياً عن المدرسة تعمل لصالحها كما يحدث بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون بمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية أو العيادات النفسية أو مكاتب التوجيه الاجتماعي أو مراكز الشباب والخدمة الاجتماعية المدرسية في مصر والدول العربية تأخذ بنظام الأخصائي الاجتماعي في داخل المدرسة أساساً وتستعين فئسي

نفس الوقت بممارسته خارجها •

وتتنوع أساليب الخدمة الاجتماعية وبرامجها من مدرسة أو معهد إلى مثيلاتها ومن فترة زمنية إلى أخرى وذلك في ضوء ثلاثة عناصر أساسية هي خصائص مرحلة النمو التي يمر بها الطالب والمتطلبات الاجتماعية للمرحلة التعليمية التي ينتمي إليها الطالب والمتغيرات التي يمر بها المجتمع وانعكاساتها على المدرسة •

وفي ضوء ما تقدم نستطيع أن نحدد مسؤوليات الأخصائي الاجتماعي في المدرسة على النحو التالي :

أولاً : دراسة الخدمات الاجتماعية في المدرسة :

تتبع الخدمة الاجتماعية مناهج علمية عند ممارستها لخطتها وأنشطتها في المدرسة ويتطلب ذلك أن تعتمد على معلومات موضوعية عن الوحدات التي يتعامل معها الأخصائي وهي أساساً الأفراد والجماعات والمجتمع المدرسي ، وهذه المعرفة تستمد من الدراسة المستمرة والمنظمة ويتطلب ذلك قيام الأخصائي سواء أكان قديماً في عمله بالمدرسة أو حديثاً فيها بدراسة أوضاع المدرسة ومتغيراتها ومشاكلها وكذلك أوضاع المجتمع المحلي وقدراته التأثيرية ومصادره التي يمكنه أن تمتد إلى المدرسة وسوف تتضمن هذه الدراسة التعرف على احتياجات الطلاب ومشكلاتهم كأفراد وكذلك الجماعات والتنظيمات المدرسية الداخلية والخارجية ومدى فاعليتها ، كل ذلك بقصد التمهيد

لوضع خطة عمل يتبعها في إطار السياسة الإجتماعية التعليمية ، ويفضل أن تجرى هذه الدراسات دورياً وأن تعتمد على أساليب بحث مباشرة كالمقابلات والاتصالات والملاحظات والسجلات والتقارير والوثائق والبطاقات ، كما يرى أن تتضمن الدراسة الطلاب والأهالي والقيادات المدرسية .

ثانياً : التخطيط للخدمات الإجتماعية في المدرسة :

لا شك أن التخطيط ضرورة للإنسان والمجتمعات خصوصاً إذا ما قلت الإمكانيات وتعددت الاحتياجات وهو كعملية تتأثر بأوضاع المجتمع ومتغيراته ، كما تعتمد على الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة ويمكن إستخلاصه من مصادر مختلفة .

والمدرسة كمجتمع متجدد أكثر احتياجاً للعملية التخطيطية خاصة في المجال الإجتماعي الذي يتسم حالياً في أغلب المجتمعات الإنسانية بالتغير السريع ومن أهم عناصر التخطيط في المدرسة وضوح الهدف منه للقائمين به والمتأثرين بنتائجه ، وأن يراعي الواقعية من إمكانياته وموارده ، ويستند إلى أولويات وأن تصل الخدمة إلى أكبر عدد من الطلاب وبصورة تنموية إنتاجية مع التركيز على الجوانب الوقائية .

وللأخصائي الإجتماعي المدرسي سواء بالدارسة الإجتماعية أو من القيادات المدرسية كالمعلمين أو من المصادر الوثائقية في المدرسة أو من المقابلات الفردية والجماعية مع الطلاب وأولياء الأمور والأهالي :

١ - التعرف على الإحتياجات الإجتماعية للطلاب سواء بالدراسة الإجتماعية أو من القيادات المدرسية كالمعلمين ، أو من المصادر الوثائقية في المدرسة أو من المقابلات الفردية والجماعية مع الطلاب وأولياء الأمور والأهالي .

٢ - تحديد الإحتياجات الإجتماعية للطلاب وترتيبها حسب أولويتها ، وكذلك تحديد الإمكانيات المتاحة أو اللازمة لها .

٣ - التخطيط لعمليات التنفيذ والمتابعة والتقويم والتسجيل للخدمات الاجتماعية المدرسية .

ويتطلب ذلك أن يكون الأخصائي عضواً في المجالس واللجان الفنية التي تسهم في التخطيط بالمدرسة كمجلس الإدارة ومجالس الرواد ومجلس النشاط ومجلس الآباء والمعلمين واللجان المشتركة بين المدرسة والمجتمع .

ثالثاً : التنفيذ للخدمات الاجتماعية المدرسية

للأخصائي الإجتماعي المدرسي دور أساسي في تنفيذ الخدمات الإجتماعية المدرسية سواء أكانت خدمات إجتماعية فردية أو جماعية أو مجتمعية ، وفيما يلي تلخيص لمسئوليائه التنفيذية العامة ، علماً بأن هذه المسئوليات تتفاوت كماً وكيفاً مع طبيعة الأوضاع المدرسية ، كما أن المدارس التي يعمل بها أكثر من أخصائي إجتماعي واحد يتطلب الأمر أن توزع عليهم هذه المسئوليات في إطار خطة عمل مشتركة

ومتفق عليها •

الخدمات الفردية

(أ) الحالات الفردية

١ - إجراء بحث الحالات الاجتماعية سواء السلوكية أو النفسية أو التعليمية أو الصحية وغيرها التي تمر بالطلاب ويصعب عليهم فهم مواجهتها وذلك بمارسة فنياته في الدراسة والتشخيص والعلاج والمتابعة ، وغالباً ما يكون مصدر هذه الحالات وتحويلهم المعلم أو ملاحظة الإخصائي نفسه أو تحويل الأسرة أو طلب الحالة ذاتها للمساعدة وأكثر هذه الحالات يحتاج إلى الإتصال بالمصادر المؤثرة فيها كالأسرة أو الأصدقاء أو المعلمين وغيرهم مما يتطلب من الأخصائي المدرسي القيام بها •

٢ - بعض الحالات قد تحتاج إلى مساعدة نفسية أو صحية أو طبية أو غيرها ويتطلب ذلك من الأخصائي تحويلها إلى الجهات المعنية لمواجهة هذه النوعية من المشاكل ، كما ان بعض الحالات الفردية تعجز إمكانيات المدرسة من مواجهتها لما تتطلبه من دراسة متشعبة للمصادر المؤثرة فيها لذلك تحول مثل هذه الحالات على الجهات الأكثر إمكانية على دراستها وتشخيصها وعلاجها كتحويلها إلى مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية أو العيادات النفسية وغيرها •

٣ - وهناك من الحالات الفردية ما يشكل ظواهر إجتماعية لذلك يعمل الأخصائي الإجتماعي على مواجهة مثل هذه الظواهر عن طريق تخطيط شامل للخدمات والمشروعات التي يمكنها مواجهة مواجهة هذه الظواهر كإقامة مشروعات إقتصادية أو إجتماعية في المدرسة أو عقد ندوات ومناقشات حول المشكلات المدرسية سواء للطلاب أنفسهم المؤثرين عليهم .

(ب) التوجيه الفردي

... ويعني بذلك مساعدة الأخصائي للطلاب الذين يواجهون بعض مواقف عارضة ويحتاجون إلى التعبير عنها أو التنفيس بها القيادية إجتماعية يثقون فيها وفي قدرتها أو طلباً لاستشارة أمام حلول متعددة يدركها الطالب ويحتاج لمن يعاونه على اختيار الحل المناسب للموقف الذي يواجهه أو حين تسوء العلاقات بين الطلاب ويتطلب الأمر تدخل الأخصائي كذلك حين تحدث صراعات بينهم أو عند ما يخرج البعض عن النظام أو عدم إحترام المدرس .

... ولا نعني بالتوجيه الفردي في الخدمة الاجتماعية المدرسية فرص يرى من وجهة نظرنا على الطالب وإنما تبصيره بالموقف من جوانبه المختلفة لتمكينه من اتخاذ قرار حوله بنفسه لذلك يجب أن يكون باب الأخصائي مفتوحاً أمام الطلاب فيما يعين لهم من مواقف تتطلب المساعدة وسوف يؤدي ذلك بالتالي إلى إتساع علاقات الأخصائي

بالطلاب مما يساعده علي نجاح دوره في المدرسة •

(ج) في المساعدات الاقتصادية

قد يتطلب الأمر دراسة بعض الحالات إلي مساعدات اقتصادية ومثل هذه الحالات يغلب عليها الدراسة الوثائقية لإثبات أحقيتها في المساعدة ، ولذلك فهي تتطلب دراسات شاملة ويعمل الأخصائي علي تخصيص ميزانية للمساعدات المالية من المدرسة وتمويلها من موارد أخرى كمجالس الآباء أو الجمعيات التعاونية أو الهيئات المجتمعية التي تقدم المساعدات والإتجاه العام حالياً أن توجه مثل هذه الميزانيات إلي المشروعات الإنتاجية بحيث يستفاد من عائد المشروعات في الخدمة الاجتماعية المدرسية ، وكذلك في تهيئة الفرصة للطلاب للعمل المنتج الذي يعود عليهم بالفائدة المادية •

(د) البطاقة المدرسية

يقوم الأخصائي الاجتماعي بمتابعة إستيفاء البيانات والملاحظات الاجتماعية عن الطلاب الذين يتعامل معهم ، وذلك في البطاقات المدرسية التي يشرف عليها رواد الفصول عادة ويتطلب من الأخصائي القيام بما يلي:

١ - تزويد رواد الفصول بالبيانات والملاحظات الاجتماعية التي يرى

أهمية إثباتها في البطاقة المدرسية •

٢ - استخدام البطاقة المدرسية كأداة للتعرف على المستويات الفكرية والإجتماعية والبدنية والتعليمية للطلاب الذين يحتاجون إلى مساعدته في مقابلة احتياجاتهم أو مواجهة لمشكلاتهم .

العمل مع الجماعات

١ - تشكيل الجماعات التي تعكس قضايا المجتمع على الطلاب والعمل على النمو بهذه الجماعات حتى تصبح قادرة على مواجهة هذه القضايا سواء بالتعرف الصحيح لأسبابها ونتائجها أو التوعية بها أو تنظيم البرامج التي تقابلها وغالباً يشرف الأخصائي الإجتماعي إشرافاً كاملاً على هذه الجماعات إلى أن تصل إلى مستوى النضج الذي يتطلب منه ذلك أكثر من الملاحظة والتألي يبدء في تشكيل جماعات أخرى في ضوء المتغيرات الإقتصادية والإجتماعية المنعكسة على المجتمع المدرسي والعمل على النمو بهذه الجماعات كي توجه هذه المتغيرات ، ومن أمثلة هذه الجماعات في الوقت الحالي جماعات الطلاب التي تواجه قضايا الإدمان والانحراف والعنف والتلوث والزيادة السكانية واللامبالاة وغيرهما .

٢ - الإشراف المباشر على الجماعات المدرسية ذات الطابع الإجتماعي كالجمعية التعاونية ، وجمعية الخدمات العامة وجماعات المدرسة الديمقراطية وغيرها ، ومن الطبيعي أن إستمرار الأخصائي الإجتماعي في الإشراف على هذه الجماعات يتطلب منه تحديداً في

أنظمتها وبرامجها ، كما أنه مطالب بأن يتسع في تشكيل نوعيات متجددة من هذه الجماعات وكلما وصلت إلى مستوى القدرة التي تسمح لها بتحمل مسئولياتها بنفسها يمكن للأخصائي أن يشكل جديداً منها .

٣ - في المدارس التي تأخذ بنظام حصص التوجيه الاجتماعي أو حصص الريادة يستعان الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة في ريادة هذه الحصص بشكل مباشر خاصة في المدارس التي لا يتوفر بها أوقات لممارسة أنشطة الجماعات المدرسية الحرة ، ويتم داخل هذه الحصص مناقشات وحوارات حول مواضيع وقضايا بهدف مساعدة الطلاب على تفهم أنفسهم والكشف عن قدراتهم بها ، كذلك التعرف على مشاكلهم ووضع الحلول الواقعية لمواجهةها وممارسة أنشطة وبرامج ذات طابع الخدمة العامة .

في الخدمة المجتمعية

١ - العمل كريادة مع التنظيمات المجتمعية الطلابية على مستوى المدرسة كالبرلمان المدرسي أو مجلس الحكم الذاتي أو إتحاد طلبة المدرسة وغيرها مما يساعد على أداء وظيفتها ومتابعة نشاطها وإشرافه على البرامج العامة لهذه التنظيمات .

٢ - الإشتراك كعضو في التنظيمات المدرسية القيادية كمجلس إدارة المدرسة أو مجلس الرواد أو مجلس النشاط والمساهمة في أداء وظيفتها .

- ٣ - العمل كقيادة في التنظيمات المجتمعية المشتركة بين المدرسة والمجتمع كمجالس الآباء أو مجالس الأمهات أو اللجان المشتركة مع الحي والتعاون مع هذه المجالس في أداء وظيفتها .
- ٤ - الإشراف المباشر على المراكز والمؤسسات الطلابية والمجتمعية خارج المدرسة كنادية الطلاب الصيفية ومراكز الخدمة العامة ومراكز الشباب الطلابي بإعتبارها مؤسسات تخدم الطلاب ويتضمن إشرافه على هذه التنظيمات عمليات إدارتها وقيادتها والعمل على تنظيم برامجها وتمويلها .

التسجيل للخدمات الإجتماعية في المدرسة

يعتبر التسجيل للخدمات الإجتماعية المدرسية من المسؤوليات التي يهتم بها الأخصائي الإجتماعي المدرسي بإعتبار أنها الإدارة التي يمكن عن طريقها قياس مدى تطور ونمو الطالب والمدرسة والأخصائي نفسه .

ولا يقصد بالتسجيل الإجتماعي مجرد تدوين الحالات أو التقارير أو السجلات المدرسية ، وإنما يمتد إلى التسجيل عن طريق المقاييس الإجتماعية والرسوم البيانية والأجهزة التسجيلية والخرائط وغيرها من أنواع التسجيل إذا تطلب الأمر ذلك .

ومن أهم التسجيلات التي يعدها الأخصائي الأنواع الآتية :

- أ - السجل الإجتماعي الشامل للمدرسة وهو سجل يحتوى على بيانات إحصائية عن المؤسسة التعليمية والبيئة ومصادر الخدمات

المختلفة وكذلك البرامج والمشروعات الإجتماعية والمدرسية .

ب - سجلات الخدمات الإجتماعية المختلفة وتشمل السجلات ملفات الحالة الفردية والتقارير الدورية والتحليلية للجماعات المختلفة واللجان والتقارير الخاصة بمشروعات العمل المدرسي ، وكذلك الإجتماعات المختلفة ، هذا بالإضافة الى ما يدون في البطاقات المدرسية عن الأوضاع الإجتماعية للطلاب .

ونود أن نذكر هنا إلا تطفي عمليات التسجيل على العمل الفني للأخصائي الإجتماعي ، فهي أساساً أدوات وليست أهداف في ذاتها وتمثل واقع العمل مجرد تصورات العمل الاجتماعي .

خامساً : تقويم الخدمات الإجتماعية المدرسية

يقصد بالتقويم عملية تحديد التغيرات التي طرأت نتيجة لتنفيذ برنامج معين والتقويم بالنسبة للخدمات الإجتماعية يعني القيمة الفعلية التي تبذل في أي ناحية من نواحي الخدمات كتقويم مشروعات أو تقويم الأهداف ... الخ (١٧) .

ويمكن تجديد الأغراض الخاصة بالتقويم فيما يلي :

١ - معرفة مدى تحقيق المدرسة لأهدافها

تقوم المؤسسات التعليمية بصرف الأموال الكثيرة كل عام على تنفيذ برامجها التعليمية وبرامجها الإجتماعية لخدمة الأفراد والجماعات

والمجتمعات لذلك فمن الضروري معرفة مدى ما تحققه هذه المؤسسات التعليمية من تقدم نحو تحقيق الهدف . وكذلك الوقوف على مواطن الضعف التي تحول دون تحقيق الأهداف ، وبذلك يساعد التقويم المؤسسة وموظفيها على تأدية مسؤولياتهم الاجتماعية نحو الأفراد والجماعات في المجتمع .

٢ - تحسين البرنامج

يتخذ التقويم كوسيلة للتحسين المستمر للبرنامج ، سواء أكان ذلك من ناحية استغلال الموارد والإمكانات الموجودة بالمؤسسة ، أو من ناحية البيئة ، أو محتوى البرنامج نفسه ، أو الطريقة المستخدمة لوضعه وتخطيطه وتنفيذه . لأن التقويم بما هو إلا محاولة لتطبيق الطريقة العلمية أو الأسلوب العلمي المعرفة مدى ملاءمة ونجاح عمليات وضع وتصميم البرنامج وأوجه نشاطه بالنسبة لحاجات ورغبات الأفراد والجماعات .

٢ - يساعد التقويم الاحتفاظ بمرونة البرنامج

تتميز الأفراد والجماعات والمجتمعات بالتغير والاختلاف ، وعلى ذلك فالبرامج التي تلي بحاجات ورغبات هذه الوحدات الاجتماعية اليوم قد لا يحتاج إليها لعدم صلاحيتها في الغد ، ويتم معرفته ذلك نتيجة لعملية التقويم ، وعلى ذلك يمكن تعديلها أو تغييرها وفقاً لحاجاتها ورغباتها المتغيرة في الوضع الاجتماعي المتغير .

٤ - التقويم عملية مفسدة لنمو الأشخاصين الاجتماعيين

إن عملية التقويم تتطلب من الأشخاصين معرفة معلومات كثيرة عن حاجات الأفراد والجماعات المتغيرة ، وكذلك العوامل والقوى الاجتماعية المختلفة التي تؤثر في الأفراد والجماعات والمجتمعات . كما أنها تتطلب مهارات وخبرات خاصة في استخدام المقاييس الموضوعية لعملية التقويم ، كل ذلك يعطي فرصة طيبة للأشخاصين المشتركين في عملية التقويم للنمو واكتساب ألوان متعددة من الخبرات والمعرفة .

٥ - التقويم ضرورة لشرح الوظيفة الاجتماعية للمدرسة إلى المجتمع

إن ذكر الأرقام التي تدل على عدد التلاميذ في المدرسة أو الأنشطة لا يكفي لشرح وظيفة المؤسسة التعليمية إلى المجتمع ، أو أن بعض الأفراد لا يكتفون بها ولو أنها تعتبر جزء من عملية التقويم ، ويطلبون معرفة المستويات المختلفة للخدمات التي تقدم للتلاميذ في المدرسة ، ولا يتأني ذلك إلا بالتقويم الشامل للنواحي المختلفة التي تتعلق بالمؤسسة وتأدية وظيفتها .

٦ - التقويم وسيلة ضرورية لأختيار مبادئ الخدمة الاجتماعية

إن المبادئ والنظريات التي تستخدم في مهنة الخدمة الاجتماعية يجب إختيارها من حين لآخر للتأكد من صلاحيتها ومدى صلاحية استخدامها لقواعد للإسترشاد بها ولا شك أن ذلك هو أحد قواعد عملية التقويم (١٨) .

ويمكن إيجاز أهم أبعاد التقييم للخدمة الإجتماعية المدرسية

فيما يلي :

- ١ - التعرف علي ما وصلت إليه المدرسة في تحقيق أهدافها .
- ٢ - التعرف علي مدى ما تحققة برامج الخدمة الإجتماعية لدى الطلاب في توفير مناخ مناسب للعملية التعليمية .
- ٣ - التعرف علي مدى ما تحققة الأدوار المهنية للأخصائيين الإجتماعيين في تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية من جانب ، وأهداف مهنة الخدمة الإجتماعية من جانب آخر .
- ٤ - اختبار المبادئ والتطبيقات والممارسات المهنية للخدمة الإجتماعية
- ٥ - الوقوف علي المعوقات الادارية والمادية التي تعوق من تحقيق المدرسة لوظائفها .
- ٦ - التعرف علي نمو الممارسين المهنيين في المجال التعليمي .
- ٧ - التعرف علي طبيعة العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي ومحاولة تدعيم هذه العلاقة .

مراجع الفصل الثاني

- ١ - محمد سلامة غباري ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، دار عكاظ الرياض ، ١٩٨٢ ، ص ١٨ .
- ٢ - غانم سعيد العبيدي ، حنان عيسى ، أساسيات القياس في التربية والتعليم ، دار العلوم للطباعة ، الرياض ، ١٩٨١ ، ص ٧٥ .
- ٣ - حامد عبد السلام زهران ، علم النفس الإجتماعي ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٧٧ ، ص ٢٢٦ - ٢٢٩ .
- ٤ - أحمد كمال أحمد ، علي سليمان ، المدرسة والمجتمع ، مكتب الأنجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٦ ، ص ٨ .
- ٥ - عمر محمد التومي الثبياني ، الأسس التربوية لرعاية الشباب دار الثقافة ، لبنان ، بيروت ، ١٩٧٢ ، ص ١١٠ - ١١٢ .
- ٦ - محمد سلامة غباري ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المرجع السابق ، ص ١٩ .
- ٧ - عبد الحميد عبدالله سلام ، المدخل في العلوم الاجتماعية ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٨١ ، ص ٢٩ - ٤٠ .
- ٨ - محمد سلامة غباري ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المرجع السابق ، ص ٢٢ .
- ٩ - أحمد كمال أحمد ، منهاج الخدمة الاجتماعية في خدمة الفرد ، مكتبة الخانجي ، القاهرة ، ١٩٧٩ ، ص ٢٧٣ .
- ١٠ - سعد معز العقيب ، الخدمة الاجتماعية والمدرسة ، دار المديح للنشر ، السعودية ، ١٩٨٦ ، ص ٩٩ - ١٠٥ .

- ١١ - عبد الكريم العفيفي ، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي
مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٩٤ ، ص ٥٢ - ٦٢
- ١٢ - محمود حسن محمد ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المكتب
التجاري الحديث ، الاسكندرية ، ١٩٧٦ ، ص ٢٣ - ٢٦ .
- 13 - Florene Lieberman, "Social Work with children. Human
Science Press, N.Y., 1979, PP. 21 - 26 .
- ١٤ - عبد الفتاح عثمان ، خدمة الفرد في المجتمع المعاصر ، مكتبة
الانجلو المصرية ، القاهرة ، بدون ، ص ١٣٣ - ١٩٦ .
- ١٥ - سامية فهمي ، عبد المحي محمود حسن ، طريقة العمل مع
الجماعات في الخدمة الاجتماعية ، بدون ، الاسكندرية ، ١٩٩٤
ص ٢٢٣ - ٢٢٤ .
- ١٦ - وحول أهمية الإشراف أنظر كل من :
محمد شمس الدين أحمد ، الإشراف في العمل مع الجماعات
المطبعة العالمية ، القاهرة ، ١٩٧٠ .
محمد صالح بنهجت ، الإشراف في العمل مع الجماعات ، المكتب
التجاري الحديث ، الاسكندرية ، ١٩٨٨ .
عبد الحميد عبد المتحسن ، خدمة الجماعة والممارسة المهنية ،
دار الثقافة للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة ١٩٩٠
صلاح الدين جوهر ، إدارة المؤسسات الاجتماعية أسسها
ومفاهيمها ، جامعة عين شمس ، ١٩٧٣
- ١٦ - انظر كل من هذا الشأن :

- محمد محمود الجوهري وآخرون ، المجتمع المحلي والعالمى ،
وزارة التربية والتعليم ، بالإشتراك مع الجامعة المصرية ، ١٩٩١ ،
ص ١٧ .
- عبد المحي محمود حسن ، تنظيم المجتمع وتنمية المجتمعات
المحلية ، دار الثقافة للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة
١٩٩٢ ، ص ١٢٢ .
- ١٧ - عبد الكريم العفيفي ، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ،
المرجع السابق ، ص ٣٣١ - ٣٤٠ .
- ١٨ - سامية محمد فهمي ، عبد المحي محمود حسن ، طريقة العمل
مع الجماعات في الخدمة الاجتماعية ، مرجع سابق ، ص ١٨١-١٨٣ .

الفصل الثالث

خدمة الفرد في المجال المدرسي

ويشمل :

- الاحتياجات الفردية للطلاب
- المشكلات الاجتماعية للطلاب
- خدمة الفرد في المجال المدرسي
- الاجهزة التي تعتمد عليها طريقة خدمة الفرد

مراجع الفصل الثالث

طريقة خدمة الفرد في المجال المدرسي

وهي منهجية علمية تهدف إلى التعرف على احتياجات الفرد في المجال المدرسي

وقبل تناول مشاج طريقة خدمة الفرد في المجال المدرسي
سوف نتعرض لأهم الإحتياجات الفردية التي يجب إشباعها حتى
لا تحدث المشكلة لدى طلاب المدارس ، ويمكن تناولها على النحو
الآتي :

الحاجات الفردية للطلاب

تستقبل المدرسة الطفل في سن مبكرة كي يواصل فيها نموه
بعد أن يكون المنزل قد أسهم في تشكيله ، ثم ينتقل في مراحل
التعليم المختلفة فتبدأ له فرص التعرف على حقيقة نفسه وقيمة عن طريق
المقارنة التي تحدث بينه وبين رفاق المدرسة مما يساعده على تعديل
سلوكه إذا احتاج ذلك .

وبذلك يقابل إحتياجات إجتماعية متجددة تتطلبها طبيعة الأوضاع
الجديدة التي يجدونها في البيئات المدرسية ، فالفرد يأتي للمدرسة
بإحتياجات أساسية تتراكم عليها إحتياجات جديدة تفرضها عليه طبيعة
علاقاته الجديدة ، والنظام التعليمي الذي يعيش في كنفه .

ويمكن أن نحدد الإحتياجات الأساسية التي يأتي بها الطالب
إلى المدرسة وهي :

أولاً : الحاجات النفسية

وهذه الحاجات تنشأ عن العلاقات بالآخرين والعيش معهم ،
وهي أقل ظهوراً والحاحاً بمقارنتها بالحاجات الفسيولوجية ، لكنها
أصعب تحقيقاً وأشباعاً وتتمثل في :

١ - الحاجة إلى الأمن :

ويرضي هذه الحاجة إشباع الحاجات العضوية المختلفة للطالب
وأن يكون موضع عطف وهدوء وعناية من حوله ، وأن يلقى تعجباً
إيجابياً منهم وأن يهتموا بأمره ، ويتحدثون معه ويحبون على أسئلته
ويشاطرون أفعاله ، وما يرضي هذه الحاجة أيضاً وجود السلطة
الضابطة التي ترسم له الحدود وتبين له ما يجب عمله ، وما يجب
تركه ، وما يحدث له أن حاد عن السلوك المرفوب ، فالطالب
يلقد شعوره بالأمن - خاصة إذا كان صغيراً السن - إن تنازل الكبار
عن سلطاتهم عليه تنازلاً تاماً .

وما يهدد هذه الحاجة ويضطربها الإكثار من التهديد والتقصيد
والعقوبة والإهمال والنبذ ، والتذبذب في المعاملة ، وكذلك الشجار
الدائم بين الوالدين ، والخوف الشديد بالعنوى كالمرض ، وما يلقاه
الطفل شعوره بالأمن فرض الأعباء عليه في سن مبكرة والإشراف فسي
التحذير من الحياة .

وقد يؤدي كبت هذه الحاجة أو إحباطها بشدة إلى أن يصبح الفرد متوحشا من أقل شيء من الناس ومن المناقشة والإقدام والمخاطر والإبتكار ومن الجهد بالرأى وتحمل التبعات ، ويبدو ذلك في صور شتى منها الخجل والتردد والإرتباك والإنطواء والحرص الشديد والذعر من شبح الفشل والعجز عن إبداء الرأى ، والدفاع عن النفس حسبي إن كان الحق في جانبه ، أو يبدد أحيانا في صورة تحدٍ وعُـدوان ولا مبالاة ، والخوف قهرن الشعور بالنقص وضعف الثقة بالنفس ، كما أنه صنو الكراهية ، فمن خاف شيئا كرهه

٢ - الحاجة إلى التقدير الإجتماعي

وتشبع هذه الحاجة عندما يشعر الفرد بأنه موضع قبول وتقدير واعتبار من الآخرين ، فلا يكون موضع إستهجان أو بُد أو كراهية وما يهدد هذه الحاجة النفسية ويحبطها فشل الطفل لتكليفه القيام بأعمال فوق مقدوره ، أو تهبط هيبه إن لم يصل في تحصيله الدراسي إلى المستوى الذي تفرضه عليه ، وكذلك الإسراف في لومه والتسبؤ عليه ومقارنته بزملائه .

ومن هذه العوامل أيضا التفرقة في المعاملة بين الأبناء التي تؤدي إلى إحباط الشديد لحاجة الطفل إلى التعبير عن نفسه وتوكيد شخصيته ، ولهذا الحاجة صلة وثيقة بالحاجة إلى الأمن .

٣ - الحاجة إلى تأكيد الذات والتعبير عنها

تبدو هذه الحاجة في ميل الطفل إلى التعبير عن نفسه والإنصاح عن شخصيته في كلامه وأعماله وألعابه ورسومه وما يقدمه من خدمات للآخرين ، وما يحيطها تحكم الكبار وتدخلهم في وجوه النشاط التي يقوم بها ، أو الإشراف في تأكيد الطفل ، والخبرة من أسئلته وأفكاره ، أو إشعاره بأنه عديم القيمة والأهمية .

٤ - الحاجة إلى الحرية والاستقلالية

تبدو هذه الحاجة في ميل الطفل إلى القيام ببعض الأعمال دون معونة من والديه ، كأن يعقد رباط حذائه بنفسه ، وأن يختار كتبه وملابسه وأصغافه وألعابه بنفسه ، كما تبدو لدى المراهق بشكل واضح إذ يتطلع إلى الاستقلال المطلق وتقرير مصيره ، دون تدخل من والديه إلى أن يكون له بالبيت حجرة الخاصة به ، ويجب أن تستغل هذه الحاجة في إعتداد الطفل على نفسه وتحمل المسؤولية .

٥ - الحاجة إلى التوجيه والقيادة

والحرية وحدها دون لهم وتوجيه عامل مدمر هدام ، فالطفل في سنواته الأولى يمكن أن يترك شأنه يعبر بحرية كما يشاء في مجتمع له مقاييسه الخلفية وله نظمته ولوائحه ، وليس لدى الطفل من العقل المجرب ولا من الخبرة ما يمكنه من اختيار الاتجاه السليم ، وإذا فان التوجيه المتزن الذي لا يكتب هذه الحاجة من الأمور الهامة والضرب ... هذه المرحلة .

أما القيادة فأنها يجب أن تكون قيادة متزنة تقود الطفل الي
التكوين النفسي السليم ولذا كانت الحاجة إلى التوجيه والقيادة من
الحاجات الأساسية لتربية وتعليم الاطفال (١)

ويمكن أن نستعرض بإيجاز أهم الإحتياجات التي يأتي بها
الطالب للمدرسة :

- ١ - إحتياجات نفسية : تتمثل في ضرورة شعور الطالب بالأمن
والطمأنينة والتقدير وحرية التعبير والإستطلاع .
- ٢ - إحتياجات إجتماعية : وتظهر في رغبة الطالب الي الانتماء
والمشاركة والتوافق مع الجماعات التي يعيش فيها .
- ٣ - إحتياجات تعليمية : ويقصد بها الإحتياج والرغبة في إكتساب
المعرفة والمهارات والخبرات .
- ٤ - إحتياجات صحية وغذائية : بحيث توفر له الصحة البدنية وسلامة
الجسم لتمكينه من استخدام طاقاته الي أقصى حد ممكن دون ما
خلل في كيانه الصحي .
- ٥ - إحتياجات اقتصادية : تساعد علي السكن الصحي والملابس
والانتقال دون إجهاد ، والملبس النظيف المناسب ، وتوفير
الامكانيات المادية المدرسية للحصول الدراسي .
- ٦ - إحتياجات ترويحية : حيث يستطيع أن يمارس أنشطة وهوايات
تقابل طاقاته وتكسبه مهارات ضرورية لحياته الإجتماعية والاقتصادية

وتتخذ هذه الاحتياجات أشكالاً وصوراً إجتماعية متفاوتة مرحلة تعليمه لأخرى ، وذلك نتيجة لتفاعل الأوضاع المدرسية الجديدة مع أوضاع الطالب نفسه والتي يأتي بها إلى المدرسة :

أ - فالطفل الذى يدخل لأول مرة مرحلة رياض الاطفال أو

المرحلة الابتدائية يجد نفسه مطالب بأن يتكيف مع المجتمع المدرسي الجديد نتيجة انفصاله على الأسرة وانتقاله إلى المدرسة وما بها من ضوابط سلوك إجتماعي قد يغير ما تعود عليه ، كذلك يجد الطفل نفسه مطالب بأن يتكيف مع جماعات مدرسية جديدة تخالف جماعات الجيرة التي عاش فيها سنين حياته الأولى . كما يواجه الطفل مسؤوليات جديدة ترتبط بالتحصيل الدراسي والواجبات المدرسية ، فالعملية التعليمية بالنسبة له مسؤولية جديدة .

ب - والتلميذ الذى يتابع دراسته في المرحلة الإعدادية ثم الثانوية يرغب في الانتماء إلى جماعات تمنحه الأمن والتقدير وتؤكد حريته الشخصية مما قد يؤدي إلى انفصاله عن التوجيه القيادي من المعلم أو الأب أو الأم أو الكبار بصفة عامة ما لم تقابل احتياجاته في هاتين المرحلتين . كما يواجه تلميذ هاتين المرحلتين مسائل صحية تتعلق بقدرته على الإنتاج ، وذلك لما يتميز به من صفات معينة خلال نموه الجسمي السريع الذى قد يؤدي به خلل صحي . هذا بالإضافة إلى مشاكل المراهقة الأخرى العقلية والنفسية والإجتماعية الناجمة عن مواجهة نموه في هذه الفترة من العمر .

ج - وطالب الجامعة أو المعهد العالي تتجدد إحتياجاته فهو يفكر في مستقبل حياته المهني وفي تكوين أسرة مستقلة ، أو بمعنى آخر تراوده خطط مستقبله يحاول أن يشكلها في إطار متكامل بل قد يسعى إلى وضع خطوط تنفيذية تجاهها ، وهو لذلك في حاجة إلى التوجيه الواقعي .

كما يواجه الطالب بعض مسائل إجتماعية ذات طابع خاص يتعلق بعضها بالاختلاط باعتبار أنها مرحلة يشترك فيها الطالب مع الطالبة خلال عمليات التعليم وكذلك يواجه الطالب الذي ينتقل من الريف إلى مواقع الجامعات والمعاهد العليا في المدن وسائل الإغتراب كمواقف جديدة بالنسبة له ، وكذلك مسائل التكيف الربي للبيئات الحضرية والطالب خلال مقابله لإحتياجاته الأساسية أو إحتياجاته المتجددة يستطيع أن يحققها بقدراته الذاتية أو عن طريق المساعدة الأسرية أو المدرسية أو المجتمعية وفي نفس الوقت قد يعجز عن مقابلة هذه الإحتياجات وبالتالي يواجه مشكلات قد تؤثر عليه كفرد وعلى حياته المدرسية حيث تعوقه عن التحصيل أو السير في ركب المجتمع المدرسي .

المشكلات الاجتماعية للطلاب :

تختلف المشكلات الفردية إختلافاً واضحاً من طالب لآخر تبعاً لمرحلة نموه ، ودرجة وعيه بالمشكلة ، وموقفه منها ، وتتداخل العوامل

الذاتية والإجتماعية في إحداث المشكلات التي يعاني منها الطلاب .
كما تندرج هذه المشكلات من البسيط الي العقد . فمثلاً من الصعوبات
العادية التي تواجه الطلاب عدم الإشتراك في مرحلة معينة أو نشاط
معين أو إقتناء بعض الأدوات المدرسية . وتندرج المشكلات لتصل الي
مستوى أكثر عمقا وتعقيدا كمشكلات عدم التكيف في محيط الأقران
والمدرسة أو التخلف الدراسي أو عدم الإستقرار الأسري .

ويمكن تلخيص أهم المشكلات التي يواجهها طلبة المدارس بوجه
عام فيما يلي :

أولاً : المشكلات المدرسية

يواجه الطلبة بصفة عامة في الدول النامية مشكلات ناتجة عن
نقص خدمات التوجيه التربوي التي بمقتضاها يتمكن الطالب من الإلتحاق
باللون المناسب من الدراسة لقدراته وإستعداداته وميوله . كذلك نجد
أن طرق التدريس تفتقر لعامل التشويق . كما أن المنهج الدراسي
الموحد في جميع المدارس لا يأخذ في إعتباره قدرات الأفراد والاعتبارات
البيئية ، لذلك نجد أن العديد من المشاكل الدراسية يعاني منها
الطلبة بطريق مباشر أو غير مباشر تلخص فيما يلي :

١ - مشاكل الغياب وعدم الإلتظام في الدراسة

يعتبر الغياب المتكرر عرض من أعراض المشاكل التي ترتبط ارتباطاً

وثيقاً بشخصية الطالب وعلاقاته المنزلية والمدرسية . كذلك نجد أنها إحدى مسببات التخلف الدراسي ، لذلك نجد أن عدم إنتظام الطالب في الدراسة وكثرة غيابه عامل يحدد مستقبله لقلّة تحصيله الدراسي وهناك خطر أبعد من ذلك حيث إنقطاع الطالب عن المدرسة يهيئ له وقت فراغ يستغله عادة في نشاط غير مرغوب فيه .

وأسباب الغياب عن المدرسة كثيرة ومتعددة منها كراهية الطالب للمدرسة ، أو عدم انسجامه أو فشله في المدرسة أو عدم القدرة على الإلتزام بمطالب المدرسة

٣ - التخلف الدراسي (نقص التحصيل)

تعتبر هذه المشكلات أكثر الأنواع شيوعاً بين الطلبة ، بغض النظر عن الحالة الاجتماعية والإقتصادية للطالب ، ولنقص التحصيل أسباب وعوامل ذاتية وأخرى موضوعية .

أ - العوامل الذاتية :

ومن أهم العوامل الذاتية المعروفة نقص الذكاء أو النضج العقلي بوجه عام عن المستوى المناسب للدراسة أو كثرة غياب الطالب بسبب أو الإنشغال الكلي بلون من ألوان النشاط المدرس أو سوء الحالة الصحية للطالب أو ضعف سمعه أو بصره ، أو عدم فهمه للدروس أو عدم تنظيم وقت الإستذكار وأداء الواجبات .

ب - العوامل الموضوعية :

ويمكن تقسيم العوامل الموضوعية في مشكلة التخلف الدراسي إلى :

- ١ - العوامل المدرسية : وتشمل أنواع المضايقات وسوء المعاملة التي يصادفها الطالب من المدرسين والمناهج التعليمية والإمتحانات وغيرها من العوامل المتصلة بالمنزل ، كزواج أحد الأبوين بشخص آخر والهجر والطلاق والكوارث المالية ، وفاة الأب أو الأم .. الخ .

- ٢ - صعوبة التوافق مع الجو المدرسي : ولهذا العامل مظاهر شتى نذكر منها علي سبيل المثال :

- أ - فقدان الشعور بالأمن في بداية التحول من العلاقات الأسرية إلى علاقات جديدة من المدرسين والزلاء .
- ب - صعوبة التصرف في المواقف الجديدة التي يمر بها الطالب وبخاصة المستجد .
- ج - الاحساس بتزعزع المركز بين أقران قد يفوقونه في القدرة البدنية أو الدراسية أو الاقتصادية .
- د - صعوبة التوافق مع السلطة الموجهة والضابطة في المدرسة .

ثانياً : المشكلات الاجتماعية المتصلة بالأسرة

تنقسم هذه المشكلات بأن أسبابها ترجع لسوء المواجهة في الأسرة ومدى صلاحية معاملة الوالدين لأبنائهم ، وكما نعلم أن للروابط

العائلية أهمية خاصة في تنشئة الأبناء . فتعاون الوالدين وإتفاقهما
والإحتفاظ بكيان الأسرة وخلق جو يسود فيه الهدوء يفرز بيئة متزنة
يترتب عليها تمتع الأبناء بالثقة بأنفسهم وفي الآخرين ، أما تعسـر
الأسرة للمطلاق والشجار الدائم أو الهجر والإنفصال يعرض الإبنـاء
لمشكلات متعددة أبرزها عدم الإستقرار في الدراسة وكثرة الغياب
والهروب بكافة ألوانه .

والتربية الأولى بالأسرة لها أثرها في تكوين شخصية الأبناء ،
فالتربية التي لا تنطوي على السـماحة وإعطاء الأبناء القدر الوافر من
الحرية في تصريف أمورهم الخاصة كإختيار الأصدقاء وتنظيم وقت
الفراغ قد تؤدي إلى مشاكل كثيرة تعرقل النجاح والإعتماد على النفس .

كذلك سياسة الضغط من جانب الوالدين تجاه الأبناء أو العنف
في المعاملة بإستخدام العقاب البدني أو الحرمان أو السب أو التهديد
كل هذا له أثره في قدرة الطالب على التركيز والإستيعاب . كما
أن عدم توفر جو من الثقة المتبادلة بين الأبناء والآباء بما يسمح
بتبادل وجهات النظر في مشاكل الأبناء أو مجرد المصارحة بها يعقد
هذه المشاكل ويفقد الطالب الثقة في حلها .

ثالثاً : مشكلات خاصة بالتكيف والسلوك الشخصي

إن الحياة النفسية للطالب في جميع مراحل نموه وخصوصاً فسي
فترة المراهقة مسرح لإنفعالات عنيفة تأثره تجعله نهياً للوساوس والأوهام

ولعلها السبب فيما نراه من تقلب وعدم إستقرار .

وبجانب هذا الإضطراب نرى الجيرة بادية علي تفكيره وشعوره وأعماله فقد يتعرض في بعض الظروف لحالات من اليأس والحزن والآلام النفسية نتيجة لما يلاقه من إحباط بسبب تقاليد المجتمع التي تحسول دون تحقيق أمانه .

وقد يكون بالطالب عيب جسمي أو صعوبة في النطق تستنفذ كل تفكيره بما يقلل ثقته في نفسه ويشعره بأنه 'موضع سخرة الآخرين' ، وقد بسبب له هذا الشعور العزلة وأحلام اليقظة كمخرج للضييق الذي يعانيه ، ويتبع ذلك عادة مشكلات عدم التكيف مع البيئة المدرسية والتخلف الدراسي .

رابعاً : مشكلات شغل أوقات الفراغ

لعل من المشاكل الهامة التي تواجه الشباب عموماً وقت الفراغ ونقص بوقت الفراغ وقت النشاط الذي يحقق للطالب رغباته ويشبع ميوله ويقابل إحتياجاته ، فالفرد يعيش في بيئة إجتماعية لها تقاليدها وهو يتأثر بها ويؤثر فيها ، والملاحظ أن بيئتنا الإجتماعية لا تخلو من التعقيد لما فيها من كثرة النواهي ، كذلك تتعدد المستويات والبيئات في مجتمعنا . ولكل معاييرها في معاملة المراهقين باختلاف الثقافات ومن هنا تنشأ التعقيدات والإضطرابات التي تعترض الطلبة سيء الحظ ممن ينشأون في بيئات متأخرة .

وكما نعلم أن وقت الفراغ له أهمية كبيرة ، إذا أحسن استغلاله في تنمية شخصية الطالب ومساعدته على النمو المتزن حتي ينشأ بعيداً عن الانفعالات النفسية التي تنتاب الشاب الذي لا يجد مـا يشغل فراغه سوى التافه من الأمور ، وبما أن العديد من الأسر يقع تحت ضغط التقاليد البالية ، فهي تحرم أبنائها نعمة الترفيه أثناء وقت الفراغ كمنعهم من الاشتراك في الاندية أو المعسكرات أو ممارسة الهوايات التي تتلق ومبولهم .

خامساً : مشكلات متصلة بالنمو والصحة

يتوقف مدى إشباع حاجات الفرد على قدرته في تحقيق رغباته ، وإدراكه أحكام الآخرين ومقارنه ذلك بما يعرفه عن نفسه ، فقد يجد الطالب أن الضعف الجسدي أو طوله المفرط أو بدائته الزائدة أو قصره أو إصابته بعااه أو مرض مبرراً لعدم قبوله في نواحي النشاط المختلفة كما تؤكد للطالب الشعور بالنقص ، ويحاول بالتالي تعويضه بشتي الطرق والتي أهمها الانطواء على النفس والسلوك الإنسحابي أو الجنوح أو المشاغبات المدرسية بإختلاف أنواعها كل هذا يقلل من كفايته الإنتاجية ويؤدي به إلى القلق والإضطرابات الانفعالية والسلبية .

سادساً : مشكلات دينية وأخلاقية

يمر الطالب بعدة أزمات لا سيما في فترة المراهقة ، فتراه فسي

هذه المرحلة يبحث في الدين • ويمارس ما أمر به عليه يجد فيه ملجأً
لحل مشكلاته وقد لا يجد الحل المناسب فيتذبذب بين التدين وعدم
التدين •

وغالباً ما يكون التفكير في الدين راجعاً لما يحيط به من قيود
وتحريم تجعله ميالاً للبحث عن شيء يشعره بالإطمئنان والثقة وبعيد
عن الشعور بالذنب والمخاوف التي تترتب علي ما عنده من دوافع
جنسية ، وغالباً ما تعطي العقيدة للطالب المراهق إهتماماً بالاخلاق
كما ينمي فيه إعتقادات واتجاهات تؤدي به إلى الاعتزال عن الناس •
كما قد يسبب التحمس الديني الشديد مشاكل عديدة للطالب وخصوصاً
في مجال التكيف الإجتماعي مواجهة المشاكل الشخصية والعاطفية •

سابعاً : مشكلات عاطفية وجنسية

يرى الكثير من العلماء أن المشاكل الجنسية هي أساس العقدة
والصعاب التي تكتنف حياة الفرد ، ولقد أحبطت الأمور الجنسية منذ
أمد بعيد بجو من الكتمان وإعتبرت من المسائل الخطرة ، ونتيجة
لذلك أدى هذا الغموض إلى إندفاع الشباب للإنتباه لهذه المسائل
وبالتالي أدى إلى وجود شيء من الضغط عليه وإظهار شعوره الطبقي •

وكما نعلم مهما كان هذا الضغط فلن يتلاشي الدافع بل يظهر
في صور ملتوية وضارة • وتبين الدراسات النفسية أن المشكلات الجنسية
بأنواعها المختلفة مرتبطة بنمو الفرد وعلاقاته ببيئته الأولى وخبراته

المشتقة منها ، كما قد ينشأ أيضا الجنسية تجاه الأبناء ومقــدار
ما يوضع عليها من قيود غامضة .

أما بالنسبة لمشاكل عاطفة الحب فهي تتملك مشاعر الطالب
وتشغله وتقلل من تحصيله من وقت هو أحوج ما يكون فيه للإهتمام
بدراسته ومستقبله ، وقد تؤدى هذه العاطفة إلى القلق والاضطراب
وتقمص الحب العذرى الخيالي .

ثامناً : المشكلات الاقتصادية

تعتبر المشكلات الاقتصادية من أهم المشكلات التي تواجه الطالب
وتسبب له الفشل والتخلف الدراسي ، وترجع المشاكل الاقتصادية
عادة إما لانخفاض الدخل ، أو إنعدامه ، أو سوء التصرف فيه ، هذا
بجانب كثرة عدد الأبناء وعدم كفاية الدخل مما يجعل الأسرة عاجزة
عن إشباع إحتياجات أفرادها^(٢) .

ويترتب على المشكلة الاقتصادية الكثير من المشكلات ومن أهمها
ترك الطلاب التعليم لعدم القدرة على مصروفاته وأعبائه ، بجانب البحث
عن أعمال لهم للمساهمة في دخل الأسرة ، هذا بجانب شعور
الطالب بالنقص والدونية لانعكاس الوضع الإقتصادي للأسرة على ملبس
الطالب وإشباع إحتياجاته ، بالإضافة إلى مشكلات النزاع الأسرى
والتفكك الذى يترتب على الأوضاع الاقتصادية السيئة للأسرة .

تاسعاً : مشكلات الإضطرابات السلوكية

إن أغلب شكاوى الآباء والمعلمين من الأطفال تنصب على الكذب أو التمرد ، أو الإهمال والكسل ، والتهور ، والسرقه ، وكل هذه الصفات أمثلة ونماذج للسلوك الشاذ غير الإجتماعي ، وهي كلها أعراض تتصل إتصالاً وثيقاً ببعض الأمراض النفسية ، وتعتبر وسائل مختلفة للتخلص من صراع نفسي بين الرغبات .

وفي حالات السرقة مثلاً نجد أن الدوافع تحفز الطفل على السرقة تتمثل في أن الطفل يريد أن يلعب دوراً هاماً في الحياة ، يريد أن يشعر من ناحية أخرى أنه عاجز عن القيام بهذا الدور بالطريقة المشروعة ومن ثم فهو يلجأ إلى إشباع رغبته بتمثيل أعمال البطولة التي تثير الإعجاب في نفوس زملائه ، والطفل الذي لا يستطيع الحصول على تقدير زملائه عن طريق التفوق في العمل أو اللعب أو النشاط يمكنه شراء ذلك التقدير بوسائل غير مشروعة شاذة .

وهناك دافع آخر للسلوك غير الإجتماعي للطفل ، فالطفل يولد ولديه دوافع ذاتية متعددة يعبر عنها تعبيراً أنانياً ولا يقيم وزناً للعالم الذي يعيش فيه ، إذ ليس لديه القدرة على أن يحدد من رغباته ودوافعه أو يؤجل إشباعها حتى يوفق بينها وبين مطالب الجماعة التي كثيراً ما تتعارض مع مطالب الذات الدنيا التي يتحكم فيها مبدأ اللذة ، والتي تتجاهل المستويات الخلقية والتقاليد الإجتماعية .

ولكن الي جانب الدوافع الذ اتية للطفل توجد إستعدادات فطرية للتكيف مع الظروف والقيم الإجتماعية والخضوع لمطالب الجماعة ومقتضيات المجتمع بفضل عوامل التربية التي تعمل علي تنمية هذه الإستعدادات وإستغلالها لتحقيق التكيف الإجتماعي للطفل ، ومن ثم يتنازل عن اللذات العاجلة التي تتنافي مع مطالب المجتمع في سبيل الحصول علي مطالب أخرى أجلة يرضي عنها المجتمع وبالتالي يخضع في سلوكه لمبدأ الواقع .

فالتكيف الإجتماعي عملية تبتدى منذ الطفولة المبكرة ، وفترة تكوينها الحاسم هي السنوات الأولى من حياة الطفل ، وأهم العوامل المؤثرة فيها البيئة المنزلية وخاصة تأثير الوالدين . ولا يتحقق النمو الإجتماعي إلا إذا سار النمو الإنفعالي للطفل سيراً سوياً فلا يلحقه أزمات أو صراع ولن يسير علي هذا النحو السوي إلا إذا وجدت الطاقة النفسية وسيلة سليمة للتعبير عن نفسها ، وهناك مجموعة من الدوافع يمكن أن نطلق عليها الإفعال الإنتقامية ، والواقع أن جزءاً كبيراً من سلوك الأطفال المشكلين يرمي إلي توقيع عقوبات علي أنفسهم أو علي ذويهم . فالأطفال الذين يسرقون يعتقدون أنهم بالسرقة ينتقمون من آبائهم ، فالطفل يشعر بأن السرقة سوف تسبب الحرج والعار ، وبذلك ينتقم لنفسه منهم ، كما قد تكون تعبيراً لا شعورياً ضد المعاملة وهذا يحدث غالباً للأطفال الذين يخضعون لنظام قاس وصارم من التربية يعاقب فيه الطفل علي أتفه الأسباب (٣) .

خدمة الفرد في المجال المدرسي

تستند أهمية خدمة الفرد في المدرسة إلى حقيقة هامة وهي أنه قد تعترض بعض المشاكل والعقبات لطريق بعض الأطفال أو الطلبة للتلاؤم والانسجام الكافي في الجو المدرسي وتحول بينهم وبين استغلال الاستفادة الكاملة من الفرص الترفيهية والخبرات المدرسية المتاحة لهم وهذه المشاكل والعقبات كثيراً ما تقع خارج نطاق وظيفة المدرس الذي يعجز عن مساعدة الأطفال في التغلب عليها مهما كان لديه من المهارات والتدريب الخاص ، وذلك لأن نوع المساعدة التي تتطلبها هذه الحالات تفقد دوره الذي الحد الذي يتعارض مع تأدية وظيفته الأساسية على الوجه الأكمل ، فالمدرس يعطي الطفل اهتماماً فردياً ولكن هذا الاهتمام لا يتعدى حدوداً مرسومة ويجب أن ينتج لكل طفل في حجرة الدراسة على السواء .

ولأجل الحرص على سلامة المجموع ، لابد من الاهتمام بالفرد فالنظرية الحديثة تقول بالألا سبيل إلى الوصول للمجموع إلا عن طريق الفرد ولذا فقد أصبحت وظيفة المدرسة الحديثة تشمل الكثير مما كان يعتبر خارجاً عن حدود وظيفتها في الماضي ، وما يعد خارجاً عن حدود وظيفة المدرس في الوقت الحالي .

فاطمة الجازوني ، خدمة الفرد في محيط الخدمة الاجتماعية .

وأصبح من الضروري أن تضاف إلى هيئة العمل بالمدرسة جهود
مكملة لجهود المدرس ، تلك هي جهود الأخصائي الاجتماعي في خدمة
الفرد .

وليست جهود الأخصائي الاجتماعي هي الجهود الوحيدة
المتمة لجهود المدرس ، فقد سبقها جهود من أنواع أخرى هي
جهود الحكمة والطبيب البشري والأخصائي النفسي والضابط والناظر
وهو الرئيس الذي يعمل على تنظيم العمل بالمدرسة والتوفيق وبين الجهود
المختلفة فيها ويتم عمل كل عضو من هيئة العمل بالمدرسة عمل
الآخرين . ويجب أن يكون هناك تفاهم تام على حدود وظيفة كل
منهم حتى لا تتضارب الجهود ، وهذا أمر سهل ميسور إذا ساد
التعاون الوثيق بينهم وكان الاتفاق كاملاً على الدور الذي يؤديه كل
منهم حتى يتقيد بحدود وظيفته .

كما يجب أن يفهم كل من أعضاء الهيئة حقيقة الدور الذي يقوم
به كل عضو من أعضاء الفرق الأخرى لأجل أن يستعين بهم في المواقف
المناسبة . وحتى لا يكرر أحدهم عمل الآخرين .

ويحتاج دور الأخصائي الاجتماعي إلى التعامل مع كل هؤلاء من
أجل الطفل الذي يحتل بؤرة إهتمامه ويصبح عبئاً يستخدم معه
الأخصائي ذاته المهنية في عملية تفاعل اجتماعي موجهة لإزالة الأشكال
المعترض لإستغلال الطفل لقدراته وإستعداداته ومواهبه في التمتع بـ
المدرسة وفي الإستفادة من الخبرة المدرسية إلى أقصى حد تؤهله له

هذه القدرات الشخصية الخاصة •

ويتوصل الأخصائي الإجتماعي إلى هذه النتيجة بتوسيع وتقوية إمكانيات الطفل المختلفة التي تعينه في التغلب على الأشكال أو تقليل أثاره السيئة التي يضطرب لها موقفه المدرسي •

ويستعين الأخصائي بالوسائل العلاجية المختلفة الشخصية والبيئية التي تناسب موقف الطفل والتي تسمح بها موارد المدرسة والمجتمع •

ويجدر بي في هذا المجال أن أشير إلى المشكلات التي تقع في نطاق وظيفة الأخصائي الإجتماعي فيما يلي :

أ - مشكلات إقتصادية تؤثر على صحة الطالب ومظهره وتحصيله الدراسي •

ب - مشكلات صحية تؤثر في مواظبة الطفل على الحضور كما تؤثر في إنتاجه الدراسي ومن أمثلة هذه المشكلات الضعف العام وبعض الأمراض الغضوية كمرض القلب وأمراض السمع والبصر والكلام •

ج - مشكلات التأخر الدراسي لأسباب إجتماعية تحيط بالطفل كسوء العلاقات والأوضاع البيئية والأسرية •

د - مشكلات سلوكية وهذه تتكون من مجموعة من الألوان السلوكية غير المرغوب فيها والتي يمكن تمييزها والتعرف عليها بالمدرسة ومن أمثلتها الفئات التالية :

- ١ - السلوك الاعتدالي النشط .
- ٢ - السلوك الانسحابي .
- ٣ - الخمول أي عدم المساهمة في أوجه النشاط الجمعي .
- ٤ - العزلة أو عدم المخالطة أو عدم وجود الأصدقاء .
- ٥ - وجود الاطفال أو المصت الحزين .
- ٦ - جذب الإنتباه بشتي المناسبات .
- ٧ - السلوك الشاذ والعلاقات السيئة والمنحرفة .
- ٨ - الكذب .
- ٩ - السرقة .
- ١٠ - المقاتلة المتكبرية .
- ١١ - ضعف القدرة على التركيز .
- ١٢ - الهرب من المدرسة سواء كان متصلأ أو متقطعاً .
- ١٣ - الإهمال بحيث لا يساهم الطفل في حجرة الدراسة كما يجب .
- ١٤ - تكرار الغياب أو التأخير دون سبب ظاهر .

وإذا تأملنا هذه المشكلات إعتبرنا الخدمة الإجتماعية المدرسية
أحد برامج الصحة العقلية حيث أنها تحاول التغلب على المشكلات التي
تهدد تكامل الشخصية في بدء ظهورها تلك المشكلات التي إن أهملت
وصت التربية الحديثة بالإخفاق في رسالتها إذ أن هذه المشكلات
وان بدت صغيرة ، قد تقود الفرد الي أسوأ الأوضاع الإجتماعية فالتربية
الحديثة إذن تركز على الخدمة الإجتماعية المدرسية في إزالة كل ما يعوق

النضج الشخصي للطلبة •

دور الاختصاصي الاجتماعي في حل مشاكل الأطفال

أن وظيفة الاختصاصي الاجتماعي تمتد إلى مساعدة الطفل في
حل المشاكل في الاستفادة من الخبرة المدرسية وذلك بالعمل على
تخليصه من جميع أنواع الاشكال التي تعوق نمو شخصيته في الاتجاه
السليم • ويتمكن الاختصاصي الاجتماعي من سرعة ملاحظة أعراض هذه
المشكلات بحكم وضعه في المدرسة الذي يسمح له بالاندماج مع الأطفال
في جو طبيعي كما ينهي إليه المدرس أولاً بأول ملاحظاته عن الأعراض
التي تتطلب عناية خاصة وقد يقوم بتحويل الحالات إلى الاختصاصي
موظفون آخرون ممن يعملون بالمدرسة كالناظر والسكرتير والطبيب
والاختصاصي النفسي والحكمة •

ويتناول الاختصاصي الاجتماعي هذه الحالات كل حدة ، ويقوم
ببحثها بحثاً دقيقاً مستخدماً وسائل خدمة الفرد ، ثم يرسم خطة
العلاج كما يستعين بالموارد البيئية المختلفة في الحالات التي تتطلب
أنواعاً من الرعاية لا يمكنه تقديمها بنفسه كمكاتب خدمة الأسرة ورعاية
الطفولة ومؤسسات خدمة الجماعة والعيادات النفسية وما شابه ذلك •

وسأشير فيما يلي إلى مواطن الاهتمام في دراسة الحالات

المدرسية :

التاريخ الاجتماعي للحالات المدرسية

سبق أن أشرت إلى تنوع مشاكل الطلبة في المحيط الدراسي ،
ويختلف التاريخ الاجتماعي في الحالات المدرسية تبعاً لاختلاف المشكلة
التي يبحثها الأخصائي الاجتماعي فقد تكون المشكلة إقتصادية
أو مشكلة تأخر دراسي ، فقد تكون نفسية ، أو قد تكون سلوكية
أو خلقية قريبة من المستوى العادي أي ليست بالغة جداً بعيداً فهي
الإنحراف .

وفي حالة المشكلة المالية ترجع إلى ما يناسب موقف الطالب
ومشكلته الإقتصادية من المعلومات والحقائق التي تهتم بها في حالات
الإعانة المالية عموماً . وقد لا نحتاج إلى تطبيق أساليب الدراسة
الاجتماعية في الحالات الإقتصادية بحذافيرها نظراً لأن المدرسة ليست
مؤسسة لمنح المساعدات المالية للأسر وإنما تحاول أن تعين الطلاب
إقتصادياً في حدود ضيقة لمكنهم من الاستفادة من الخبرة المدرسية
حتى لا تقف الحاجة المالية حائلاً في طريقهم الدراسي وتكون سبباً
في سوء التغذية ووجود بعض الأمراض والضعف الصحي والشعور بالنقص
بين الزملاء سواء في الملبس أو المظهر أو في القدرة على الاشتراك في
أوجه النشاط المحبوبة لديهم ، كالرحلات والكشافات وغيرها .

وبساعدنا الالتزام ببعض التوجيهات في دراسة الحالات المالية
في التحقق من شدة حاجة الطالب إلى المساعدة الإقتصادية حتى

لا تتم إعفاءات مالية للمقادرين أو تمنح إعانات في غير موضعها فنعود الطلبة وذويهم الإتكال والإستغلال كما نشاهد في الكثير من الحالات . وقد يستحسن أن يصمم الأخصائي الإجتماعي إستمارة للحالات الإقتصادية بالمدرسة تعينه في فهم موقف الطالب الإقتصادي وتحمل ما بهيهم الأخصائي معرفته من معلومات هامة ، وتعفيه في نفس الوقت من الحرج ومن مواجهة الطالب بكل الاستفسارات التي يسعى اليها في مثل هذه المواقف وبذلك بضون علاقته المهنية بالطالب علي مستوى يقدم أغراضه ومصالحه الفنية .

وفي الحالات النفسية المدرسية تتبع طرق الدراسة في خدمة الفرد النفسية كما تنقيد بما نراه ضرورياً في بحث الحالات النفسية والتاريخ الإجتماعي للحالات النفسية وذلك حتي يسهل علينا أن ندرك ونقيس درجة الاضطراب النفسي ونقدر ما اذا كان في مقدورنا التعامل المنتج مع الطالب من أجل العلاج ، أم أنه لابد من الاستعانة بخدمات الاختصاص النفسي كالعيادات النفسية والأطباء النفسيين وغير ذلك مما يناسب الالتجاء اليه .

وتتطلب حالات اضطرابات العلاقات الاجتماعية للطالب سواء في المدرسة أو في المنزل ألواناً خاصة من البحث والدراسة والاهتمام وتركز معظمها حول نوع العلاقات السيئة والظروف التي تزداد فيها وتاريخ ونشأة وتطور هذه العلاقات والظروف التي نشأت فيها والعوامل التي أدت بتطورها الي هذه الصورة .

كما نحاول أن نجد أثر هذه العلاقات في تلاؤم الطالب بالمدرسة ، ونحاول أن نستخلص السبل التي يمكننا من تحسين العلاقات الأسرية والمدرسية لصالح الطالب .

مناطق الاهتمام في حالات التأخر الدراسي :

١ - نوع التأخر :

ولحالات التأخر الدراسي مناطق إهتمام معينة تدور حول تحديد نوع التأخر وهل هو خاص بناحية دراسية معينة كالرياضة أو اللغات أو عام يتعلق بمستوى التحصيل الدراسي العام ، وهل هو دائم فسي حالات الطفل أو حدث جديد في حياة الطفل المدرسية .

٢ - الظروف التي حدث فيها التأخر :

ويلزم تعيين الظروف الشخصية والبيئة التي عاصرت حدوث هذا التأخر كانتقال الطفل لفترة نمو شخصي كفترة المراهقة أو إيمانه علي نفسه مالياً أو موت أحد أو كلا الوالدين أو البعد عن رقابة الأسرة ورعايتها وحمايتها وإرشادها وما إلي ذلك من الأسباب التي يصعب تحديدها . ويلزم الإهتمام بأثر التأخر الدراسي في شخصية الطفل ووجدانه وأثر العوامل المتعرض لها في موقعه .

٣ - التاريخ الدراسي :

ولابد من دراسة التاريخ الدراسي للطالب في مراحل المختلفة منذ بدء عامه بوجود المدرسة في حياة الطفل وشعوره عنها والطريقة

التي قدمت بها المدرسة إليه ، وهل كانت أداة العقاب أو للتشجيع
والمنوبة . ويجب معرفة رغبة الطفل الأولى في الذهاب الى المدرسة
ورد فعل الطفل لخبراته المدرسية الأولى .

ويجب الإهتمام بمعرفة طريقة معاملته في المدارس المختلفة التي
تعلم فيها ومدى تجاوبه ورضاه عن هذه المعاملة . ويتحتم أن نتبع
تحصيله الدراسي وسرعة اجتيازه لمراحل التعليم المختلفة مع الرجوع
إلى ما يمكن الاهتداء إليه من سجلات مدرسيه وشهادات وتقارير
مدرسية وخبرات يذكرها الطالب ووالده ومن يعرفونه من المدرسين
والأصدقاء . ولا بد من معرفة الصفات الشخصية للطالب من اهتمام
بالمدرسة وبعض المواد ومن ميول خاصة وهوايات ، ومن اتجاهات نحو
المدرسين ومن تجاوب وتفاعل في الفصل الدراسي .

٤ - الصفات الشخصية للطالب :

ويجب أن نهتم بما يتمتع به الطالب من قدرة علي الإهتمام
والتركيز أو ما يعتريه من شروء وسرحان وقياس استعداداته للمساهمة في
النشاط وفي الجمعيات العلمية والثقافية المختلفة وتقدير ما يبذله مسن
مساهمة أو مجهود . ويستعين بخبرات المدرسين والمشرفين في
الوصول إلى هذه الحقائق والمعلومات .

٥ - طريقة الطالب في الإستذكار وما يعترضها :

ويتحتم أن نعرف الوسيلة التي يستذكر بها الطالب دروسه

والزمن الذي يمنحه لهذا الاستذكار . وقد يدعونا هذا إلى معرفة الواجبات المنزلية والأسرية التي طالب بتأديتها ومدى ما تستهلكه من وقت ومجهود ، كذا لا بد من دراسة كيفية قضاء الطالب لوقته خارج المدرسة ومعرفة مدى سيطرته على تنظيم وقته التحر وتوفر قدر من المجهود والطاقة للنواحي الدراسية .

٦ - العوامل المسؤولة :

ونهتم كذلك بدراسة النواحي الصحية والوراثية والإقتصادية والوجدانية التي قد تكون مسئولة عن إحداث مثل هذه الحالة من التأخر الدراسي ، ومعنى ذلك أن نحاول دراسة حياة الطفل المرضية وتجاربه الصحية ومقدار ما يعثره من التعب وسرعة شعوره به . وتهتم بمعرفة المستويات التعليمية التي تمكن نوره من الوصول إليها . كما نحاول معرفة ما إذا كان هناك حالات من الضعف العقلي في الأسرة .

٧ - إهتمام الأسرة بالتعليم :

وينبغي أن نعرف مدى إهتمام الأسرة بتعليم الطالب وأمالها فيه وتهيئة الجو المناسب وتشجيعه على المذاكرة أو تثبيط عزيمته وعرقلة مجهوداته . وينبغي تأمل علاقات الطالب المدرسية والأسرية والاجتماعية عمومًا وتحديد مساهمتها في وجود هذا الاشكال .

٨ - مستوى طموح الطالب :

وتحديد ألوان الطموح للطالب على قدر كبير من الأهمية ، فيلزم تحديد أهدافه التعليمية والثقافية ، والمهنية ، وتقدير ميوله وقدراته واستعداداته وإمكانياته المختلفة لمتابعة السير إلى هذه الأهداف .

وبعد أن يحدد الأخصائي الاجتماعي العوامل المعطلة لتقدم الطالب الدراسي ويتأكد منها ، يحاول أن يساعد على إستقصائها ، أو التغلب عليها حتي يصل إلى المستوى اللائق للتحصيل المدرسي ، وحتى لا يعاني من الشعور بالنقص بالنسبة لمستوى زملائه .

وفي الحالات التي ينطرق فيها الشك إلى قدرات الطالب العقلية ، أو وجود عقد نفسية ، يجب أن يحول إلى العيادة النفسية للتشخيص والإرشاد في خطة العلاج ، أو تولي العلاج كله .

وهكذا يختلف التاريخ الاجتماعي للمدرسي باختلاف المشكل ، كما يختلف باختلاف مرحلة العمر وشخصية الطالب .

ويمكن للأخصائي الاجتماعي أن يضع خطة عريضة مرنة للتاريخ الاجتماعي لكل نوع من الحالات على حدة . ويحصل على مادة التاريخ الاجتماعي للطفل أو الطالب من عدة مصادر ، منها : مصدر تحويل الطفل إليه ، والطفل نفسه ، ومن مدرسيه والمشرفين عليه ، ومن بعض أصدقائه المقربين (على أن يكون ذلك بمنتهي الحذر) ، ومن والديه

وأقاربه والمتصلين به إن كان لهم دور هام يتصل بموقفه .

ويمكن الرجوع أيضا إلى تقاريره المدرسية وشهاداته وسجلاته
وكراساته وما يمكن الرجوع إليه من إنتاجه المدرسي ، ويصبح فسي
بعض الحالات الرجوع إلى المدارس السابقة التي تركها الطفل للاطلاع
على سجلاته فيها والاستشارة برأى الفنيين الذين يعرفونه فيها كالمدرسين
والناظر والأخصائي الإجتماعي .

الطفل في بؤرة الإهتمام

المعروف أن الطالب هو المصدر الأول للمعلومات عن حالته ،
ويجب ألا يغيب عن بال الأخصائي الإجتماعي أن جميع المجهودات
التي يقوم بها من أجل صالح الطفل ، كما يجب أن تكون علاقة
الأخصائي بالطفل وبغيره مبنية على هذا الأساس ، وعن طريق علاقة
خدمة الفرد يتمكن الطفل من أن يصبح أكثر قدرة وكفاءة على الحياة
حياة إيجابية وسط المجموعة المدرسية التي تعيش معها طيلة اليوم
الدراسي .

وتنطوي المساعدة التي يؤتيها الأخصائي الإجتماعي على اشراك
الطفل في حل مشكلاته ، بأن يجعله يساهم مساهمة فعالة فسي
إقتراح الحلول المناسبة ، وكيفية السير بها لإحراز التكيف المطلوب
في النواحي المختلفة لشخصيته كالنواحي الصحية والوجدانية والدارسية
والخلفية ، ويستدعي هذا أن يعمل الأخصائي مع الطفل مباشرة مـصـاولاً

الوصول معه الي فهم العوائق التي تحول دون إستفادته بالمدرسة إستفادة كاملة .

ويستخدم الأخصائي الإجتماعي علاقة خدمة الفرد في إقناع الطفل بأن يأخذ علي عاتقه أكبر قدر ممكن من مسؤولية حل مشاكلته بنفسه ، وهذه العلاقة لا يمكن أن تحل محل علاقة الطفل بالمدرس فانهـــــــــــــــــا تختلف عنها ، فهدف علاقة الأخصائي الإجتماعي بالطفل هو تمكينه من إستعمال علاقته بالمدرس إستعمالاً إنشائياً ، كما تهدف في نفس الوقت إلي تعديل سلوك الطفل وإتجاهاته بحيث يصبح هذا السلوك وهذه الإتجاهات ما يرضي عنه المجتمع الذي يعيش فيه .

ويجب أن يتلق علي كل الخطوات الدراسية والعلاجية مع الطفل أو المراهق حتى تقوى ثقته في الأخصائي الإجتماعي ، ويستعين به دائماً في التخلص من كل ما يواجهه من صعاب .

الإتصال بالوالدين والأسرة

من المسلم به أن أثر الوالدين من أقوى الآثار في تكوين شخصية الطفل حتي لقد قيل أنه ليس هناك طفل مشكل ، بل آباء مشكلون ولذا فنحن نبحث عن أشكال الأطفال في شخصيات الآباء .

ومن المعروف أيضاً أنه ليس في مقدور كل طفل شرح ما يعوقه عن النمو الصحيح أو وصف الموقف المحيط به بدقة ، وكيفية تفاعله مع

بيئته المنزلية ، فيحتاج الأخصائي الاجتماعي إذن إلى زيارة أسرة
الطفل والتعرف على والديه في معظم الحالات .

ولا بد من أن يتفق على الزيارة المنزلية مع الطالب ، ولا يقوم
بها إن كان لديه إعتراض عليها ، وأفضل سبيل لذلك تنظيم الزيارة
من طريقه ، وفي الوقت الذي يراه هو مناسباً .

ويجب ألا نتعجل الزيارة المنزلية ، إذ أنها قد تعرقل علاقتنا
بالطالب ، خصوصاً إن كانت علاقاته مع والديه علاقات سيئة ، إذ
يخشى في هذه الحالة أن ننحاز إليهم ، وقد يحول شعوره نحوهم
إلينا فيصبح الموقف أكثر تعقيداً ، ونعجز عن مساعدة الطفل المساعدة
المنتجة .

ويهم الأخصائي الاجتماعي أن يعرف فكرة الوالدين عن أشكال
طفلها وعن موقفه في بيئته ، كما يساعدهما في فهم مشكلاته في
المدرسة ومسئولية المدرسة نحوه ، وكيف يستطيع الآباء المساهمة في
هذه المسئولية . وغالباً ما تكون مشكلات الطفل أعراضاً لمشكلات
عميقة يحتاج لدراستها إلى خبرة الوالدين عن ابنهما في نواحي كثيرة
معينة في مراحل حياته المختلفة .

وقد يكتشف الأخصائي الاجتماعي أن الوالدين في حاجة إلى
نوع من التربية أو التوجيه فيما يتعلق بتنشئة الأطفال ، وهذه العملية
يجب أن يتناولها الأخصائي الاجتماعي بخذر ودقة شديدين ، بعد

أن يلمس الآباء أثر اتجاهاتهما في نمو شخصية طفلهما ويفيد في بعض الأحيان مساعدة الأخصائي الاجتماعي للوالدين في النظر إلى الأشياء من وجهة نظر الطفل ، ومعنى آخر يعاون الآباء على إكتشاف الخطأ في الموقف وما يمكن عمله حيال هذا الخطأ .

وقد يستعين الأخصائي في تنوير وإرشاد الآباء ببعض الكتب ، أو المجلات ، أو المطبوعات التي تعالج شئون التربية الصحيحة ، وكثير من الآباء يستجيبون لتوجيه الأخصائي ويتعاونون معه تعاوناً جدياً يأتي بأطيب الثمرات ، وفي هذه الحالة يجب أن يشجع الأخصائي الاجتماعي في الوالدين هذا الاتجاه ، ويثني على هذا التعاون والإهتمام ويظهر تقديره للتقدم الذي أصابه الطفل نتيجة لعناية ومجهود الآباء .

التعاون مع المجتمع الخارجي

وقد تقتصر جهود الأخصائي الاجتماعي عن خدمة بعض الحالات بمفرده ، وذلك لوقوع نوع العلاج خارج دائرة إختصاصه ، فقد تحتاج الحالة إلى عون مالي أكثر مما يستطيع الحصول عليه من المدرسة ، أو قد يحتاج الطفل إلى علاج صحي ، أو يحتاج الأب أو الأم إلى علاج نفسي أو قد يلزم للطفل مكاناً صالحاً يقضي فيه جزءاً من وقت الفراغ كناد للأطفال .

والأخصائي الاجتماعي مدرب على العمل مع الأطفال المضطربين وجدانياً ، فإذا إكتشف أثناء مقابلاته العلاجية مع الطفل أن مشكلاته

تتطلب خدمة طبية نفسية فيجب أن يسرع إلى إعداد الترتيبات اللازمة لتحويل الطفل إلى مكتب الخدمة المدرسية أو إلى العيادة النفسية حيث يتمكن من نيل المساعدة المعينة على يد أخصائي نفسي وطبيب نفسي .

ويجب أن يكون الأخصائي الاجتماعي ملماً بجميع موارد البيئة الخارجية التي تعينه في الحصول على علاج عامل لشتي الحالات ، كما يجب أن يكون بينه وبين هذه الموارد من التعاون الوثيق ما يجعل الاستفادة منها سهلة ميسرة .

وحين تحويل طفل إلى مؤسسة خارجية للحصول على مساعدة خاصة ينبغي أن يرسل إليها ملخصاً تحويلياً يوضح به موقف الطفل والنواحي التي يريد عون المؤسسة فيها .

تعاون الأخصائي الاجتماعي مع المشتغلين بالمدرسة

تعاون الاخصائي الاجتماعي مع ناظر المدرسة :

لا يمكن للاخصائي الاجتماعي أن يتمتع بمكانة محترمة ثابتة دون أن يعترف ناظر المدرسة بقيمة جهوده ، ودون أن يعاونه المعاونة التامة التي تسهل عليه ، وإلى جانب إيمان الناظر بضرورة عمل الأخصائي يجب أن يكون ملماً بحقيقة الدور الذي يؤديه ، وحدود هذا الدور ، وذلك لكي لا يسند إليه من الأعمال الخارجية ما يتعارض

مع ذلك أو يقلل من قدرته على القيام بدوره الرئيسي ، ويجب أيضاً أن يهيئ له الفرص للقيام بمهمته خير قيام .

وللناظر حق الإشراف على نظام الخدمة الاجتماعية في المدرسة ، فهو يحدد مع الأخصائي نوع الحالات التي تستحق عنايته ، ويتباحث معه في مشكلات الطلاب ، كما يساهم في وضع الخطط العلاجية .

وإشتراك الناظر في دراسة مشكلات الطلبة يجعله أكثر حساسية لهذه المشكلات ، وتدفعه إلى تعضيد الأخصائي الاجتماعي في عمله ، كما أن مساهمته في تنظيم الخدمة الاجتماعية بالمدرسة تجعله يشعر بأن مدرسته تقوم بنصيبها في تأدية المسؤولية الملقاة على عاتقها في تنمية شخصية الطفل وتكوين ولائه لمدرسته ومجتمعه ، فالصفات الشخصية والاتجاهات والعادات ما هي إلا نتيجة لعملية بطيئة ببطء النمو الجسدي نفسه . وليس أمام المدرسة فرصة لتغيير الماضي ، ولكن في وسعها أن تهيئ فرصة أطيب لنمو الطفل حاضراً ومستقبلاً .

تعاون الأخصائي الاجتماعي مع المدرس :

وظيفة المدرس هي أكثر الوظائف المدرسية ارتباطاً بعملية الأخصائي ، إذ أن هذا مهمته هي تمكين جهود المدرس من الاستفادة إلى أقصى حد ممكن ، كما أنه على عاتق الاثنين تقع المسؤولية مباشرة في إعداد المواطن الصالح .

ولأجل أن يتم هذا الإعداد في جو من التوافق والتعاون ،
يجب أن تحدد أعمال كل من المدرس والاختصاصي ، فالمدرس يوجه
عناية جمعية الطلاب داخل حجرة الدراسة بينما الاختصاصي يراقب
تفاعل جماعات الطلبة خارج الفصل كما يهتم بالفرد وبمشكلاته الخاصة
داخل الفصل وخارجه ، وفي غضون هذا الإهتمام يحتاج إلي معاونة
المدرس في كل أو بعض خطوات عمله ، في الدراسة أحياناً وفي
العلاج أحياناً أخرى .

ويتنافس الاختصاصي والمدرس في الحالات ، ويتبادلان وجهات
النظر ، وقد يستفيد المدرس من هذا النقاش في فهم دوافع سلوك
الأطفال وكيفية التعامل مع هذه الأنواع من السلوك . وقد يوضح
الاختصاصي للمدرس حاجة الطفل إلي الحنان أو الرعاية أو الشعور
بالأمن . أو قد يبين له حاجته إلي التعاون أو الشعور بالذات كفرد
يساهم إيجابياً في برنامج معروف .

ويعاون المدرس الاختصاصي بملاحظته الطفل في حجرة الدراسة ،
كما قد يشترك معه في رسم الخطط العلاجية ، كأن يفكر معاً في
طرق استثارة رغبة الطفل في أن يصير أكثر استقلالاً أو اعتماداً علي
نفسه ، وكأن يتفقا علي معاملة طفل معاملة خاصة في حجرة الفصل
كإسناد بعض الواجبات إليه ، أو تكليفه بالإشراف علي عملية ما وما
إلي ذلك من شتي الأساليب والطرق التي يتقبلها الأطفال والتي تجعل
السلوك الشاذ أو المضطرب غير ضروري لهم . ولا بد أن يعرف الاختصاصي

شعور المدرس عن هذا التكليف وغالباً ما يكون موضع القبول حينئذ
يكون التفاهم بينهما كاملاً .

وفي وجود التفاهم يحيل المدرس إلى الأخصائي الاجتماعي
الحالات التي تحتاج إلى عنايته ويشفعها برأيه فيها ، وقد يرى
المدرس في بعض الحالات التي يستقل فيها الأخصائي بالحالسة ،
أن يعرف ما عمله مع الطفل وما الغرض من مقابله ، ولكن يجب
أن يطمئن المدرس إلى أن تحويل حالة إلى الأخصائي لا يعني فشله
في تناولها ، ويجب أن يوضح له الأخصائي أن الهدف الذي يسعى
إليه من اتصاله بالطفل وببنته هو معاونته على أن يصير فرداً أو أكثر
تعاوناً بحيث يتمكن من الاستفادة مما يقدم له في البرنامج المدرسي .

ويليد الأخصائي الاجتماعي المدرسي في إزالة الغموض الذي
يكتنف بعض الحالات وذلك بشرحه لأسباب بعض المشكلات المزمنة
التي يضيق بها المدرس ، أو يشرح بعض أنواع الشذوذ في سلوك بعض
الطلبة الذي قد يرجع إلى أسباب جسمية ، أو وجدانية ، أو بيئية
لا يمكن التحلل منها بسرعة ، وهذا يتقبل المدرس هذه المظاهر
التي لم يكن راضياً عنها من قبل . ويشفق على الطفل أو الطالب
ويعامله المعاملة المثلى بدلا من لومه على وضع لا يد له فيه .

ومن الأهمية بمكان عمل مؤتمر ثلاثي في بعض الحالات من الناظر
والمدرس والأخصائي الاجتماعي ، وذلك لبحث بعض الحالات الخاصة

والإسترشاد بخبرة الجميع في رسم خطة العلاج . وقد يتردد بعض الأخصائيين الاجتماعيين في إطلاع الناظر والمدرس علي بعض الأعمال غير الاجتماعية التي توصل لها الأخصائي عن الطفل ، وذلك خشية أن ينال الطفل بسبب ذلك عقاباً لا يراه الأخصائي الاجتماعي فـيـ صالحه ، والدارس للتربية الحديثة يجد أن الخدمة الاجتماعية تتلاقى معها دائماً في وجهات النظر فكلاهما فن تطبيقي ترتكز أسسه ومبادئه علي علم النفس وعلم الصحة العقلية .

وقد مضى العهد التربوي الذي كان يؤمن بأن العقاب يجـبـب أن رادعاً أو انتقامياً ، وأصبح الإصلاح هدفاً رئيسياً ، وأصبحت وسيلة المربي هي التشجيع والإثابة ، وإيجاد المثل الطيب في حياة الطفل .

تعاون الأخصائي الاجتماعي مع بقية المشتغلين بالمدرسة :

لا يقتصر حق تحويل الحالات الي الأخصائي الاجتماعي علي الناظر والمدرس وحدهما فلكل من يعمل في المدرسة الحق في هذا التحويل إذا كان لديه الفهم الكافي للطبيعة عمل الأخصائي الاجتماعي ، ووجد من ظروف بعض الحالات أنها في حاجة إلي مجهوداته : وقد يقوم طبيب المدرسة أو الحكيم أو الضابط أو المشرف بتحويل بعض الطلبة أو الطالبات إلي الأخصائي الاجتماعي ، وفي هذه الحالة يحتاج الأخصائي الي معاونتهم في إستجلاء بعض نواحي الاشكال الذي من

أجله أحيلت الحالة إليه . كما يستعين بجهودهم في قياس مدى التقدم
الذي يصيبه الطفل نتيجة للقيام ببعض المحاولات العلاجية .

تفسير مهمة الأخصائي الاجتماعي في المدرسة

للإنتفاع بجهود الأخصائي الاجتماعي ، يتعين أن تهيأ له
ظروف العمل في جو منظم وبأسلوب سليم ، وهذين الشرطين ممكن
تحقيقهما إذا توفرت له أدوات التحويل المنظم والتسجيل لحفظ
المعلومات ، وإنفرد في حجرة معدة خاصة به .

أما أدوات التحويل فهي لا تتعدى إستشارة بسيطة مطبوعة يمكن
لكل من يمه أمر الطالب في المدرسة أن يستعملها في تحويل الحالات
إلى الأخصائي الاجتماعي ، وهذه الإستشارة يشترك في تصميمها الناظر
مع الأخصائي الاجتماعي لتفي بالغرض المطلوب ويجب إعتناء تحويل
الطالب أو الطفل إلى الأخصائي الاجتماعي من الناظر إذ أنه الشخص
المسئول إدارياً عن جميع شئون المدرسة ، فلا بد من أن يكون عالماً
بنشاط موظفي المدرسة داخل حدودها .

وحيثما يبدأ الأخصائي الاجتماعي عمله بالمدرسة عليه أن يقبل
التحويلات الشفهية علي أن يضع نصب عينيه التقدم في أسلوبه الذي
التحويلات المكتوبة ، فهذه الطريقة تمكن الأخصائي الاجتماعي من فهم
المشكل كما يراه الموظف الذي أحال إليه الحالة ، ومن المفيد
أحياناً الرجوع إلى تقرير المحول عن المشكل لتقدير ما تم في الحالة من

خدمات ولمعرفة كيف تغيرت الفكرة التشخيصية عن المشكل ، غير
إستشارة التحويل بنحتم ايجاد الأخصائي الإجتماعي بالأنوات التي تمكنه
من تسجيل حالات الطلبة بالطريقة التي يفضلها .

ويجب أن تكون لدى الأخصائي فكرة واضحة عن أوقات فراغ
المدرسين وغيرهم من موظفي المدرسة حتي لا يلتجئ إليهم في وقت
عملهم ، ولا بد من أن ينظم الأخصائي الإجتماعي عمله مع الطلبة
والمدرسين والآباء ، وذلك بأن يحدد الساعات التي يمكن مقابلاته
فيها في مكتبه ، كما يجب أن يحدد موعد المقابلات والاجتماعات
مقدماً ، وبهذا التنظيم يتمكن الأخصائي الإجتماعي من تنظيم عمله
وتيسير خدماته لعدد أكبر من الحالات .

وإنفراد الأخصائي الإجتماعي بحجرة خاصة لمقابلة الطلبة
وأولياء أمورهم وغيرهم أمر ضروري ويجب أن تزود هذه الحجرة بأثاث
بسيط وأن يكون بها مكان محكم لحفظ سجلات الطلبة وذلك للحرص
علي ما تحويه من معلومات سرية .

ومن الضروري أيضاً أن يحتفظ الأخصائي الإجتماعي بسجل لكل
حالة يشمل إستشارة التحويل ثم المعلومات الهامة عن الطفل والتطورات
التي حدثت في الموقف نتيجة للمجهودات العلاجية ، كما يجب
أن توضح فيه أنواع الخطط العلاجية من مقابلات وتوصيات وإستعانة
بموارد خارجية ، ويتحتم أن تكون بعض المعلومات بارزة حتي يمكن

الحصول منها على معلومات إحصائية بسهولة .

ويتضمن السجل أيضا بعض التقارير الهامة كتقرير الأخصائي النفسي عن مقدرات الطفل ونواحي شخصيته ، كما يتضمن تقرير المدرس عن عمل التلميذ في جرة الدراسة ونوع تحصيله و——— اندماجه في مجموع التلاميذ ، أيضا يحوى السجل تقرير الطبيب والمرضة عن النواحي الصحية للتلميذ .

أما تقرير الأخصائي الاجتماعي فيجب أن يشير إلى الطفل نفسه والعوامل السائدة في منزله ومدرسته ومجتمعه الخارجي وما إلى ذلك من العوامل التي تؤثر في تلوّنه المدرسي .

وهكذا يتعاون كل المشتغلين بالمدرسة في رسم فكرة واضحة عن مشكلات الطفل وعمل الخطط التي تمهد له الطريق ليتزود بخبرة دراسية ناجحة ، وليكون علاقات سليمة مع الجميع وإتجاهات مرغوبة نحو الجماعة التي ينتمي إليها .

وظيفة الأخصائي الاجتماعي في المدرسة

يتضح مما قدمت أن وظيفة الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة تتطلب منه النهوض بنوعين من المسئوليات .

(أ) النشاط الجماعي :

أما النوع الأول فيختص بمراقبة مجال النشاط الجماعي والتأكد

من أن فيه الفرص الكافية لتحقيق أهدافه وقيمه الاجتماعية ، ويعمل علي توفيره والرقى بمستوياته ، كما يتأكد من إشراك جميع الطالبة فيسه حتي تتشبع نفوسهم بما ينتج عن ممارسته من ميزات شخصية تساعددهم في عملية النمو الاجتماعي .

ويشارك الأخصائي في بعض ألوان النشاط الجماعي كما يشرف علي بعض الرحلات وعلي مراكز الخدمة العامة ورعاية الشباب والجمعية التعاونية وكل ما يتصل بفهمته من ألوان النشاط التي لا يصلح للقيام بها كما يجب إنسان غيره .

ويخطئ من يظن أن في مقدور الأخصائي الاجتماعي أن يقوم بجميع أوجه النشاط في المدرسة ، فهذا وإن أتاح له فرصة مخالطة الطلبة في جو طبيعي ، يستنفذ كل مجهوده بحيث يقصر عن تأديبه واجبه كما يجب أن يؤديه ، والمألوف أن يقوم مدرسو المدرسة بأوجه النشاط كل في ميدان إهتمامه ، ويصح ان كانت المدرسة كبيرة ونسبي حاجة الي من ينظم أوجه النشاط التي تخرج عن حدود إختصاص مدرسي المدرسة ، يصح أن يسند هذا النشاط إلي أخصائي في خدمة الجماعة للقيام به ، أو أن يستخدم أخصائيون في فنون أخرى كالنحت والتصوير والصحافة وما الي ذلك لتحقيق رغبات الطلبة وتقوية ميولهم واستعداداتهم الايجابية .

(ب) النشاط الفردي:

وأما النوع الثاني من مسئوليات الأخصائي الاجتماعي فينصب علي

الإهتمام بالطلبة إهتماماً فردياً وذلك بمساعدة الأفراد - الذين يواجهون مواقف سيئة - في الاستفادة من الخبرة المدرسية وذلك بالعمل على تخليصهم من جميع أنواع الاشكال التي تعوق نمو شخصياتهم في الاتجاه السليم . وتستدعي هذه المسئوليات أن يكون الأخصائي مدرساً تدريباً كافياً في خدمة الفرد خبيراً بأنواع المشكلات الشائعة بين طلاب المدرسة التي يعمل بها ، ويجب أن يكون دائم البحث والدراسة لهذه المشكلات وبواعثها حتي يصل الي جذورها وحتى يهيئ الوسائل الفعالة لازالتها وبذلك يعمل علي خلق جو مدرسي سليم خال من المثل السيئ الذي ينفث سمومه بين الطلاب . وفي مثل هذا الجو ينتج مجهود المدرس أحسن إنتاج دون أن تعترضه عقبات المشاغبة والإضطراب ، كما يسود التضامن والتعاون بين الطلبة .

البطاقة المدرسية :

ولا يقتصر الإهتمام الفردي علي ذوي المشاكل بل يتصل هذا النشاط بجميع الطلبة في المدرسة إذ من واجبات الأخصائي الإجتماعي أن ينشئ سجلاً دراسياً اجتماعياً (أو بطاقة مدرسية) لكل طفل في المدرسة يحمل معلومات عن حالة الطفل وأسرته من النواحي الصحية والعقلية والوجدانية والخلقية والسلوكية ، كما تدون به ملاحظات عن مظهر الطفل وتحصيله الدراسي وغيابه وإنتظامه الدراسي وما الي ذلك . ويجب متابعة ما يحدث لكل هذه النواحي من تطور ويشار فيه باختصار إلي ما تعرض له الطفل من مشاكل ووسائل حلها ودور الأخصائي معه في هذا الي بل .

ويجب أن يكون السجل (أو البطاقة المدرسية) مثلاً لكل تقدم
أحرزه الطفل في النواحي المختلفة وأن تدون فيه المعلومات أولاً بأول .
وهذا السجل الدراسي الإجتماعي غير سجل البحث الإجتماعي الذي
ينشأ لذوى المشاكل الخاصة وتذكر فيه بيانات وجهود دراسية وعلاجية
بالتفصيل . وتسند مهمة مل البطاقات المدرسية لرواد الفصول ومدرسيها
وهذه هي أهم البيانات التي يصح أن يشملها سجل أو بطاقة
الطلبة الأسوياء .

١ - المعلومات المعرفة الطالب .

الاسم . النوع . عنوان السكن ، تاريخ الميلاد ، السن ، محل
الميلاد ، الحالة المدنية ، جنسية الطالب ، ديانتة .

٢ - معلومات عن الأسرة :

اسم الوالد ، سنه ، مهنته ، درجة تعليمه ، عنوانه .
جنسية الوالد ، محل ميلاده ، هل هو حي ، هل يعيش مع الطفل
اسم الوالدة ، سنها ، مهنتها حالياً ، مهنتها قبل الزواج . درجة
تعليمها ، جنسيتها أصلاً ، محل ميلادها هل هي علي قيد الحياة
هل تعيش مع الطفل ؟ عدد إخوة الطفل وأعمارهم وثقافتهم وأعمالهم .
هل هم أشقاء ؟ علاقة الوالدين ببعضهما ومع أبنائهما . علاقة الوالدين
بالتابع ، علاقة الأخوة بالتابع .

٣ - معلومات عن شخصية الطالب :

حالته الصحية وتطورها ، مظهره الجسمي وأثره في شخصيته .

سلوك الطالب ، مواظبته في المدرسة ، خلقه ، هواياته ، طموحه
نواحي القوة والضعف في شخصيته ومعاملته وعلاقاته .

٤ - الحالة الدراسية للطالب :

الناحية العقلية عموماً ، نتيجة إختبارات الذكاء ، سبب إجراء
هذه الإختبارات . عدد مرات الرسوب في هذه المدرسة . عندها في
حياة الطالب كلها ، مستوى التحصيل الدراسي للطالب عموماً .
نواحي الضعف والقوة فيه ، هل يوجد للطالب سجل خاص ؟ رقبه .

هذا ويضاف إلى هذه المعلومات ما يتفق مع وظيفة المدرسة
ورسالتها وما يراه المسؤولون ضرورياً .

وتحدد إدارة التربية الإجتماعية بوزارة التربية والتعليم أهداف
الخدمة الإجتماعية المدرسية في الآتي :

أولاً : تنظيم الحياة الإجتماعية بالمدارس حتى تصبح محببة إلى
الطلاب صالحة لنمو قدراتهم العقلية والوجدانية والجسمية ، وذلك عن
طريق تحقيق التعاون التام بين هيئة التدريس والطلاب ، وإنشاء
وتنظيم جماعات النشاط المدرسي وتوجيه الطلاب للإندماج في النشاط
المناسب ، ومساعدتهم على مباشرة الحياة الديمقراطية وتكوين
روح الولاء للجماعة والمجتمع بما يتفق مع الأهداف التربوية للوطن .

ثانياً : معاونة الطلاب على حل مشكلاتهم المختلفة ومحاولة

الملاءمة بين الطالب ومدرسته وبيئته وتبصيره بموقفه بعد دراسة الحالات الفردية للطلبة ، وتشجيع المدرسين علي إكتشاف الطلاب ذوي المشكلات والعمل علي حلها حتي لا تعترض الطلاب خلال حياتهم المدرسية صعاب تحول دون إفادة كاملة من الخبرات المدرسية .

ثالثاً : العمل علي توطيد العلاقات بين المدارس والبيئة
والمؤسسات الموجودة بالمجتمع لتحقيق أكبر نفع ممكن للطلاب وتشجيع الخطوات التي تتبع لتحقيق ذلك بتكوين مجالس الآباء ، ودعوتهم للمدراس في المناسبات وجعل المدارس مركز إشعاع علمي وأدبي وترويحي رياضي وثقافي وإجتماعي للبيئة عن طريق مراكز الخدمة العامة وتشجيع الطلاب للخروج للبيئة المحلية في رحلات ومعسكرات وموتمرات وتأدية خدمات مناسبة وتبادل خبرات نافعة للطلاب .

وفيما يلي أحد الحالات التي توضح دور الأخصائي الإجتماعي في تناول مشكلات الطلاب :

مثال لحالة مدرسية أخرى للمناقشة

حالة " أدهم عواد "

١٩٦٤/١/١٥

حضرت مجموعة من طلبة الصف الاول فصل ثالث باحدى المدارس الثانوية لمقابلة الأخصائي الإجتماعي المختص وأبلغوه أن فصلهم أصبح مسرحاً للكثير من السرقات وأنهم يحصرون اشتباههم في زميلهم

" أدهم عواد " للطالب بنفس الفصل ، نظراً لما لاحظوه من تكرار وجوده بالفصل بمفرده أثناء الفسخ ، ووجود علاقة بينه وبين صاحب إحدى المكتبات التي تقوم ببيع الكتب والأدوات المدرسية المستعملة . وما زاد في شكوكهم نحو هذا الطالب أنه أمكنهم التعرف علي بعض الكتب والأدوات سرقت منهم معروضة للبيع بهذه المكتبة .

وأجمع هؤلاء الطلبة علي أن لهذا الطالب سمعة سيئة منذ كان في المدرسة الإعدادية فهو معروف بكثرة سرقاته ومصادفته للكثير في الخارج ممن يكبرونه في السن ، وجميعهم من ذوي السمعة السيئة في الوقت الذي ينخر فيه طلبة المدرسة من تكوين علاقات معه ولما إستوضح الأخصائي ما يقصدون فهم منهم أن " أدهم " منضم لعصابات سرقة وفساد خلقي خارج المدرسة وأنهم حاولوا نصرة فاعتدى عليهم بالقول وباليد ، وأخيراً طلب منهم الأخصائي ترك هذا الموضوع له للتصرف فيه بما يضمن وضع حد لهذه التصرفات من ناحية ولمحاولة تقويم سلوك " أدهم " من ناحية أخرى مؤكداً لهم بأن المصلحة تقضي بعدم تعرض سمعة هذا الطالب للقال والقليل حتي يضمن نجاح خطته وجهوده معه .

وبالإطلاع علي ملف هذا الطالب وجد أنه يبلغ من العمر حوالي ١٦ سنة وأنه قد رسب في الإعدادية مرة واحدة . وتدل تقاريره الشهرية علي أنه متأخر قليلاً في دراسته وضعيف في مادة الرياضة ، كما تشير السجلات علي أنه كثير التخلف عن الحضور الي المدرسة ، ولقد قرر بعض المدرسين الذين قام الأخصائي بالاتصال بهم أن " أدهم " مشتت

الانتباه كثير السرحان ، وبالرغم من أنه يعيش في عزلة عن بقية زملائه إلا أنه مصدر مشاكل كثيرة لميله إلى معاكستهم والإعتداء عليهم . كما يبدو عليه التجهم في معظم الأحيان ويغلب عليه طابع اليأس والاستهتار

١٩٦٤/١/١٧

مقابلة الطالب أدهم عواد :

استدعي الأخصائي الإجتماعي الطالب " أدهم عواد " لمقابلته
عقب إنتهاء اليوم المدرسي وفعلاً حضر الطالب وكان يبدو عليه الخسوف والإضطراب ، فطمأنه الأخصائي بقوله إنه يود أن يتعرف عليه ، فوجم الطالب قليلاً ، ثم قال أنه يعرف أن الطلبة قدموا شكوى ضده ، إذ أنه لاحظ أن بعض زملائه الطلبة يتأمرن عليه ، ويحاولون إثارة الإشاعات حوله . ولما إستوضحه الأخصائي عما يقصد بالإشاعات قرر " أدهم " أن بعض الأشياء تسرق من الفصل ، ويعمد فريق من الطلبة السـي إتهامه بسرقتها ، الأمر الذي أدى به إلى تجنبهم وعدم الإختلاط بهم وحاول " أدهم " في عصبية واضحة نفي الإتهام الموجه إليه مطالباً بضرورة بذل الجهود للبحث عن السارق الحقيقي .

وهنا سأله الأخصائي عما إذا كان قد سرق منه أى شيء مثل

بقية زملائه أجاب " أدهم " أنه فقد (قلم باركر) في الشهر الماضي
ولكنه لم يتهم أحداً بسرقة ، وأضاف بأن بعض الأشياء تختفي وبعضها يظهر بعد إختفائها ، وأكد بأن الطلبة يتبادلون هذه الأشياء مع بعضهم يأخذونها إلى منازلهم عن طريق السـو ، ثم لا يحاولون

إعادتها .

وتطرق حديث الأخصائي مع الطالب عن ظروفه الأسرية فقـسـرر
" أدهم " بأن والده يعمل موظفا بإحدى المصالح الحكومية بمرتب شهري
قدره ٣٠ جنيهًا ، وأن له أربع شقيقات يكبرنه في السن وهن يدرسن
بالمدراس الثانوية وبالجامعة . وأضاف أدهم بأن شقيقاته يحظين بإهتمام
وتشجيع والده ، في الوقت الذي يعامله والده بغاية القسوة والغلظة
ويحند دائماً من حريته ، ويرغمه علي البقاء في المنزل لإستذكار دروسه
علاوة علي أنه كثيراً ما يشتد في نقده وتعنيفه عندما " يسمع له ما يستذكره "
وأضاف " أدهم " بأن والده يقارنه دائماً بشقيقاته اللاتي يمتزن بتفوقهن
في دراستهن وعدم الرسوب خلال سنتين دراستهن ويصفه " بالخبيلة
والفشل " في الوقت الذي يلقي فيه اهتماماً بالغاً وعطفاً زائداً من
والدته التي تستجيب دائماً لرغباته وتتدخل لحمايته عندما ينهال عليه
والده بالضرب لاتفه الأسباب . وذكر أدهم بأن تدخل والدته كثيراً
ما يؤدي الي توتر جو المنزل بسبب المشاحنات التي تحدث بين الوالدين
الأمر الذي يؤدي أحياناً الي قيام والدته بترك المنزل لقضاء فترة قـسـد
تزيد أحياناً علي أسبوعين حتي يضطر الوالد إلي الذهاب إلي منزل
أسرتها لمصالحتها .

وبالاستفسار عن طريقة إستغلاله لوقت الفراغ قرر " أدهم " أنه
بين السابعة والتاسعة من عمره أصيب في ثلاثة حوادث أثناء لعبه مع
الأطفال ، ونتج عن تكرار هذه الإصابات في ثلاثة أعوام متتالية ، أن

أخذت والدته تصده عن الخروج من المنزل وعن اللعب مع زملائه لأنسه
ضعيف البنية لا يستطيع مجاراتهم في ألعابهم الخشنة . ولقد أخذ
والده عند التحاقه بالمدرسة الاعدادية يضيق عليه الخناق ولا يسمح له
بالاختلاط بغيره من الزملاء أو الاشتراك في أى نشاط ، ويحرم عليه
الذهاب إلى السينما ، ولو أنه يذهب إليها خلسة دون علم والده
ولكن بترخيص من والدته ، وأضاف " أدهم " بأن إشراف والده عليه
يستمر في الأجازة الصيفية ، إذا اعتاد أن يصحبه معه إلى مقر عمله ،
ويكرهه على قضاء وقت فراغه بالقرب منه خوفاً عليه من الاغراء والفساد ،
وذكر " أدهم " في مرارة واضحة أنه أبدى رغبته في الصيف الماضي في
الاشتراك في إحدى المعسكرات الصيفية ، ولما رفض والده اضطر إلى
الاستيلاء على مبلغ خمسة جنيهات من حافظة نقود والده ، وسافر إلى
الاسكندرية دون علم جميع أفراد أسرته ويقرر أدهم بأن والديه أخذوا
يجدان في البحث عنه في كل مكان ، وكادت أمه أن تقيم عليه مأتما ،
إلا أنه عاد بعد أربعة أيام نادماً على تصرفه ، هذا وإن لم يعف الندم
من العقاب المولم الذى قبله راضياً .

وهنا أبدي الأخصائي رغبته على التعرف على والده الطالب .
وتساءل " أدهم " في دهشة واستغراب عن السبب في هذه الرغبة .
ونظراً لما يداعبه من الخوف والاضطراب ، فقد بادر الأخصائي ببث
الطمأنينة في نفسه مقررًا أن من واجبه أن يتعرف على جميع أولياء
الأمر والتعاون معهم - والعمل سوياً لصالح أبنائهم ، إذ المفروض

أن يكون هناك إتصال دائم بين الآباء والاختصاصيين ، وعاد " أدهم " واستفسر ثانية في لفة عما سوف يقول لوالده ، فأجابه الاختصاصي بأنه سيحاول التفاهم مع والده علي تنظيم أوقاته في المذاكرة ، والاتفاق معه علي الطريق التي يمكن اتباعها لتقويته في مادة الرياضة . وأخيراً وافق " أدهم " علي إبلاغ رغبة الاختصاصي لوالده لمقابلته بالمدرسة ، وقبل أن يغادر " أدهم " حجرة الاختصاصي اعترف له بوجود علاقة سابقة - أثناء دراسته بالمدرسة الاعدادية - بين أسرته والاختصاصي الاجتماعي بـهـلة المدرسة .

الاستـلة :

- ١ - ناقش العبارات التي تحتها الخط .
- ٢ - حدد العوامل التي أدت بالطالب الي موقفه الحالي .
- ٣ - اذا أسندت اليك هذه الحالة ، فما هي المعلومات التي تـرى وجوب الحصول عليها ومصادرها ، لكي تتمكن من مساعدة هذا الطالب .

المؤسسات والأجهزة التي تعتمد عليها طريقة العمل مع الأفراد :

وسنقوم بتقديم عرض موجز لأهم المؤسسات والهيئات التي ذات الصلة الوثيقة في التعامل مع الحالات الفردية في المدرسة ومن أهمها :

أولاً : مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية

تعتبر مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية المعاصرة أحد مشروعات وزارة التربية والتعليم في مصر ، وهي تهدف إلى تقديم الخدمات النفسية والاجتماعية والصحية والاقتصادية لطلبة المدارس الذين هم في حاجة إليها . وقد بدأت تجربة مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية عام ١٩٥٣ - ١٩٥٤ بإشراف كل من إدارة التربية الاجتماعية بالوزارة ومدرسة الخدمة الاجتماعية بالقاهرة ثم إنفردت بها الوزارة ، وزودت المشروع بكل ما تحتاجه من موظفين وميزانية وتتوفر في هذه المكاتب الامكانيات اللازمة كوجود مكان للمقابلة وكذلك يوجد بها أخصائي نفسي لاجراء الاختبارات النفسية اللازمة للتعرف على قدرات الطالب ومشاكله وتوجيه بعض الحالات أو ابداء رأى فني منفصل عنها وتحويلها إلى العيادات النفسية ، وقد أنشئ أول مكتب بالقاهرة عام ١٩٥٤ تلاه مكتب الاسكندرية عام ١٩٥٥ ثم بدأ التوسع فيها عام ١٩٥٧ وعن مصر أخذت بعض الدول العربية بهذا النظام .

أهداف المكتب

١ - يعمل المكتب على إرساء قواعد وأصول الصحة النفسية البناءة في

نفوس الطلاب ونشر الوعي السليم وأساليب التربية الحديثة الرشيدة
بين جميع القائمين بعملية التنشئة الاجتماعية في المدارس والأسر
والمؤسسات .

٣ - يحرص المكتب علي تناول المشكلات الفردية بالبحث والدراسة
ويقدم خدماته للعمل علي حسن تكيف الطالبات والطلاب وتوافقهم
توافقاً سليماً في البيت والمدرسة والمجتمع .

٣ - يساعد المكتب الطالبات والطلبة علي الإستمرار بنجاح في عملية
التعليم والتحصيل الدراسي الناتج مع الشعور بالرضا والسعادة
والطمأنينة .

٤ - يعمل المكتب علي إستغلال القدرات وتنمية المواهب واشتباع
الميل الهادفة بما يعود علي مجموع القطاع الطلابي بالخير والنفع .

٥ - الإستعانة بمختلف الهيئات والمؤسسات وخاصة الصحية
والاجتماعية والنفسية عن طريق التعاون معها والعمل علي الاستفادة
من امكانياتها الفنية والمادية لما فيه صالح الطلاب خاصة والشباب
عامة

٦ - يقوم المكتب بإصدار النشرات التوجيهية والكتيبات العلمية
والتوضيحية من أهم المشكلات التي يعانيها الشباب ، كما
يقوم بالدراسات الاستطلاعية وإجراء البحوث الاجتماعية الميدانية
في أهم الظواهرات السائدة في البيئة المحلية ويقدم التوجيهات
والمقترحات التي تساعد في رسم أسس العلاج وقواعد الرعاية
الصالحة .

نظام العمل بالمكتب :

يعمل المكتب طوال العام صيفاً وشتاءً ، ذلك لان علاج مشكلات الطلاب لا ينتهي بمجرد إنتهاء العام الدراسي ، كما أن المكتب يقوم بعملية التوجيه علي مدار العام . وتتكون هيئة المكتب من اخصائيات وأخصائيين اجتماعيين متفرعين لبحث الحالات الفردية وتتبعها ورعايتها ، علاوة علي وجود أخصائي نفسي يقدم الرعاية النفسية للحالات التي تحتاج الي خدماته والتي تمثل في إجراء الاختبارات والمقاييس لقياس الذكاء والقدرات وتكامل الشخصية وتقديم التوصيات الفنية بالتعاون مع الاخصائيين الاجتماعيين بحيث تساعد علي تحديد تشخيص المشكلة وأوجه رعايتها ويستعين المكتب بخدمات القيادات النفسية في الوقت المناسب ، ويتعامل المكتب مع المشكلات الصحية والنفسية والاجتماعية والسلوكية والمدرسية . وتحول الحالات للمكتب عن طريق :

- ١ - المدرسة أو المعهد ، إذا إتضح أن مشكلة الطالبة أو الطالب تستحق رعاية خاصة من جانب المكتب .
- ٢ - الأسرة : إذا تبين لولي الأمر أن حالة الابن أو الابنة تحتاج الي رعاية المكتب .
- ٣ - المؤسسات التي يتردد عليها الطالب اذا ما اتضح لهـا أن الطالب يعاني من مشكلات وصعوبات تستدعي رعاية المكتب له لمساعدته في التغلب عليها وتمهيد الطريق السوي امام الطالب

- ٤ - الطالبه أو الطالب نفسه • إذا أحس أنه في حاجة إلى مساعدة المكتب وتوجيهه له لتذليل ما يعاني من مشكلات •

خطوات العمل بالمكتب :

- ١ - تحول الحالة إلى المكتب عن طريق المؤسسة أو الهيئات المعنية أو أولياء الأمور أو الطالب نفسه • ثم تدون في سجل ويعمل بها بطاقة ويفتح لها ملف جديد وتحول للأخصائي الاجتماعي المختص •
- ٢ - يقوم الأخصائي الاجتماعي بزيارة مدرسة الطالب ومقابلة مسؤول الحالة أو الأخصائي الاجتماعي ثم الطالب •
- ٣ - يتخذ الأخصائي الاجتماعي الخطوات المهنية لخدمة الفرد مع الطالب ذو المشكلة محاولاً التركيز على النقاط التالية :
- أ - الحالة الاجتماعية للطالب بالمدرسة ومستواه الدراسي في المواد المختلفة للعام الحالي •
- ب - أفراد أسرة الطالب - صحتهم - أسماؤهم - أعمالهم - أعمارهم - مميزاتهم - شعور الطالب نحو كل فرد منهم •
- ج - تاريخ الطالب الدراسي إذا لزم الأمر ويحسن ذكره على أية حال
- د - التاريخ الصحي للطالب وأفراد أسرته إذا لزم الأمر
- هـ - الخبرات السابقة للطالب •
- و - ميول الطالب ودرجاته وكيفية قضاءه لوقت فراغه •

ز - أصدقاء الطالب وزملائه الذين يسيل اليهم ، فكرة عامة عن كسل منهم .

ح - شعور الطالب الديني ومدى تمسكه بالمثل العليا .

ط - أهداف الطالب في الحياة المستقبلية ونوع الدراسة أو العمل الذي يرغب التخصص فيه .

ي - رأى الطالب عن موقفه وجهة نظره الخاصة بالنسبة للحالة التي يعانيها .

ك - مقترحات الطالب الخاصة بوضع خطة علاج مشكلته .

ل - عمل زيارة منزلية بعد الاتفاق مع الطالب .

م - مقابلة المسئولين بالمدرسة عن الطالب والموقف الذي يعانيه .

ن - الاطلاع على البطاقة المدرسية وأية معلومات أخرى عن الطالب .

ص - الرجوع الى المدارس السابقة اذا لزم الامر .

ع - عمل الملخص مع إرفاق التقرير القصصي به .

ش - يستمر الإخصائي في العمل مع الحالة حتى إنتهاء المشكلية أو تحويلها لجهة أخرى .

بعض الاستمارات المستعملة في المكتب :

١ - استمارة البحث الاجتماعي . وفي الصفحة الأولى منها تنبست

الجهة المحول منها الحالة وسبب التحويل واسم الإخصائي

الاجتماعي ورقم الحالة . ومن المهم أن يعرف الجميع أن الاستمارة

سرية ، وفي الصفحة الثانية تثبت البيانات الأولية مثل : اسم

الطالب - وتاريخ الميلاد - الجنسية • والمدرسة والفرقة وهل هو منقول أو باق واسم الوالد وصناعته وعنوانه " أو ولي الأمر وصلته بالطالب " وعنوانه ، وكذلك التكوين الأسرى من حيث • حجم الأسرة وصلتها بالطالب وأعمارهم وحالتهم الاجتماعية والتعليمية والصحية والعمـل والدخل الشهري ووصف المسكن والأثاث والميزانية الشهرية للأسرة مبيناً بها مصادر الدخل ومفرداته وبيان المنصرف حسب بنوده من حيث المسكن والوقود والأضائة والمأكل والملبس والمصروفات المدرسية والمواصلات ونثراتها ... الخ • وفي الصفحة الثالثة تبين المساعدات السابقة منحها للأسرة ومصادرها والتاريخ التطوري للطالب • نموه والأمراض وخلافه ... وملخص بحالة الأسرة وظروفها ثم رأى الأخصائي الاجتماعي ومقترحات المكتب والقرار الذي اتخذ بالنسبة للحالة في ضوء دراستها •

٢ - ملخص عن حالة الطالب ، وتشمل بإختصار عرض للحالة في ضوء البيانات السابقة والتي يمكن اجمالها في بيانات عامة عن عدد أفراد الأسرة والدخل الشهري للأسرة ومصدره • ونصيب الفرد شهرياً وعدد الابناء بالتعليم ونوعه • وحالة الطالب المدرسية ، ملخص بحالة الأسرة • رأى الأخصائي ورئيس المكتب والموجه (المفتش) الاول •

٣ - راسمارة استطلاع رأى طالب • والغرض منها أن يـقـف المكتب على آرائه وظروفه الواقعية وفي سبيل ذلك تكون الاسئلة بالنسبة للمدرسة والاصدقاء والأسرة ... الخ •

٤ - بيان النشاط الأسبوعي : وهو عبارة عن جدول يصفه الطالب مبنيًا فيه نشأته في الفصل والاستذكار والنشاط الحر والنشاط الرياضي والنوم ووجبات الطعام علي مدار الاسبوع وعدد الساعات التي يمضيها الطالب في كل نشاط ويقدمه الطالب أو الطالبة ثم تتبعه بعد ذلك .

٥ - استشارة الاستفتاء نحو حياة أفضل . والغرض منه الوقوف علي حالة الطالب وظروفه لتمكن من معاونته في التغلب علي مشكلاته .

٦ - تقرير الحالة ويقدم الاخصائي النفسي وفيه ظروف الحالة لتعاون الاخصائي النفسي في تناوله للحالة .

٧ - استشارة الفحص الطبي للطالب . وتشمل كل ما يمس ناحية الطالب الصحية والعلاجية (٥)

ثانيًا : العيادات النفسية :

والعيادات النفسية هي تلك المؤسسات الاجتماعية التي تختص ببحث وتشخيص وعلاج المشكلات النفسية للأفراد عن طريق حالاتهم من جميع نواحيها وتتبع كل حالة من ماضيها حتي حاضرها بقصد توجيهها للمستقبل ، وتتم هذه العمليات بتعاون المختصين الذين يعملون بالعبادة النفسية والذين تشمل نواحي تخصصهم مكونات الشخصية جميعها . جسمية وطبية ونفسية وعقلية وخلقية واجتماعية ، ويتعاون الجميع في بحث كل حالة بحثًا شاملاً ليكون التوجيه والعلاج علي أساس سليم وللعبادة النفسية أغراض متعددة لعل من أهمها :

١ - الغرض الثقافي الوقائي :

فالعبادة النفسية تعتبر مركزاً لإرشاع التوجيهات والإرشادات النفسية وذلك عن طريق المحاضرات والاجتماعات التي تعقد لها للأباء والأمهات والابناء .

٢ - الغرض العلمي :

تعتبر العبادة النفسية مجالاً فعالاً لإجراء البحوث المختلفة للمشكلات النفسية المتعددة التي يعانيها الأفراد . وهذا يفيدنا في المجال التعليمي لتحسين أساليب التربية سواءً بالمنزل أو المدرسة .

٣ - الغرض التدريبي :

تعد العبادة النفسية المتخصصة في مختلف نواحي المساعدة فتقوم بتدريب الاخصائيين الاجتماعيين النفسيين والأطباء وغيرهم بإشراف ذوي الخبرة من العاملين بها .

٤ - الغرض العلاجي :

وهذا بالطبع مجال عمل العبادة الرئيسي ، وتختلف أنواع المساعدات التي تقدمها العبادة في هذا السبيل حسب نوع المشكلة وظروف الحالة .

٥ - الفرض التوجيهي :

تعمل العيادة النفسية عن طريق الاخصائي الاجتماعي بها على تهيئة الرأي العام والآباء والأمهات وغيرهم من المحيطين للمصالحات التي تتناولها العيادة لفهم طبيعة المشكلات النفسية وكيفية معاملتها ذويهم ممن يعانونها . وبذلك نرى أن العيادة النفسية تبذل جهداً كبيراً لتعديل اتجاهات الوالدين وتحسين عاداتهم بها يساعد على تقليص المشكلات النفسية في المجتمع .

وتتضمن العيادة النفسية فريقاً من الأخصائيين كالتالي :

١ - الطبيب النفسي :

وهو طبيب مختص بالطب العقلي ، ومهمة هذا العضو أن يقوم بتشخيص الحالة من الناحية الطبية النفسية ، وبذلك يكون المسئول عن سير الحالة من الناحية الطبية من حيث التشخيص أو العلاج .

٢ - الاخصائي النفسي :

يوجد بكل عيادة نفسية أكثر من أخصائي نفسي متخصصين في فروع مختلفة لعلم النفس والاخصائي النفسي متخصص في علم النفس ويقوم هذا المختص بدراسة الحالة وتقصي الأسباب النفسية بإجراء الاختبارات النفسية المختلفة ويقابل الحالة عادة حتي يتم شفاؤها وذلك لتقوية روح المريض المعنوية ومعاونته في التغلب على مشاكله . وللاخصائي

النفسي مهمة يشترك فيها باقي المختصين وهي تنبيه الرأي العام وتنويره بقيمة المشكلات النفسية وأهمية مواجهتها بالعلاج .

٣ - الأخصائي الاجتماعي :

يوجد بكل عيادة نفسية أخصائي أو أكثر وذلك لدراسة الجوانب الاجتماعية من المشكلة وتتلخص مهمة الأخصائي الاجتماعي بالقيادة النفسية في جميع البيانات الاجتماعية اللازمة عن الحالات وذلك بالاتصال بالمنزل والمدرسة أو المصنع بقصد استيفاء التاريخ الاجتماعي للمشكلة وكذلك دراسة علاقة العميل بالمحيطين به ونظرتهم للمشكلة كذلك يقوم بتابعة المقترحات العلاجية التي يشير بها المختصون الآخرون ويشرف الأخصائي الاجتماعي على برامج التوعية والخدمة العامة النفسية .

٤ - مختصون آخرون :

يشترك مع فريق العيادة النفسية خبراء آخرون مثل المختص في علاج المشكلات الخاصة بالنطق والكلام . كما قد يعاونه في العيادة أحد المختصين في التدريس العلاجي الذي يتناول حالات التأخر الدراسي كذلك المختص في العلاج بالتعبير الفني أو اللعب ، إضافة إلى مختبر الذكاء الذي يقيس ذكاء الحالة إذ أن عملية القياس هذه تسهم في خطوات الدراسة والتشخيص والعلاج .

ثالثاً : " مكاتب التوجيه المهني وخدمات الإرشاد النفسي "

تقوم هذه المكاتب بمعاونة الطلبة الذين يحتاجون إلى إرشاد وتوجيه لخير ما يناسبها من الأعمال وتحول إلى هذه المكاتب حسب حالات التخلف الدراسي بسبب النقص في الذكاء أو القدرات لتعلم اللغة في خلاله وتمتد خدمات هذه المكاتب إلى دراسة المهن ذاتها وتحليل خطوات العمل في الصناعات المختلفة بما يساعد على توجيه ذوي العاهات أو من يعانون ناحية معينة للأعمال المناسبة .

وكذلك تهدف عمليات الإرشاد النفسي إلى مساعدة الطالب على تحقيق ذاته في ميدان دراسة ويمكن الوصول إلى هذا الهدف حين يتحقق أقصى نمو للفرد في حدود إمكانياته ويتقارب الإرشاد النفسي في نظريته الفلسفية من الخدمة الاجتماعية في المجالات التعليمية حيث أنه يقوم على أساس من إحترام إنسانية الفرد وشخصيته وبأن وضع مصلحة الفرد الذي يعاونه والمجتمع الذي يتعامل فيه فوق كل مصلحة أخرى . هذا ويمكن الاستفادة من خدمات الإرشاد النفسي في النواحي التالية :

- ١ - دراسة المشاكل الخاصة بالتجصيل وذلك بتناول حالات الطلبة المتأخرين دراسياً أو متكرري الرسوب أو لا يميلون إلى الدراسة ... الخ وتفيد عمليات الإرشاد النفسي في دراسة هذه المشكلات من كافة جوانبها النفسية والاجتماعية ومحاولة علاجها واعتماد تكييف الطالب .

- ٢ - تفيد خدمات الارشاد الجمعي في توضيح سياسة التعليم بالمرحلة التي يمر بها الطالب ، ويدخل في ذلك شرح الفرص التعليمية في المرحلة الحالية والفرص التي تتيحها بعد الإنتهاء منها .
 - ٣ - شرح أهداف المرحلة الثانوية لطلبة المرحلة الاعدادية وأولياء أمورهم حتي تكون قراراتهم بالنسبة لتوجيه أبنائهم الدراسي مبنية علي أساس يتفق مع قدراتهم وميولهم .
- ويمكن للمرشد النفسي أن يقوم بمعاونة الطالب علي الآتي :
- ١ - إختيار نوع الدراسة المناسبة وذلك بتقديم البيانات والمعلومات اللازمة والمتصلة بأنواع الدراسة والعوامل المؤدية للنجاح في كل لون من ألوانها .
 - ٢ - الاستمرار في الدراسة أو التحول إلي العمل وما يتصل بذلك من عوامل اجتماعية ونفسية .
 - ٣ - النجاح في الدراسة والتغلب علي الصعوبات ونواحي النقص سواء أكانت في الاستعدادات أو المهارات .
 - ٤ - مساعدة الطالب علي تقييم استعداداته وميوله المهنية والدراسية ومدى قدرته علي التحصيل الدراسي وسنماته الشخصية المتعلقة بذلك
 - ٥ - معاونة الطالب علي التصرف في ظل الامكانيات المتاحة فسي المجتمع والتي تتناسب مع حالته^(٦) .

مراجع الفصل الثالث

١ - السيد محمد رمضان ، مدخل رعاية الأسرة والطفولة " النظرية والتطبيق " ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية ، بدون ، ص ٢٥٨ - ٥٦٢

٢ - أحمد كمال أحمد ، عدلي سليمان ، المدرسة في المجتمع ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٢ ، ص ٢١ - ٣٠ .

٣ - محمود حسن محمد ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المكتب التجاري الحديث ، الاسكندرية ، ١٩٧٦ ، ص ٣٨

٤ - فاطمة الحاروني ، خدمة الفرد في محيط الخدمة الاجتماعية - مطبعة السعادة ، القاهرة ، ١٩٧٤ ، ص ٥٤٥ - ٥٧٦

وحول المؤسسات والمنظمات التي لها علاقة بطريقة خدمة الفرد

انظر كل من :

٥ - محمد كامل البطريق ، ومحمد نجيب ، مجالات الرعاية الاجتماعية وتنظيماتها ، مرجع سابق ، ص ٥٧١ - ٥٧٥ .

٦ - محمد نجيب توفيق ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٨٢ ، ص ٢٧٣ - ٢٧٧

وحول إسهامات طريقة خدمة الفرد مع الحالات الفردية انظر كل

من :

- عبد الفتاح عثمان ، خدمة الفرد في المجتمع النامي ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٨٠ .

- أحمد السنهوري ، أصول خدمة الفرد ، المطبعة العالمية ، القاهرة ، ١٩٦٢
- اقبال محمد بشير ، الاعتبارات النظرية لممارسة الخدمة الاجتماعية في العمل مع الأفراد ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية ، بدون
- محمد سلامة غباري ، المدخل الي علاج المشكلات الفردية ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية ، ١٩٨٠ .

الفصل الرابع

خدمة الجماعة في المجال المدرسي

ويشمل :

- ماهية الجماعات المدرسية
- الجماعات المدرسية ووظائفها
- جماعة الرحلات
- المعسكرات

مراجع الفصل الرابع

الجماعات المدرسية

الجماعات المدرسية ووظائفها (*)

يعيش الطفل منذ طفولته في جماعات سواء في جماعة الأسرة أو جماعة اللعب ، لأن طبيعته تفرض عليه أن يعيش فيها وأن يتفاعل معها ، وعند إنتقاله إلى المدرسة سواء رياض الأطفال منها أو الابتدائية أو ما تليها من مراحل ، يجد نفسه مدفوعاً بحكم طبيعته الاجتماعية إلى أن يعيش في جماعات من أقرانه ، وقد تختلف استجابته من جماعة إلى أخرى حسب مراحل عمره ، فهو مثلاً حينما يعيش مع جماعات ما قبل المرحلة الابتدائية أو جماعات السنوات الأولى من المرحلة الابتدائية يميل إلى أن يلعب مع أعضائها إلا أنه يجد صعوبة في تحديد علاقاته الجماعية معهم حتي أنه كثيراً ما توصف هذه العلاقات بأنه يرغب في أن يلعب على الأطفال الآخرين لا معهم ، أما في المراحل ما بعد ذلك ، فإن الطالب يبدأ في تكوين علاقاته الجماعية ويحس بالانتماء إلى الجماعة ، وقد تشدد علاقاته بها فتصل إلى حد الإيمان التام بقدرتها وقوتها بحيث يكون معرضاً لفقد ذاتيته أمام سلطة الجماعة كما يحدث مثلاً في مرحلة المراهقة التي تقابل مرحلة التعليم الثانوي ، وعلى ضوء ذلك يمكن القول بأن الطالب في كافة مراحل التعليم يجد خير في أن يعيش في جماعات إلا أن هذه الجماعات تأخذ أشكالاً وعلاقات متفاوتة من مرحلة إلى أخرى ، وما دام قد أصبح للمدرسة الحديثة وظيفة اجتماعية فإن ذلك يتطلب أن تولى الجماعة المدرسية أيضاً

(*) - أحمد محمد ، علي سليمان ، المدرس ، سنجع .

• الوظيفة •

ويمر الطالب في المدرسة بجماعات مختلفة ، منها جماعة الفصل وجماعة النشاط ، وفي انتقاله من جماعة إلى أخرى يسعى إلى إشباع حاجاته المحقة وهو في سبيل إشباع حاجاته في الجماعة يقوم بعدة عمليات من التكيف مع الأوضاع السائدة في الجماعة ، ومن هنا يبدأ تأثير الجماعة على شخصيته^(١).

فالجماعة إذن هي الأداة التي تستخدمها المدرسة في تنشئة طلابها ، وعلى هذا فإن تنشئة الطالب تتوقف على ظروفه الشخصية من جهة ، وعلى توجيه الجماعات التي ينتمي إليها من جهة أخرى ، فإذا ما اشترك في جماعات مدرسية صالحة نما واكتسب من الخصال والمميزات ما يجعله مواطنًا صالحًا . فإذا اعتبرنا أن الجماعة المدرسية هي الطريق الذي يؤدي إلى التأثير في نمو الطالب واكتسابه المميزات المختلفة كالقدرة على التفكير الواقعي والإيمان بالأهداف العامة والمشاركة والقدرة على القيادة والتبعية والانتاج وإحساسه بالعمالة ، يعني ذلك أنه لابد من تنظيم أساليب الحياة الجماعية في المدرسة سواءً فـي جماعة الفصل أو جماعة النشاط بحيث تحقق هذه الأهداف^(٢).

وفيما يلي عرض لمكونات كل من هاتين الجماعتين ومقوماتها التي

تمكنها من تحقيق وظيفتها الاجتماعية :

أولاً : جماعة النشاط :

جماعة النشاط المدرسية مجموعة من الطلاب لهم ميل أو هدف مشترك ويشتركون معاً في نشاط معين تكون نتيجته إشباع هذا الميل أو تحقيق هذا الهدف ، وهم في نشاطهم هذا يتبعون لتحقيق أهدافهم طريقاً أو خطة معينة ، أي أن لكل جماعة برنامج تقــــوم بتنفيذه .

وليس الغرض من جماعات النشاط المدرسية إتاحة الفرص للتلاميذ لمزاولة النشاط الذي يميلون اليه فحسب فمن الممكن أن يتم ذلك فيما بينهم خارج المدرسة ، إنما الغرض منها - باعتبارها إحدى الوسائل التي تتبعها المدرسة لتحقيق وظيفتها الاجتماعية - هي تنمية خبرات الأعضاء وتوسيع هواياتهم وتدريبهم أثناء قيامهم بنشاطهم على العادات والسلوك الاجتماعي الذي يتطلبه المجتمع الذي يعيشون فيه - لذلك وجب أن يكون للجماعة رائد توهله صفاته الشخصية وخبراته الأسلوب الذي يتبعه في قيادة الجماعة ، لأن يكون قادراً علي توجيهها دون أن يفقدوها عنصر التلقائية في النشاط .

وتتميز جماعة النشاط المدرسية في الفصل في عدة أمور جوهرية أهمها :

- ١- التجانس بين أعضاء الجماعة أساسه الميل المشترك إلي هوايه معينة وهذا " الميل قائم علي أسس سيكلوجيــــة

شعبية • بينما التجانس بين تلاميذ الفصل يقوم على أساس
" السن " أو درجات الامتحان وإلى غير ذلك من العناصر

الخارجية •

٢ - وضوح الهدف للجماعة المدرسية - أهداف واضحة تماماً بالنسبة
لجميع أعضائها ، أما داخل الفصل فغالباً لا تكون الأهداف
أو الفائدة من دراسة مادة معينة واضحة تماماً لتلاميذ الفصل •

٣ - الحرية - والحرية في انضمام الطالب إلى جماعة معينة شرط واجب
لا بد من توفره في الجماعة في الوقت الذي لا يترك فيه للتلميذ
اختيار " الفصل " كما أن الجماعة هي التي تضع البرامج
التي تناسبها في حين أنه من النادر أن يشترك الطلاب في
وضع البرامج الدراسية •

٤ - التلقائية - وهي تتوفر في نشاط الجماعة المدرسية ، وإن الأعضاء
في الجماعة يعملون ما يملون اليه وما يشبع ميولهم وبحق
رغباتهم لا ما يفرض عليهم عمله • لذلك فالنشاط في الجماعة
لا يتطلب دافعاً خارجياً فهو لا يتوقف بتوقف الدافع الخارجي •

٥ - الإيجابية في النشاط - دور الأعضاء في الجماعة دور إيجابي
إذ يقوم الأعضاء بوضع البرامج وخطة التنفيذ ، أما دور رائد
الجماعة فيكون بصورة غير مباشرة - أما نشاط طلبة الفصل
فتغلب عليه صفة السلبية والمدرس في الفصل هو محور النشاط
ومرسله •

٦ - الترويج : التجانس علي أساس الميل الطبيعي ، ووضوح الهدف وإدراكه ، والحرية ، والتقائية والايجابية مع قدراته ، كلها عوامل تبعث في نفوس أعضاء الجماعة الشعور بالسعادة والارتياح لذلك يجب أن تغلب علي نشاط الجماعة " صفة الترويج " فلا يمل الاعضاء العمل في الجماعة ولا يتعبون منه .

وكي تحقق جماعة النشاط وظائفها الاجتماعية لابد وأن تتوفر لها المقومات التالية :

١ - الأعضاء : أساس نجاح الجماعة هو أن يشعر كل عضو من أعضائها بميل ورغبة للانضمام اليها ولتحقيق ذلك يجب مراعاة توفير الحرية لانضمام الطالب للجماعة المدرسية التي يرغب فيها وأن يساهم في نموها .

٢ - الرائد : وللرائد دور أساسي في الجماعة بالغ الأهمية شديد الحساسية إذ أن صفاته الشخصية ومظهره العام وأسلوبه في الحياة وخبراته والطريقة التي يتبعها في توجيه الجماعة وزيادتها وطريقة تعامله مع الجماعة ككل ومع كل فرد من أفرادها كعضو كل ذلك يؤثر في الجماعة وأفرادها وفي درجة تقدمهم ونموهم .

٢ - البرامج - البرنامج هو الأداة التي تحقق أهداف الجماعة ، ولما كانت الجماعات في المؤسسات التعليمية تختلف تبعاً لاختلاف الأغراض ، لذلك تختلف البرامج من جماعة الي أخرى الا أن هناك مبادئ عامة يجب مراعاة توفرها لنجاح برامج أية جماعة فهي

المدرسة كاشتراك الاعضاء في تخطيط البرامج وتوزيع المسؤوليات بينهم ومرونة هذا البرنامج .

٤ - تنظيم الجماعة : يجب أن يكون للجماعة نظام يساعدها على تحقيق أهدافها واكتساب الصفات الاجتماعية اللازمة . لذلك فإن تكوين مجلس ادارة للجماعة ولجان تنفيذ يحقق اشـتراك أعضائها في تحقيق مسؤولياتها الاجتماعية .

ثانياً : جماعة الفصل :

عندما يلتحق الطالب بالمدرسة ، نجد أنه قد انضم لاصـدى فصولها دون أن يكون له حق إختيار هذا الفصل ، وقد تكون القاعدة لدى المدرسة في توزيع الطلاب على الفصول أما الى مجـوع الدرجـات التي حصل عليها الطالب أو بحسب أعمارهم . أى أن جماعة الفصل تُعتبر جماعة اجبارية . وتسعى المدرسة الى محاولة جعل الفصل جماعة إختيارية عن طريق أوجه النشاط التي تختلف عن البرامج الدراسية - وجماعة الفصل - كما أوضحنا جماعة مكونة غرضها التنظيم المدرسي . اد أنها تُعتبر وحدة تعليمية أساسية . ويعتقد البعض أن جماعة الفصل اجبارية لأن الطالب ينتمي اليها دون أن يكون له دخل في تقرير هذا الانتماء . الا أن كثيراً من مظاهر جماعة الفصل تجعلنا لا نصفها عادة بأنها جماعة اجبارية . فهي تحتوى مقومات الجماعة التي تجعلها صالحة للمثـلة الاجتماعية لأنها جماعة محدودة العدد تتقارب أعضاؤها

أعضائها ولها هدف وقيادة وبرنامج ونظام .

كذلك نجد أن ظروف جماعة الفصل من حيث التجمع المستمر المنظم والاستجابة المتبادلة بين الطلاب يجعلها أسرع في التحول من جماعة إجبارية الي جماعة ذات دوافع اجتماعية . وذلك بجانب التقارب في سن الطلاب في جماعة الفصل الواحد وما يتبع ذلك من تقارب الخصائص الجسمية والعقلية والوجدانية لهم . كذلك التقارب في المستوى الثقافي والتعليمي يجعل هذه الجماعة أقرب ما تكون في مظاهرها إلى الجماعة الاختيارية .

وكي يحقق الفصل وظيفته الاجتماعية يراعي التالي :

- ١ - أن تتفاعل المناهج الدراسية مع تطورات المجتمع وأحداثه .
- ٢ - أن تعتمد عملية التعلم داخل الفصل على أساس التفاعل الديناميكي الذي يعتمد على أسلوب المناقشة وتبادل الخبرة .
- ٣ - أن يصبح الفصل المدرسي وحدة نشاط في برامج متكاملة يخططها أعضاء الفصل ويقومون بتنفيذها .
- ٤ - أن ينظم الفصل في إطار تشكيل جماعي يساعده على النمو ، فالحكم الذاتي للفصل وانتخاب مجلس الإدارة أو اتحاد طلبية الفصل يساعد على التفاعل الجماعي وبالتالي التنشئة الاجتماعية للطلاب .

أنواع جماعات النشاط المدرسي :

هناك أنواع متعددة من البرامج التي تقوم بها الجماعات في المدرسة . فقد تقوم الجماعة بنوع واحد من البرامج وقد تمارس عدة أنواع من البرامج . ولما كانت البرامج المختلفة متداخلة فانه يصعب في الواقع تقسيمها إلى أنواع فاصلة ولكننا نورد فيما يلي بياناً بأهم جماعات النشاط المدرسي والبرامج التي يمكن أن تمارسها هذه الجماعات .

أولاً : الجماعات الثقافية :

ومن أنشطتها المختلفة :

- ١ - المحاضرات والمناظرات والندوات .
- ٢ - المكتبة .
- ٣ - الصحافة .
- ٤ - الاذاعة .
- ٥ - الشعر والنثر والزجل .

وتهتم جماعة المحاضرات والمناظرات والندوات بالاتصال بالمجتمع المحيط بالمدرسة لدعوة المتخصصين في النواحي المختلفة لالة المحاضرات والاشتراك في الندوات التي تهتم الطلاب وأولياء الأمور والأهالي . وهذا يساعد الطالب على التعبير عن آرائه بطريقة منظمة في الندوات والمحاضرات حتي يكتسبوا الخبرة والمران علي وسائل المناقشة والاقتناع وعرض الموضوعات .

ولشعبة الصحافة دور هام في خلق رأي عام في المدرسة عن طريق مجلة الحائط داخل الفصل ، يمكن أن تشمل المجلة موضوعات خارج المدرسة بالاتصال بالبيئة المحلية لتعريف الطلاب بالبيئة المحيطة وما تمتاز به زراعات وصناعات وغيرها وبجانب ممارسة أعضاء الشعبة لتحرير مجلاتهم ، يمكن توجيههم إلى الأساليب الصحيحة كتبويب المجلة وإخراجها ، وكذلك عمل الزيارات إلى الصحف الكبرى لمعرفة طريقة تلقي الأنباء ، وإخراج المجلة أو الجريدة . - ويمكن لشعبة الصحافة الاستعانة بأعضاء الجماعات الأخرى في إخراج المجلة كجماعة الرسم والتصوير وهذا يساعد على إخراج المجلة بصورة معبرة عن نشاط المدرسة .

وجماعة المكتبة التي قد يعتقد البعض أن نشاطها يقتصر على الاطلاع داخل غرفة المكتبة فهذا غير صحيح إذ أن الاستعارة الخارجية المنظمة يمكن أن يفيد منها أكبر عدد من الطلاب - كذلك زيارة أعضاء الجماعة للمكتبات العامة لمعرفة طريقة امداد المكتبة ببعض الكتب وكذلك يمكنهم الاطلاع على الكتب الغير موجودة في مكتبهم .

ثانياً : الجماعات الاجتماعية :

ومن شعبها المختلفة :

- | | |
|-------------------|------------------------|
| ١ - الثاني | ٢ - التعاون |
| ٣ - الهلال الأحمر | ٣ - المراسلات |
| ٥ - الادخار | ٦ - الرحلات والمعسكرات |

٧ - الحفلات •

٨ - الخدمة العامة : مكافحة الامية - المرور - أصدقاء المرضى -

النظام والنظافة •

فالنادي المدرسي بما فيه من أدوات تسلية متنوعة وبعض المجسلات والمقاعد المريحة ما يدفع الطالب لاستغلاله في فسحة الظهر وبعض انتهاء اليوم الدراسي في بعض الأيام • وينظم الرائد برامج متنوعة لجماعة النادي ويكون لها مجلس إدارة منتخب ليتولى الطلبة مسئولية الجماعة بتسجيل اجتماعاتها وتنفيذ برامجها ، والجمعية التعاونية وما تحققه للطلبة من فوائد تربوية وغرس العادات وتوجيه الطلاب واكسابهم خبرات من عمليات البيع والشراء وإعداد حسابات الجمعية وعملهم معاً كأفراد لخدمة باقي الطلاب وتربطهم وتعاملهم مع الهيئات الخارجية - كل هذا يساعد على خلق المواطن التعاوني الذي يعمل لغيره كما يعمل لنفسه • - أما جمعية الخدمة العامة ، فلها دور هام في حياة المدرسة بل وتمتد خدماتها خارجها - فأعضاؤها مسئولون عن حفظ النظام داخل المدرسة ونظافتها وتجميلها بجانب ترميم الأجزاء المتساقطة واعداد وتخطيط الملاعب •

ويمكن أن تساهم جماعة الهلال الأحمر بإسعاف الطلاب الذين يصابون بإصابات بسيطة أثناء اللعب أو غيره ... وهكذا من خدمات تقدمها الجماعات المختلفة للخدمة العامة داخل المدرسة ثم تخرج هذه الخدمات خارج أسوارها كحملات النظافة التي تقوم بكنس الشوارع

المحيطة بالمدرسة أو مكافحة الذباب • والمدرسة التي تخرج من محيطها التعليمي وتقدم خدماتها للقرية ويرشد أهلها إلى نظافة بيوتهم أو انارتها وغير ذلك من الخدمات التي تعود على الأهالي بالنفع فهذه المدرسة تعتبر فعلا مركز إشعاع للبيئة •

هذا بخلاف الفوائد التي تعود على الطالب نفسه - فهو يشعر بأنه مسئول قبل فصله ومدرسته ومجتمعه الذي يعيش فيه ، إذ تنمي فيه القدرة على الخلق والابتكار والاعتماد على النفس والتعاون مع الغير لتنفيذ مشروع ما •

ثالثاً : الجماعات الرياضية

من شعبها :

- ١ - فرق الألعاب
- ٢ - التمرينات الحرة •
- ٣ - الحركات على الأجهزة ٤ - الفرق المائية •
- ٥ - الكشافة والجوالة •

وتهدف المدرسة من تكوينها للجماعات الرياضية إلى تحقيق

الأهداف التالية :

- تنمية الكفاية الرياضية - الانتماء إلى جماعة كعملية نمو اجتماعي
- تنمية الكفاية العقلية والذهنية
- ممارسة الحياة الصحية السليمة •
- تنمية المهارات البدنية

- تنمية صفات القيادة الصالحة وتحمل المسؤولية •
- التمتع بالنشاط البدني والترويح واستثمار وقت الفراغ •
- إتاحة الفرصة للمتازين رياضياً لظهور نبوغهم الرياضي فسي
تشكيلات منظمة •

ويتخذ تكوين الفرق الرياضية خطوات تبدأ بالفصل ، إذ تقام مباريات مختلفة تمثل فيها الفصول بفرق ويختار رائد الجماعة الممتازين في كل لعبة ويكون فريق أو أكثر لكل لعبة ، تنظيم مواعيد معينة لتدريب الفرق حتي يتم الانسجام بين أعضائها •

رابعاً : الجماعات الفنية :

ومن شعبها :

- ١ - الرسم والتصوير •
- ٢ - الأشغال الفنية •
- ٣ - التفصيل والحياسة
- ٤ - فلاحه البساتين والزراعة
- ٥ - جمع الأشياء (كالطوابع)
- ٦ - الكهرباء واللاسلكي
- ٧ - الطباعة
- ٨ - النجارة
- ٩ - التجليد وأشغال الجلد
- ١٠ - صناعة اللعب والنماذج
- ١١ - الموسيقى والافاني
- ١٢ - التمثيل •

وتظهر ميول الطلاب في هذا السن وتقوم الجماعات الفنية كالرسم والتصوير والأشغال الفنية بدور كبير في مساعدة الطالب للتعبير عن هذا الميل عن طريق البرامج التي تمارسها ، وتهتم هذه الشعب

بتنمية هذه الميول والمواهب وتوجيهها الوجهة الجماعية التي ترعى
الذوق السليم . ولهذه الشعب دور كبير في تجميل المؤسسة المدرسية
سواء بعمل الستائر أو المناظر المسرحية أو اللوحات والتمثيل . وهنا
يشجع رائد الجماعة الفصول لتزيين فصولهم حتي تبدو في ثوب جميل
يحافظ عليه الطالب لأنه من صنعه . ويمكن عمل مسابقات بين الطلاب
في الفواحي الفنية لتشجيعهم علي الاتقان والابتكار وفي هذا تنميـة
لمواهبهم الفنية ويمكن عرض هذه اللوحات في معرض عام كتشجيع
لمنتجها .

وأصبح دور التمثيل في المؤسسة التعليمية في الوقت الحاضر
هاما . إذ تُمّسرح المواد المدرسية ويقوم الطلاب بتمثيلها لتكون عامـة
مشوقة هاما في تفهم هذه المواد . وينصب دور الرائد علي تزويد أعضاء
الجماعة بروايات يقومون بتمثيلها بعد التوزيع الدور المناسب لكل منهم .
علي أن تكون الروايات محققة لأغراض قومية واجتماعية - وعند قيام
الطلاب برحلات أو معسكرات أو حفلات فإن السمر والغناء خصوصاً
الجماعي لازم لربط الطلاب ببعض وقضاء وقت ممتع . ويشجع الرائد
الأعضاء علي تنظيم السمر واعداده واخراجه علي أن تكون برامج عامـة
علي تحقيق أهداف معينة كمحاربة العادات الضارة مثلا .

ويهتم الرائد بالغناء الجماعي الذي ينمي روح الصداقة بين الطلاب
علي أن يشمل الأناشيد القومية التي تربي في الطالب حب وطنه
والخداة عنه ، ولكي يشعر بالولاء لفصله ومدرسته ويجب أن تكون هناك

أناشيد وصيحة تشعر الطالب بالفخر لإنتعائه لهذه الجماعات .

أما شعبه الموسيقي ودورها في الحفلات التمثيلية أو الغناء فإن الاهتمام بتكوين الجماعة يكون عن طريق المحاضرات والندوات الموسيقية لاشاعة فن الاستماع بين الطلبة وكذلك تدريب الاعضاء علي العزف الفردي والجماعي حتي يمكن أن تقوم الجماعة الموسيقية بالترفيه عن الطلبة والأهالي في الحفلات ، وتنمي بجانب هذا موهبة فنية في الطالب ——— قد تكون هي أو غيرها وسيلة لكسب عيشه في المستقبل .

خامسا : الجماعات العلمية :

ومن شعبها : ———

- | | |
|---------------|-------------|
| ١ - الجغرافيا | ٢ - الأحياء |
| ٣ - التاريخ | ٤ - العلوم |
| ٥ - الكيمياء | |

تكاد تكون أغلب الجماعات العلمية انتاجية . فالجمعية الكيميائية وما تنتجه من روائح وعطور وغيرها يجب ألا يكون همها الانتاج فقط بل يجب أن يتعلم عضو الجماعة طريقة تركيب كل نوع من هــــــــــــــذة المنتجات ونسب التركيب بل أن يعرف أسعار الخامات التي يستعملها حتي يمكنه أن يستفيد شخصياً من كل ذلك . إذ قد يفكر في البدء بمشروع بسيط يدر عليه بعض الزبح خصوصاً في العطلة الصيفية فهي علاوة علي شعور الطالب بالكسب المادي وسيلة لشغل وقت فراغه واتقائه

الى الاشراف المباشر علي جماعات النشاط ذات الطابع الاجتماعي وكذلك العمل مع الجماعات المدرسية التي تواجه مشكلات اجتماعية .

وفيما يلي عرض للجهود الاجتماعية التي يجب أن تصل اليها الجماعات المدرسية كي يمكنها تحقيق وظيفتها الاجتماعية

أولاً : جماعات الفصول والنشاط :

أن يصبح لجماعة الفصل أو النشاط أهداف اجتماعية وأن تمارس برامج وأنشطة تناسبها . وأن تتشكل في تنظيم جماعي وأن يشرف عليها رائد قادر علي معاونتها في النمو .

ويتطلب ذلك من يعمل مع الجماعة المدرسية أن يكتسب

المهارات التالية :

١ - تحليل المواقف المختلفة داخل الجماعة :

يجب أن تكون لديه المهارة في الحكم علي مدى تطور الجماعة لكي يحدد المستوى العام لها ومدى احتياجاتها والى أي حد يتوقع سرعة تقدم الجماعة ، ويسمى هذا بمهارته في ملاحظة الجماعة ثم قياسها في ضوء تحليل مواقفها والحكم علي كل موقف منها . ويجب أن تكون لديه المهارة لمساعدة الجماعة علي التعبير عن آرائها وتحقيق رغباتها مع توضيح أهداف الجماعة - كما عليه أن يرى مواهب وقدرات الجماعة كما هي لا كما يجب أن تكون .

٢ - الاشتراك مع الجماعة :

يجب أن تكون لديه المهارة في تحديد الفروض والتفسيرات والتعديلات التي تتصل بدوره مع الجماعة . بمعنى أن يشرح كل أرائه ويفسرها للأعضاء بوضوح وإذا ما عن له إجراء أى تعديل في أى ناحية تتصل بالجماعة ، فلا بد أن يخطر بها الجماعة أولاً بأول .

ويجب أن يعمل الرائد مع الجماعة لتشجيع أعضائها على الاشتراك في إبداء الآراء وتخطيط البرامج المختلفة وأن يبرز قادة ممن بينهم يتصدرون المشروعات والبرامج المختلفة للجماعة ويعاونون باقي الأعضاء على أدائها كما يشجع الجميع على تحمل المسؤولية في أداء النشاط العام للجماعة .

٣ - التطور مع البرامج :

يجب أن يكون لدى الرائد القدرة على معاونته الجماعة عندما تفكر تلقائياً جماعياً بما يتفق مع رغباتهم واحتياجاتهم وبالوضع الذي يتفق مع ميولهم ويجب أن يتطور معهم في وضع هذه البرامج ويساعدهم على تخطيطها والتطور فيها بما يحقق رغباتهم ويكون وسيلة لمقابلة ميولهم واستعداداتهم .

٤ - استغلال امكانيات المدرسة والبيئة :

يجب أن يسعى الرائد الى مساعدة الجماعة في معرفة وتحديث

جماعة النادى المدرسى :

لم يعد النادى وسيلة للعب والتسلية فحسب بل هو المكان الذى
تصقل فيه شخصية التلاميذ وتنمو فيه إستعداداتهم وقدراتهم الشخصية .
عن طريق التجارب الحرة مع الزملاء فضلاً عن كونه المكان الذى يدمج
إلى أن يكون تنظيمه وأسلوب العمل به بما يتماشى مع أسس الديمقراطية
الصحيحة في التربية لذا يجب مراعاة ما يأتي قدر الامكان :

- ١ - أن يخصص له مكان مستقل في المدرسة تتوافر فيه الجلسة الهادئة
مع بعده عن حجرات الدراسة بقدر الامكان .
- ٢ - أن يوثق تأثيلاً مناسباً يجذب التلاميذ الي ما فيه من حسن
التنسيق وجمال المظهر .
- ٣ - أن يخصص ميزانية مستقلة عن النشاط ومن حصيلة مجلس الآباء .
- ٤ - أن يكون النادى هو المكان المفضل لاجتماع الرواد بفصولهم
واجتماعات مختلف جماعات النشاط .
- ٥ - يحصل من التلميذ اشتراك إسمي ليحدد العضوية في النادى لا تقل
عن ٥٥ قرشا في الشهر أو ١٠٠ قرش في السنة .
- ٦ - لابد من تزويد النادى بالألعاب المسلية المناسبة لسن الطـلاب
حتى يشجعهم على إرتيادها في أوقات فراغهم .
- ٧ - أن ينتخب مجلس ادارة النادى من رئيس ووكيل . وأمين الصندوق
وذلك بالطرق الديمقراطية السليمة .
- ٨ - أن يقسم أعضاء النادى إلى أسر أو لجان .

٩ - يجب أن تدون محاضر مجلس الإدارة في سجل خاص يشمل جميع أعمالهم ونشاطهم من مباريات وندوات وخلافه .

١٠ - أن ينظم له برامج مختلفة لاشباع الاحتياجات والميول والمواهب كما يلي ::

أ - البرامج الرياضية :: كتنظيم مباريات مختلفة لألعاب الكرة ومسابقات

ب - البرامج الثقافية . محاضرات - مناظرات - ندوات - مكتبة - صحافة - إغاثة .

ج - البرامج الاجتماعية :: حفلات تعارف - سمر - احتفالات في

المناسبات والأعياد القومية والخدمة العامة .

د - البرامج الترويحية :: رحلات - أغاني فردية وجماعية - تمثيليات الخ

هـ - البرامج الفنية :: الموسيقى - الرسم - الأشغال - النحت - فلاحية

البساتين الخ .

١١ - السجلات :

أ - سجل العضوية :: ويشمل أسماء الأعضاء وبيانات أولية عنهم .

ب - سجل المحضر والغياب :: لمعرفة مدى الإقبال على النادي والاستفادة

من البرامج المختلفة .

ج - سجل البرامج اليومية والشهرية لمعرفة البرامج التي يرغب فيها

الأعضاء .

د - سجل اجتماع الرائد والقرارات والاقتراحات التي نفذت .

هـ - سجل اجتماعات اللجان لتتبع تطورها وتحديد المسؤوليات الممنوحة

لأعضائها .

و - سجل الاتصالات الخارجية وذلك لتنظيم العلاقات والتيسار
الفني مع المؤسسات التي تعمل في خدمة الطلاب .

١٣ - أن يراعى أن النشاط ينبع من الطلاب ولا يكون مفروضاً عليهم
مع الاشراف والتوجيه من الرائد^(٣) .

الرحلات والمعسكرات والخدمة العامة في محيط المدرسة^(٤)

وسنقوم في هذا الجزء بتقديم عرض مفصل عن الرحلات والمعسكرات
وبرامج الخدمة العامة باعتبارهم من أهم أدوات ومحتويات نجاح الخدمة
الاجتماعية المدرسية ولما لهم من فعالية وتأثير على نمو أعضاء الجماعات
وتحمل المسؤوليات والاعتماد على النفس :

أولاً : الرحلات

الرحلات كأحدى محتويات برامج الجماعات وسيلة وليست هدفاً في
حد ذاتها ، لأن الهدف يكمن فيها يحصل عليه عضو الرحلة من خبرات
ومهارات حين ينتقل من مكان إلى مكان ليزداد علماً أو يكتسب خبرة
أو يستمتع بما في الطبيعة من جمال ومتعة .

وأهم هذه الخبرات اعتماد الفرد على نفسه عن طريق المشاركة
في أداء الخدمات للمجموع والقيام بخدمة نفسه بنفسه ، كما أنها
تساعد على تكوين الشخصية الاجتماعية عن طريق إتصال الفرد بغيره في

(٣) - محمد نجيب توفيق ، الخدمة الاجتماعية المدرسية

بيئات مختلفة ، ذلك الاتصال الذي يجعله متكامل الشخصية وينمّي قدراته ويكسبه معارف وصداقات جديدة ، وعلى كل ، فالرحلات أهداف وأغراض متعددة يمكن تلخيصها فيما يلي :

١ - الرحلات وقت طيب يشعر فيه الأعضاء إلى حد كبير بالتحسّر والانطلاق والراحة النفسية ، ولذلك فهي وسيلة طيبة لشغل وقت الفراغ .

٢ - تُوفّر الرحلات الفرصة للمشاركين فيها أن يكتسبوا الخبرات الجماعية عن طريق مناقشة الأعضاء لاختيار الرحلة ومكانها وقيمتها اشتراكها وتنظيمها وتوزيع المسؤوليات المتعلقة بها عليهم .

٣ - تُزود الرحلات الأعضاء بالمعلومات التي تعمل على اتساع دائرة ثقافتهم ومعلوماتهم ، كما تثير وتنمي فيهم دواعي الاستكشاف وحب الاستطلاع والبحث عن الحقيقة .

٤ - تتيح الرحلات الفرصة لتدريب الأعضاء على الحق والابتكار عن طريق تفاعلهم مع الطبيعة ومناقشتهم لما شاهدوه في أثناء الرحلة .

٥ - تساعد الرحلات الأعضاء على التعرف على مجتمعهم ومختلف بياناته والوقوف على مشكلاته واقتضائاته وامكانياته .

٦ - تتيح الرحلات الفرصة للأعضاء على التعبير عما في نفوسهم وتظهر ميولهم ورغباتهم . وبذلك تكون الرحلة فرصة طيبة تساعد الاخصائي على زيادة تعرفه على أعضاء الجماعة ومساعدتهم على أحسن وجه ممكن .

- ٧ - تتيح الرحلات الفرصة لتدريب امضاءها علي التعاون وتحمل المسئولية وذلك في أثناء تنفيذ برامجها التي تتطلب إشترك وتعاون الأعضاء المشتركين فيها ومجهوداتهم .
- ٨ - الرحلات وسيلة مهمة لتنمية العلاقات بين أعضاء الجماعة والأخصائي وبين الأعضاء بعضهم البعض . وبين الأعضاء كجماعة والجماعات الأخرى في المدرسة .

أنواع الرحلات :

تتعدد انواع الرحلات بالنسبة لأهدافها وأغراضها ، ويمكن حصر أنواع الرحلات في الآتي :

١ - الرحلات العلمية :

وهي الرحلات التي يهدف أعضاؤها إلي دراسة مباشرة لناحية من النواحي كدراسة إحدى البيئات الريفية أو الصناعية ، أو دراسة ناحية جيولوجية ، أو دراسة بعض النباتات بأحدى المناطق . وهكذا تتعدد اتجاهات الرحلات العلمية حسب تخصص القائمين بها ودراساتهم وهي تساعد الأعضاء علي إكتساب الكثير من الخبرات العلمية علاوة علي ما يستمتعون به من قضاء وقت طيب وصحبة ذات علاقات اجتماعية طيبة .

٢ - الرحلات الثقافية :

وهي الرحلات التي يهدف أعضاؤها إلي التزود بالمعلومات

المختلفة التي تزيد من ثقافتهم وتوسع آفاقهم لنواح جديدة : كزيارة
المتاحف والمصانع والمناطق الأثرية والمشروعات العمرانية .

٣ - الرحلات الرياضية :

وهي الرحلات التي تحتاج إلى مجهود بدني كبير نوعاً كالرحلات
التي تكون في المناطق الصحراوية أو الجبلية ، ويتمتع فيها الأعضاء
بمشاهدة المناظر الطبيعية الجميلة بجوار المجهود الجسماني الذي
يبدلونه .

٤ - الرحلات الترويحية :

وهي الرحلات التي تعتمد أساساً على قضاء وقت مريح يسعد فيه
الأعضاء بتغيير مؤقت في حياتهم كزيارة الحدائق والمصايف والمشاتي ،
وهي تساعد على الراحة النفسية والاستجمام .

وعلى الرغم من أن الصبغة العامة للرحلات تجعلنا نسميها رحلة
علمية أو ثقافية أو رياضية أو ترويحية ، إلا أنه من النادر أن يقصر
برنامج الرحلة على نشاط دون آخر . فالرحلة الثقافية تتخللها النواحي
الترويحية في حين أن الرحلة الترويحية يضم برنامجها في كثير من
الأحيان النواحي الثقافية وهكذا .

هذا ، وقد تكون الرحلات قصيرة أو طويلة ، فالرحلات القصيرة
هي التي تنتهي في نفس اليوم والتي تكون قريبة من محل الإقامة ، وهذه

تكون بمثابة جولات قصيرة للترويج أو زيارة متحف أو مصنع أو مشروع
لا يتطلب وقتًا طويلاً . أما الرحلات الطويلة فهي الرحلات التي
تستغرق أكثر من يوم .

وكذلك الرحلات الطويلة إلى البلاد البعيدة ، وهي تتطلب
إعدادًا وتنظيمًا خاصًا كاتخاذ الاجراءات للإقامة في المعسكرات أو بيوت
الشباب أو غيرها وتدبير أمر التغذية والزيارات وغير ذلك من ترتيبات
تحتاج الي اتصالات خاصة .

كما أن الرحلات قد تكون داخلية أو خارجية ، فالرحلات
الداخلية هي الرحلات التي تكون داخل الحدود الجغرافية لبلد ما ،
وقد تكون قصيرة أو طويلة . وهي تهدف إلى تعريف الأفراد على بلادهم
وطبيعتها ومواردها وحاجاتها وذلك بالإضافة إلى فوائد الرحلات الأخرى
وكما عرف الفرد بلده كلما زاد حبه وولائه لها . أما الرحلات الخارجية
فهي الرحلات التي تكون إلى بلاد أخرى كالدول العربية أو الأوروبية
مثلاً للتعرف على هذه البلاد وأهلها والوقوف على عاداتهم وثقافتهم
في بلادهم ، كما أنها ماثار للدعاية الطبية للبلد الذي ينتمي إليه افراد
الرحلة شريطة التزامهم بالأداب العامة والسلوك الطيب وذلك عن طريق
إختلاط أعضاء هذه الرحلات بغيرهم من شعوب البلاد الأخرى وذلك
بالإضافة إلى فوائد الرحلات الأخرى .

وفي جميع الأحوال ينبغي ألا يقل الإشراف الفني في الرحلات

عن مشرفين اثنين ، فإذا كانت الرحلة مختلطة وجب أن يكون أحدهما من الجنس الآخر حتي ولو كانت مفردة واحدة مشرف عليها . وفي الغالب الأعم يكون العشرون عضوا الأوائل في المرحلة مخصصا لـ ١٠ مشرفين اثنين ثم مشرف واحد لكل عشرين آخرين بعد ذلك ويحتسب لكسور العشرين مشرف وذلك بخلاف المسئول المالي والإداري للرحلة . ويجب أن يكون للرحلة رائد مسئول يتلقى منه الإشراف وأفراد الرحلة التعليمات والتوجيهات وذلك ضماناً لوحدة الأمر وهو المسئول المباشر أمام الهيئة أو الجهة الموفدة كالمدرسة مثلاً ، ويقوم تقريره النهائي عن الرحلة بإيجابياتها وسلبياتها ، هذا التقرير الذي هو محصلة تقرير الإشراف والمستفيدين (الطلبة) من الرحلة . والحكمة من وجود أكثر من مشرف في الرحلة - مهما كان حجم أعضائها - ضمان سلامة الأعضاء وتلافي ما قد لا يكون في الحساب مثل : مرض أحد أفراد الرحلة أو أحد المشرفين واضطرار المشرف الآخر أو المشرفين الباقين إلي مواصلة الرحلة وسير البرنامج وفي نفس الوقت إتخاذ ما يلزم تجاهه هذا الحادث العارض ، أو وقوع حادث أثناء تنفيذ البرنامج أو الرحلة أو ما شابه ذلك .

دور الإخصائي الاجتماعي في الرحلات :

الإخصائي هو المسئول الأول عن تنفيذ الرحلة وتحقيق أهدافها وحظ سيرها وتنفيذ برامجها وتعليماتها ، وتحتاج مهمته لخبرة خاصة وتدريب سابق ، وينحصر دوره في الآتي :

أولاً : إعداد الرحلة :

علي الاخصائي في هذه المرحلة مراعاة الآتي :

- ١ - لابد وأن تنبع الرحلة من رغبات الأعضاء ونشاطهم وأن تتناسب وقدراتهم المالية .
- ٢ - يجب علي الاخصائي أن يساعد الأعضاء علي اختيار الرحلات الخاصة بالبيئة المحلية أولاً وما فيها من معالم وحياة وفنون شعبية
- ٣ - يجب علي الاخصائي مراعاة أعمار الأعضاء وثقافتهم وجنسيتهم ومناسبتهم للرحلة التي يراد القيام بها .
- ٤ - لابد من وجود غرض واضح محدد للرحلة ويعرفه الأعضاء .
- ٥ - يجب أن يعمل الاخصائي علي الاعداد للرحلة قبل موعدها بوقت كاف وكل مجهود يبذل في الاعداد يوفر مجهوداً كبيراً في اثناء القيام بالرحلة نفسها .
- ٦ - يجب علي الاخصائي أن يساعد الأعضاء علي تحديد مكان وموعده قيام الرحلة وكذلك عودتها حتي يعرفوا ويحترمها الأعضاء أنفسهم
- ٧ - يجب علي الاخصائي أن يأخذ موافقة أولياء أمور الأعضاء كتابة علي القيام بالرحلة قبل اجرائها وبخاصة إذا كان الاعضاء صغار السن . كما يجب أن يخطروا بموعده قيام الرحلة وعودتها .
- ٨ - يساعد الاخصائي الجماعة علي توزيع مسئوليات الرحلة علي الأعضاء ويتضمن ذلك جمع الاشتراكات وشراء الطعام واحضار الأدوات وعمل

الاتصالات لطلب التصريح وعمل التسهيلات حسب الحاجة اليها
مع مراعاة أن تتناسب المسئوليات مع قدرات الأعضاء والا اضطر
هو إلى تحمل المسئولية والقيام بما هو مطلوب .

٩ - يجب على الأخصائي أن يساعد الأعضاء على وضع وتنفيذ برنامج
الرحلة ، والبرنامج في الرحلة هو " العمود الفقري " الذي يتوقف
عليه نجاحها أو فشلها ، ويجب مراعاة الاتي في برنامج الرحلة

(أ) ترتيب أماكن الزيارة وتحديد مواعيدها .

(ب) ترك بعض الوقت لراحة الأعضاء وغذائهم ... الخ

(ج) يشمل الجانب الترفيهي للبرنامج الآتي :

١ - برامج السمر ويعد إعداداً مناسباً لكل رحلة من حيث المكان
والامكانيات المختلفة .

٢ - ألعاب التسلية .

٣ - المسابقات .

٤ - الألعاب الرياضية والمباريات . ويشترط أن تكون مناسبة
لمكان الرحلة ولسن الأعضاء وجنسهم .

٥ - الهوايات الخاصة حيث يترك للأعضاء في الرحلة فرصة
لإشباع هواياتهم الخاصة : الكرسم والتصوير وجمع ما يوجد
في مكان الرحلة كالصخور وأوراق الأشجار والبذور ... الخ .

١٠ - حبذا لو أمكن إشراك أولياء الأمور في الإعداد للرحلة ، فإن في
ذلك تدعيم لصلة المدرسة بالبيت وما يمكن أن يجني من فوائد .

ثانيا : تنفيذ الرحلة :

علي الاخصائي في هذه الرحلة مراعاة الآتي :

١ - يحسن بالاخصائي أن يلقي نظرة فاحصة أخيرة قبل القيام بالرحلة مباشرة ، فيلاحظ هل يوجد أحد مريض ؟ وهل الزى مناسب ، وهل التموين والأدوات كافية ؟ ثم يتمم علي الأعضاء ويلخص لهم الغرض من الرحلة ، ويحدد مسئولية الأعضاء الملقاة علي عاتقهم ليعرفوها قبل القيام بالرحلة ، ويؤكد للأعضاء أهمية السلوك الحسن ، ويذكر لهم شروط وقواعد الأمان التي تراعى في أثناء الرحلة ، ويمنع للتحويلات والأخطار .

٢ - لا مانع من الغناء الجماعي في الطريق المناسب أو السيارات أو القطار وعند المرور في الشوارع يراعى تفادي أخطار المرور . وفي أثناء الطريق يمكن للاخصائي شرح المعالم الهامة ، ولا بد أن تسير الجماعة دائماً مع بعضها ، وعليه مراعاة البرنامج الموضوع وتنفيذه بدقة ومرونة ، وإذا ما توقع الاخصائي تأخير الرحلة عند موعد عودتها لسبب قهري وجب عليه أن يخطب المدرسة بأسرع ما يمكن حتي يمكن إخطار أولياء أمور الأعضاء وطمأنتهم .

ولا شك أن نجاح الرحلة يتوقف إلي حد كبير علي مهارة الاخصائي وتعاون الأعضاء معه حسب استعداداتهم وقدراتهم ، هذا التعاون الذي يخلقه هو النجاح . ويجب أن يكون الاخصائي علي

درجة كافية من المرونة بحيث يستطيع التكيف والتصرف في المواقف التي تحتاج إلى بت سريع . كما يجب عليه أن يشترك الأعضاء في تنفيذ البرنامج كلما اتاحته الفرصة حتى يلمسوا العمل بأنفسهم ويخلق فيهم القدرة على القيادة والتعاون واحترام نظم الرحلة وعليه قبل كل شيء أن يتخذ الأسلوب الديمقراطي كوسيلة في تعامله مع الأعضاء .

ثالثاً : تقييم الرحلة :

يجب على الأخصائي أن يساعد الأعضاء على تقييم الرحلة ، ويشمل تقييم الرحلة جانبين : أولهما : جانب البرنامج ومحتوياته والطريقة التي تم بها تنفيذه خلال الرحلة وذلك بالقياس إلى البرنامج الموضوع أساساً لذلك . أما الجانب الثاني فيشمل : الأعضاء المشتركين في الرحلة من حيث سلوكهم الفردي والجماعي واشتراكهم في البرنامج واستجاباتهم له ومدى تعاونهم وتحملهم للمسئوليات التي ألقيت عليهم وكذلك تصرفهم في المواقف التي مرت بها الرحلة . وبعبارة أخرى ترمي عملية تقييم الرحلة إلى معرفة مدى ما حققته من أهدافها وكذلك معرفة العوامل التي ساعدت على نجاحها ، والعقبات التي صادفت الرحلة - إن وجدت - حتى يمكن ملاحقتها والتغلب عليها في الرحلات القادمة (٤) .

وينبغي أن نفرق بين القياس والتقييم ، فالقياس يقصد به : تقدير الشيء المادي أو المعنوي بواسطة وحدة معينة لمعرفة عدد ما يحتويه من هذه الوحدة . وبعبارة أخرى : هو تقدير الشيء تقدير الشيء . تقديره كماً ، وبعبارة ثالثة هو الوصف الكمي للنتائج الملموسة أو الملاحظة

وفيه يتركز الاهتمام حول مظهر واحد - أما في التقويم فيتركز الاهتمام في التغيرات التي تعتري هذا المظهر سواء أكانت هذه التغيرات ايجابية أم سلبية وهكذا يعتمد التقويم على القياس أى أن القياس هو الذى يتيح للتقويم أن يستخلص نتائج^(٥) ووسائل التقويم تختلف وتعدد باختلاف أغراضه وتعدد نواحيه ، ومن هذه الوسائل التسجيل حيث يقوم الاختصاصي بتدوين المعلومات والحقائق اللفظية والرقمية التي تقابلها أثناء وخلال وبعد الرحلة بالإضافة إلى ما قام به في مرحلة الإعداد ، ومن وسائل التقويم أيضاً البحث العلمي المعروفة كالملاحظة المباشرة وغير المباشرة والملاحظة بالمشاركة والملاحظة بدون المشاركة والمعايشة والالتجاء إلى الاختبارات والاستفتاءات وغيرها .

ويجب الاستفادة من نتائج عملية والا فإن هذه العملية أن لم يستفاد بها تعتبر جهداً ضائعاً^(٦) ، ولذلك يجب مراعاة النقاط الآتية للاستفادة من نتائج تقويم الرحلة المدرسية :

- ١ - يجب دراسة نتائج التقويم لمعرفة كل من يهتم الأمر ، كما يجب أن تؤدي نتائج التقويم إلى تخطيط جديد .
- ٢ - يجب إحترام كل التغيرات التي توصي عمليات التقويم بإجرائها سواء أكان ذلك تعديلاً في نوعية الرحلات أو أماكنها أو أهداف التي وضعت لها أو عدد الأعضاء أو محتويات البرنامج أو الإشراف ... الخ بشرط مراعاة إمكانيات المدرسة والسياسة العامة

لبرامج الرحلات ونظمها علي المستوى المركزي .

- يجب تحديد الأشخاص أو اللجان التي ستقوم بتحمل مسئولية تنفيذ نتائج التقويم ، وعليهم أن يقوموا بتنفيذها وكتابة التقارير المتعلقة بما قاموا به من أعمال وتقديمها إلي المدرسة أو مجلس الآباء والمعلمين أو التوجيه الاجتماعي بالمنطقة وغيرهم ممن يهمهم الأمر .

وبينا أن ننبه إلي أنه يجب علي الأخصائي الاجتماعي أن يرسل خطابات شكر لكل من ساعدهم وقدم لهم الخدمات المختلفة في أثناء الرحلة . وعليه أن يخطر جماعة الرحلات بذلك . كما يجب أن يكون للرحلة إمتداد داخل المدرسة لدراسة عينات الصخور . أو النباتات وأوراق الأشجار التي عاد بها الأعضاء من الرحلة ، وقد تقوم مناقشات بين الأعضاء حول الرحلة تثير الجماعة علي القيام بمشروع جماعي كعمل نماذج للمناطق التي تم زيارتها أو " اليوم " صور يمثل نشاط الجماعة في الرحلة أو تنظيم معرض في نهاية العام يحكي هـذـة الرحلات وأنشطتها المختلفة أو الدخول في مسابقات مع المدارس الأخرى بالنسبة للأنشطة المذكورة ، كما يمكن عمل مجلات حائط تعطي صورة واقعية وتعبير الأعضاء انفسهم عن الرحلات ومزاياها وفوائدها ووجهات نظرهم المختلفة وكذلك تقديم اذاعة داخلية عن الرحلة أو تأليف رواية تمثيلية عنها .

ثانياً : المعسكرات :

ليست المعسكرات وليدة الحاضر ، ولكنها بالغة القدم اذا أخذنا بالمعنى العام وهو المعيشة في خيام . فغالبية الشعوب في بدء وجودها عاشت قبائل رحل تسكن الخيام كما هي الحال اليوم فيسي معيشة بعض قبائل آسيا وأفريقيا . وان كنا علي يقين من أن هـذه الخيام ليست قديمة قدم الجنس البشري فكثير من الأجيال لم تعترف هذه الوسيلة بل عاشت في العراء تحت تقلبات الجو .

وهنا تظهر لنا حقيقتان ، الأولى هي : أن حياة الإنسان الأول خارج المنزل تمتد إلى أجيال لا يمكن حصرها وأن حياته داخل المنازل لم تبدأ الا منذ قرون قليلة ومن ثم فإن الحافز للخروج إلى الخلاء ينحدر البنا من الانسان الأول ، أما الحقيقة الثانية فهي : أن قسوة الإنسان الجسمية وفطنته العقلية وقوته الأخلاقية نمت إلى حد كبير نتيجة استمرار اتصاله المباشر بالطبيعة في حالاتها المتغيرة الوداعة حيناً المضطربة أحياناً .

العوامل التي ساعدت علي إنتشار المعسكرات :

انتشرت المعسكرات المنظمة علي اختلاف أنواعها في أنحاء العالم منذ بداية القرن التاسع عشر تقريباً ، وهناك عوامل ساعدت وتساعد علي إنتشارها ، هذه العوامل يمكن حصرها في الآتي :

١ - التصنيع والتحضير اللذان يصرمان الأشخاص من اتصالهم المباشر بالطبيعة .

٢ - اتساع أوقات الفراغ لدى الأفراد والرغبة في استخدامه استخداماً
إيجابياً وانشائياً .

٣ - نمو الوعي بأن المعسكرات مؤسسات اجتماعية يمكن أن تسهم
إسهاماً فعالاً في تكوين المواطن الصالح واشباع رغباتهم
ومقابلة حاجاتهم .

مراحل تطور المعسكرات :

مرت المعسكرات في تطورها بثلاث مراحل هي :

١ - المرحلة الترفيهية ، أي المرحلة التي كان يقصد منها تعويد
الأفراد على حياة الخلاء والتمتع بممارسة النشاط الترويحي
والاستجمام واستعادة النشاط .

٢ - المرحلة الثقافية ، أي المرحلة التي كان يقصد بها مساعدة
الأفراد للحصول على المعلومات واكتساب الخبرات والمهارات .

٣ - مرحلة التوجيه والمسئولية الاجتماعية ، أي المرحلة التي يقصد
بها تنمية الأفراد ليكونوا مواطنين صالحين .

والمراحل الثلاث متداخلة بعضها مع البعض أي لا يمكن فصل
مرحلة عن الأخرى وليس لكل منها تاريخ محدد كما هي الحال في
مراحل ارتقاء الجنس البشري ومراحل نمو الأفراد .

أنواع المعسكرات :

يمكن تقسيم المعسكرات إلى الأقسام الثلاثة الآتية :

١ - معسكرات الهيئات :

وهي المعسكرات التي تقيمها الهيئات والمؤسسات الاجتماعية المختلفة سواء أكانت حكومية أم أهلية ، وهي معسكرات لا تقوم عادة على أساس الربح المادي مثل معسكرات جمعيات الشباب المسلمين وجمعية الشبان المسيحيين ومخيمات الرواد بمصر وإدارات رعاية الشباب بوزارات الخدمات المختلفة وغيرها من المؤسسات التي تقدم الخدمات الاجتماعية والثقافية للأفراد والجماعات والمجتمعات . وفي الآونة الأخيرة بدأت النقابات العمالية والنقابات المهنية والجمعيات الثقافية والعلمية تقيم هذه المعسكرات ضمن نشاطاتها لخدمة أفرادها وتنمية شعور الولاء والانتماء بينهم وبين طوائفهم التي تنتمون إليها إضافة إلى الترويج عنهم وإقامة علاقات اجتماعية سوية بينهم وربطاً لهم بهذه الأنظمة . وهذا النوع من المعسكرات - معسكرات الهيئات - منتشر في جمهورية مصر العربية ويتضمن أنواعاً مختلفة منها الآتي :

١ - معسكرات الفتوة التي تهدف إلى التربية العسكرية وبث روح النظام والطاعة في الشباب وتحمل مسئولية الدفاع عن الوطن .

٢ - معسكرات الكشافة والمرشدات والجوالة التي تنبج الفرصة للأفراد على التدريب على الاعتماد على النفس والخدمة العامة والمتبسة مع

زملاء تجمعهم حركة موحدة ومنظمة عالمية واحدة .

- ٣ - المعسكرات الدراسية والتدريبية وهندفاً الأساسي هو الحصول على المعلومات واكتساب الخبرات والمهارات والاتصالات بالبيئة المحيطة بالمعسكر اتصالاً مباشراً سواء أكانت البيئة ريفية أم حضرية وذلك للتعرف على مشكلاتها وخدمة سكانها .
- ٤ - معسكرات العمل وتهدف إلى إثارة وتسجيع الافراد للإسهام في أعمال الإنشاء والتعمير والإغاثة واحترام العمل اليدوي .
- ٥ - المعسكرات الترويحية وتهدف إلى إتاحة الفرصة للراحة والاستجمام واستعادة النشاط والمتعة وتكون على شاطئ البحر أو في الصحراء أو الجبال أو في الغابات .

٢ - معسكرات الأفراد :

وهي المعسكرات التي يديرها افراد أو جماعات على أساس الربح المادي ولها رواد ذوو طابع خاص ويهدف هذا النوع من المعسكرات عادة إلى الترويح وتنقيف النزلاء فهي لا تخرج في طبيعتها عادة عن أن تكون امتداداً لفصول المدارس الخاصة في فصل الصيف ، وعلى كل لا يوجد هذا النوع من المعسكرات في مصر أو في بلد من البلاد العربية .

٣ - المعسكرات الخاصة :

هذا النوع من المعسكرات يتضمن النوعين السابقين ولا يتميز

الآ ببرامجه ذات الطابع الخاص الذي قد يكون نوعاً من أنواع الرياضة البدنية أو هواية معينة أو دراسة خاصة أو رعاية طوائف ذات مشكلات خاصة ، وهذا النوع من المعسكرات تنتشر أيضاً في جمهورية مصر العربية .

والمعسكرات بأقسامها الثلاثة السابقة قد تكون ثابتة أو مؤقتة فالمعسكرات الثابتة هي ذلك النوع من المعسكرات التي تقام في مكان ثابت وغالباً ما تقام في الأماكن الشاطئية والسياحية . أما المعسكرات المؤقتة فهي المعسكرات التي تقام عادة لغرض مؤقت وفي مكان مؤقت وتنتهي بانتهاء هذا الغرض مثل : معسكرات العمل ، وخدمة البيئة على المستوى المحلي ، ومعسكرات إعداد القادة في تخصص معين وبحاج هذا النوع إلى منشآت مؤقتة تزال بعد انتهاء المعسكر من تأدية غرضه وذلك بعكس المعسكرات الثابتة التي تحتاج إلى منشآت ثابتة مستديمة .

الأهداف الأساسية للمعسكرات :

لكل معسكر هدفه الخاص الذي أنشئ من أجله ، إلا أن هناك أهدافاً عامة تسعى لتحقيقها عن طريق المعسكرات بصفة عامة . هذه الأهداف يمكن أن نذكر أهمها فيما يلي :

١ - تعليم الحياة الصحية والوقاية من المخاطر :

ويتركز ذلك عادة في تعلم السباحة وممارسة النشاط الرياضي

واتباع النظام من حيث مواعيد الاستيقاظ والراحة والنوم والتغذية وكذلك
الوقاية من الأمراض مع العناية بالطعام من حيث نظافته وتوفير المواد
الغذائية اللازمة للنمو الجسمي ، وبالاختصار فإن حياة المعسكرات
فيها ضمان كبير لسلامة البدن .

٢ - الترويح وشغل وقت الفراغ :

تتيح المعسكرات الفرصة للمشاركين فيها للتخلص من الإجهاد
الجسمي والعقلي والعصبي الذي ينتج عادة من العمل المتواصل والحياة
الرتيبة نتيجة للمعيشة في المدن ، إذ أن المعسكرات غالباً ما تقام في
الأمكن الخلوية التي تتيح الفرصة للاتصال المباشر بالطبيعة وتذوق
جمالها والبعد عن ضغط الحياة في المدينة .

٣ - الاسهام في تنمية شخصية الأفراد :

ليس من المنتظر في فترة المعسكر القصيرة أن تحدث تغييرات
كبيرة في مقومات شخصيات الأفراد التي تكونت أساليبها منذ مدة طويلة ،
الا أن المعسكر وما به من برامج وإشراف حكيم وريادة واعية يمكن أن
يسهم ببعض المساعدات المجدية لتنمية شخصيات الأفراد ومقابلته
حاجاتهم وتنمية قدراتهم على الاشتراك في الجماعات والتزود بالخبرات
وتزويد قدراتهم على التكيف الاجتماعي والشعور بالسعادة ، ويتضمن
ذلك : تحريص القيم الاجتماعية كالعدل والصدق والأمانة والحق ونزاهة
آداب السلوك والقواعد والقوانين - في الأفراد عن طريق الممارسة الفعلية

لهذه الفصائل ، كما يتضمن أيضا تنمية قدرة الأفراد علي القيادة والتبعية وتحمل المسؤولية والادراك الواقعي لحقائق الأمور والايان بالله وبالموطن وبالمجتمع وحب الآخرين والثقة بالنفس واحترام الذات وكل ما من شأنه تنمية الشخصية السوية .

٤ - ممارسة الحياة الديمقراطية :

تتيح المعسكرات الفرصة لأعضائها علي فهم المعنى الحقيقي للديمقراطية ، فالتعاون والأخذ والعطاء والانداء بالرأى وزنة الأمور واحترام الفروق الفردية ... الخ لا يمكن أن يتعلمها الأفراد وتصبح جزءا من سلوكهم العادى إلا عن طريق الممارسة الفعلية لها عن طريق الحياة الجماعية التي تتيحها الحياة في المعسكرات .

النقاط التي يجب مراعاتها عند إعداد المعسكرات :

يجب عند الإعداد لأى معسكر مراعاة مجموعة من النقاط لعل من أهمها :

١ - تحديد أهداف المعسكر :

ينبغي أن تكون أهداف المعسكر واضحة حتي يمكن توجيه البرامج وأوجه النشاط لتحقيق هذه الأهداف ولا يخفى أن إختيار المكان المناسب وإعداد البرنامج وتحديد شروط العضوية تتوقف إلي حد كبير علي هذه الأهداف .

٢ - اختيار مكان المعسكر :

يجب أن تتوفر مجموعة من الشروط عند اختيار مكان المعسكر من أبرزها :

١ - أن تكون أرضه غير صخرية أو مبللة ، والأراضي الرملية خيـــــر ما يختار للمعسكرات .

٢ - أن يكون قريباً من المياه الصالحة للشرب والاستحمام والانارة .
والمجاري كلما أمكن ذلك .

٣ - يجب أن يكون مكان المعسكر صحياً بعيداً عن البرك والمستنقعات

٤ - يجب أن تتميز منطقة المعسكر بالهدوء وجمال الطبيعة والأمن والطمانينة وأن تكون المواصلات اليه سهلة ، كما يكون قريباً من مراكز التموين والاسعاف والبوليس كلما أمكن ذلك .

أما المعسكرات التدريبية ومناطق العمل فينبغي أن تكون قريبة من مناطق العمل وذلك للسهولة وتوفير وقت ومجهود أعضاء هــــــيئة المعسكرات عند ذهابهم إلى مراكز التدريب والعودة ثانياً إلى معسكراتهم

٣ - أدوات ومعدات المعسكر :

تتوقف أدوات ومعدات المعسكر على أهدافه وأغراضه وعــــدد المشتركين فيه ، إلا أن المعسكرات جمعياً على اختلاف أهدافها وأغراضها يجب أن تجهز بالامكانيات والأدوات الفردية لكل معسكر

وتشمل هذه الأماكن المبيت وأدوات النوم والمطبخ والأكل والألعاب
وأدوات التسلية والهوايات والنظافة والأدوات الطبية وكذلك الأدوات
الكتابية والمكتبية وذلك بخلاف المرافق العامة مثل الإضاءة ودورات المياه
ووسائل المواصلات الخاصة أن وجدت .

هذا ، ويجب أن يُجهز المعسكر بعد ذلك بالأدوات الخاصة
التي تساعد على تحقيق أهدافه ، فإذا كان المعسكر للعمل يجهز
بأدوات العمل المطلوبة ، وإذا كان معسكراً ثقافياً يجهز بالأدوات اللازمة
وهكذا .

٤ - البرنامج :

البرنامج في المعسكرات هو أحد الوسائل الهامة التي تتحقق
بواسطتها أهدافه ويعرف " تريكر " البرنامج بأنه : " أي شيء وكل
شيء تؤدبه الجماعة لتحقيق حاجاتها ورغباتها بمساعدة الاخصائي " ،
ولقد كان التفكير في الماضي متجهاً إلى اعتبار البرنامج أنه أوجه
النشاط المختلفة ذات الطبيعة الظاهرة أما الآن فهو المفهوم أو المدرك
أو الفكرة المجردة Concept التي تحتوي على أوجه النشاط
المختلفة والعلاقات والتفاعلات والخبرات سواء للفرد والجماعة والمجتمع
التي توضع وتنفذ بمعرفة الجماعة وبمساعدة الاخصائي لمقابلة حاجاتهم
واشباع رغباتهم . وهناك مبادئ يجب مراعاتها عند وضع البرنامج
واعتبارات يجب التقيد بها إضافة إلى عناصر عملية وضع وتصميم

البرنامج وهي : الإخصائي والأعضاء ومحتويات البرنامج • وما المعسكرات
الا إحدى هذه المؤسسات التي يجب أن تستخدم فيها طرق الخدمة
الاجتماعية الثلاث حتي تتمكن من تحقيق أهداف المعسكر ، وكذلك
الأهداف الاجتماعية للعمل مع أفراد والجماعات والمجتمعات المحلية
منها والقوية •

وما يعنينا في هذا المجال هو جدول النشاط الزمني الذي يرتب
الحياة اليومية في المعسكر ، ويتضمن هذا الجدول بصفة عامة في جميع
المعسكرات الاتي :

- ١ - وقت الاستيقاظ ويحدد غالبا بشروق الشمس أو السادسة صباحاً •
- ٢ - الاغتسال والتهوية لاماكن وأدوات النوم ونظافة المعسكر •
- ٣ - الجمع الأول للتقيم علي الأعضاء ثم تمرينات الصباح الرياضية •
- ٤ - التفتيش علي الخيام أو الأسرة وعناصر النوم •
- ٥ - تناول وجبة الإفطار •
- ٦ - رفع العلم وتحيته وتعليمات اليوم •
- ٧ - برامج النصف الاول من اليوم ، وتحدد هذه البرامج حسب
أهداف المعسكر •
- ٨ - تناول وجبة الغذاء ثم راحة إجبارية تحدد غالبا بساعتين •
- ٩ - برامج النصف الثاني من اليوم وتبدأ عادة بتناول الشاي كما تحدد
بمعرفة هيئة المعسكر •
- ١٠ - فترة المساء وتبدأ بعد انزال العلم •

١١ - اجتماعات الجماعات وفيها تتم عملية التقويم اليومية للجماعة

وخططها لليوم التالي وتوزيع المسئوليات .

١٢ - نشاط حر حتي معاد وجبة العشاء .

١٣ - تناول وجبة العشاء .

١٤ - نشاط ترويحي : سر ، سينما ، مسرح ، الخ .

١٥ - النوم ويحدد في معظم الحالات في الساعة (١١ م) وعندها يتم

إطفاء الأنوار وسكون تام ، وفي بعض الأحيان يضاف اليها ساعة

في التوقيت الصيفي .

٥ - جماعة المقدمة :

على الهيئات المنظمة للمعسكر أن تولد جماعة من هيئة الإشراف

- غالبا إخصائيين اجتماعيين - إلى مكان المعسكر قبل بدء النشاط

بأسبوع على الأقل ويطلق عليها جماعة المقدمة ، وتقوم هذه الجماعة

بفحص أدوات المعسكر وتجهيزها والتأكد من صلاحيتها وإقامة أماكن

النوم والقيام بجميع الاتصالات الأولية التي تساعد على وضع المعسكر في

صورته النهائية التي يجب أن يكون عليها لاستقبال أعضاء المعسكر .

٦ - إدارة المعسكر :

تعتبر الإدارة في المعسكر وظيفة يشترك فيها مجلس إدارة المعسكر

والموظفون بالتعاون مع الأعضاء المعسكرين ، ويؤدي الأعضاء وظائفهم

عن طريق الانضمام إلى الجماعات المختلفة في المعسكرات • ولا شك
أن الجماعة المنظمة أو ما يطلق عليها جماعة المعسكر الأولية أو الاسرة
هي الحلقة التنظيمية التي تقوم عليها الحياة الجماعية في المعسكر •
هذا بالإضافة إلى جماعات الهوايات وجماعة المعسكر الثانوية وكذلك
الجماعات الإدارية وهي مجلس مثلي الجماعات أو الأسر وكذلك اللجان •

ومن بين ما تسهم به الأسر في الحياة الاجتماعية للمعسكر هو
قيامهم ببعض الخدمات العامة فيه على أساس دورى تتوقف مدته على عدد
الأسر بالمعسكر وكذلك مدة الإقامة فيه ، ويطلق عليه عادة " دورى " ،
والخدمات الأساسية في المعسكر يمكن حصرها في الآتي:

- ١ - دورى النظافة : ويقوم بنظافة المعسكر وقاعة الطعام وملاحظة
عمال دورات المياه •
- ٢ - دورى المطبخ : ويقوم بمساعدة الطباخين في أداء واجباتهم •
- ٣ - دورى الحراسة : ويقوم بحراسة المعسكر حسب الجدول الزمني
الذي تحدده الإدارة بالمعسكر •
- ٤ - دورى الغسيل والكني : ويقوم بجمع ملابس الأعضاء لغسلها وكنيها
ثم إعادتها إلى الأعضاء بعد الغسل والكني •
- ٥ - دورى البريد : ويقوم بجمع خطابات البريد من أعضاء المعسكر
لوضعها في صندوق البريد وكذلك إحضار خطابات الأعضاء من
مكتب البريد وتوزيعها عليهم •

هذا إلى جانب ما يراه مدير المعسكر أو مجلس إدارته مسن خدمات أخرى تتطلب مزيداً من تعاون الأسر بالمعسكر ، أما اللجان فتتعدد وفقاً لحاجة الجماعة بالمعسكر وأهم هذه اللجان : اللجنة الثقافية التي تشرف على المكتبة وتنظيم المحاضرات والندوات ، ولجنة الرحلات التي تشرف على برنامج الرحلات والزيارات والاعداد وتنفيذها ولجنة المسر التي تشرف على برنامج الترفيه بصفة عامة ، واللجنة الرياضية وتشرف على المسابقات الرياضية وتنظيم المباريات الداخلية والخارجية .

وتوقف نجاح المعسكر على مدى تدريب وخبرة ومهارة الجهاز المعين لإدارته وتصريف أموره ، ويشكل عادة جهاز الادارة من مدير المعسكر ، مساعد المدير ، طبيب ، مشرفين اجتماعيين ، مشرفين رياضيين ، مشرفين للتربية الفنية والهوايات ، مشرف تغذية ، سكرتير مشرف مالي ، أمين عهدة ، والفراشين والطباخين . ويختلف عدد الجهاز الإداري من معسكر لآخر وفقاً لهدف المعسكر وعدد نزلائيه وامكانيات الهيئة التي تشرف عليه . هذا مع مراعاة أنه ينبغي دائماً أن يتسع المجال أمام المعسكرين أنفسهم للإسهام في إدارة المعسكر وتحمل المسئوليات المختلفة فيه . وسنعرض فيما يلي فكرة موجزة عن مسئوليات بعض أعضاء الجهاز الإداري بالمعسكر :

١ - مدير المعسكر :

هو المسئول الأول عن إدارة المعسكر وتنظيمه بما يكفل نجاح

المعسكر وتحقيق أهدافه ، فهو مسئول عن الاشراف علي وضع المعسكر في صورته النهائية لاستقبال الأنواج وتوزيعهم علي أماكن المبيت وشرح أهداف المعسكر وتعليماته وبرنامج العام لجميع الموجودين بالمعسكر سواء أكانوا موظفين أم مرتادين ، كما أن عليه أن يقوم بتوزيع الأعمال والمسئوليات علي هيئة الاشراف وتوجيههم ومساعدتهم علي تنفيذ البرامج مع مدير البرنامج الذي يطلق عليه أحياناً مساعد مدير المعسكر أو الموجه أحياناً أخرى . وعلي مدير المعسكر أيضاً أن يشرف علي النواحي الصحية والتنفيذية وسلامة أعضاء المعسكر والأعمال المختلفة به بالتعاون مع أعضاء الجهاز الإداري كل حسب اختصاصه ، وعليه أن يقوم بالاتصالات الخارجية - وبالاختصار يمكن أن نقول بأن مسئوليات مدير المعسكر هي مسئوليات المدير المنفذ لمؤسسة العمل مع الجماعات ويجب ألا يخفي علينا أن مدير المعسكر هو آخر من يغادر المعسكر مع جماعة المؤخرة .

٢ - مساعد مدير المعسكر :

هو الشخص التالي لمدير المعسكر وهو المنفذ الفعلي لبرنامج المعسكر سواء من ناحية عملية التوقيت لنواحي النشاط أو توزيع الجماعات بالمعسكر وفق هذا التوقيت وإمكانات المعسكر ، أم الاشراف علي نواحي النشاط نفسها والأعمال الدورية بالمعسكر . كما أنه مسئول عادة عن الاشراف الفني للمشرفين الذين يقومون بتنفيذ البرنامج مع الجماعات مباشرة ليؤدوا أعمالهم علي أحسن وجه ممكن .

٣ - طبيب المعسكر :

المعسكر مجتمع صغير يتعرض أعضاؤه للإصابات الطارئة والأمراض لذلك وجب أن يكون بالمعسكر طبيب مقيم أو شخص آخر يقوم ببعض مسؤولياته التي تتعلق بالوقاية والاسعاف الأولي . والطبيب مسئول عن اتخاذ الاجراءات لتطهير المعسكر بالمبيدات الحشرية قبل استقبال أعضاء المعسكر وموظفيه ، كما أنه يقوم بتوقيع الكشف الطبي على جميع أفراد المعسكر عقب وصولهم وكذلك الطباخين والفراشيين لتقرير لياقتهم صحياً لمزاولة عملهم والكشف على الأطعمة قبل طهيها وعلاج أي فرد يتعرض للعرض في مدة المعسكر . وبالاختصار يكون الطبيب في المعسكر مسؤولاً عن الاشراف الصحي .

٤ - المشرفون الرياضيون :

ويقومون عادة بوضع وتنفيذ الأوجه المختلفة للنشاط الرياضي بالمعسكر الذي يتضمن التمرينات الرياضية الصباحية وبرنامج السباحة وتنظيم المباريات والمسابقات الرياضية بين جماعات المعسكر وكذلك بين جماعات المعسكر وجماعات المعسكرات المجاورة ، كما تتضمن مسؤولياتهم أيضاً الاشراف على الطوابير المختلفة بالمعسكر وأهمها طابور رفع العلم وانزاله ، واختصارهم المسئولون عن النشاط الرياضي العام في المعسكر مع مراعاة أنهم يساهمون في أعمال المعسكر العامة كلما طلب منهم ذلك .

٥ - مشرف التربية الفنية :

هم المسئولون عن التربية الفنية وأوجه نشاطها المختلفة بالمعسكر والعمل على إشباع رغبات أعضاء المعسكر وميولهم من الناحية الفنية ومساعدتهم على اكتساب خبرات جديدة وتنمية قدراتهم في هذا المجال

٦ - مشرف التغذية :

التغذية من العناصر الأساسية للمعسكرات وعليها يتوقف نجاح المعسكر إلى حد كبير ، ومشرف التغذية هو المسئول عن شراء أو استلام مواد التغذية بالإشتراك مع لجنة التغذية أو دورى التغذية ، وهو مسئول أيضاً عن مراقبة الطهي وتقديم الوجبات ساخنة وفي مواعيدها ولا شك أنه مسئول أيضاً عن نظافة المطعم والمطبخ وأدواته وكل من يشتركون في تجهيز الطعام واعداده .

٧ - سكرتير المعسكر :

هو الشخص المسئول عن القيام بالأعمال الإدارية والكتابية بالمعسكر وتتضمن هذه قيد المكاتبات الواردة وأعداد سجلات المشتركين في المعسكر وهيئة الاشراف عليه وتوزيع العمل على الفراشين ومراقبة أعمالهم واستخراج تصاريح الرحلات والزيارات ومراعاة التعليمات المالية الخاصة بها . كما أنه مسئول أيضاً عن اصدار النشرات التي يقتضيها حسن سير العمل بالمعسكر وتوزيعها على جهات الاختصاص به حسب

أوامر مدير المعسكر أو من يخول له هذه السلطة .

٨ - المشرّف المالي :

المال هو أحد العناصر الأساسية في إدارة المعسكر ولا بد لحسن سير العمل من أن تنظم الناحية المالية ، ولا شك أن المشرّف المالي بالمعسكر تكون بعهدته مالية المعسكر والمستندات والسجلات المالية ، ويكون مسئولاً عنها ، فهو مسئول عن إعداد سجل الإيرادات والمصروفات ومراجعة الصرف في حدود بنود ميزانية المعسكر وعميل الحساب الختامي له وإرفاق صورة منه بالتقرير النهائي للمعسكر .

كما يشترك في لجان المشتريات التي يتطلبها المعسكر . هذا ، وقد تعين بعض الهيئات عند إقامة المعسكر مشرفاً عاماً للمعسكر أو تعيينن لجنة خاصة بالإشراف العام على المعسكر وتنحصر مسئولية الإشراف العام في تحديد وتوضيح أهداف المعسكر ورسم السياسة العامة التي تعمل على تحقيق هذه الأهداف وكذلك إختيار الموظفين وللتأكد من حسن سير العمل بالمعسكر وتذليل العقبات التي تحول دون ذلك .

وينبغي دائماً تنظيم فترة تدريبية قصيرة للهيئة التي ستعمل بالمعسكر قبل بدء المعسكر مباشرة حتي يتم التعارف بين أعضاء الهيئة ويعرفون أهدافه بوضوح ويدرسون نظامه وبرامجه سرياً وكيف يتعاونون جميعاً لتحقيق الأهداف المرجوة .

٩ - جماعة المؤخرة :

عندما تنتهي فترة المعسكر تخصص جماعة لإعادة الأدوات إلى حالتها الأولى قبل إقامة المعسكر يطلق عليها جماعة المؤخرة وتكون غالبا هي عكس جماعة المقدمة . وعليها يقع عبء فرز الخيام وأدوات النور والألعاب وإصلاح التالف منها وتطهيرها وتخزينها ، ثم تقوم بتطهير أرض المعسكر والإشراف على جمع القمامة والتخلص منها ثم تنزل علم المعسكر إلى مكانه وتودع الخفراء قبل انصارفها .

ثالثا : الخدمة العامة :

كثر الحديث في هذه الآونة عن الخدمة العامة . كما حدثت تساؤلات عن ارتباطها بالعمل الاجتماعي وبطريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية وأصبحت إحدى الأدوات الرئيسية في التنشئة الاجتماعية للطالب أو الطالبة في المدرسة لدرجة أن البعض يرى أنها أحد أوجه العمل الاجتماعي ، وسنحاول في هذا السبحث القاء بعض الأضواء في محاولة منا للوصول إلى الحقيقة وذلك على النحو التالي :

(١) ضرورة الخدمة العامة وتعارفها :

بنشأ المرء في أسرة ثم يلتحق بمدرسة أو بمصنع ثم يرتبط بعمل ما في المجتمع الذي يعيش فيه ، وهو في كافة هذه الأحوال يعيش في جماعات باعتبارها ضرورة اجتماعية لا غنى له عنها - ولا غنى للإنسان اجتماعي بطبيعته - ووجوده في هذه الجماعات يتطلب منه

تعاملاً مع الآخرين لمقابلة إحتياجاته المختلفة سواء أكانت فردية أو جماعية أو مجتمعية وذلك يتطلب منه تكوين علاقات تساعد على تدعيم كيان الجماعة والمجتمع حتى تستطيع بدورها مقابلة الإحتياجات الفردية . ولما كان للمجتمع مطالب وصفات تتطلب من الأفراد أو الجماعات بذل الجهود والقيام بخدمات مختلفة بصرف النظر عن المصالح الفردية أو الشخصية لهم فإن انتقال الفرد من مرحلة إشباع رغباته الذاتية لحسب إلى مرحلة مساهمته إيجابياً في تقديم الخدمات لهذا المجتمع يعتبر أساساً للخدمة العامة .

فالخدمة العامة ضرورة اجتماعية يشترك فيها جميع الوانطين في كافة ميادين الحياة كل بالقدر الذي يستطيعه في حدود قدراته وامكانياته على ضوء إحتياجات الجماعة والمجتمع . ولهذا فإن الخدمة العامة تعتبر وسيلة أساسية للتنشئة الاجتماعية للشباب من ناحية كما أنها وسيلة يستخدمها المجتمع لاجداث التغيير اللازم لتقدمه في إطار الأهداف القومية . كما أن الخدمة العامة مجال هام لارضاء الشباب نفسياً واجتماعياً لكي يعبر فيه هؤلاء الشباب عن ما يشعرون به تجاه مشكلات مجتمعهم ، ومجال هام من الناحية التربوية لإعداد الشباب ليتعاونن في سبيل انشاء مجتمع أفضل ، هذا علاوة على أنه خدمة للمجتمع ترضي بعض إحتياجاته المشتركة ، ومن هنا أتى اهتمام الدولة بالخدمة العامة كنشاط تربوي وإنتاجي هام في مرحلتنا المتطورة الراهنة

(٢) مزايا الاشتراك في الخدمة العامة للشباب :

يخطئ من يظن أن توجيه الشباب للإسهام في مشروعات الخدمة العامة هو مجرد طريقة أو منهج دراسي يهدف إلى نمو الشباب وتربية إجتماعية أو قومية بحيث يصبح مواطنًا صالحًا جديرًا بالانتماء إلى مجتمعه فحسب ، أو أنه مجرد تكليف أو واجب من واجبات الفرد نحو الدولة عليه أن يؤديه إجباريًا الأمر الذي أخذت به بعض الدول النازية أو الفاشية قبل الحرب العالمية الثانية . فالواقع أنه بالإضافة إلى ما يفيد المجتمع من الاشتراك الفعلي للطلاب في برامج ومشروعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والعمرانية يكتسب الطلاب أنفسهم عن طريق إسهامهم في مشروعات الخدمة العامة كثيرًا من المزايا الثمينة نذكر منها على سبيل المثال :

أولاً : الاتجاهات الصالحة : متمثلة في :

١ - شعور الطالب بالسعادة الشخصية الروحية وتضحيته كعضو نافع للمجتمع وذلك نتيجة إحساسه بالرضا عن نفسه والارتياح إلى قيمة ما يؤديه لنفسه ولوطنه والاستمتاع بعلاقات اجتماعية موفقة .

٢ - الميل إلى العمل التطوعي في الخدمة العامة كواجب وطني أو إنساني دون انتظار لجزاء مادي .

٣ - الميل إلى التعاون مع الغير والعمل مع الجماعات .

- ٤ - تدعيم ولاء الطالب وصلته بالحي أو القرية أو المنظمة التي يعبد وتولي مسئولية خدمتها ما يجعله أكثر ارتباطاً وشعوراً بكيانه هـام في بناء المجتمع .
- ٥ - الإيمان بالأهداف العامة للوطن والاسهام في تحقيقها .
- ٦ - الإحساس بالمسئولية الاجتماعية المشتركة نحو المشاكل الاجتماعية ونحو تنمية المجتمع بصفة عامة .
- ٧ - إحترام العمل اليدوي .
- ٨ - إحترام النظم العامة والعمل بموجبها .
- ٩ - القدرة على التفكير الواقعي لوضع الخطط والتنفيذ .
- ١٠ - القدرة على النقد الذاتي البناء البعيد عن المهارات الشخصية
- ١١ - القدرة على تنمية القيادة والتبعية وتقبلها بالروح العالية الوثابة .
- ١٢ - الميل إلى الانتاج بما يحقق التوازن في أعداد الفرد ، فلا يقتصر الأمر على مجرد تدريبه ، بل ليصبح عضواً عاملاً ووحدة ايجابية منتجة في المجتمع .

ثانياً : المهارات : وتبعو في كونها :

- ١ - مهارات عملية وخبرات جديدة متعددة يفيد منها الطالب لا فسي مارسته لمشروعات الخدمة العامة فحسب ، بل في حياته الخاصة أيضا أي في منزله وعمله وأسرته ومجتمعه .
- ٢ - مهارات اجتماعية تتمثل في تكوينه علاقات طيبة ناجحة مع الآخرين .

٣ - مهارات نفسية متنوعة تعينه على التكيف مع المجتمع الذي يعيش فيه

ثالثاً : المعلومات الأساسية :

يمر الطالب في حياته المدرسية بمراحل تعليمية مختلفة تتطلب
تحصيله لكثير من المعلومات المتصلة بالمجتمع ، ولما كانت مرحلة
لدراسة والبحث وجمع المعلومات هي الخطوة الأولى في سبيل القيام
بأي مشروع من مشروعات الخدمة العامة فإن الطالب المشترك في
هذه المشروعات يستطيع الحصول بنفسه على أهم المعلومات الأساسية
في النواحي الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والصحية والعمرانية حسب
طبيعة المشروع واتجاهاته . ولعل هذه الطريقة الشيقة في جمع الطالب
للمعلومات اللازمة عن البيئة معتمد على جهده الشخصي وقوة ملاحظته
وتخيله لهذه المعلومات والاختصاصات واستنباطه لمعانيها وبلاطاتها
عامل كبير لتثبيتها ورسوخها في ذاكرته بشكل قد يفضل أحياناً تلقينه
معلومات ومعارف عن طريق الكتاب أو المعلم ويساير ما ينحو إليه
فلاسفة التربية والتعليم من الاتجاهات الحديثة كطريقة المشروع مثلاً .
فالطالب عندما يسهم في مشروع من مشروعات الخدمة العامة بالقرية
مثلاً لابد وأن يدرس المعالم الرئيسية للقرية وأوضاعها الاجتماعية
والاقتصادية والتعليمية والصحية والجوانب الترفيهية ومؤسسات الخدمة
الاجتماعية فيها . وهو في دراسته للمعالم الرئيسية لهذه القرية مثلاً
يجب أن يلم بالمعلومات الآتية :

أ - الموقع والتخطيط .

- ب - المعالم البنائية .
- ج - المواصلات العامة .
- د - المواصلات الى الجهات الحكومية .

(٣) التخطيط والتنفيذ في برامج الخدمة العامة :

يُعتبر البرنامج وسيلة لتنظيم الطاقة الفردية الموجهة لصالح الفرد والجماعة والمجتمع ، فهو طريقة لإشباع ميول الفرد واحتياجاته من جهة ومقابلة إحتياجات الجماعة والمجتمع من جهة أخرى ، ومعنى ذلك أن برامج الخدمة العامة ليست مجموعة من ضروب النشاط الرياضي أو الاجتماعي أو الثقافي أو القومي ، بل هي مجموعة من التجارب والخبرات التي تهيأ للطالب بقصد إكسابه معظم المميزات التي يحتاجها في مراحل نموه المختلفة حتى يستطيع أن يتكيف سوياً فسي الجماعة والمجتمع ، ذلك لأن الطالب يكون اتجاهاته ومهارته ومعلوماته الأساسية عن طريق ما يعيش فيه من تجارب . والتجارب التي يمر بها الطالب بمعاونة رائد ناجح في مشروع من مشروعات الخدمة العامة مثلاً نمتاز عن غيرها بأنها تجارب موجهة . ففي كل وقت يتصل فيه الرائد بالأعضاء ويهيئ لهم فيه الظروف والفرص التي تمكنهم من تكوين علاقات والمرور بتجارب وخبرات ومهارات تقابل ميولهم وتشبع رغباتهم واحتياجاتهم انما يقوم ببرامج . أي أن كل ما يتم في أوقات القيام بالعمل في برامج الخدمة العامة أو الخدمات الدورية اللازمة للمشروع أو في فترات النشاط الترويحي أو اثناء الاجتماعات أو المقابلات الفردية

يعتبر برنامجاً • والرائد الناجح يجب أن ينظر إلى البرامج باعتبارها
محصلة للعناصر الآتية :

١ — أحداث أو نشاط أو خدمة عامة في المواقف الاجتماعية المختلفة
التي يمر بها الأعضاء •

٢ — تفاعل نتيجة علاقات تتم بين الأعضاء وبينهم وبين روادهم •

٣ — إرشاع للاحتياجات الفردية والمجتمعية •

٤ — مهارات وخبرات ومعلومات واتجاهات يكتسبها الأعضاء نتيجة
لما يمارسونه من نشاط وما ينشأ بينهم من علاقات ، فالبرامج
على اختلاف أنواعها هي مجموعة هذه العناصر التي تتم نتيجة
الإثارة والمساعدة التي يعاون بها الرائد أعضاء الجماعة •

ولا ينتهي أثر برنامج الخدمة العامة بانتهاء المشروع ، وإنما
يستمر أثره بما اكتسبه الفرد من مميزات تساعد على توافقه السوي وشعوره
بقيامه بواجبه الاجتماعي في مجتمعه المتطور •

(٤) الاتجاهات الأساسية في برامج الخدمة العامة :

كثرة مجالات الخدمة العامة وتعددت برامجها على ضوء مفاهيم
المجتمع الذي تمارس فيه والذي يتطلب إشراك كل فرد فيه مع غيره
في خدمة نفسه وخدمة مجتمعه ، وانبثقت اتجاهات أساسية على ضوء
التجارب المحلية والقومية بحيث أصبحت أصولاً لهذه الخدمة يمكن
إضافتها إلى ما سبقها من أصول • وفيما يلي أهم هذه الاتجاهات •

- ١ - مشروعات الخدمة العامة ليست من واجبات الدولة وحدها ، بل هي من الواجبات الوطنية التي تقوم علي أساس مشاركتنا كمواطنين في مجتمعنا ندرك حاجاته ونستطيع اقتراح وتنفيذ ما يلائمه من مشروعات وخدمات متعددة حتي يتحقق التوازن المنشود بين ما ينبع من الأجهزة الحكومية وما ينبثق عننا كمواطنين .
- ٢ - أن تخطيط برامج الخدمة العامة يتم علي ضوء توازن سليم بين احتياجات للخدمات وقدرتنا علي الانتاج بمعنى أن نتقابل الخدمات مع الانتاج تقابلا طرئيا وليس العكس .
- ٣ - ان تمشي مشروعات الخدمة العامة مع مشروعات التنمية الاقتصادية وتدعمها ولا تنافس للقوى العاملة .
- ٤ - أن تنظيم برامج الخدمة العامة لابد وأن يتفق مع طبيعة التنظيمات القائمة في المجتمع بحيث تنفذ هذه البرامج الي أعمال القرية والمركز والحي ، المدينة وكذا علي مستوى المحافظة (الامارة) والمجتمع الكبير كله أي المجتمع القومي .
- ٥ - أن الرواد والشباب المحليين هم المسئولون قبل غيرهم عن تنظيم وتنفيذ برامج الخدمة العامة علي ضوء احتياجات وامكانيات البيئات التي يعيشون فيها عن طريق التطوع .
- ٦ - إن اشترك أهالي البيئة في برامج الخدمة العامة عنصر أساسي لنجاح هذه الخدمة .

٧ - أن مفهوم برامج الخدمة العامة لم يعد قاصراً علي مجرد تنظيم برامج للتعمير أو البناء بل اتسع الي برامج معنوية كالمساهمة الايجابية في أعمال المجالس واللجان المحلية والقومية وفي محور الأمية بين الكبار وفي نشر الوعي القومي والصحي بين المواطنين .

٨ - أن المهارات المتعددة عنصر أساسي لا بد وأن يزود به الشباب كي تهيأ له فرص المساهمة الحقيقية في برامج الخدمة العامة كتنظيمه وسائل الدفاع المدني والاسعاف وتولي والتعريض وتدريبه علي هذه البرامج وخلق الفرصة له للممارسة وكذلك للاتصال بالجمهور .

٩ - أن يراعي رواد الخدمة العامة التدرج في توجيه الشباب للإسهام في مشروعاتها ، أي البدء بالخدمات العامة في الاسرة ثم المدرسة فالحي ثم البيئة المحيطة والمجتمع المحلي ثم الوطن الكبير .

١٠ - أن برامج الخدمة العامة عملية مستمرة تساهم مجتمعنا المتطور ، فهي أداة لبناء المجتمع ونموه وليس القصد منها مجرد مواجهة مشكلات زمنية عارضة .

وبعد هذا العرض للخدمة العامة - نركز هنا أن فلسفة طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية تقوم علي أنها أداة هامة في إحداث تغييرات في التنظيمات والنظم الاجتماعية أسفا لتصبح أكثر

قدرة علي تحقيق التنمية الاجتماعية عن طريق مشاركة الجباهير لتنمية

الخدمات المحلية والقومية .

ومن بين هذه النظم والتنظيمات والمؤسسات المدرسة كمؤسسة

تعليمية تربية اجتماعية لا تنفصل عن المجتمع وواقعة تتأثر به وفي نفس

الوقت تؤثر فيه . كما تقوم طريقة تنظيم المجتمع أيضا علي كشف

الحقائق للمجتمع وتعريفه بحاجاته في وضع الخطط المناسبة واستمعاؤه

ب خبرات وثروات وموارد مجتمعه ، وفي نفس الوقت أيضا تحتاج بعض

مشكلات المجتمع أحيانا الي معاونة ومساعدة خارجية للتغلب عليها

وهذا يوضح ضرورة تعاون التنظيمات والمجتمعات ومن بينها المهـنـ

المختلفة .

وهنا نتساءل كيف يمكن تنظيم الطاقات وتوجيهها واستمرارها

للقيام بمسئولياتها في ميادين العمل الاجتماعي في المجال المدرسي

مساندة للحكومة في جهودها حتي يمكن أن يتحقق أكبر قدر من التنمية

الاجتماعية ؟ . وفي محاولة منا للإجابة علي هذا التساؤل نرى أنه

لا جدال أن هناك نقاط ارتكاز يجب أن نقيها لتحقيق هذه الاهداف

لعل من أهمها :

١ - المدرسة مركز اشتغاع للبيئة المحيطة ، وهي في نفس الوقت

امتداد للبيئة .

٢ - تعبئة جهود الطلاب والعاملين بالمدرسة والتنظيمات الاجتماعية

القائمة بالمدرسة بربطهم بهدف واحد لتحقيق خدمة يحتاج اليها .

المجتمع المحلي الذي تقدم فيه هذه الجهود .

٣ - تدبير المال اللازم لهذه الخدمة " بالجهود الذاتية " أولاً
وبمعاونة الحكومة إذا اقتضى الأمر ، والأساس هنا هو الجهد
الذاتي .

٤ - أن إنشاء جماعات الخدمة العامة في المدارس إنما هو تأكيد
أيضاً لمسئولية الطلاب والعاملين بالمدرسة باعتبارهم جزءاً لا يتجزأ
من أفراد الشعب تجاه مجتمعاتهم التي يعيشون فيها . مسئولية
القادر تجاه غير القادرين ومسئولية المواطن الحر تجاه المواطنين
الذين يحتاجون إلى نوع من الخدمات لظروف خاصة خارجة عن
إرادتهم وهذا ضمن سمات المجتمع النامي المستشري لاحتياجاته .

٥ - ضرورة قيام مكاتب تنظيم التطوع في كل حي من أحياء المدن
الكبرى وفي كل مدينة صغيرة لتنظيم الحركة التطوعية والمدرسية
باعتبارها المشغل الذي يضيء الطريق عليها عبء المباشرة
بالدعوة إلى إيجاد مثل هذه المكاتب وتدعيمها تحقيقاً للرابطة
بين المدرسة والبيئة المحيطة بها وإنشاء سجلات خاصة
بالتطوعين والبطاقات الخاصة بكل متطوع ومتطوعة على أن يوضع
ببطاقة التطوع الاسم والعنوان والسن والنوع والمؤهلات الدراسي
والميدان المطلوب التطوع فيه والوقت الذي يمكن للمتطوع أن يعطيه
للعمل الاجتماعي ، وإذا كان دائماً أو موسمياً ، إلى غير ذلك
من البيانات . كما يكون من أعمال هذه المكاتب الدعوة إلى

التطوع كفكرة وكأسلوب عمل علي أساس علمي مستخدمة في ذلك جميع وسائل الاعلام والنشر .

٦ - تدريب المتطوعين الذين يعملون في مجال الخدمة العامة طلاباً وأفراداً آخرين في البيئة المحلية تدريباً مستمراً وعلى مستويات التدريب المختلفة كالتدريب الابتدائي والتخصصي المتصل بمسئول العمل الذي يرغب المتطوع العمل فيه والاستفادة في هذا الخصوص من الامكانيات المتاحة والقائمة في المنظمات الأخرى القائمة في المجتمع كأجهزة وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل وأجهزة وزارة الصحة والبلديات والاتحادات النسائية وجمعياتها المختلفة وما الي ذلك ، علي أن يخضع هذا التدريب للأسس العلمية المعترف بها .

٧ - أن التدريب في حد ذاته لا يخرج عن كونه وسيلة للإعداد ، ومن الواجب أن يوضع نظام لمتابعة الأفراد الذين تم تدريبهم في المؤسسات التي تطوعوا لخدمتها وملاحظتهم بالتدريب المستمر والرقابة وتنمية كل من يثبت عدم صلاحيته وجديته في التطوع .

٨ - للحوافز أهميتها في أي مجال من مجالات العمل الانساني ، ولما كان المتطوعون يقومون بأعمالهم خدمة الوطن والمواطنين فلا أقل من أن يوضع نظام لهم للتشجيع والحوافز فيمنح الطلاب المبرزين في الخدمة العامة أنواط ونياشين من الدولة وتقدم لهم جوائز وتعلن أسماؤهم في وسائل الاعلام المختلفة تكريماً لذواتهم وحضاً لغيرهم للانضمام الي هذا العمل البناء .

٩ - ضرورة تزويد المكتبة وتعزيزها بالمؤلفات والكتب والنشرات الخاصة بالخدمة العامة والحركة التطوعية طبقاً لأخر ما وصل اليه الفكر العالمي وتنظيم رحلات علمية داخلية وخارجية للمبرزين منهم للوقوف على أسلوب العمل في هذا الميدان في مجتمعات أكثر تقدماً .

١٠ - التركيز على المعسكرات على اختلاف أنواعها وأهدافها باعتبارها أسلوب تروى تنموى من جهة وأسلوب للممارسة الواقعية من جهة أخرى تسهم في تحقيق المواطنة الصالحة .

وفي ضوء ذلك كله يمكن القول بأن الخدمة العامة أحد أوجه العمل الاجتماعي ذات الأهمية والتي يمكن أن يلعب فيها المنظم الاجتماعي (الخصائي الاجتماعي المدرسي عندما يستخدم طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية) دوره في التغيير الاجتماعي وفي رسم أهداف المجتمع المدرسي داخلياً وخارجياً على اعتبار أن العمل الاجتماعي أداة هامة من أدوات تنظيم المجتمع في مجال الخدمة العامة إذ به يمكن تحقيق أهداف المدرسة التعليمية التربوية الاجتماعية وصولاً للتنمية المجتمعية ذاتية أو مشاركة شعبية^(٧) .

مراجع الفصل الرابع

- ١ - أحمد كمال أحمد ، عدلي سليمان ، المدرسة والمجتمع ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٢ ، ص ٦٣ .
- أنظر في هذا الشأن :
- ٢ - محمود حسن محمد ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المكتب التجاري الحديث ، الاسكندرية ، ١٩٧٦ ، ص ٧٩ - ٨٥ .
- ٣ - أحمد كمال أحمد ، عدلي سليمان ، المدرسة والمجتمع ، المرجع السابق ، ص ٦٤ - ٧٧ .
- ٤ - محمد نجيب توفيق ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المرجع السابق ، ص ٣٦٧ - ٣٧٤ .
- ٥ - أحمد زكي صالح ، الأسس النفسية للتعليم الثانوي ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة ، ١٩٥٩ ، ص ٤٣١ .
- ٦ - عطية محمود هنا ، التوجيه التربوي والمهني ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة ، ١٩٥٣ ، ص ٢٩٧ .
- ٧ - محمد نجيب توفيق ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المرجع السابق ، ص ٢٨٧ - ٢٩٦ .
- وحول أهمية ودور طريقة العمل مع الجماعات انظر كل من :
- محمد شمس الدين أحمد ، فن خدمة الجماعة في محيط الخدمة الاجتماعية ، مطبعة لجنة التعاون المصري ، القاهرة ، ١٩٦٦ .
- محمد شمس الدين أحمد ، العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية ، مطبعة يوم المستشفيات ، القاهرة ، ١٩٨٠ .

- أنيس عبد الملك ، وآخرون ، خدمة الجماعة في المجتمع الاشتراكي ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٦٤ .
- أحمد كمال وعدلي سليمان ، المدرسة والمجتمع ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٣ .
- سامية محمد فهمي ، عبد المحي محمود حسن ، طريقة خدمة الجماعة في الخدمة الاجتماعية ، الاسكندرية ، ١٩٩٤ .

الفصل الخامس

تنظيم المجتمع في المجال المدرسي

ويشمل :

- أجهزة الخدمة الاجتماعية المدرسية

- التنظيمات المدرسية

- دور المتظم الإجتماعي في المدرسة

- خدمات التأمين الصحي للطلاب

مراجع الفصل الخامس

أجهزة الخدمة الاجتماعية*

التعريف بأجهزة الخدمة الاجتماعية التعليمية :

تحدثنا في الباب السابق على الأخصائي الإجتماعي التعليمي وحددنا مسئولياته في المدرسة . والواقع أن الأخصائي الإجتماعي التعليمي هو أحد الأجهزة المباشرة للخدمة الاجتماعية المدرسية فهو المنفذ لتخطيطات الخدمة الاجتماعية التعليمية في المدرسة .

وتدعياً للخدمات الاجتماعية التعليمية تهتم المجتمعات وخاصة النامي منها بإنشاء الأجهزة الأخرى الفنية التي تعاون الأخصائي التعليمي في أداء دوره من جهة وتنسبه مهنيًا من جهة أخرى .

من خلال هذا الفصل يمكننا أن نحدد أهم أجهزة الخدمة

الإجتماعية التعليمية في ثلاث :

- (أ) الأجهزة التنفيذية .
- (ب) الأجهزة الاشرافية .
- (ج) الأجهزة التخطيطية .

والأجهزة هي تنظيمات إجتماعية ووحدات للعمل أنشئت بتكوين خاص لتأدية وظائف معينة ولذلك فإن التكوين النهائي يجب أن يناسب دائماً مع الوظائف المطلوب إنجازها في الأجهزة المختلفة .

« أحمد كمال أحمد ، عدلي سليمان ، المدرسة والمجتمع .

والجهاز مثل الإنسان الفرد ، يحتاج دائماً في بداية عهده
أو عند وجود صعوبات لا يقوى علي حلها ، إلي من يقوم بدارسـة
ظروفه وموارده وإحتياجاته ليتمكن تقديم المعاونة اللازمة ورسم الخطة
الإدارية المناسبة للجهاز .

والجهاز في هذه الحالة يشبه إلي حد كبير الإنسان الذي يشكو
من قصر في نظره والذي يذهب عادة إلي طبيب العيون لمعاونته فـي
موقفه . حيث يقوم الطبيب بمعرفة تاريخ المرضي وفحص قاع العين ، وقياس
مدى الانحراف في نظره لتحديد العدسة المناسبة لعين المريض . وليس
في هذه العمليات أية مراعاة للإنسان لا يمكنه أن يندمج بنجاح فـي
كل المواقف وأن يستمر طوال حياته بدون مشكلات أو صعوبات يعجز
عن حلها أو يتجاوب دائماً مع كل بيئة وجماعة يصادفها كذلك فـإن
إدارة الأجهزة تحتاج في حالات كثيرة إلي معاونة ، أو إعادة تنظيم
في تكوينها أو وظائفها لأن هناك تعديلات تتناسب مع المواقف
المختلفة علي أساس من الدراسة لظروفها ومواردها وإمكانياتها .

ويجب أن تتوافر في الأجهزة بصفة عامة التعلبية وبصفة خاصة

بعض عوامل أساسية تذكر أهمها وهي :

أولاً : وضع تـام في أهداف الجهاز ومجالات العمل وأن يكون

للجهاز هيكل بنائي للعمل يتناسب مع الأهداف المطلوب منه تحقيقها .

ثانياً : توافر الإمكانيات ، سواء الموارد البشرية وهم العاملون بحيث يكون عددهم ومستوياتهم تتناسب مع المسؤوليات ، أو الموارد المادية - وأهمها المال اللازم لإنجاز وظائف الجهاز .

ثالثاً : أن يزود الجهاز بوسائل وأدوات العمل . اللازمة وأن تكون الخطط والبرامج متناسبة مع الموارد الميسرة ، البشرية والمادية .

رابعاً : أن يكون المجتمع في حاجة إلى خدمات هذا الجهاز والا يكون هناك تنازع أو صراع بين الجهاز والأجهزة الأخرى الموجودة في المجتمع .

علي ذلك فإن المؤسسات التعليمية ، جهاز من أجهزة المجتمع يجب أن تتوفر فيها جميع القويات التي تحتاجها الإدارة السليمة وأن الخدمة الاجتماعية التعليمية تتم بواسطة جهاز فرعي للمؤسسة التعليمية لتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية التعليمية .

ومن المعروف أن أهداف الخدمة الاجتماعية التعليمية يمكن إنجازها باستخدام طرق مهنة الخدمة الاجتماعية الحديثة وبعض من أساليب مهنة التربية . ولذلك تلحق عادة في المجتمعات الحديثة أجهزة الخدمة الاجتماعية التعليمية ، بأجهزة التربية والتعليم ، حتي تعاون المدارس علي تحقيق أهدافها التربوية والاجتماعية ، وتساعد الطلاب والمجتمع علي تحقيق أهدافه في المجالات التعليمية .

(أ) ففي روسيا يقوم عادة المدرس والأخصائي النفسي بأعمال

الأخصائي الاجتماعي التعليمي ولذلك لا توجد أجهزة مستقلة بأسم
الخدمة الاجتماعية التعليمية ولكن توجد في أجهزة التربية والتعليم
هناك بعض الأقسام من مهمتها رعاية الطلاب في جميع المواقع
التي تحتاج إلى الخدمة الاجتماعية التعليمية عندنا .

(ب) وفي إنجلترا : تلمق أجهزة الخدمة الاجتماعية التعليمية
بالمجالس الإقليمية والبلدية تحت إشراف مجالس التعليم وتسمى أحياناً
في ويلز وإنجلترا " إدارة الثقافة الشعبية وخدمات الشباب " وتشرف على
برامج تشبه إلى حد كبير برامجنا للخدمة الاجتماعية التعليمية .

(ج) وفي الولايات المتحدة الأمريكية : لا يختلف الوضع كثيراً
عن إنجلترا غير أنه يوجد هناك نشاط وخدمات شاملة لشباب المجتمع
المحلي قد تتلاقى فيه الخدمة الاجتماعية التعليمية بمجالات الخدمة
الاجتماعية الأخرى التي تقوم بها حالياً في مجتمعنا وزارة الشؤون
الاجتماعية وأجهزة رعاية الشباب وغيرهما من وزارات الخدمات ويرجع
ذلك إلى أن في الولايات المتحدة الأمريكية لا توجد وزارات كثيرة
للخدمات كما هو الحال عندنا ، بل إن الأمر هناك قاصراً على
وزارة واحدة مركزية تتولى شئون الصحة والتعليم والرعاية الاجتماعية
بكافة فروعها وأنشطتها .

(د) وفي هولندا : نجد أن هناك تقدماً ملموساً في مهنة
الخدمة الاجتماعية الأمر الذي دعى إلى إنشاء وزارة تسمى وزارة الخدمة

الإجتماعية • وتقوم الوزارة بأعمال علي أسس راسخة من العلم والمعرفة والبحوث العلمية السليمة •

أما أجهزة الخدمة الإجتماعية التعليمية في هولندا فتشبه التي حد كبير جداً أجهزة الخدمة الإجتماعية المدرسية بجمهورية مصر العربية فتتقسم الأجهزة في بلدية أمستردام الي قسمين رئيسين أولهما يقوم بالخدمة الإجتماعية الفردية (Casework) والقسم الثاني يقوم بأعمال تنظيم أوقات الفراغ وأجهزة رعاية الشباب (Recreation & Group work)

أما تنظيم المجتمع والاشراف علي التغييرات الإجتماعية فتقوم بها وزارة الخدمة الإجتماعية بالتعاون مع أجهزة الخدمة الإجتماعية التعليمية • ولا يختلف الوضع كثيراً في دول العالم اذ تتفاوت مستويات الأجهزة بين ما هو قائم في روسيا من حيث تبعيتها كاملاً لأجهزة التربية والتعليم وبدون وجود أجهزة نوعية متخصصة وبين الأجهزة الموجودة في هولندا ، حيث يظهر هناك التقدم الواضح في مجالات الخدمة الإجتماعية وطرقها العلمية الحديثة •

أما في جمهورية مصر العربية فيرجع تاريخ الإشراف التعليمي للطلاب بصفة عامة الي عام ١٩٣٥ حيث قامت وزارة المعارف وقتئذ بإلغاء نظام ضباط المدارس واستعاضت عنهم بمدرسين مؤهلين تربوياً يقومون بالاشراف بدلاً من الضباط وذلك مقابل تخفيض في عدد الحصص

المكلفين بها ، ولم ينشأ الوزارة أى جهاز لتوجيه الإشراف التعليمي بها الأمر الذى أدى الي تجميد الإشراف وعدم تقدمه منذ ١٩٣٥

وفي عام ١٩٤٧ تم تكوين أول إدارة ناشئة نوعية متخصصة لخدمة الشباب في وزارة المعارف ، وألحقت بالإدارة العامة للثقافة وبدأت الإدارة عملها بتنفيذ بعض برامج ومشروعات خدمة شباب المؤسسات التعليمية مثل الأندية المدرسية والمعسكرات الشاطئية وتنظيم الرحلات الجماعية ، ولكن نشاط تلك الإدارة كان محدوداً ينقصه الترابط والقيادة الكافية والاتصال الجدى بالمجتمع .

وفي ١٣/٣/١٩٤٩ صدر قرار وزاري رقم ٨٧٥٤ بإنشاء إدارة عامة جديدة أطلق عليها " الإدارة العامة للنشاط الإجتماعي والرياضي " وضمت اليها إدارة خدمة الشباب ، نقتل من الادارة العامة للثقافة . وكان أهم اختصاصاتها التالي :

١ - إيجاد وسائل وتيسيرات إجتماعية عامة تفيد الطلاب خلال حياتهم الدراسية .

٢ - تقديم معونات خاصة فردية للطلاب المحتاجين ، بمنحهم مرتبات شهرية تساعدهم علي المعيشة وذلك لمن يثبت عجزه وإستحقاقه لها أو بإعطائهم أدوات مجانية لشراء حاجاتهم من الملابس ، والكتب والأدوات وما الي ذلك .

وقد نشر القرار الوسائل والتفسيرات الإجتماعية المشار اليها

سابقاً فحددها في الآتي :

- ١ - تيسير السكنى للطلاب المقترين بأجور مقبولة .
- ٢ - تيسير الغذاء لمن يرغب من الطلاب وذلك بإنشاء مطاعم ومقاصف لهم .
- ٣ - تيسير الملابس للطلاب بإيجاد مخازن تعاونية تباع لهم حاجاتهم بأسعار أقل من سعر السوق .
- ٤ - تيسير وسائل (التسلية) وتنظيم الحياة الاجتماعية بإنشاء مراكز اجتماعية لهم .
- ٥ - تيسير إقامة الطلاب في المشاتي والمصايف بتنظيم الرحلات لهم مع عدم تحميلهم ما فوق طاقتهم .

وفي عام ١٩٥٤ تحولت الإدارة العامة للنشاط الاجتماعي والرياضي إلى الإدارة العامة للتربية الرياضية والاجتماعية وتهدف بصفة عامة إلى تحقيق الأغراض التالية :

- ١ - رسم السياسة العامة للبرامج والخطط المناسبة لمشروعات شباب المدارس .
- ٢ - تزويد المدارس والمنشآت والمعاهد بالرواد والقادة من المربين فسيحائين الرياضيين والاجتماعيين الذين يمكنهم النهوض بالمشروعات والبرامج عبر أسس صحيحة ومواصلة تدريبهم وصقلهم للنهوض بمستوياتهم بصفة مستمرة

- ٣ - معاونة المدارس فيما تحتاج إليه من مشروعات عن طريق رواد محليين وخبراء توافدهم المناطق أو الإدارة .
 - ٤ - القيام بتجارب جديدة وتشجيع الهيئات المختلفة بالموزارة والمدارس في تجاربها ونشر ما يستحق ذلك .
 - ٥ - إدارة بعض المنشآت العامة المتعلقة بخدمة الطلاب وتنظيم البرامج العامة التي يشترك فيها طلبة أكثر من مدرسة من مديرية التربية والتعليم ، والتي تيسر لهم تنظيم شغل أوقات فراغهم خلال العام الدراسي والعطلات .
 - ٦ - تنظيم العلاقات وتنسيق الجهود بين المناطق التعليمية والهيئات الحكومية والأهلية والدولية المشغلة في هذا الميدان والإشتراك في تنظيم الاجتماعات والمؤتمرات .
 - ٧ - الإهتمام بالكفاية والملاحة البدنية وتحقيق التكيف الاجتماعي لجميع طلاب المدارس على اختلاف مراحلها وذلك عن طريق برامج فسي نطاق المناهج والخطط الدارسية أو عن طريق النشاط المدرسي خلال اليوم المدرسي أو بعد انتهائه ورعاية الطلاب المتفوقين رياضياً واجتماعياً .
 - ٨ - تقديم مشروعات الميزانية ، ومراقبة تنفيذها بعد اعتمادها .
- من ذلك يتبين أن مبادئ الإدارة العامة للتربية الرياضية والاجتماعية متعددة تدخل ضمن مجالات العمل في مهنة التربية والترويح والخدمة

الإجتماعية التعليمية . الإيجاد والتوجيه والتربية القومية ولكل مجال له
رحاله وتخصصاته . ويعد إعداد قاداته . ولذلك فقد خصصت إدارة فرعية
في هذا الجهاز للتربية الإجتماعية .

وحددت إختصاصات إدارة التربية الإجتماعية في الآتي :

١ - وضع خطط ومناهج التربية الإجتماعية لكل مرحلة تعليمية بحيث
تتفق مع الإحتياجات الإجتماعية المتطورة للطلاب .

٢ - متابعة تنفيذ الخطط والمناهج عن طريق :

أ - التوجيه الفني بالزيارات والاجتماعات وعقد المؤتمرات
وتنظيم حلقات البحث والدراسة والدراسات التدريبية ونشر
الكتيبات والكتب والأدلة لمختلف مشروعات التربية
الإجتماعية .

ب - تزويد المناطق التعليمية والمدارس بالميزانيات التبريد
تنفيذ الخطط الموضوعة .

٣ - إعداد القرارات والتشريعات الخاصة بتنظيم الخدمات والبرامج
للخدمة الإجتماعية المدرسية وتتبع تنفيذها .

٤ - تقييم الخدمات الإجتماعية المدرسية لمتابعة تطورها والعمل على
نموها .

٥ - تنسيق العلاقات بين الادارة والهيئات العاملة في مجالات
الشباب في الميدان الإجتماعي مثل وزارة الشباب ووزارة الشؤون

الاجتماعية ومعاهد الخدمة الاجتماعية والمؤسسات الاجتماعية
وإدارات الوزارة المختلفة كالمشئون العامة وإدارة السكرتارية
الفنية وإدارات التخطيط والمتابعة وإدارة الإحصاء وإدارة التدريب
وغيرها .

أما بالنسبة للمعاهد العليا والجامعات فقد أنشأت إدارة عامة
لرعاية الشباب وزارة التعليم العالي ومراقبات في كل جامعة وأقسام
في الكليات والمعاهد تضم القيادات المهنية لرعاية الشباب والتي
تتضمن القيادات الاجتماعية بمختلف مستوياتها .

وكانت كل هذه الأجهزة تشرف عليها وزارة الشباب قبل إلغائها
في سبتمبر ١٩٧١ وتحويل اختصاصاتها إلى منظمة الشباب الاشتراكي
والمجلس الأعلى للرياضة والمحافظات لتدعيم الحكم والإدارة المحلية .

مستويات أجهزة الخدمة الاجتماعية التعليمية :

الخدمة الاجتماعية التعليمية مثل الخدمات التربوية التعليمية ،
تحتاج إلى أجهزة متنوعة تمارس عمليات متشعبة مثل عمليات رسم
السياسة العامة ، أو وضع خطط وبرامج العمل ، أو تنفيذ تلك
الخطط والبرامج ، وأجهزة أخرى للمتابعة والإشراف والتوجيه والتقييم .
وهناك آراء كثيرة لتقسيم أجهزة الخدمة الاجتماعية التعليمية ،
والرأي السائد أكثر من طريقة لهذا التقسيم يمكن أن تلخص بعضها في
الآتي :

أولاً : أجهزة للخدمة الإجتماعية التعليمية - (مركزية ولا مركزية)
وبعض هذه الأجهزة أجهزة أهلية أو أجهزة حكومية - وهذه الأجهزة
تتكون عادة من أجهزة مركزية تعمل على المستوى القومي وتتبعها أجهزة
فرعية لها على المستوى المحلي .

وتتولى الأ أجهزة المركزية وضع السياسة العامة والخطط العامة
والبرامج - أمثلة هذه الأجهزة الإدارة العامة للتربية الرياضية
والإجتماعية بوزارة التربية والتعليم أو الإدارة العامة لرعاية الشباب
بوزارة التعليم العالي . أما الأجهزة على المستوى المحلي (الفروع)
فتتولى تنفيذ السياسة العامة التي تضعها الأجهزة المركزية . وتعد
هذه الأجهزة الفرعية - إذا فوضت من الأجهزة المركزية ممارسة بعض
إختصاصات تلك الأجهزة المركزية - أجهزة لا مركزية وهو أساس
هذا التقسيم .

ثانياً : هناك أجهزة يكون أساس التقسيم هو توزيع فروعها على
المستويات الجغرافية المختلفة فهناك جهاز على المستوى القومي
وأجهزة في المحافظات وأجهزة في مستويات أقل من المحافظات في
المدن والمراكز وتتولى هذه الأجهزة إختصاصات متشابهة وهي لذلك
تختلف عن التقسيم الذى ذكر قبل ذلك. والذى يعتمد أساساً على المركزية
واللامركزية في الأجهزة بينما التقسيم هنا يعتمد على المستوى الجغرافي
فقط ويستقل فيه كل جهاز عن الآخر .

ثالثاً : تقسيم يقوم على أساس من التقسيم الفني أو النوعي أو التخصصي . تنقسم أجهزة الخدمة الاجتماعية التعليمية طبقاً للطرق العلمية في مهنة الخدمة الاجتماعية ، أو طبقاً للمشروعات مثل تقسيم إدارة التربية الاجتماعية إلى قسم مشروعات خدمة الفرد أو قسم مشروعات خدمة الجماعة أو مشروعات خدمة المجتمع .

رابعاً : هناك تقسيم للأجهزة بالنسبة للمراحل التي يمر فيها المشروع أو البرنامج فهناك إدارة لتخطيط الخدمة الاجتماعية التعليمية ، وإدارة أخرى لتنفيذ مشروعات الخدمة الاجتماعية التعليمية وإدارة ثالثة للمتابعة أو التقييم أو للإشراف .

ولابد هنا من توضيح حقيقة ثابتة أننا لا نعني مطلقاً بالتقسيمات التي أشرنا اليه أنها موجودة فعلاً وعملياً وعلى الطبيعة ، إذ أنها في الواقع غير ذلك ، ولا يمكن الفصل الكامل بينها بدليل أن الأجهزة على المستوى القومي تقوم بالتخطيط والتوجيه والتنفيذ والتنسيق ، كذلك الحال فيما يختص بالمستويات الأخرى المحلية .

ومع ذلك يميل غالبية رجال التخطيط الاجتماعي إلى ضرورة مراعاة الفصل التام بين الأجهزة التي تقوم بالتخطيط على المستوى القومي وبين الأجهزة التي تتولى التنفيذ ويرجع ذلك إلى مبادئ مستمدة من العلوم السياسية والتشريع الدستوري وتنظيم المجتمع . وهذا الرأي مصدره الأصلي " لوك " ومبرراته ، أن السلطة التشريعية يجب

أن تنفصل عن السلطة التنفيذية في الدولة ، وبالتالي يعلن علمياً
التخطيط الإجتماعي وتنظيم المجتمع وغيرهم أن كلية التخطيط تعوق
دائماً التنفيذ السليم الذي يتميز بالجزئية والتفاصيل ، ولمنع وقوع
أجهزة التخطيط في أخطاء تتعلق بمحاكاة مشروع أكثر من آخر وعدم
إمكان وجود حياد تام بين جميع البرامج أو ظهور لبس أو إجراء تعديل
في الخطة نفسها بإعتباره الجهاز الذي وضع الخطة لذلك رأى
المتخصصون ضرورة الفصل بين أجهزة التخطيط وأجهزة التنفيذ .

وفيما يلي عرض لوظائف كل من مستويات من أجهزة الخدمة
الإجتماعية التعليمية :

أولاً : الأجهزة التنفيذية ووظائفها

بصفة عامة يعتبر المشتغلون بالمدرسة أجهزة تنفيذية ، فالأخصائي
الإجتماعي أو مجموعة الأخصائيين الإجتماعيين الذين يعملون في
المدرسة أو المعهد أو الكلية يعملون كأجهزة تنفيذية تسعى إلى تحقيق
أهداف الخدمة الإجتماعية التعليمية .

وتنصب جهودهم على الرعاية المباشرة للطلاب في المجالات
الإجتماعية . وهم إما يعملون مع الطلاب داخل المدارس كما هو الحال
في المدارس والمعاهد والكليات بجمهورية مصر العربية أو يقدمون
خدماتهم للطلاب عن طريق مؤسسات إجتماعية خارج نطاق المدرسة
كمكاتب الخدمة الإجتماعية المدرسية أو مكاتب توجيه الشباب أو مكاتب

رعاية الطلبة المغتربين وغيرها من المكاتب التي تعمل سواء لخدمة طلاب المدارس العامة أو المعاهد العليا أو الجامعات .

ولا تختلف مهمة هذه الأجهزة بالنسبة للعمل الاجتماعي مع الطلاب فكلها تعمل لخدمته كفرد أو كعضو في جماعة في تنظيم مجتمعي . وتستخدم هذه الأجهزة مهاراتها الفنية في تقديم هذه الخدمات عن طريق مبادئ العمل الاجتماعي وأساليبه المعروفة .

ألا أن مهمة هذه الأجهزة تختلف بعضها عن بعض في أنواع الخدمات التي يحتاجها الطلاب من مرحلة تعليمية إلى أخرى ويبرز هذا الاختلاف أساساً في ضوء الحقائق التالية :

أ - احتياجات الطلاب من مرحلة إلى أخرى ، فاحتياجات الطالب الاجتماعية في المرحلة الثانوية تختلف عن احتياجاته في المرحلة الجامعية وهكذا .

ب - ظروف المدرسة وأوضاعها وأولويات الاحتياجات المتطلبة التي تختلف من مؤسسة إلى أخرى .

ج - ظروف المجتمع وأوضاعه ومتطلباته من المتعلمين في كل مرحلة تعليمية . لذلك يصبح من واجب عمل الأخصائي الاجتماعي الذي سبق أن حددناه في الفصول السابقة من هذا الكتاب دليل تنفيذي لعمل الأخصائي الاجتماعي في المدرسة أكثر منه نمط لمهمته فيها ، وأصبح من واجبه أن يسلك طريقة خلال هذا

الدليل الي مقابلة الإحتياجات والأولويات التي تتطلبها رعاية الطلاب
اجتماعياً .

ونجاح الأجهزة التنفيذية مثله في الاخصائيين الاجتماعيين الذين
يعملون بالمدراس سواء من داخلها أو خارجها ويقوم علي أسس يجسب
مراعاتها . وأهم هذه الأسس التالي :

١ - أن تتم العمليات التنفيذية علي أساس من البحث والدراسة والمعرفة
الواعية وتنظيم العمل وتحديد المسئولية والمسؤولين ومتابعتها
وتقويمها .

٢ - أن يعتمد التنفيذ - أساساً - علي الطلاب فهم الطاقة التي
تستطيع تنفيذ المهام كما أنهم القادة التي نريد صقلها كقيادة
قادرة علي العمل وتحمل المسئولية .

٣ - أن تتوفر للعمليات التنفيذية الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة
ولا نقصد من وراء ذلك أن قلة الإمكانيات تقف دون تحقيق
العمليات التنفيذية وإنما نعني أن الأجهزة التنفيذية مطالبة
بأن تحدد الإحتياجات في إطار الإمكانيات القائمة فعلاً أو التي
يمكن إقامتها ثم العمل علي الإستفادة من هذه الإمكانيات التي
أقصى حد من الإستفادة والتأثير . وما دام هنا نهوض وتقديم
اجتماعي فان الحاجة الي مزيد من الإمكانيات يصبح طبيعياً .

وبراعي ألا تقتصر العمليات التنفيذية علي مجرد الإمكانيات

المادية والبشرية بالمدرسة بل لا بد وأن تمتد إلى الاستفادة من كافة
الإمكانات المادية والبشرية في البيئة كإستخدام المؤسسات الأخرى
الإجتماعية والصحية لرعاية الطلاب ، أو الاستفادة من قادة المجتمع ،
كمصادر لتنفيذ الرعاية للطلاب .

٤ - أن تتعاون الأجهزة التنفيذية الإجتماعية مع الأجهزة التعليمية في
تحقيق الأهداف الإجتماعية التعليمية وإلا فقدت هذه الأجهزة قدرتها
على رعاية الطلاب اجتماعياً فمشكلة الطالب بقدر إحتياجها إلى
مساعدات الأخصائي الإجتماعي فهي أيضاً عبء قد يحد من قدرة المعلم
على أداء وظيفته التعليمية والإجتماعية . وما لم يتعاون كل من المعلم
والأخصائي في مواجهة مشكلة الطالب فإن جهودهم المتفرقة لن
تؤتى ثمارها . كذلك ما لم يتعاون المربي مع الأخصائي الإجتماعي
في توجيه الجماعات المدرسية بحيث تصبح بحق ذات أثر إجتماعي
على أعضائها من الطلاب فإن عملهم يصبح ناقصاً . والمجتمع المدرسي
لا يمكن أن يصبح مجتمعاً متماثلاً مع المجتمع الخارجي متفاعلاً معه ما
لم تتعاون أجهزة القيادة .

ثانياً : الأجهزة الإشرافية :

يقصد بالأجهزة الإشرافية في مجال الخدمات الإجتماعية
التعليمية الفنيون والمتخصصون في عمليات توجيهية في وضع السياسة
وتحديد الأهداف وتقويم البرامج والمناهج في الخدمات الإجتماعية

التعليمية وكذلك إختبار وتدريب العاملين في هذا الميدان .

وبشكل تكوين الأجهزة الإشرافية في مجالات الخدمة الإجتماعية التعليمية حسب نوع المدارس ، فتتكون أجهزة الإشراف الإجتماعي في وزارة التربية والتعليم من مفتشي التربية الإجتماعية بمختلف مراحل التعليم في مديريات التربية والتعليم بالمحافظات والمفتشين العاملين في الجهاز المركزي للوزارة (الادارة العامة للتربية الرياضية والإجتماعية) وفي المعاهد العليا والكليات الجامعية تعتمد العمليات الإشرافية على الموجهين الذين يعملون في إدارات هذه المعاهد والكليات .

ويهدف الإشراف إلى معاونة الأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع الطلاب إلى تحسين أساليبهم وتنمية مهاراتهم وخبراتهم في العمل الذي يؤدونه . فهو قيادة مشتركة وجهود متضامنة مرسومة لتهيئة أنسب الأجواء والتجارب للعمل الإجتماعي بالمؤسسة التعليمية .

ويعتبر الإشراف عملية تعليمية ملازمة لأداء الوظيفة ، فالأخصائي الإجتماعي التعليمي في عمله يزيد من خبراته ومهارته بمساعدة مشرف له دراسة وخبرة واسعة في العمل الإجتماعي التعليمي . وفي هذا المعنى يمكن تصور الإشراف من الناحية الوظيفية علاقة بين الأخصائيين الذين يعملون مع الطلاب بصورة مباشرة وبين شخص مسئول عن توجيههم ومساعدتهم في أداء وظائفهم والقيام بمسئولياتهم على مستوى ترضي عنه المؤسسة التعليمية التي تستخدمهم .

وهكذا. يعني الإشراف في الخدمة الاجتماعية التعليمية التالي :

أ - أنه علاقة بين شخص موجه (المشرف) وعدد من الأشخاص
المشرف عليهم يعملون مع الطلاب .

ب - أنه عملية يتم خلالها النمو الفني للأخصائيين الاجتماعيين الذين
يعملون مع الطلاب .

ج - أنه يهدف إلى تحقيق أغراض المؤسسة التعليمية وضمان أداء
خدماتها باتقان .

أساليب الإشراف في الخدمة الاجتماعية التعليمية :

ويستخدم المشرف في الخدمة الاجتماعية عدة وسائل إشرافية
بقصد النهوض بالمستوى المهني للأخصائي الاجتماعي التعليمي . ومن
أهم هذه الأساليب التالي :

(أ) المقابلات الفردية : عن طريق زيارة المشرف الموجه
(المفتش) للأخصائي الاجتماعي بالمدرسة للتعرف على الأوضاع
الميدانية للعمل الاجتماعي عن طريق الملاحظة وبالتالي معاونة الأخصائي
في أدائه الفني لمسئوليته الاجتماعية بها وقد تتم المقابلات الفردية عن
طريق زيارة الأخصائي نفسه للمشرف في مديرية التربية والتعليم .

(ب) المقابلات الجماعية المحددة : وتتم هذه المقابلات على
هيئة اجتماعات جماعية تضم العاملين من الأخصائيين في مجموعة من

المؤسسات التعليمية في مناقشات تعاون المجتمعين على التفاعـل
الديناميكي المنتج .

(ج) المؤتمرات : وتهدف إلى معاونة الأخصائيين الاجتماعيين
على تدارس نموهم المهني من حيث مستواه ومعوقاته والتوصيات اللازمة
لمزيد من رفع هذا المستوى . وتتم المؤتمرات على كافة المستويات المحلية
أو المركزية أو القومية أو الدولية .

(د) المطبوعات والنشرات : وتعاون هذه المطبوعات والنشرات
مع الأخصائي الاجتماعي التعليمي على تخطيط وتنفيذ وتقويم الخدمات
الاجتماعية التعليمية ومن أهم المطبوعات الفنية التي يفيد منها الأخصائي
الاجتماعي التعليمي الأتلة التي تصدر بقصد تعريفه بخطوات العمل
التنفيذي لكل مشروع اجتماعي تعليمي ، كذلك نتائج البحوث والتقارير
والميدانية .

(هـ) التدريب : ويتسع تدريب الأخصائيين الاجتماعيين إلى
الجدد منهم أو المحتاجين إلى مزيد من المعرفة والخبرة أو المحتاجين
إلى تأهيل وظيفي .

هذا ويجدر ملاحظة أن المشرف والموجه ، بإستخدامه للوسائل
الإشرافية التي سبق أن أشارنا إليها لابد من مراعاته للقواعد التالية :

١ - استخدام الأسلوب المناسب للعمليات الإشرافية حسب المواقف

المناسبة .

- ٢ - عدم مقارنة أخصائي اجتماعي مشرف عليه بآخر .
- ٣ - مركز الاهتمام في التعليم الأخصائي المشرف عليه هو قدرته على العمل مع الطلاب بجوار قدرته على ممارسة الأنشطة والخدمات الاجتماعية التعليمية .
- ٤ - إتاحة الفرصة للمشرف عليه ليعبر تعبيراً كاملاً عن نفسه واستغلال البيئة كمثير يحثه على الابتكار واستخدام مواردها .
- ٥ - ألا يقتصر المشرف في أساليبه التعليمية على مجرد نقل معلومات أو خبرات إلى المشرف عليه بل يتعدى ذلك إلى استخدام التجربة والممارسة كأساليب هامة في التعليم .

وبصفة عامة تتحدد مهام المشرف في مجال الخدمات الاجتماعية

التعليمية في التالي :

- ١ - دراسة وتحديد إحتياجات الخدمة الاجتماعية التعليمية فسيـسي المؤسسات التعليمية التي يشرف عليها من حيث عدد المستفيدين وأولوية الخدمة ونوع الخدمة ثم إختيار الأخصائيين المناسبين للعمل في كل منها ، مما يتطلب منه إعداد البحوث اللازمة لذلك .
- ٢ - ملاحظة الأخصائيين الاجتماعيين أثناء العمل والقدرات الشخصية والنمو المهني والمقدرة الإدارية في العمل ، مما يتطلب منه زيارة الأخصائيين في مدارسهم .

٣ - عقد الاجتماعات الإشرافية اللازمة للنهوض بمستوى الأخصائيين الاجتماعيين في المجال التعليمي سواء الفردي منها أو الجماعي للجدد منهم أو القدامى في خطة دورية لاجتماعات منتظمة ، أما للدراسة أو التدريب أو التأهيل ما يتطلب منه عقد الاجتماعات الدورية لهم وتزويدهم بكل جديد في مجال الخدمات الاجتماعية التعليمية .

٤ - الاشراف على التجارب الميدانية الاجتماعية في المجالات التعليمية بقصد تعميقها في حالة نجاحها ، ما يتطلب وضع خطة الدراسة والبحث ، ثم التنفيذ ، ثم التقييم والمتابعة .

٥ - إعداد التقارير الإشرافية سواء عن الأخصائيين الاجتماعيين أو المؤسسات التعليمية التي يعملون فيها وتطويرها الاجتماعي ما يتطلب منه أعداد الاستمارات والبيانات التقييمية اللازمة ومتابعتها .

هذا وتستمد الأجهزة الإشرافية في المجالات التعليمية خطوطها الرئيسية في الإشراف من الأجهزة المركزية التي تزودها بأفضل الأساليب الإشرافية والامكانيات التي تجعل من الإشراف عمليات ذات أثر نفسي النهوض بمستوى العمل الاجتماعي التعليمي .

ثالثا : الأجهزة التخطيطية :

ويقصد بالأجهزة التخطيطية في مجالات الخدمة الاجتماعية

الأجهزة الرئيسية التي تخطط لهذه الخدمات سواء أكانت أجهزة
تخطيطية كإدارات التربية الاجتماعية ورعاية الشباب في وزارة التربية
والتعليم ، والتعليم العالي والجامعات أو كانت أجهزة عامة كالمجلس
الأعلى للرياضة أو المجلس الأعلى لرعاية الشباب قبل دمجها في
وزارة الشباب التي أقيمت في ١٩٧١ .

ونود أن نوضح أننا نتحدث في هذا المجال عن الأجهزة
التخطيطية فحسب لا العمليات التخطيطية باعتبار أن العمليات
التخطيطية تمتد من الأجهزة التخطيطية العامة إلى المؤسسات
التعليمية ذاتها .

والتخطيط كعملية مرحلة هامة من مراحل تنظيم الخدمات
الاجتماعية التعليمية ، إذ خلال هذه المرحلة تبلور مبادئ الإصلاح
وتدرس الحاجات والموارد وترتب الحاجات حسب أهميتها ، فهي
المرحلة التي يتم فيها وضع الخطط لتبدأ بعدها مرحلة التنفيذ .

والأجهزة التخطيطية في مجال الخدمات الاجتماعية التعليمية
سواء في التربية والتعليم أو التعليم العالي أو الجامعات حينما تخطط
للخدمات الاجتماعية تراعي عناصر متعددة هي :

- (أ) احتياجات الطالب ورغباته وقدراته .
- (ب) توقعات المدرسة بصفة خاصة والمجتمع بصفة عامة من الطالب .
- (ج) الامكانيات المادية والبشرية .

ولذلك لابد وأن تستخدم هذه الأجهزة مبادئ وقواعد التخطيط حتى تقابل • خططها احتياجات حقيقية • ومن أهم مبادئ التخطيط التي تستخدمها الأجهزة الاجتماعية في المجالات التعليمية التالي :

- ١ - الواقعية : أي أن الخطة الاجتماعية يجب أن تكون محدودة بالحدود التي يقررها الواقع المالي والتعليمي والقيمي والعاطفي وإلا كان نصيبها الفشل ، لأنها سوف تصطدم بعقبة التمويل ، وعقبة ندرة المختصين وغيرها •
- ٢ - الشمول والاعتزان : ويقتضي تكامل أي خطة أن تكون فيها أصول لجميع عناصر الموضوع واعتزان بين هذه العناصر أيضاً • يجب أن تشمل أي خطة اجتماعية تعليمية على النواحي الاقتصادية والصحية والتربوية وغيرها ، كما يجب أن تهتم بكل عنصر من هذه العناصر بقدر حاجة المجتمع إليه وسط الصورة الكاملة للحاجات •
- ٣ - المرونة : وتحتاج كل خطة إلى قدر من المرونة حتى يصبح تنفيذها ميسوراً ، وحتى يمكن للمنفذ مقابلة المشكلات التي قد تطرأ ولم يتنبأ بها أو يتنبه لها المخططون • فالحاجات المالية والإحتياجات الزمنية والإحتياجات في عدد المختصين كلها جزء هام في بناء كل خطة •
- ٤ - مراعاة الخطة للظروف الخارجية : ومن المهم أيضاً أن لا يقصر

المخطط دراسته علي الظروف المحلية ، أي في المجال
المتخصص الذي يقوم بالتخطيط له ، فواجبه يقضي عليه
مدارسه الظروف الخارجية التي تؤثر علي تنفيذ الخطة ،
وأن يخطط أيضا لمجابهة تلك الظروف التي ليس له عليها
سلطان .

٥ - التكامل : الخطة الإجتماعية التعليمية جزء من الخطة التعليمية ،
والتعارض بين الخطتين سواء في الفلسفة أو طرق العمل فهي
مناطق الأرتكار العادة لا يؤدي إلا إلي التضارب والفشل فهي
النهاية في تنفيذ الخطة .

في ضوء هذه المبادئ تخطط الأجهزة للخدمات الإجتماعية
التعليمية معتمدة في ذلك علي الدراسات التعليمية ومن أهمها البحث
الشامل والدراسة النوعية والتقويم ويتناول البحث الإجتماعي الشامل
نواحي كثيرة وعامة بهدف التعرف علي حال الخدمة الاجتماعية التعليمية
ككل وكوحدة ، أما الدراسة النوعية فتتناول موضوعاً واحد كالغياب
عن المدرسة أو التكيف الإجتماعي للطلاب وتهدف إلي التعمق في فهم
مشكلة معينة ووضع التوصيات بشأنها . أما التقويم فيهدف إلي قياس
مدى نجاح أو فشل عمليات الخدمة الاجتماعية التعليمية في تحقيق
أهدافها (١) .

التنظيمات المدرسية

وسنقوم بتقديم عرض مختصر للتنظيمات المدرسية وأهمها :

- ١ - مجالس الآباء والمعلمين .
- ٢ - إتحادات الطلبة .
- ٣ - الجمعيات التعاونية المدرسية .
- ٤ - نظام الرواد ومجالس الفصول .

وسنتناول كل تنظيم من هذه التنظيمات بالشرح والتوضيح :

أولاً - مجالس الآباء والمعلمين :

ان تنشئة الطالب تنشئة صالحة تتفق مع مقومات مجتمعتنا الجديد هي من أولي الاتجاهات الأساسية التي تعني المدرسة الحديثة بتحقيقها ، وان هذه التنشئة التي يتطلبها المجتمع من المدرسة لا يمكن تصور تحقيقها إذا عملت المدرسة بمعزل عن المحيط الاجتماعي .

ولهذا أصبح التعاون بين الأسرة والمدرسة أساس لإتمام عملية التربية والتعليم باعتبار أن المدرسة شركة بين معلمها وطلابها وآبائهم وأمهاتهم بل هي شركة بين هؤلاء جميعاً وبين الاهالي تتأثر بثقافة بيئتهم وتؤثر فيها بثقافات فيها واتجاهات جديدة تساعدنا علي التقدم والنضج .

ومن هنا أصبح المحيط الاجتماعي بحاجة إلى تنظيم يحقق

النقاء الوالدين معلمي آبائهم بحيث يمكن بذل كل جهد مستطاع في سبيل تيسير مهمة المدرسة ومهمة البيت في رعاية النشئ وخدمة المجتمع العام . وبذلك يكون لجماعة الآباء والمعلمين من العناصر المتوافقة ما يساعد على شمول الخدمة ، أي تصبح المدرسة قادرة على إكمال ما تفعله الأسرة وتصبح الأسرة مستطيعه أيضاً إكمال ما يلزم المدرسة لخدمة الطالب .

ومجلس الآباء يعتبر جهازاً منسقاً ومنظماً للخدمات داخل المدرسة وخارجها ، فهو الجهاز المنظم لخدمات المجالس المدرسية المختلفة كمجلس إدارة المدرسة ومجالس إتحادات الطلاب ومجالس الطلاب ومجالس الرواد وغيرها من مجالس الحكم الذاتي في المدرسة ، ذلك لأن التخطيط الصالح هو التخطيط الشامل الموحد الذي يحقق الاتجاهات والاهداف التي تسعى اليها المدرسة كمؤسسة تضم طلاباً ومعلمين وآباء وأمهات يعملون جميعاً في سبيل الوصول الى خدمة الصالح العام للبيئة المحلية في إطار الأهداف العليا لمجتمعنا الاشتراكي .

لذلك كان مجلس الآباء والمعلمين من المنظمات الأساسية المدرسية الاجتماعية التي تعمل على تنشيط الحياة المدرسية ورفع مستوى فاعليتها في خلق جيل جديد صالح .

أهداف مجالس الآباء والمعلمين :

تهدف المجتمعات العمومية للآباء والمعلمين ومجالس الآباء التي

تنبثق منها واللجان التي تشكل لها علي تحقيق ما يأتي :

١ - توثيق الصلات بين الآباء والمعلمين وتدعيم التعاون بينهم :

لمجالس الآباء والمعلمين دور هام في دعم التعاون ، ذلك لأن التعاون قائم فعلاً من الآباء والمعلمين ولكن الأمر الذي يهملنا هو تقوية هذا التعاون وتوثيقه حتي يصل إلى المستوى الذي يعتبر فيه التعاون حيويًا وفعالًا ومنتجًا .

ولا شك أن هذا التعاون يتحقق بأحسن صورة عندما يحسن الآباء أنهم يتعاملون مع مدرسة يهملها فعلاً أن تنتفع بخبراتهم وتجاربهم وأنها تقدر فيهم هذه الخبرات وعندما يحسن الآباء بمدى واجبهم في المشاركة في حمل أعباء ومسئوليات الإحتياجات المدرسية وأن ^{الآباء} الكامل علي الحكومة في كل شيء أمر يتعارض مع تطورنا الاجتماعي والثقافي والاقتصادي الذي نعيشه اليوم . ولهذا لابد من تضار جهود الآباء والمعلمين في نشر الدعوة لهذه المجالس وأهمية التعاون في حمل المسئوليات المشتركة ومن وسائل دعم التعاون بين الآباء والمعلمين توزيع المسئوليات الآباء والمعلمين وإشراكهم في تنفيذ قرارات المجلس .

٢ - دراسة شئون المجتمع المدرسي والتعاون في العمل علي النهوض به :

إن المدرسة لا تستطيع أن تحقق الجو الصالح لتنشئة الطالب وتحقيق أسباب نموه إذا علمت وحدها بمعزل عن الأسرة ، فالطالب هو ابن المدرسة وإن الأسرة معاً ، ومن حقه أن يجد الجو الصالح

المتوافق في كل من المدرسة والبيت ، لأن انفصال الأسرة عن المدرسة يؤدى إلى تميز كل منهما بخصائص تختلف عن الأخرى وبذلك يحسب الطالب من إشباع احتياجاته الضرورية لتربيته كما يحس بالارتباك والاضطراب عندما نجد أن هناك تضارباً في أساليب تربيته واختلافاً في معاملته في كل من المؤسستين الأساسيتين اللتين يختصانه • لذلك لابد من توحيد الأساليب التي تتبع لتربية الطالب في كافة المواقف المعيشية والتعليمية التي يمر بها •

ومن هنا كان لابد من إضطلاع مجلس الآباء والمعلمين برسم السياسة الموحدة لتربية الطالب ، وهذا يستدعي أن تكون الموضوعات التربوية وما يتصل بها من مشكلات إحدى العناصر الهامة التي تعنى المجالس بتنظيم برامج لها تساعد على توعية الآباء والأمهات بأحدث الأساليب التربوية •

ولمجالس الآباء والمعلمين أن تقوم بدورها في تمكين المدارس من تطبيق المناهج الدراسية ، وعلى الآباء كل قدر استطاعته الإسهام بجهد في هذا السبيل فبعض الآباء من الأشخاص الذين يستطيعون محاضرة الطلاب وتزويدهم بمعلومات هامة تتصل بدراساتهم أو نشاطهم ومن الآباء من يستطيع في أوقات فراغه أن يساعد هيئة التدريس في عملها إذا طرأ نقص فيها لظروف عارضة •

كذلك فإن لمجالس الآباء والمعلمين دور في رفع المستوى التعليمي

للطلاب عندما يعاونهم المجلس علي تعريف ما يحتاجون اليه من وسائل تعليمية للايضاح حسب ما تقتضيه ظروف الدراسة وأزماتها .

ولآباء دورهم في بعض الأعمال التعليمية المختلفة مثل التوجيه والتدريب المهني في الدراسات العملية والبرايات المدرسية والخدمة في المدارس الفنية المختلفة كل حسب تخصصاتهم ولهم دورهم في تعريف الطلاب بمؤسسات البيئة عن طريق زيارتها والتعرف علي خدماتها ولهم دورهم في إبداء الرأي لتطوير التطبيق العملي للمناهج خاصة في المارس الصناعية بحيث تتناسب واحتياجات السوق المحلية كل هذه أمثلة لما يمكن أن يساهم به الآباء للفرش بشئون المجتمع المدرسي .

٣ - دراسة حاجات الطلاب والعمل علي مقابلتها بما يحقق عسلاج مشكلاتهم العامة :

إن نقص الإحتياجات المدرسية العامة ونقص الإحتياجات الذاتية والبيئية للطلاب يسبب نقصاً كبيراً في رسالة المدرسة فلا تستطيع الاضطلاع بها علي وجهها المرسوم المرغوب فيه من الآباء ومن المجتمع عامة .

إن أي نقص في المرافق الخاصة بالمدرسة مما لا تستطيع المدرسة توفيره عاجلاً يعتبر مسئولية مجلس الآباء والمعلمين طالما أن في مقدورهم

القيام به ، ومن هنا قامت مجالس عديدة ببناء فصول في المدارس الابتدائية وإنشاء المصلات ، وتوفير الأندية المدرسية ، وإقامة المسارح المتنقلة إلى غير ذلك .

ومهمة مجالس الآباء ليست محصورة في خدمة الطلاب فقط وإنما تنطلق هذه الخدمة إلى المعلمين أنفسهم ، فالمدرس المغترب الذي لا يجد المسكن الملائم ووجبة الغذاء الملالة مثلا مدرس يصعب عليه القيام بمسؤولياته على الوجه المرغوب . لهذا فإن مجالس الآباء والمعلمين ينبغي أن تقوم بدراسة مشكلات المعلمين وأن تقوم بالخدمات التي تستطيعها في حدود إمكانياتها فإذا لم تتمكن فعلينا الإتصال بالجهات المختصة لتذليل هذه الصعوبات .

وأما بالنسبة لمشكلات الطلاب فهي كثيرة وتتبع ظروفهم ومهمتها كانت طبيعة هذه المشكلات وأعراضها ومبدا كانت مظاهرها العامة فلا بد أن تجد من مجالس الآباء والمعلمين كل عناية وأهتمام وأخذها بالبحث والعلاج الملائم فضلا عن بذل الجهد في سبيل الوقاية .

وكما أن لمجالس الآباء والمعلمين دوراً في رعاية المتخلفين دراسياً واجتماعياً وبدنياً ونفسياً فإن له دوره في رعاية الموهوبين من الطلائع وتوفير كافة الإمكانيات التي تحافظ بها على مستواهم وتنميتها ثم توجيهها الوجهة التي يمكن إستثمار مواهبهم فيها على أفضل وجه ممكن .

٤ - معاونة المدرسة في القيام بدورها كمركز إشعاع في البيئة :

إن من أهم الأعمال التي يضطلع بها مجلس الآباء الإفادة من المدرسة كمركز إشعاع في البيئة بتبادل الخدمات معها ، بمعنى أن المجلس الناجح هو المجلس الذي يشجع أكبر عدد ممكن من الآباء والأهالي للتردد على المدرسة والإفادة من إمكانياتها المختلفة .

ويستطيع مجلس الآباء الإستفادة بالمدرسة في تنظيم أوقات فراغ الأهالي بطريقة بناءة تقيهم مما يتعرضون له من سوء إستغلال وقت الفراغ ، كما يستطيع المجلس أن يأخذ على عاتقه بمعاونة الأهالي إنشاء مراكز الخدمة العامة أو الإفادة من مكتبة المدرسة وناديهـا ومسرحها وملعبها ومرافقها المختلفة . وتستطيع المدرسة بمعاونة مجالس الآباء والمعلمين أن تسهم في تقديم الخدمات العامة للبيئة حسب إحتياجاتها سواء كانت هذه الخدمات إجتماعية أو صحية أو ثقافية أو إقتصادية ... الخ .

إن المدرسة في الحي وفي القرية تنجح إذا إستطاعت أن تصل إلى إقامة العلاقات مع الأهالي ، وإذا شعر الناس أن المدرسة هي المكان الطبيعي الذي يجتمعون فيه وإذا أحس هؤلاء أن إجتماعهم في المدرسة يستفيدون منه في إستثمار أوقات فراغهم وفراغ أبنائهم في السوان متعددة من النشاط الترويحي وكذلك الإفادة من هذا الوقت في دراسة شئون الحي أو القرية والإفادة من جهود الآباء والأهالي في مقابلة الإحتياجات اللازمة ودارسه شئون المدرسة وإحتياجاتهم بحيث يسهل

الاعمال بالمؤسسات والهيئات القائمة في البيئة للإستعانة بها في تقديم الخدمات اللازمة للمدرسة .

كذلك يمكن أن يسهم مجلس الآباء مع الأهالي في رفع المستوى الإقتصادي للطلاب وأسرتهم إذا استفاد من إمكانيات البيئة في إنشاء صناعات خفيفة يمكن التدريب عليها ومزاومتها في أوقات الفراغ في كل من المدرسة والبيت وغير ذلك الكثير من الأعمال .

دور الأخصائي الإجتماعي في مجالس الآباء والمعلمين :

يمكن حصر دور الأخصائي الإجتماعي في الآتي :

- ١ - دوره كأمين سر المجلس .
- ٢ - دوره مع اللجان المختلفة .
- ٣ - دوره بصفة عامة .

أولاً : دور الأخصائي الإجتماعي كأمين سر المجلس يشمل الآتي :

- ١ - إبلاغ الجهة المختصة بتشكيل المجلس أو اللجنة التنفيذية .
- ٢ - إعداد جدول أعمال إجتماعات المجلس أو اللجنة التنفيذية بالاتفاق مع الرئيس وتوجيه الدعوة للأعضاء لحضور الإجتماعات .
- ٣ - تلقي الإقتراحات وتقارير اللجان وعرضها على المجلس أو اللجنة التنفيذية .
- ٤ - إعداد مشروع الميزانية للعام الجاري بالاتفاق مع المراقب المالي وعرضه على المجلس أو اللجنة التنفيذية .

- ٥ - تسجيل محاضر الجلسات واعداد الخطابات العادية بإسـم المجلس أو اللجنة التنفيذية والتوقيع عليها مع الرئيس .
- ٦ - التوقيع علي إذن الصرف والشيكات مع الموظف المالي المختص في حالة غياب الرئيس أو نائبه .
- ٧ - التأشير علي كل مستند من مستندات الصرف .
- ٨ - إعداد التقرير السنوي عن أعمال المجلس أو اللجنة التنفيذية وحسابها الختامي عن السنة المالية المنتهية لعرضه علي المجلس لاقـرارـه وعرضه علي الجمعية العمومية أو اللجنة الإستشارية فـي إجتماعها العام التالي .
- ٩ - إعداد التقارير الدورية عن نشاط المجلس أو اللجنة التنفيذية ومنجزاتها توطئة لإرسالها إلي التشكيل الأعلى وذلك بـعـدد إقرارها من المجلس أو اللجنة التنفيذية .
- ١٠ - حفظ سجلات وأوراق الجمعية العمومية والمجلس أو اللجنة الاستشارية ولجنتها التنفيذية ولجانها في مقر عمله .

ثانياً : دور الاخصائي الإجتماعي مع اللجان المختلفة ويشمل الآتي :

- ١ - المساعدة في تكوين هذه اللجان .
- ٢ - المساعدة في وضع وتنفيذ برامج هذه اللجان .
- ٣ - المساعدة في تدريب القادة المسؤولين عن هذه اللجان .
- ٤ - المساعدة في التعرف علي الإحتياجات التي تعمل من أجلها هذه اللجان وتسجيل خدماتها وتقويمها .

- ٥ - الاشتراك مع اللجان في رسم خطة للمحافظة على المباني والأثاث والتجهيزات المدرسية .
- ٦ - المشاركة في وضع خطة لاسهام الجهود الذاتية في أعمال المباني والانشاءات والترميمات .
- ٧ - وضع برامج الإسهام المدرسة والآباء في خدمة البيئة .
- ٨ - المشاركة في وضع خطة للاحتفال بالمناسبات الدينية والقومية بعقد الندوات وإقامة المهرجانات الرياضية والمعارض الفنية التي يشترك فيها الآباء .
- ٩ - الإشتراك مع الآباء في وضع خطة للنهوض بالأنشطة التربوية لتسير جنباً الى جنب مع العملية التعليمية .
- ١٠ - مناقشة المشكلات المتعلقة بالتلاميذ من الناحيتين التعليمية والسلوكية أو غيرها بناء على ما يعرضه ناظر المدرسة أو أولياء أمور التلاميذ أو المدرسين ووضع الخطط العلاجية اللازمة .
- ١١ - المشاركة مع الآباء والتعاون مع الأجهزة المختصة بمحو الأمية في تنفيذ برامجها بجدية وفاعلية والعمل على إيجاد الحوافز للعاملين بها .
- ١٢ - الاشتراك مع اللجان في وضع وإقترح حوافز المتأخرين من الطلبة والمدرسين وبقية العاملين .

ثالثاً : يمكن تلخيص دور الأخصائي بصفة عامة كالآتي :

- ١ - توثيق العلاقات بين البيت والمدرسة .
- ٢ - خلق التعاون بين البيت والمدرسة حتي ساعدها علي حل مشاكلها من مشكلات .
- ٣ - نشر الوعي الاجتماعي بين طلاب المدرسة وتحقيق أعلى مستوى ثقافي وتربوي بالمدرسة .
- ٤ - معاونة المدرسة علي أداء رسالتها كمركز إشعاع ثقافي واجتماعي .
- ٥ - العمل علي إشراك الآباء بالمدرسة في حل المشاكل الاجتماعية في البيئة المحلية التي تكون المدرسة مهابة للإشتراك في حلها بحكم إمكانياتها .
- ٦ - العمل علي جعل المدرسة مجتمعاً صالحاً لرعاية الطلاب صحياً وتربوياً وثقافياً ورياضياً واجتماعياً .
- ٧ - إكتشاف القدرات وتنميتها سواء كانت هذه القدرات من الطلبة أو الآباء أو الأهالي .

ثانياً : إحصاءات الطلاب :

- الإتحاد تجميع للأفراد المتناثرة والعناصر المبعثرة في شكل موحد متجانس أو قيل انه ضم للوحدات وإدماج للمندرجات في وحدة متبصرة متماسكة تسعى لتحقيق أغراض معينة تحت قيادات مرسدة واعية من بينها .

والاتحاد بهذه الصورة حركة عارمة منظمة وقوة دافعة لا تقف في سبيلها معوقات ولا تعترض طريقها صعوبات .

نشأة إتحادات الطلاب وتطورها :

أولاً : في العالم الخارجي :

ظهرت إتحادات الطلاب لأول مرة عقب الحرب العالمية الأولى ، وقد دعت إلى قيامها ظروف قومية وأخرى سياسية مختلفة . قام بعضها على أسس غير سليمة فما لبثت أن انهارت كما حدث في ألمانيا النازية وإيطاليا الفاشية ، واتجه البعض الآخر إتجاهاً ديمقراطياً . فقابل احتياجات الشباب ورعي ميوله وإتجاهاته فكان عوناً للبلاد على تحقيق أهدافها وكان قوم هذه الإتحادات الشباب من طلاب الجامعات والمعاهد باعتبارهم الصفوة التي ستوكل إليها تقاليد الأمور .

وليس من شك في أن هذه الإتحادات الطلابية في البلاد المختلفة قد تأثرت بالإتجاه السياسي السائد في البلد الذي تقوم فيه إلا أن بعض هذه الإتحادات قد روعي في تشكيلها وإنتخاب قادتها مبدأ تكافؤ الفرص أمام جميع أعضائها فلا فضل لعضو على الآخر إلا بقدر ما يتميز به من قدرات وما يبذله من جهود ، واتجهت بذلك إلى خدمة الشباب ، ودعم حركته الإصلاحية إلى جانب لونها السياسي وكذلك تخلصت هذه الإتحادات مما شاب غيرها من عيوب وكان أهمها قيام الدولة باختيار فئة من القادة تعدهم اعداداً معيناً وتغدق عليهم خبراتها

وتميزهم علي غيرهم ثم تكن اليهم سلطات واسعة في السيطرة علي
الشباب وتوجيهه .

وكان من نتائج الحرب العالمية الثانية أن ظهرت إتحادات جديدة
للشباب من الدول النامية المتطلعة للتقدم . وقد شاركت هذه الاتحادات
مشاركة إيجابية فعالة في النهوض ببلادها وعملت علي دعم نموها
وتقدمها .

ولعل في مؤتمر الشباب الافريقي الآسيوي الذي عقد بالقاهرة في
يبرابر سنة ١٩٥٦ خير دليل علي الوعي المثار بين شباب هذه البلاد
الناهضة بعد أن أخذت سحب الإستعمار تنقشع عنها .

وتطورت إتحادات الشباب في العالم تطورات متلاحقة وأخذت
سمات متعددة في مختلف البلاد التي تقوم فيها الي أن جمعتها في
صورة عالمية منظمات شبابية تحت مسميات مختلفة بعضها للشباب
وبعضها للطلاب تجمتها كلها أهداف واحدة ، أبرزها دعم السلام
العالمي .

ثانياً : تطور إتحادات الطلاب في مصر :

إن بلادنا تعرضت في ظل الاستعمار وأعوانه إلي صفوف من
المثلة والهوان لعل أبرزها في محيط الشباب العمل علي إضعاف
روح المواطنة بينهم وقتل الاعتزاز بالوطن ونزع محبته من النفوس ،

فأشاعوا التواكل بين صفوف الشباب وبذروا الأثانية بين أفرادهم ، وأثاروا
الحقد والضغينة بين المتبين منهم لمختلف الأحزاب السياسية .

وفي محيط الطلاب وتنظيماتهم تعرض الشباب الي ألوان من
التجارب المريرة فكانت الأحزاب هي التي تنظم الشباب واتصالات
لا لغرض إلا تحقيق مصالحها دون مصالح الشباب وأهدافه . تلك
كانت خطة الاستعمار . تفرقة الجهود ، وبثرة القوى وتحطيم الشباب
علي صخرة الأهواء والمنازع الشخصية .

أما اليوم وقد رسمنا معالم طريقنا نحو المجد والرفعة لأمتنا ،
فلم تعد للأهواء الذاتية أو المصالح الشخصية أمكنة بيننا . كلنا يسعى
لخير الفرد ورفاهيته وكل فرد يبذل من أجل خير مجتمعه وتقدم أمته بعد
بعد أن إتحدت أمتنا وربطت بيننا مصالح مشتركة ، وتلك هي الدعامة
الأولى لقيام إتحادات قوية للطلاب وغير الطلاب ، تعمل علي تحقيق
هذه المصالح وبلوغ تلك الآمال المرتقبة . وكان أسلوب قيام الاتحادات
الطلابية أسلوباً ديمقراطياً سليماً ، أسلوباً غير مستورد ولا مغرب ، وإنما
هو نابع من ذواتنا يتفق وظروف مجتمعنا .

الاتجاه التربوي في الإتحادات الطلابية :

ان المدرسة الحديثة المؤمنة برسالتها التربوية والاجتماعية قد
قامت في مجال اتحادات الطلاب بتجارب ناجحة حين نهجت نهجاً
علمياً تربوياً سليماً ، استجابت لحاجات الشباب ونزعاته النفسية

اهتمامهم وبعث نشاطهم الكامن وحثهم على التفكير فيما حولهم من مشكلات فيتشاورون ويدرسون ويتعاونون على التخطيط معا في اخصوة وصداقة ثم يقررون بعد فحص وتحصيل وتشخيص ما يزور تقريره ليقوموا بعد ذلك بمتابعة وتنفيذ ما انتهوا اليه كل بقدر ما تسمح به قدرته وامكانياته مسهماً بدور فعال منتج في خدمة الجماعة التي وكلت اليه مسؤولية عمل معين او إنتاج او خدمة لصالح الجماعة حتي يحوز رضائنا ويشعر بقيمته بين أعضائها . وفي ذلك الأسلوب وسيلة تربوية هامة لتحقيق النمو المتكامل للفرد حين يحس بكيانه ووجوده في مجتمع يعمل فيه متعاوناً مع غيره على حل مشكلاته . وقد لا يهتمنا النشاط وكمه بقدر ما يهتمنا ذاتية الأفراد وتفاعلاتهم وعلاقاتهم وجماعية القيادة بينهم ونقدتهم لذاتهم وتقييم أعمالهم التي تعتبر بحق ممارسة عملية لمفاهيم الاشتراكية التي تبنيها .

ثم تتدرج الصورة عمقاً عن طريق التمثيل الديمقراطي الصحيح فترقي التشكيلات الي الصف الدراسي ، فالمدرسة ، ثم تصل الي مستوى المنطقة التعليمية ، حتي تصل الي مستوى الجمهورية . في تناسب تتدرج هرمي بحيث يعبر رئيس إتحاد الطلاب علي مستوى الجمهورية تعبيراً صادقاً عن زميله الطالب في شعبته الدراسية . فـ في أي مدرسة من مدارس الجمهورية .

دور الطالب في الاتحادات الطلابية :

١ - الطالب في إتحادات الطلاب علي مستوى الفصل عضو عام

يقوم بوضع إجابي فعال تلخصه في الآتي :

- أ - يشارك زملائه في ممارسة حقوقه والتزاماته متعاوناً معهم
بطريقة ديمقراطية .
 - ب - يناقش في حرية كافة الموضوعات التي تعرض في الاجتماعات
 - ج - يقوم بماتكله اليه جماعات الاتحاد من مهام ومسؤوليات .
 - د - يقوم بإشباع حاجاته وإستثمار قدراته بما يتفق وظروفه
الجماعة وإمكانيات المدرسة .
 - هـ - يبذل الجهد لتحقيق أهداف الاتحاد وتنفيذ برامج نشاطه
- ٢ - الطالب الذي يتولى رئاسة اتحاد الطلاب يتدرب على ممارسة
الحياة الديمقراطية والقيادة الجماعية فيراهم ما يأتي في
إدارة الجلسات .
- أ - يتيح الفرصة لجميع الحاضرين للكلام وإبداء الرأي بكل
بدوره في عدالة وحرية بشرط ألا يسمح الكلام إلا لشخص
واحد في وقت واحد .
 - ب - لا يبدي رأيه الشخص إلا عند الضرورة ولصالح الجماعة .
 - ج - يوجه المناقشة في لياقة عند الخروج عن موضوع المناقشة .
 - د - يحافظ على المواعيد وينظم وقت الاجتماع ويوزعه على
الموضوعات المطروحة .
 - هـ - يوجه المناقشة الي الصالح العام الموضوعي ويبعدها عن
الأغراض الشخصية .

- و - يلخص الآراء وينهي المناقشة ويتخذ القرارات بالأغلبية .
- ز - يستعين بذوى الخبرة والموجهين وخاصة الأخصائيين الاجتماعيين عند الحاجة حتي تصدر القرارات محققة للأهداف .

٣ - أما الطالب الذى يتولى منصب الأمين المساعد فيقوم بالمهام الآتية

- أ - يوجه الدعوة للأعضاء لحضور الاجتماع وينبئ حضورهم .
- ب - يضع جدول الاعمال الذى يتضمن رغبات الأعضاء والمواضيع التى يثيرونها .
- ج - يسجل محضر الاجتماع وما يدور فيه من مناقشات وما يتخذ من قرارات في سجل خاص .
- د - يتابع بالتعاون مع الآخرين تنفيذ القرارات .
- ٤ - والطالب العضو في لجنة النشاط يقوم بالآتي :

يعمل على تحقيق أهداف اللجنة وذلك بقيامه بكل ما تكلفه اليه الجماعة من مسئوليات في لون النشاط الذى تنظمه اللجنة ، وتعتمد هذه المسئوليات وتتدرج من البحث والدرس الي التخطيط فالعرض والمناقشة ثم التنفيذ والمتابعة .

دور الأخصائي الاجتماعي في اتصالات الطلاب :

يقوم الأخصائي الاجتماعي في الاتصالات الطلابية بأدوار متعددة

أهمها الآتي :

- ١ - يعمل على تنظيم المجتمع المدرسي وذلك بتنظيم صفوف الطلاب نحو أغراض موحدة يتداولون فيها الرأي والمشورة وتدريبهم على المشاركة في تقديم الخدمات لإرساء قواعد الاشتراكية السليمة في نفوسهم بهدف تدعيم الأساليب التربوية الإستقلالية والحكم الذاتي في المدارس .
- ٢ - تدعيم العلاقات وإزكاء روح الاخوة والتعاون بين الطلاب وتوثيق العلاقات الطيبة بينهم وبين معلميهـم .
- ٣ - العمل على إشباع حاجات الطلاب وتنمية ميولهم وإستثمار قدراتهم عن طريق أوجه النشاط المتعددة في النواحي الإجتماعية والثقافية والرياضية والفنية بما يتناسب مع إمكانيات الطلاب وإمكانيات المدرسة .
- ٤ - إكتشاف القادات وتنميتها عن طريق تشكيلات الإتحاد ولجانه .
- ٥ - تدريب الطلاب على ممارسة الديمقراطية من خلال إنتخابات التشكيلات المختلفة لإتحاد الطلاب وكذلك من خلال المناقشة الحرة المنظمة التي يوجهها الأخصالي الإجتماعي للمصالح العام .
- ٦ - مساعدة الطلاب على تنظيم وتبادل الزيارات مع القيادات الطلابية سواء داخل البلاد أو على مستوى الدول العربية وبذلك يساعد على نشر الوعي القومي بين الطلاب وتعريفهم بمعالم الوطن العربي

وتاريخه وأمجاده وكفاحه في سبيل الحرية والإشترابية والوحدة
وإمكاناته من أجل التقدم الإقتصادي والإجتماعي .

٧ - مساعد الطلاب وتدريبهم من خلال أوجه النشاط المختلفة على
التمسك بالقيم الخلقية والروحية وإتباع التعليم الدينية وتمثيلياً
في السلوك اليومي .

٨ - تدريب الطلاب على مشروعات للخدمة العامة المحلية منها والقومية
بما يعود على المجتمع وعلى الطلاب بالنفع من خلال توظيف
إحصادات في مجالات الخدمة العامة وفق ظروف البيئة
وإحتياجاتها وإمكاناتها . (وسوف يوضح هذا البند في آخر
هذا الفصل .

ثالثاً : الجمعيات التعاونية المدرسية

١ - ماهية التعاون :

التعاون هو شكل من أشكال التنظيم يرتبط فيه جماعة من
الأشخاص ارتباطاً اختيارياً بوصفهم أناساً على أساس المساواة لتحسين
أحوالهم الاقتصادية .

وقال الدكتور " ج . ملينتز " عن الجمعيات التعاونية " أنها
جمعيات تضم صفار المنتجين أو المستهلكين الذين يشتركون بمحض
إراداتهم لتحقيق هدف مشترك عن طريق تبادل الخدمات بواسطة

منشأة إقتصادية جماعية تعمل بأموال الجميع وتحمل مسئوليتهم المشتركة .

ويتضمن هذا التعريف الكثير من الأفكار .. أفكار الحرية

والديمقراطية والمسئولية المبادلة في الحياة الاقتصادية .

وقد قيل عن التعاون أنه نوع من التطبيق الاشتراكي أو خطوة

من خطوات المراحل الاولى تجاه المجتمع الاشتراكي ، كذلك وصف

هذا النظام بأنه دفاع وحماية للمجتمع ضد قوة الفرد الرأسمالي .

٢ - أهداف التعاون :

وفي رأي " كنج " أحد رواد التعاون الأول في العالم أن أهداف

التعاون بصفة عامة هي :

- ١ - أن يعمل الأعضاء على حماية أنفسهم ضد الفقر .
- ٢ - أن يحصلوا على جانب أكبر من الراحة في معيشتهم .
- ٣ - أن يتحرروا من سيطرة رأس المال عن طريق جمع رأس مال مشترك بينهم .

ولذلك تعنى المدرسة بإنشاء جمعية تعاونية يسهم فيها الطلاب

بما يدرهم وينشئهم على التعاون مما يدعم الحركة التعاونية التي تعتبر

أحد المعوقات الأساسية لأهداف مجتمعنا العربي الجديد ، وبذلك

يكون الهدف الأساسي للجمعية التعاونية المدرسية هو تنشئة جيل مؤمن

بنظام التعاون الإجتماعي الإقتصادي .

والجمعية التعاونية المدرسية أداة تعتمد عليها المدرسة في تحقيق رسالتها كما يعتمد عليها المجتمع في تحقيق أهدافه ، فالتعاون المدرسي يحقق للطلاب نتائج تربوية عديدة منها تكوين العادات الصالحة وتوجيه السلوك الجمعي السليم إلى إكتساب للطلاب مهارات في تكوين العلاقات الاجتماعية وإكتساب الخبرات والمعارف الجديدة المرتبطة بالنشاط التعاوني فضلا عن اكتساب المميزات والاتجاهات الصالحة التي تساعد كثيرا على خلق المواطن العربي الصالح .

وقد إنتشرت هذه الحركة في مدارسنا ومعاهدنا وكنياتنا وإمتد نشاطها فأُسست الجمعيات التعاونية المركزية التي تضم وتخدم الجمعيات التعاونية للمدارس في المنطقة التعليمية الواحدة كما إمتد النشاط التعاوني إلى دعم الرابطة بين الآباء والمعلمين فأنشأوا جمعيات تعاونية للآباء والمعلمين في المناطق التعليمية مما أدى إلى نتائج مباشرة في دعم حركة التعاون المدرسي .

ولقد إعترف قانون التعاون في جمهورية مصر العربية بالجمعية التعاونية المدرسية فأصبح لها شخصيتها المعنوية بما يتيح الفرص للطلاب ليقوموا بالتدريب العملي الواقعي في مجال النشاط التعاوني .

فالجمعية التعاونية المدرسية هي الطريق الصحيح إلى التعاون مع المجتمع والسعي لعلاج مشكلاته والعمل على النهوض به اجتماعيا واقتصاديا . فحين يأتلف الطلاب حول مبادئ التعاون وحين يمارسون

حقوقهم وواجباتهم في حدود ما رسمه القانون من قواعد وحين يعملون معاً كأفراد يخدمون مجموعة وكمجموعة تخدم أفراداً يقتنعون عملياً بأن المشاكل الاقتصادية والاجتماعية لا تحل عن طريق الارتجال أو الانفرادية وإنما عن طريق جماعة متضامنة متعاونة تعمل في اطار خطة مرسومة يسندها القانون العام .

٣ - نشأة الجمعيات التعاونية المدرسية وتطورها :

نشأت الجمعيات التعاونية المدرسية أول ما نشأت في فرنسا ثم أخذت تنتشر منها الي معظم دول أوروبا والولايات المتحدة وكندا والمكسيك والارجنتين والبرازيل وفنزويلا وغرب أفريقيا واتحاد جنوب افريقيا والهند والكاميرون والكويت والعراق . وقد اتخذت الحركة التعاونية المدرسية أشكالاً مختلفة . ففي أسبانيا دخلت على أساس مادة دراسية إختيارية ودخلت في الارجنتين على أساس مادة دراسية اجبارية كما أن انتعاون يدرس في ٩٠٪ من مدارس كندا .

تطور التعاون المدرسي في مصر :

منذ أواخر عام ١٩٤٩ بدأ التفكير في تحويل المقاصف المدرسية الي جمعيات تعاونية ثم كان التغيير الذي طرأ على المجتمع المصري عام ١٩٥٢ وكانت الثورة التي قلبت الأنظمة الفاسدة وقوضت عرش الإنتهازية والإحتكار وقضت على الرأسمالية . ونظمت الي حياة أفضل ومجتمع

أحسن ينظر فيه بعين بصيرة الي النشئ علي أنهم طلائع المجد وصناع المستقبل والي المدرسة علي أنها ليست مكاناً لتلقين الدروس فحسب وانما لإعداد جيل جديد يثق بنفسه ويؤمن بأهداف وطنه ويتطلع الي مستقبل مشرق مجيد يستطيع أن يشق طريقه ويتحمل مسئولياته في بناء مجد أمته واحتلت التربية مكانها المرموق وزاد الإهتمام بالنشاط المدرسي وأخذ التعاون المدرسي يحتل مكانه من إهتمام المسئولين وسجلت أول جمعية تعاونية بمدرسة العباسية الثانوية للبنين بالقاهرة عام ١٩٥٤ . ثم أخذت الحركة التعاونية المدرسية تنتشر عاماً بعد عام وتتضاعف عدد الجمعيات التعاونية المدرسية فالمدارس الثانوية والاعدادية بفضل العناية الفائقة التي أولتها لها إدارة التربية الإجتماعية بوصفها حركة تربوية إجتماعية إقتصادية تنمشي مع أهداف المجتمع الذي نعيش فيه وفرصة مواتية لتعويد الطلبة عملياً عليه لتصبح مفاهيمه عادة لديهم وطبيعة فيهم وخلقاً مصاحباً لهم فان في التعاون شعارات مجتمعنا ومفاهيمه ونظمه وليست هناك وسيلة فعالة أنجح من أن ينشأ شباب اليوم وقد شربت روحه هذه المفاهيم وتمرس عليها عملياً وأصبحت سلوكاً تتميز به شخصيته ويأتيه عن إيمان وحب وإقتناع .

أهداف الجمعية التعاونية المدرسية :

١ - أهداف تربوية :

وذلك بإتاحة الفرصة للطلاب للقيام بأعمال يميلون إليها فتكسيهم

خبرات من صميم الحياة كعمليات الشراء والبيع وتحمل المسئوليات وتنظيم وإدارة الأعمال بما يقومون ويوسع مداركهم ويعودهم القيام بأعمالهم بجدية وإخلاص ويدرب كل فرد علي تحمل المسئوليات والاحساس بواجبه ومسئوليته نحو زملائه ومدرسته ويمارس عضويته في أسرة المدرسة ممارسة نافعة •

بـ أهداف إجتماعية :

هذه الأهداف تتحقق عن طريق تنمية العلاقات بين الطلاب وتدريبهم علي الاعتماد علي النفس وإنكار الذات واحترام النظم العامة والمشاركة والتضامن مع الغير وممارسة الاسلوب الديمقراطي مع الإربمان بفائدة التعاون المشترك والعمل الجماعي والتدريب علي الحكم الذاتي وتشجيع ونشر الثقافة التعاونية •

جـ - أهداف إقتصادية :

تهدف الجمعيات التعاونية الي تزويد الطلاب بما يلزمهم من أدوات وحاجيات وجعلها في متناول أيديهم بأسعار مناسبة مع جودة نوعها وإتاحة فرصة للطلاب للحصول علي أرباح تدفع لهم في شكل عائد علي نسبة المعاملات مع الجمعية وكذلك تهدف الي تجميع المدخرات الوطنية والإستفادة من خبرات العلم الحديث في استثمار هذه المدخرات وبذلك يفيدون عملياً من اقتصاديات التعاون •

٤ - دور الأخصائي الاجتماعي في الجمعيات التعاونية :

- ١ - إكساب الطلبة خبرات من صميم الحياة تزداد بها معارفهم وتنمو قدراتهم عن طريق إشراكهم في نشاط الجمعية حتى يتيح لهم فرصة القيام بأعمال محببة الي نفوسهم .
- ٢ - العمل على إبراز شخصية الطالب وتقويتها وصقلها وتدريبهم على إدارة الأعمال وتنظيمها وتشجيعهم على الإضطلاع بالمسئوليات .
- ٣ - تنمية شعور الطالب بالولاء لمدرسته وذلك بما يتيح له من القيام بنشاط إيجابي يؤديه عن طيب خاطر ومن خدمات نافعة للمدرسة وبذلك يصبح حريصا على صيانة مرافقها .
- ٤ - تكوين وخلق قيادات من الطلاب للأعمال الاجتماعية .
- ٥ - شغل أوقات الطلبة في أمور نافعة هادفة .
- ٦ - تنمية العلاقات بين الطلبة في ظل نظام صالح لتحقيق أهداف مشتركة وتدريبهم على الحياة الاجتماعية السليمة وعلى السلوك الاجتماعي الناجح .
- ٧ - تدريب الطلبة على الاعتماد على النفس وتعويدهم أنكار الذات وحب النظام واحترام القانون والتضامن مع الغير لمنفعتهم ومنفعة مجتمعهم .
- ٨ - تدريب الطلبة على التعاون المشترك والعمل الجمعي في تحقيق المشروعات التي يعجز عن تحقيقها الجهد الفردي .

- ٩ - التدريب علي الحكم الذاتي والنظم الديمقراطية السليمة .
- ١٠ - تدريب الطلبة علي النظام التعاوني الذي يعتبر دفاعاً وحماية المجتمع ضد قوة الفرد الرأسمالي .

رابعاً : نظام الرواد ومجالس الفصول :

عندما يلتحق الطالب بالمدرسة نجد أنه قد انضم إلي إحدى فصولها دون أن يكون له حق اختيار هذا الفصل . وقد تكون القاعدة لدى المدرسة في توزيع لطلاب علي الفصول إما مجموع الدرجات التي حصل عليها الطالب أو بحسب أعمارهم ، أي أن جماعة الفصل تعتبر جماعة إجبارية . وتسعى المدرسة الي محاولة جعل الفصل جماعة اختيارية عن طريق أوجه النشاط التي تختلف عن البرامج الدراسية .

وجماعة الفصل جماعة مكونة فرضها التنظيم المدرسي ، إذ أنها تعتبر وحدة تعليمية أساسية . ويعتقد البعض أن جماعة الفصل إجبارية لأن الطالب ينتمي اليها دون أن يكون له دخل في تقرير هذا الانتماء ، إلا أن كثيراً من مظاهر جماعة الفصل تجعلنا لا نصفها بأنها جماعة إجبارية ، فهي تحتوى مقومات الجماعة التي جعلها صالحة للتنشئة الاجتماعية لأنها جماعة محدودة العدد تتقارب أعمار أعضائها ولها هدف وقيادة وبرنامج ونظام ، كذلك نجد أن ظروف جماعة الفصل من حيث التجمع المستمر المنظم والاستجابة المتبادلة بين الطلاب يجعلها أسرع في التحول من جماعة إجبارية الي جماعة دوائية

اجتماعية ، وذلك بجانب التقارب في سن الطلاب في جماعة الفصل الواحد وما يتبع ذلك من تقارب الخصائص الجسمية والعقلية وكذلك التقارب في المستوى الثقافي والتعليمي يجعل هذه الجماعة أقرب ما تكون في مظاهرها الى الجماعة الاختيارية .

وكي يحقق الفصل وظيفته الاجتماعية يراعي التالي :

- ١ - أن تعتمد عملية التعلم داخل الفصل على أساس التفاعل الديناميكي الذي يعتمد على أسلوب المناقشة وتبادل الخبرة .
- ٢ - أن تتفاعل المناهج الدراسية مع تطورات المجتمع وإحداثه .
- ٣ - أن يصبح الفصل المدرسي وحدة نشاط في برامج متكاملة يخططها أعضاء الفصل ويقومون بتنفيذها .
- ٤ - ان ينظم الفصل في إطار تشكيل جماعي يساعده على النمو ، فالمحكم الذاتي للفصل وانتخاب مجلس الإدارة أو اتحاد الطلبة يساعد على التفاعل الجماعي وبالتالي التنشئة الاجتماعية للطلاب وهناتبدو أهمية الريادة ودورها في تحقيق هذه المهمة وهكذا تبدو الحاجة إلى استخدام وسائلها ومن هنا تظهر العلاقة بين التربية وبين الريادة التي تعرف بأنها من قيادة الجماعات وتوجيهها توجيهاً صحيحاً بما ينفع أفرادها ويعددهم لبناء المجتمع .

والريادة توجيه لما ينشأ من العلاقات بين الأفراد والجماعة

ولما يحدث من تفاعل بينهم ، توجيهها بهدف لصالح الجماعة العام .

كما تعرف الريادة بأنها النشاط والفاعلية التي تدفع الأنسراد
للتعاون على تحقيق غاية يجمعون على أهميتها والرغبة في الحصول عليها
وبما أن الريادة لها قيمة تربوية هامة فأنها تتطلب قدرات ومواهب
الى جانب ما يكتسب من مهارات عن طريق التعلم والخبرة .

ومن هذه المهارات الأساسية التي يجب أن تتوفر في الريادة
ما يأتي :

- ١ - مهارة في تكوين علاقات تهدف الى غاية مرسومة وغرض معين .
- ٢ - مهارة في تحليل موقف الجماعة التي يعمل معها ومدى تقدمها .
- ٣ - مهارة في الاندماج مع الجماعة بدور إيجابي بالاندماج والمشاركة
في شتى نواحي النشاط .
- ٤ - مهارة في التفاوض مع شعور الجماعة والتعامل على أساس هذا
التفاوض .
- ٥ - مهارة في الأخذ بيد الجماعة نحو التقدم والنمو .
- ٦ - مهارة في استخدام الإمكانيات المتاحة سواء في المؤسسة
أو خارجها .
- ٧ - مهارة في التقييم لعمله وعمل الجماعة بشتى الوسائل من تسجيل
وتقارير واجتماعات ومراجعة البرامج .

والى جانب هذه المهارات الأساسية اللازم توافرها للريادة

القوية يجب أن يتميز الرائد ببعض المميزات والصفات الشخصية اللازمة من بينها الآتي :

١ - قدرة علي العمل مع ومن أجل الآخرين ، الدقة في العمل ، وشعوره بالأمن وطمأنينة لما ينشأ من علاقات مع الآخرين .

٢ - ثقة في الناس وإيمان بأن ما تصدره الجماعة من حكم مبني علي التعقل ، بصرف النظر عن تباين ميولهم وأمزجتهم ووجهات نظرهم .

٣ - يكون تقدير جهد الجماعة وأرائها وقدرة علي تمييز الصالح وغير الصالح .

٤ - أن يقوم بعمله علي أساس من الرضا وأن يكون قلبه مفتعلاً بالصدقة والحب للآخرين .

٥ - أن يكون مستعداً لاتخاذ كافة الطرق لقيادة الجماعة نحو التقدم وان يكون مستعداً للتخلي عن دوره في الريادة حين يظهر الرائد الكفاء من بين أعضاء الجماعة .

٦ - ان يتصف الرائد بالصفات الشخصية الآتية :

أ - مظهر خارجي مناسب .

ب - صبر وجراءة وشجاعة وقدرة علي إستخدام المنطق .

ج - نكاء وحسن تصرف ومرونة .

د - قيم أخلاقية تحسن .

هـ - حساسية لحاجات الناس وحبهم وتقبلهم .

- و - شعور بالمسئولية وتحمس للعمل .
- ز - حلم وسعة صدر يتيح للأفراد فرصة للتعبير عن أنفسهم .
- ح - ثقة بلا غرور وأن يكون للدين في نفسه قدر عظيم واحترام .

دور الرائد مع الأفراد والجماعات :

أولاً : دور الرائد مع الأفراد يشمل الآتي :

- ١ - يعاون الأفراد الذين تسند اليهم مهام أو مسئوليات كرئاسة مجلس الفصل أو أمانة السر أو اللجان وغيرها .
- ٢ - إكتشاف القدرات أو المواهب داخل الفصل ويعمل على تنميتها .
- ٣ - يعمل على تقوية العلاقات بين أفراد الفصل حتي ينمي فيهم الشعور " بنصن " وبذلك يشعرون بأنهم يكونون أسرة واحدة متحاببة متعاونة .
- ٤ - يدرّب الأفراد على المناقشة المنظمة وأن يتسع صدره لما يبديه الأفراد من آراء ويبدى إهتمامه بما يعرضونه عليه من مشاكلهم .
- ٥ - يعاون بعض الأفراد على التكيف في الجماعة وتوجيههم الوجهة السليمة .

ثانياً : دور الرائد مع جماعة الفصل يشمل الآتي :

- ١ - مساعدة الجماعة على تحديد أغراضها وأهدافها .
- ٢ - مساعدة الجماعة على فهم أهدافها حتي يمكنها المساهمة في

تحقيق هذه الأهداف .

- ٣ - مساعدة الجماعة علي إدراك مشاكلها الداخلية التي تعوق تقدمها ومحاولة التغلب عليها .
- ٤ - مساعدة الجماعة علي الإستمرار في تحسين نظمها الداخلية .
- ٥ - مساعدة الجماعة علي تنمية قدراتها ورفع مستوى نشاطها .
- ٦ - مساعدة الجماعة علي فهم وتقدير الجماعات الأخرى ثم مساعدتها علي تكوين علاقات بينها وبين هذه الجماعات الأخرى .
- ٧ - مساعدة أعضاء الجماعة علي تكوين علاقات بين كل عضو والآخر .

ثانياً : دور الأخصائي الإجتماعي مع جماعة الفصل يشمل الاتي :

- ١ - تحديد الأساليب والوسائل الإجتماعية التي تساعد علي جعل الفصل المدرسي مجالاً صالحاً للعمل بما يهيئ لأعضائه فرص النمو الجماعي ويتطلب ذلك التعرف بأساليب قيادته وتوجيهها .
- ٢ - وضع تنظيمات داخلية يستعان بها في ترابط جماعات الفصول كأن يكون لكل منها مجلس أو مكتب تنفيذي يقوم بتنظيم الحياة الاجتماعية فيها .
- ٣ - توضيح وشرح كيفية استخدام التقارير الدورية لتسجيل التطورات والنمو الإجتماعي لجماعة الفصل .
- ٤ - الوقوف علي المشكلات والصعوبات التي تواجه جماعات الفصول والتفكير في وضع الحلول لها .

- ٥ - المساعدة في التعريف بالمصادر التي تمكن جماعات الفصول مسن الاستعانة بها سواء ما يتوفر منها داخل المدرسة أو خارجها .
- ٦ - معاونة جماعات الفصول في تنظيم تشكيلاتها وإرتباطها بتشكيلات المدرسة ككل وتشكيلات إتحاد الطلاب بالمدرسة .
- ٧ - تحديد إحتياجاتهم وترتيبها حسب أولويتها .
- ٨ - وضع الخطط اللازمة وتحديد البرنامج الزمني لتنفيذها .
- ٩ - تنفيذ الخطط وفق الخطوات المرسومة وتوزيع المسؤوليات .
- ١٠ - متابعة الخطط من وقت لآخر وتقويمها .

وعندما يقوم الأخصائي الإجتماعي بهذه الأدوار فهو يستهدف من وراء ذلك تمكين الرود وجعل الفصل أداة صالحة للتنشئة الاجتماعية .

وهذه التنظيمات التي ذكرناها تحقق ناحيتين أساسيتين أولهما تهيئة فرص النمو الاجتماعي للطلاب . وثانيهما : ايجاد ترابط اجتماعي بين المدرسة والمجتمع .

وتعتبر الخدمة العامة من أهم البرامج الاجتماعية التي تحقق لتنشئة الطلاب ودعم الرابطة التي تحقق الإستجابات الصالحة المستمرة بين المدرسة والمجتمع ما يدعونا إلى دراسة الخدمة العامة من حيث مفهومها ومزاياها واتجاهاتها^(٢) .

طريقة تنظيم المجتمع في المدرسة :

دور المنظم الاجتماعي في المدرسة :

ونستهدف من هذا العرض لدور المنظم الاجتماعي توضيح الأفعال أو الواجبات المطالب بها والتي ينبغي أن يقوم بها نتيجة شغله وضعاً اجتماعياً معيناً ، ولذلك سوف نتناول عدداً من النظريات التي تحاول أن توضح لنا دور المنظم الاجتماعي أو بمعنى آخر مجموعة الواجبات التي نتوقع أن يقوم بها عندما يعمل بطريقة تنظيم المجتمع بحيث توجه هذه النظريات الممارسة المهنية ، حتي لا تنحرف عن الوصول إلى الهدف .

وعلي ذلك فاستعراض هذه الأدوار والنظريات يمكن ويساعد المنظم الاجتماعي من العمل في إطار مهني محكم بحيث يتدخل للتأثير في القرارات المتعلقة بالخدمات الاجتماعية التي تؤدي في التنظيم المدرسي سواء للطلاب والاستفادة منها أو للعاملين في المدرسة .

وسنقوم بتقديم عرض موجز لأهم أدوار المنظم الاجتماعي في التنظيم المدرسي :

١ - دور المنظم الاجتماعي من وجهة نظر موري روس Murray Ross

وسنحاول في هذا العرض تطبيق دور روس علي المجتمع المدرسي حيث قسم أدوار المنظم الاجتماعي الي أربعة أدوار وهي :

أولاً : دور المرشد The Role of Guide

ويقوم المنظم الاجتماعي بهذا الدور لمساعدة التنظيم المدرسي على إيجاد الوسائل المختلفة لتحقيق أهدافه ، حيث يقوم المنظم الاجتماعي بالآتي :

١ - المبادئ :

حيث يقوم المنظم الاجتماعي بإستثارة الوعي الاجتماعي للعاملين في المدرسة لإدراك مشكلاتهم ، وأصعب الأعمال التي تواجه المنظم الاجتماعي (كمرشد) عندما يعمل مع مجتمع يظهر فيه نوع من سوء التنظيم أو الاتكالية واللامبالاة والافتقار بالامور القائمة حتي وأن كانت سهلة ، لذلك فإن عليه أن يعمل معهم علي خلق الشعور بالحاجة وعدم الرضى عن الظروف والامور القائمة .

٢ - الموضوعية :

حيث يقوم المنظم الاجتماعي بتقبل التنظيم المدرسي الذى يعمل معه بظروفه وأوضاعه كما هو بدون تحيز ، حتي يتمكن من كسب ثقة العاملين في المدرسة تمهيداً للأحداث التغيرات الاجتماعية فيه .

٣ - التعرف علي مجتمع المصنع :

حيث يقوم المنظم الاجتماعي بتكوين علاقات مهنية مع كل من

جماعات المدرسة والارتباط بالمدرسة ككل دون الاهتمام بجماعة منبه
وأهمال للجماعات الأخرى .

٤ - تقبل الدور :

وهنا يجب أن يتقبل المنظم الاجتماعي دوره في المدرسة وأن لم
يكن متقبلاً له فيجب أن يتنمي عن العمل معه ، وعليه أن يساعد هذا
التنظيم للقيام بمسؤولياته بل يساعد القائمين عليه في تحمل مسؤولياتهم
وحل المشكلات ومواجهة الاحتياجات (٣) .

٥ - تفسير وتوضيح الدور :

وهنا يجب أن يتعلم المنظم الاجتماعي كيف يفسر دوره لكي
يتفهمه العاملون في المدرسة من خلال المواقف التي تواجهه بعد فترة
من الوقت ومن خلال المواقف التي يحاول فيها المجتمع المدرسي تفسير
دوره ، ويتم ذلك من خلال عقد الندوات في مراحل العمل في المشروعات
التنموية ، وتحديد المسؤوليات بالنسبة للقادة داخل المصنع .

ثانياً : دور المنظم الاجتماعي كممكن : The Enabler Role

حيث يقوم المنظم الاجتماعي في هذا الدور بتسهيل عمليات

داخل المدرسة :

١ - التركيز على عدم الرضا على الأوضاع السيئة السائدة في المجتمع

المدرسي وذلك عن طريق الاستمرار في استشارة العاملين بالمدرسة
للمشعر بعدم الرضا عن هذه الاوضاع المدرسية وايجاد البرامج
التي تهدف الي مواجهة المشكلات .

- ٢ - مساعدة العاملين في المدرسة للاتباط بالتنظيمات الاجتماعية
القائمة وتشجيع هذه التنظيمات لكي تنهض بمسئولياتها حتي
لا يشعر العاملون بقصورها علي اشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم
٣ - دعم المجتمع المدرسي عن طريق :

أ - العمل علي حل الخلافات والنزاعات التي قد تكون قائمة
بين جماعات العاملين في المدرسة .

ب - ايجاد البرامج التي تهدف الي مساعدة العاملين علي
التخلص من خلافاتهم الشخصية مع غيرهم من العاملين
وتدعيم العلاقات التعاونية من خلال اشتراكهم في هذه
البرامج .

ج - ايجاد برامج للعلاقات العامة تهدف الي اذكاء الوعي
والشعور بالانتماء للمجتمع المدرسي وجماعته وتنظيماته .

- ٤ - التركيز علي البرامج التي تهدف الي توفير أوجه الرعاية السلي
أكبر عدد من الطلاب والعاملين في المدرسة .

ثالثاً : دور الخبير The Expert Role

حيث يعتبر هذا الدور من أهم الأدوار حيث يقع العبء الأكبر علي كاهل المنظم الاجتماعي بوصفه المسئول المهني الذي يتعامل مع كـل المواقف داخل المجتمع المدرسي ، ويتضمن هذا الدور قيام المنظم الاجتماعي بالواجبات الآتية :

- ١ - المهارة في البحث الاجتماعي : حيث يتطلب هذا الدور قيام المنظم الاجتماعي بالبحوث الاجتماعية التي تهدف الي التعرف علي العوامل التي تؤدي الي المشكلات داخل المجتمع المدرسي .
- ٢ - تشخيص اوضاع المجتمع المدرسي : التحليل وتفسير العوامل الاجتماعية والنفسية لبعض الاتجاهات الضارة .
- ٣ - الاستفادة من المعلومات عن المجتمعات الأخرى : حيث يضع المنظم الاجتماعي خبرته عن المجتمعات الأخرى سواء تلك التي لديه معرفة عن تجاربها وأوضاعها بحيث يضع هذه الخبرات في تعامله مع المجتمع المدرسي وتلافي أخطاء التجارب خاصة وأن مشكلات المجتمعات بينها نوع من التشابه بحيث يمكن الاستفادة من هذه التجارب في مواجهة المشكلات المدرسية السدى يعمل معه .
- ٤ - التوجيه العلمي بطرق العمل المناسبة : حيث يقوم المنظم الاجتماعي بتزويد المجتمع المدرسي بالمشورة الفنية .

٥ - استخدام المعلومات الفنية :

أ - المساهمة بالرأى الفني بالنسبة للمشروعات والبرامج التي

تقوم بتنفيذها التنظيمات الموجودة في المدرسة .

ب - ابداء الرأى أمام اللجان المختلفة بالنسبة لبرامج الرهاية

ومدى ملائمتها لاحتياجات الأفراد والجماعات بالمعوضة .

٦ - التقويم : حيث يقوم المنظم الاجتماعي بالاشتراك مع التنظيمات

الاجتماعية بالمجتمع المدرسي في تقييم خدمات هذه التنظيمات ،

وذلك للوقوف على الصعوبات التي تواجهها وأساليب التغلب عليها

رابعاً : دور العلاج : The Social Therapy Role

وفي هذا الدور يقوم المنظم الاجتماعي بوصفه المهني المتخصص

بوضع برامج العلاج المناسبة لمواجهة المشكلات المتأصلة في المجتمع

المدرسي ، ومن واجبات هذا الدور :

١ - الاشراف مع الادارة في التخطيط لبرامج التدريب المناسبة لرفع

كفاءة العاملين والمحافظة على التنظيمات القائمة في المدرسة .

٢ - القيام بالتخطيط للأنشطة والبرامج التي تؤدي إلى إيجاد روح

الانتماء لدى العاملين في المدرسة ، وتوفير المناخ الاجتماعي

المناسب عندما يكون معدل حركة التغيير في زيادة مستمرة مما

قد يؤدي إلى حدوث اهتزازات في العملية التعليمية .

وسوف نعرض لهذا الدور في محاولة لاستفادة المنظم الاجتماعي

في التنظيم المدرسي ، وذلك على النحو التالي :

أولاً : العمليات الادارية :

وتتعلق هذه العمليات بتهيئة جهاز تنظيم المجتمع (المجتمع المدرسي) بمسئوليته بكفاءة مع توفير جميع لامكانيات الادارية التي تساعد هذا الجهاز على القيام بعمليات تنظيم المجتمع ، وهذه العمليات تتضمن التأكد من وجود العدد اللازم من العاملين ذوي التخصصات المطلوبة لمسئولياتهم في جهاز تنظيم المجتمع .

ومن أهم الاعمال الادارية التأكد أيضا من وجود اللجان المتخصصة في عمليات تنظيمية حيث تكون هذه اللجان متلائمة مع المسئوليات المسندة اليها في جهاز تنظيم المجتمع .

ومن أهم الأعمال الادارية في هذا الشأن التأكد من وجود اللجان المتخصصة في عمليات تنظيمية بحيث تكون هذه اللجان متلائمة مع المسئوليات المسندة اليها في جهاز تنظيم المجتمع .

وهذا الدور يتصل بجميع العمليات الادارية ويتضمن أيضا الخطوات الخاصة بتهيئة جهاز المجتمع المدرسي لمسئوليته وتنسيق الجهود الداخلية والخارجية ، وتوزيع المسئوليات على العاملين فيه وتنظيم الاشراف على جميع الشؤون الادارية المختلفة مثل التسجيل وتنفيذ

الميزانية وتحديد مسئوليات اللجان ، ودعم العلاقات الداخلية والخارجية
لنجاح العمل في المجتمع المدرسي .

ثانيا : العمليات التربوية :

وفي هذه العمليات يقوم المنظم الاجتماعي بأعمال تتصل بشئون
التدريب والتثقيف وعمليات التربية والتعليم سواء فيما يختص بالعاملين
داخل المدرسة أو فيما يختص بالقيادات ، أو باستخدام وسائل العلاقات
العامة مع الجماهير الخارجية لتوعيتهم بمسئولياتهم قبل مدرستهم
ليشاركوا بقوة وإيجابية للنهوض وزيادة إنتاجه .

وهذه العمليات التربوية يمكن أن تكون مباشرة أو غير مباشرة
رسمية أو غير رسمية ، ويستخدم فيها وسائل وأدوات كثيرة مثل الدراسة
المنظمة في المعاهد والكليات ، مع عقد الدورات التدريبية ، وتنظيم
الزيارات العلمية والندوات والمحاضرات العامة والمؤتمرات .

ويمكن أيضا أن تتم هذه العمليات في اللجان وحلقات البحث
والرحلات والمقابلات واستخدام وسائل تثقيف الكبار ، ووسائل الإيضاح
السمعية والبصرية مثل السينما والجرائد والمجلات والتلفزيون ... الخ
التي يستخدمها المنظم الاجتماعي للاستشارة والتوعية والتوجيه والإرشاد
وتوصيل المعلومات ، ورفع المستوى الثقافي والتسليح الفكري لدى العاملين
بالمدرسة .

ثالثا : العمليات المهنية بين الجماعات :

وفي هذه العمليات يكون الاهتمام في العمل بين الجماعات مركزا علي المجتمع المدرسي ومسئولية المنظم الاجتماعي تتجه نحو مجتمع المدرسة ككل ، ولذلك فأن دوره مع أعضاء الجماعات في المجتمع المدرسي سواء مع قيادات المهنية أو الشعبية أو القيادات السياسية الذين هم فسي الواقع ليسوا سوى ممثلين لتنظيم المدرسة هو دعم المتعاون بينهم .

ويتم عادة وضع الخطط المناسبة بعد تحديد الاحتياجات ومعرفة الصعوبات والمشكلات ووضع الأهداف المطلوب الوصول اليها ، وبجانب ذلك اكتشاف الموارد البشرية والمادية الميسرة . كل هذا يساعد المنظم الاجتماعي ليس في الدراسة فقط بل أيضا في تشخيص احتياجات المدرسة وتحديد الصعوبات والمشكلات ووضع الخطط المناسبة في حدود الموارد وأيضا وقاية المدرسة مستقبلا من الوقوع في هذه المشكلات مرة أخرى مع حشد جهود المدرسة لمواجهة صعوبات ومواقف أخرى بنجاح مستقبلا .

د - العمليات الانشائية والانمائية لتحقيق التغير الاجتماعي المرغوب :

ان عمل المنظم الاجتماعي في المجتمعات يكون غالبا موجها نحو أحداث التغير الاجتماعي في العمل علي التحرك بالمجتمع نحو التقدم والتنمية بصفة مستمرة وهذا يمكن تجليله باتباع الاسلوب العلمي القائم علي منهج التخطيط وعلي مهارة وقدرة المنظم الاجتماعي ، وأن دور

المنظم الاجتماعي في العمليات الادارية والمهنية والتربوية كلها عمليات تحقيق التنمية والتقدم المطلوب الوصول اليها .

ويطالب " نيوزتتر " في هذا الدور بالذات وفي عمليات التنمية والتقدم بصفة خاصة أن يقوم المنظم الاجتماعي بالعمل علي اكتشاف موارد جديدة في المجتمع زيادة علي الموارد الحالية ومحاولة اضافتها الي موارد المدرسة مثل انشاء هيئات جديدة أو اكتشاف قيادات سياسية أو مهنية أو شعبين ودعم أجهزة المدرسة بإنشاء أقسام وإدارات جديدة مثل انشاء قسم البحوث أو الاستعلامات أو التوثيق الاجتماعي أو مكاتب ومراكز التطوع أو دعم لجان جهاز تنظيم المصنع بلجان جديدة لم تكن موجودة بما يتناسب مع مسئوليات الجهاز وحاجة المدرسة .

ويدخل ضمن اطار هذا الدور أيضا العمليات المتعلقة بجمع الأموال وتوفير الميزانيات للقيام بمشروعات وبرامج جديدة يحتاجها التنظيم المدرسي لتوسيع نطاق العمل حتي يشمل مناطق ومجالات وفئات لم يسبق أن استفادت قبل الان .

وبالمثل في محاولة نيوزتتر أن الجديد فيها هو اطلاق اسم العمل بين الجماعات عن طريقه تنظيم المجتمع ولكن من حيث تحديد الأدوار فانه قد وقع في العديد من الأخطاء حيث أنه خلط بين الدور والعملية لان الدور الاجتماعي يشمل علي العديد من العمليات كما أنه في تحديده للعمليات الانتمائية والانشائية فان ذلك لا يعتبر دورا قائما

بذاته إذ أنه الهدف النهائي لطريقه تنظيم المجتمع التي تهدف إلى
أحداث التغيير الاجتماعي المرغوب بل أن ذلك ليس وقتا على طريقة
تنظيم المجتمع وحدها بل أنه هدف العديد من المهن الموجودة في
المدرسة .

كما أن العمليات الإدارية التي يطالب المنظم الاجتماعي القيام
بها يوجد العديد من المهنيين الذين يمكن أن يقوموا بهذه الوظيفة
أو المسؤوليات بكفاءة بناء على تخصصهم أكثر من المنظم الاجتماعي ،
وتوسيع قاعدة العمل والمسؤوليات التي يقوم بها الأشخاص الاجتماعي
تقلل تخصصه وتقلل من فرض اعتراف المجتمع به ، وخاصة بعد انفتاح
ممارسة الخدمة الاجتماعية في الأجهزة المضيفة في مجالات الرعاية
الاجتماعية المتعددة (٥) .

٢ - دور المنظم الاجتماعي من وجهة نظر شيرارد :

تقسم شيرارد دور المنظم الاجتماعي إلى ثلاثة أدوار فرعية هي :

١ - دور المساعد : وهذا الدور من أنسب الأدوار التي تستخدم في
المجتمعات الصغيرة خاصة فيما يتعلق بتحقيق اشتراك الناس في
الأنشطة المختلفة التي تحقق نمو هذا المجتمع .

٢ - دور المنسق : ويكون هذا الدور مناسباً أكثر في المواقف التي
يكون فيها المنظم الاجتماعي معاوذاً للقيادات والأجهزة (داخل
المدرسة) لمساعدتها على تحقيق أهدافها ، حتى لا يحدث بين

هذه الاجهزة والاقسام تعارض وتضارب من جانب ، وتحقيق
التعاون والتكامل بين أقسام المدرسة من جانب آخر بغية تحقيق
الاهداف .

٣ - دور المخطط : ويتناسب هذا الدور مع المجتمعات الكبيرة ،
خاصة عندما يكون الهدف هو احداث تغيير اجتماعي واسع سواء
عن طريق التشريعات الاجتماعية أو مشروعات الرعاية الاجتماعية (٦)

٤ - دور المنظم الاجتماعي من وجهة نظر إروين ساندز Irwin Sanders
حيث قسم ساندز دور المنظم الاجتماعي الى أربعة وظائف رئيسية
هي:

أولاً : دور الاختصاصي كمثل :

حيث تركز هذه الوظيفة على جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها ،
لذلك يقوم الاختصاصي الاجتماعي بالواجبات الآتية :

- ١ - دراسة المشكلات الاجتماعية لمعرفة العوامل التي أدت اليها
والتعرف على وجهات نظر المضارين منها .
- ٢ - تحليل الخطوات المتعلقة بوضع البرامج اللازمة لمواجهة مشكلات
التغير الاجتماعي والتركيز على عملية التغير .
- ٣ - توضيف عمليات التخطيط وكيفية اتماها .
- ٤ - تقويم التغيرات المترو أمكن التوصل اليها .

ثانياً : دور الاختصاصي كمخطط :

والتركيز هنا علي الفلسفة التي تحكم الاختصاصي الاجتماعي فسي
توضيح الأهداف وفي وضع الخطة وتحديد الأسس التي سيتم عليها عملية
التقويم .

ثالثاً : دور الاختصاصي كمنظم للتغيير :

وعملية التغيير هنا تتطلب وضع لخطة موضع التنفيذ ، ويجب
أن يقوم الاختصاصي علي الاشراف علي التنفيذ والتوجيه والتنسيق بين
الهيئات والمؤسسات المشتركة في عملية التنفيذ والتقييم المستمر .

رابعاً : دور الاختصاصي الاجتماعي كمدير برنامج :

ولكي يصبح البرنامج أو الخطة قابلة للتنفيذ يجب توفير المناخ
المناسب لعملية التنفيذ مثل توفير الموارد والامكانيات اللازمة لادارة البرنامج
ويرى آرثر دانهام Dunham . أن الاختصاصي الاجتماعي
قادة محددة فهو باحث ، ومساعد ، ومحلل ، ومخطط ، وبسيط ،
ومفاوض ، ومستشار ، ومدافع ، ومترجم ، ومربي ، ذلك لأنه مسن
الشركاء النشطاء في العمل مع الجماعات التي يتكون منها المجتمع
والذي عن طريقه يمكن تحديد الأهداف واتخاذ القرارات والعمل علي
تنفيذها ، وتتوقف درجة تدخله علي تشخيصه للموقف .

ويتضح هنا من أدوار المنظم الاجتماعي في المدرسة أن يسعى بالدرجة الاولى الى :

- ١ - مساعدة التنظيم المدرسي للقيام بدوره وتحقيق أهدافه
- ٢ - مساعدة الطلاب والجماعات المدرسية والتنظيمات المدرسية من مواجهة مشكلاتهم واشباع حاجاتهم للاستفادة من الفرص التعليمية

الاطار العام لدور المنظم الاجتماعي في المدرسة

ويمكن أن نلخص أهم ما يتضمنه دور الاخصائي الاجتماعي بصفة عامة فيما يلي :

- ١ - المساهمة في وضع سياسة التنظيم المدرسي وتحديد أهدافه في ضوء السياسة الاجتماعية للمجتمع .
- ٢ - العمل على مساعدة مجلس الادارة ومجلس الآباء واللجان التي يستند اليه العمل معها لتأدية مهمتها بنجاح .
- ٣ - المساهمة في القيام بالبحث والدراسة للتعرف على احتياجات المجتمع ومشكلاته وموارده وامكانياته .
- ٤ - المساهمة في وضع خطة العمل على أساس الأهداف التي يحددها أعضاء المجتمع لاشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم ، وترتيب تلك الاحتياجات والمشكلات حسب أولويتها هو العمل على البدء بأهمها من وجهة نظر المجتمع بشرط توفير الامكانيات والموارد اللازمة لمواجهتها ، مع مراعاة تقسيم الخطة التي

مراحل زمنية في ضوء امكانيات وموارد المجتمع .

- ٥ - المساهمة في العمل علي تنسيق جهود الانساق الداخلية لمنسج تكرار أو تضارب الخدمات التي تقوم تلك الوحدات بتقييمها لاءضاء المجتمع .
- ٦ - المساهمة في العمل علي حل المشكلات أو الصراعات أو التناقضات التي قد تنشأ بين أفراد وجماعات وتنظيمات المجتمع المدرسي ، وتقوية الروابط وتحسين العلاقات من تلك الوحدات .
- ٧ - المساهمة في العمل علي ايجاد بعض المشروعات العامة التي تستفيد منها المدرسة والتي تفيد المجتمع في نفس الوقت .
- ٨ - العمل علي اكتشاف القادة الشعبيين أو الطبيعيين والمساهمة في تدريبهم لتحمل مسئوليات أنشطة الرعاية الاجتماعية في المجتمع
- ٩ - المساهمة في القيام بمد الانساق الداخلية الموجودة بالمدرسة بالمشورة الفنية التي تساعد على القيام بمسئولياتهم خير قيام .
- ١٠ - المساهمة في تنظيم المؤتمرات والندوات والمناقشات ونشر المطبوعات والقيام بمشروعات نموذجية وما شابه ذلك للعمل علي نشر الوعي وتنوير الرأي العام للعمل علي انشاء خدمات ومشروعات جديدة يحتاج اليها المجتمع .
- ١١ - المساهمة في العمل علي تشجيع وتطوع أفراد المجتمع للمساعدة في برامج وأنشطة الرعاية الاجتماعية وتنظيم هذا التطوع .

١٢ - المساهمة في العمل على تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الهيئات والمؤسسات والجمعيات لاهالي المجتمع ، على أن تؤدي تلك الخدمات بالطريقة التي ترضي الأفراد وتحفظ عليهم كرامتهم .

١٣ - المساهمة في قياس الرأي العام لأعضاء المجتمع وتحليله ومعالجة الدعاية اللازمة للرد عليه .

١٤ - المساهمة في العمل على موازنة المشروعات الحكومية وتشجيع الجماهير على مساندتها وتدعيمها ، والاستفادة منها وتحديد العلاقة بين الأجهزة الحكومية والاهلية التي تمارس أنشطة الرعاية الاجتماعية .

١٥ - المساهمة في عملية التسجيل والتأكد من أن جميع الأعمال والأنشطة والمشروعات والبرامج التي يمارسها النسق تسجيل تسجيلات دقيقة .

١٦ - المساهمة في القيام بتقويم جميع أعمال ومشروعات وأنشطة وبرامج نسق خدمات الرعاية الاجتماعية لقياس مدى نجاحه أو فشله فسي تحقيق أهدافه (٧) .

أما البرامج التي قد تشتملها خطة عمل المنظم الاجتماعي بالمدرسة فيراعي أن يكون فيها .

١ - برامج تهدف الي التعرف علي الاتجاهات الاجتماعية التي قصد

تعرقل العملية التعليمية •

- ٢ - برامج تهدف الي مساعدة بعض العاملين علي التخلص من
الاتجاهات الاجتماعية الضارة (مثل عدم تقدير قيمة الزمن والنمرد •
ومقاومة السلطة ، والانانية وعدم التعاون ، والتواكل الشديد) •
- ٣ - برامج تهدف الي حل نزاع قد ينشب بين جماعات من العاملين
وبين الادارة •
- ٤ - الاستفادة من خدمات المدرسة في تقديم برامج محو الامية للاهالي
- ٥ - برامج تهدف الي حل النزاع بين جماعات العاملين •
- ٦ - برامج تثقيفية للعاملين تزيد من وعيهم القومي ومن ثقافتهم العامة
- ٧ - برامج تهدف الي التعرف علي شكاوى واحتياجات العاملين ورفع
نتائج هذه الدراسات للمسؤولين •
- ٨ - برامج تهدف الي ايجاد حلول ذاتية لبعض المشكلات بالاعتماد علي
الموارد المتاحة •
- ٩ - برامج تهدف الي توجيه رعاية خاصة للعاملات للارتقاء بمستواههن
الاجتماعي ومساعدتهن علي الاسهام في الحياة العامة بفاعلية •
- ١٠ - برامج تهدف الي رعاية الشباب من العاملين لتوفير فرص النمو
المسلم لهم والاستفادة من امكانياتهم •
- ١١ - برامج تهدف الي مساعدة العاملين الجدد النازحين من الريف
علي التوافق مع مجتمع المصنع ومجتمع الحضري •

- برامج تهدف الى اجراء دراسات للتعرف علي مشكلا البيئة المحيطة بالمدرسة والتي تؤثر علي الطلاب ويؤدى الي عدم نكيهم .

١٣ - برامج تهدف الي ايجاد صلات طيبة بالهيئات والمؤسسات الحكومية والأهلية بالبيئة .

١٤ - برامج العلاقات العامة تهدف علي ايجاد شعور ايجابي تجاه المدرسة وربط البيئة بالمدرسة .

١٥ - برامج تروحيه للأعضاء (٨) .

خدمات جديدة لطلاب المدارس (*)

نظام التأمين الصحي للطلاب

بدأ هذا النظام في أوائل عام ١٩٩٣ كخدمة صحية واجتماعية تضاف الي الطلاب بهدف دعم صحتهم ورعايتهم نفسيا واجتماعيا نفسي نفس الوقت من خلال نظام التأمين الصحي والشامل علي مستوى الجمهورية تخفيفا عن كاهل أولياء الامور واستثمارا أفضل للعناصر البشرية التي ستحصل مسئولية التنمية مستقبلا وقد أوردنا في هذا الجزء نظام التأمين الصحي للطلاب كخدمة تسهل عمل الأخصائي الاجتماعي في رعاية الطلاب في المدارس يستطيع من خلالها تنمية الطالب ودفعه للأمام بالتعاون مع الأجهزة العاملة في هذا النظام ويستطيع أيضا خدمة حالاته الفردية المختلفة لتتلاقى بعض المشكلات الدراسية والأسرية والنفسية وغيرها والتي تعوق تحصيل الطالب ومن هنا كان علي الأخصائي الامام بهذا النظام والتعرف علي ابعاده المختلفة كخدمة يستخدمها ويساعد الآباء وأولياء الأمور علي تفهمها والتعاون معها بسهولة ويسر . وفيما يلي نضع هذا النظام .

نظام التأمين الصحي للطلاب (قرار وزاري)

رقم (١٨) بتاريخ ١/٢/١٩٩٣

قرر

مادة (١)

يسرى نظام التأمين الصحي علي الطلاب ،مقرر القانون رقم

(*) عبد الكريم العفيفي ، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي .

مئات الآتية :

• ...

• ... الأساسي •

• ... المدارس الثانوية العامة والفني والمدارس الفنية نظام

• ...

• ... التحضيرية

• ... المراحل والتوحيات •

مادة (٢)

كمحلة أ. ب. يكون نطاق تطبيق هذا النظام ساريا علي المحافظات

والمدن الآتية :

القاهرة	جميع المدارس التي تقع في نطاق المحافظة
الجيزة	مدينتي الجيزة - الحوامدية
القليوبية	مدن منها شبرا الخيمة (شرق وغرب) كفر شكر -
	تبرك •

الاسكندرية جميع المدارس التي تقع في نطاق المحافظة

المنيرة مدينتي دمنهور - كوم حمادة

بورسعيد جميع المدارس في نطاق المحافظة

مصر الجديدة - القويس

الاسماعيلية مدينة الاسماعيلية

المنصورة مدينة المنصورة •

دمياط	مدينة دمياط
الغربية	مدن طنطا - السنطة - سمند
كفر الشيخ	مدينتي كفر الشيخ - فوه
شبين	مدينة شبين الكوم - الباجور - منوف
الفيوم	مدينتي الفيوم - ابشواي
بني سويف	مدينة بني سويف
المنيا	مدينتي المنيا - بني مزار
أسيوط	مدن أسيوط - دهرط أبو تيج - ابنوب - ساحل سليم
سوهاج	منفلوط - مدن - سوهاج - جرجا - طما - طهطا
	المنشأة

مادة (٣)

تقولي المدارس التي يطبق علي طلابها هذا النظام تولبر المكان المناسب لانشاء عيادة طبية وعلى الهيئة العامة للأبنية التعليمية مراعاة تضمين انشاءات المدارس الجديدة أماكن مناسبة للعيادات الطبية .

مادة (٤)

تحصل المدرسة الاشتراكات السنوية التي يتحملها الطلاب المطبق عليهم هذا النظام في بداية كل عام دراسي في الفوايد المحددة لتحصيل الرسوم الدراسية وتوريدها في ادارة فرع الهيئة العامة للتأمين الصحي المختص مباشرة وذلك بواقع .

- أربعة جنيهات عن كل طفل من رياض الأطفال وكل طالب من طلاب

التعليم الأساسي والثانوي بأنواعه . المدارس الثانوية الفنية نظام الخمس سنوات - والمدارس الثانوية العامة . والتحضيرية والمدارس الخاصة
المعانة .

- ١٠٪ من قيمة المصروفات التعليمية عن كل طفل من رياض الأطفال
الخاصة وكذا . . . لب من طلاب المدارس الخاصة بمصروفات - وبحد
أقصى مائة خمسون جنيهاً

مادة (٥)

يسرى هذا النظام في الجهات المحددة باملاحة الثانية من هذا
القرار اعتباراً من أول مارس سنة ١٩٩٣ وتقوم المدارس التي يطبق عليها
هذا النظام بتحصيل الاشتراك المقرر بنسبة المدة الباقية من العام الحالي
وفي موعد أقصاه الأسبوع الأخير من شهر فبراير وتوريد المبالغ المحصلة
إلى إدارة فرع الهيئة العامة للتأمين الصحي في موعد أقصاه نهاية الأسبوع
الثاني من شهر مارس .

مادة (٦)

على مديريات التربية والتعليم بالمحافظات متابعة ما تقدم بكل لجنة
وتسهيل مهمة مندوبي الهيئة العامة للتأمين الصحي في مراجعة
البيانات التي ترد إليها وفي استلام مكان العيادات داخل المدارس
لتجهيزها وكذلك في اعداد البيانات الخاصة باصدار بطاقة التأمين
الصحي للطلاب .

وزير التعليم

يعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره .

دكتور حسين كامل بهاء الدين

قرار وزارى

رقم (٢٥) بتاريخ ١٩٩٣/٢/٦

المادة الاولى

يكون سريان نظام التأمين الصحي علي الطلاب في الجهات
الواردة بالمادة الثانية من القرار رقم ١٨ في ١٩٩٣/٢/١ اعتبارا من
أول فبراير سنة ١٩٩٣ .

المادة الثانية

يسرى نظام التأمين الصحي علي طلاب مدينة قنا اعتبارا من
أول مارس سنة ١٩٩٣ وتتقوم المدارس التي يسرى عليها هذا النظام
بالمدينة بتحصيل الاشتراكات بنسبة المدة الباقية من العام الحالي
وفي موعد اقضاه الاسبوع الاخير من شهر مارس وتوريد المبالغ التي
ادارة فرع الهيئة العامة للتأمين الصحي في موعد اقضاه نهاية الاسبوع
الثاني من شهر ابريل .

المادة الثالثة

علي جميع الجهات المعنية تنفيذ هذا القرار ويعمل به اعتبارا
من تاريخ صدوره .

وزير التعليم

دكتور حسين كامل بهاء الدين

قانون رقم ٩٩ لسنة ١٩٩٢

في شأن نظام التأمين الصحي علي الطلاب

باسم الشعب

رئيس الجمهورية

قرر مجلس الشعب القانون الآتي نصه ، وقد اصدرناه

العادة الاولى

بشأن نظام . تأمين الصحي علي الطلاب وفقا لاحكام هذا القانون

ويشمل الاخص الفئات التالية :

- ١ - اطفال رياض الاطفال .
- ٢ - طلاب مراحل التعليم الأساسي .
- ٣ - طلاب مراحل التعليم الثانوي العام والفني .
- ٤ - طلاب المدارس الفنية نظام الخمس سنوات .
- ٥ - طلاب المدارس الثانوية التجريبية التحضيرية للمعلمين .
- ٦ - طلاب المدارس الخاصة من مختلف المراحل والنوعيات
- ٧ - طلاب المعاهد الازهرية

ويجوز بقرار من رئيس مجلس الوزراء وبناء علي عرض وزير الصحة ،

ضم فئات جديدة من الطلاب مع تحديد قيمة الاشتراكات والمساهمات

والجهات التي تتحملها وذلك بما لا يجاوز مئتي الحدد المقررة بناء علي

هذا القانون .

المادة الثانية

تسرى أحكام هذا القانون تدريجيا بما لا يجاوز خمس سنوات من تاريخ العمل بهذا القانون ، علي الفئات والجهات التي يصدر بتحديداتها قرار من وزير الصحة ويكون النظام الزاميا علي جميع الطلاب .

المادة الثالثة

يمول نظام التأمين الصحي علي الطلاب علي النحو الآتي

(أ) الاشتراكات السنوية التي يتحملها الطالب في كل مرحلة من المراحل والتي تسدد عن كل عام دراسي وفقا للتنظيم ولي التواضع التي يصدر بتحديداتها قرار من وزير الصحة بالاتفاق مع الوزير المختص وذلك بواقع .

- أربعة جنيهات عن كل طفل من رياض الاطفال وكل طالب من طلاب التعليم الاساسي والثانوي بأنواعه والمدارس الفنية نظام الخمس سنوات والمدارس الثانوية التجريبية والتحضيرية للمعلمين والمدارس الخاصة المعانة والمعاهد الأزهرية .

- ١٠٪ من قيمة المصروفات التعليمية السنوية عن كل طفل من رياض الاطفال الخاصة وكل طالب من طلاب المدارس بمصروفات ، يصدد أقصى بقدره خمسون جنيها .

(ب) الاشتراكات السنوية التي تتحملها الخزانة العامة بواقع اثني عشر جنيها عن كل طالب في المدارس ورياض الاطفال المملوكة للدولة والمدارس الخاصة المعانة .

(ج) مساهمة الطالب في ثمن الدواء خارج المستشفى بواقع الثلاث ،
عدا حالات الأمراض المزمنة التي تحدد بقرار من وزير الصحة ،
فيعطي الدواء للطلاب مجاناً • وكذلك الجهاز التعويضي مرة واحدة
كل سنتين كلما اقتضت الحاجة ذلك •

(د) حصيلة الزيارات المنزلية بما لا يقل عن ثلاثة جنيهاً ولا يجاوز
خمس جنيهاً عن كل زيارة منزلية وفقاً لمكان إقامة الطالب ،
وطبقاً للقواعد التي يصدر بها قرار من وزير الصحة •

- الاعانات والبرعاعات والهبات التي تقدم لأغراض هذا النظام •
- حصيلة رسم تأمين صحي قدره عشرة قروش تقرض على كـسـل
• سيجارة مباحة بالسوق المحلي سواء الوطنية أو الأجنبية •

وبصدر بتنظيم تحصيل هذا الرسم قرار من وزير المالية بالاتفاق مع
وزير الصحة •

المادة الرابعة

يقدم النظام الصحي المنشأ طبقاً لأحكام هذا القانون الخدمات

لاتية الى لاطلبة :

- الخدمات الصحية الوقائية وتشمل :

(أ) الفحص الطبي الشامل عند أو التحاق لطالب عند بدء كل مرحلة

من مراحل التعليم •

(ب) التحصين ضد الأمراض •

(ج) الفحص الطبي النوعي للطالب بصفة دورية أو لظروف صحية طارئة •

- (د) اعطاء التوصيات الطبية للجهة التعليمية لتوفير الاشتراطات الصحية اللازمة للمحافظة علي مستوى صحة البيئة .
- (هـ) الكشف علي الطلاب الممارسين للانشطة المختلفة لتقرير مدى لياقتهم بهذه الانشطة .
- (و) نشر الوعي الصحي بين الطلاب .
- (ز) الاشراف علي تغذية الطلاب ان وجدت ، وذلك كله وفقا للشروط والاوزاع التي يصدر بها قرار من وزير الصحة .

- الخدمة العلاجية والتأهيلية :

وهي التي تقدم داخل الجمهورية في حالتها المرض والصوادث وتشمل بصفة خاصة :

- أ - الخدمات الطبية التي يؤديها الطبيب الممارس العام في جهات العلاج المحددة .
- ب - الخدمات الطبية علي مستوى الاطباء الاختصاصيين بما في ذلك اختصاصيين الاسنان .
- ج - الفحص بالاشعة والبحوث المعملية وغيرها من الفحوص الطبية .
- د - العلاج والاقامة بالمستشفى او المصحة او المركز التخصصي واجراء العمليات الجراحية وانواع العلاج الاخرى .
- هـ - صرف الادوية اللازمة للعلاج .
- و - تقديم الاجهزة التعويضية شاملة النظارات الطبية .

وذلك كله طبقا للشروط والاوزاع التي يصدر بها قرار من وزير الصحة .

المادة الخامسة

مع مراعاة احكام المادة الثانية من هذا القانون ينضع الطالب سبب بخدمات هذا التنظيم بشرط أن يكون من بين المقيدین في أحد المرفوف الدراسية بالجهة التعليمية وسندا لاشتراك المحدد في هذا القانون وحاملا البطاقة الدالة على ذلك والتي يصدر بتحديد بياناتها وطريقة اصدارها وعادولها قرار من وزير الصحة بالاتفاق مع وزير التعليم والوزير المختص بشئون الازهر .

المادة السادسة

يكون علاج الطالب ورعايته طبيا طول مدة انتقامه الي ان يشفي أو تستقر حالته .

المادة السابعة

تتولي الهيئة العامة للتأمين الصحي تقديم خدمات التأمين الصحي المنصوص عليها في هذا القانون وذلك جهات العلاج التي تعنيها داخل او خارج وحداتها ووفقا لمستويات الخدمة الطبية والقواعد التي يصدر بها قرار من وزير الصحة .

المادة الثامنة

تضاف الاشتراكات والمساهمات المنصوص عليها في المادة الثالثة من هذا القانون لموارد صندوق علاج الامراض واصابات العمل المنشأ بقانون التأمين الاجتماعي الصادر بالقانون رقم ٧٩ لسنة ١٩٧٥ .

وينشأ حساب خاص لنظام التأمين الصحي على الضلالت فسي
الهيئة العامة للتأمين الصحي موضع حصة الأموال وتكلفة جميع
الخدمات والاستثمارات الخاصة به ، ويعمل المركز المالي لهذا
الحساب سنويا ، ويجب ان يتناول هذا الفحص قيمة الالتزامات القائمة
فاذا تبين وجود عجز في اموال الحساب ولم تكف الاحتياجات المخصصة
المختلفة لتسوية العجز ، التزمت الخزنة العامة بأدائه ، اما اذا تبين
وجود فائض فيرحل الي السنة المالية التالية :

ويجوز بقرار من رئيس مجلس الوزراء بناء على عرض وزير الصحة
تعديل قيمة الاشتراكات السنوية والمساهمات المنصوص عليها في المادة
الثالثة من هذا القانون زيادة ونقصان ، وفقا لما يتضح من فحص المركز
المالي لاموال هذا التأمين .

المادة التاسعة

يضم اربعة اعضاء جدد الي مجلس ادارة الهيئة العامة للتأمين
الصحي وذلك علي النحو التالي :

- ١ - احد وكلاء وزارة الصحة يعينه وزير الصحة .
- ٢ - احد وكلاء وزارة التعليم يعينه وزير التعليم .
- ٣ - احد وكلاء وزارة الادارة المحلية يعينه وزير الادارة المحلية .
- ٤ - عضو يمثل الالباء يعينه وزير التعليم .

المادة العاشرة

على الجهات التي تسرى في شأنها احكام المادة الثانية من هذا القانون ، توفير المكان المناسب لانشاء عيادة طبية على ان تتضمن الانشاءات الجديدة للمدارس وجود عيادات طبية وتحصيل الاشتراكات من الطلاب ، وموافاة الهيئة العامة للتأمين الصحي بها ، وبكافة البيانات والاحصائيات التي تطلبها الهيئة المذكورة ويتطلبها تنفيذ هذا القانون واتخاذ كافة الاجراءات اللازمة للانتفاع بالخدمة ، ويكون لمندوبى الهيئة العامة للتأمين الصحى حق مراجعة هذه البيانات على السجلات وذلك كله وفقا لما يحدده قرار يصدر من وزير الصحة بالاتفاق مع وزير التعليم .

المادة الحادية عشر

تؤول الي الهيئة العامة للتأمين الصحى الوحدات القائمة بخدمات الصحة المدرسية والتابعة لمديريات الشئون الصحية بالمحافظات وذلك في الجهات التي يصدر بتحديدها قرار من وزير الصحة ، وما يكون بها من ااثات والات واجهزة ودوية ومخزون سلعى واوراق وغيرها من الموجودات المتعلقة بمباشرة الهيئة .

وتنتقل الحقوق والالتزامات المترتبة على ايلولة هذه الوحدات الي الهيئة العامة للتأمين الصحى وتشكيل قرار من وزير الصحة لجان مشتركة لتنفيذ ذلك .

ويندب العاملون في هذه الجهات والذين يصدر بتحديدهم قرار من وزير الصحة الي الهيئة العامة للتأمين الصحى وذلك لحين نقل

درجاتهم من موازنة هذه الجهات الي موازنة الهيئة .

المادة الثانية عشر

تعفي الاشتراكات المستحقة وفقا لاحكام هذا القانون من الضرائب

والرسوم ايا كان نوعها .

كما تعفي الاستثمارات والمستندات والبطاقات والعقود والمخالفات

والشهادات والمطبوعات وجميع المحررات التي يتطلبها تنفيذ هذا

القانون من ضرائب الدمغة .

ش
م

المادة الثالثة عشر

ينشر هذا القانون في الجريدة الرسمية ويعمل به من اليوم التالي

لتاريخ نشره .

يبصم هذا القانون بخاتم الدولة وينفذ كقانون من قوانينها .

حسني مبارك

صدر برئاسة الجمهورية في ٢١ المحرم سنة ١٤١٣هـ الموافق يوليئد

سنة ١٩٩٢م .

صورة مرسله الي

وزير الدولة

برئاسة مجلس الوزراء

المستشار / احمد رضوان

قرار وزير الصحة

رقم ٢٢٠ لسنة ١٩٩٢

بشأن سريان نظام التأمين الصحي علي الطلاب

وزير الصحة

بعد الاطلاع علي القانون رقم ٦١ لسنة ١٩٦٢ بشأن الهيئات العامة وعلي القانون رقم ٧٩ لسنة ١٩٧٥ بشأن التأمين الاجتماعي والقوانين المعدلة له والقرارات الوزارية المنفذة له ، وعلي القانون رقم ٩٩ لسنة ١٩٩٢ بشأن نظام التأمين الصحي علي الطلاب ، وعلي القرار الجمهوري رقم ١٢٠٩ لسنة ١٩٦٤ بشأن انشاء الهيئة العامة للتأمين الصحي وفروعها وعلي ما عرضه علينا رئيس مجلس ادارة الهيئة العامة للتأمين الصحي .

قرر

مادة (١)

يسري نظام التأمين الصحي علي الطلاب المنصوص عليهم بالقانون

رقم لسنة ١٩٩٢ المشار اليه علي الفئات التالية :

- اطفال رياض الاطفال .
- طلاب مراحل التعليم الاساسي .
- طلاب مراحل التعليم الثانوي العام والفني .
- طلاب المدارس الفنية نظام الخمس سنوات .
- طلاب المدارس الثانوية التجريبية التحضيرية للمعلمين .

- طلاب المدارس الخاصة من مختلف المراحل والنوعيات •
- طلاب المعاهد الأزهرية •
- ونلك بالمحافظات والمدن الموضحة بعد كمرحلة أولى :
- محافظة القاهرة •
- محافظة الجيزة (مدينتي الجيزة - الحوامدية) •
- محافظة القليوبية (مدينة بنها - شبرا الخيمة شرق وغرب : كـ
- شكر - قليوب) •
- محافظة الاسكندرية •
- محافظة البحيرة (مدينتي دمنهور - كوم حمادة) •
- محافظة بورسعيد •
- محافظة الشرقية (مدن الزقازيق - الحسنية - فاقوس) •
- محافظة الاسماعلية (مدينة الاسماعلية) •
- محافظة الدقهلية (مدينة المنصورة •
- محافظة دمياط (مدينة دمياط) •
- محافظة الغربية (مدن طنطا - السنطة - سمند) •
- محافظة كفر الشيخ (مدينتي كفر الشيخ - فوه) •
- محافظة المنوفية (مدن شبين الكوم - الباجور - منوف) •
- محافظة الفيوم (مدينتي الفيوم - ابشواى) •
- محافظة بني سويف (مدينة بني سويف) •
- محافظة المنيا (مدينتي المنيا - بني مزار) •
- محافظة اسيوط (مدن اسيوط - ديروط - ابو تيج - ابسوط -
- ساحل سليم - مفلوط) •

- محافظة سوهاج (مدن سوهاج جرجا - طما - طهطا - المنشاة) .

مادة (٢)

يعمل بهذا القرار اعتبار من اول فبراير سنة ١٩٩٣ .

مادة (٣)

علي رئيس مجلس ادارة الهيئة العامة للتأمين الصحي تنفيذهذا

القرار .

مادة (٤)

ينشر هذا القرار بالوقائع المصرية .

صدر في ١٩٩٢/١٢/٣١

وزير الصحة

دكتور محمد راغب دويidar

قرار وزير الصحة

رقم ١٣ لسنة ١٩٩٣

بشأن سريان نظام التأمين الصحي علي الطلاب

وزير الصحة

بعد الاطلاع علي القانون رقم ٦١ لسنة ١٩٦٣ بشأن الهيئات العامة ، وعلي القانون رقم ٧٩ لسنة ١٩٧٥ بشأن التأمين الاجتماعي والقوانين المعدلة له ، والقرارات الوزارية المنفذة له .

وعلي القانون رقم ٩٩ لسنة ١٩٩٢ بشأن نظام التأمين الصحي علي الطلاب وعلي القرار الجمهوري رقم ١٢٠٩ لسنة ١٩٦٤ بشأن انشاء الهيئة العامة للتأمين الصحي وفروعها ، وعلي ما عرضه علينا رئيس مجلس ادارة الهيئة العامة للتأمين الصحي .

مادة (١)

يسرى نظام التأمين الصحي علي الطلاب المنصوص عليه بالقانون

رقم ٩٩ لسنة ١٩٩٢ المشار اليه علي الفئات التالية :

- اطفال رياض الاطفال .
- طلاب مراحل التعليم الاساسي .
- طلاب المدارس الثانوي العام والفني .
- طلاب المدارس الفنية نظام الخمس سنوات .

- طلاب المدارس الثانوية التجريبية التحضيرية للمعلمين •
- طلاب المدارس الخاصة من مختلف المراحل والتوعيات •
- طلاب المعاهد الأزهرية •

• وذلك بمحافظة قنا (مدينة قنا) •

مادة (٢)

• يعمل بهذا القرار اعتباراً من اول مارس سنة ١٩٩٣ •

مادة (٣)

علي رئيس مجلس ادارة الهيئة العامة للتأمين الصحي تنفيذ هــنا

• القرار

مادة (٤)

ينشر هذا القرار بالوقائع المصرية

صدر في ١٦/١/١٩٩٣

وزير الصحة

دكتور محمد راغب دويدار

قرار وزير الصحة

رقم ١٥ لسنة ١٩٩٣

بشأن تحصيل اشتراكات التأمين الصحي من طلاب المدارس

وزير الصحة

بعد الاطلاع علي القانون رقم ٦١ لسنة ١٩٦٣ بشأن الهيئات العامة
وعلي القانون رقم ٧٩ لسنة ١٩٧٥ بشأن التأمين الاجتماعي والقوانين
المعدلة والقرارات الوزارية المنفذة له .

وعلي القانون رقم ٩٩ لسنة ١٩٩٢ بشأن نظام التأمين الصحي علي
الطلاب وعلي القرار الجمهوري رقم ١٢٠٩ لسنة ١٩٦٤ بشأن انشاء
الهيئة العامة للتأمين الصحي وفروعها وعلي ما عرضه علينا رئيس مجلس
ادارة الهيئة العامة للتأمين الصحي .

وعلي موافقة وزير شئون الازهر ووزير التعليم .

قرر

مادة (١)

تقوم ادارة المدرسة بتحصيل الاشتراكات السنوية التي يتحملها
الطلاب الذين يصدر قرار من وزير الصحة بتطبيق نظام التأمين الصحي
عليهم عن كل عام دراسي وفق احكام القانون ٩٩ لسنة ١٩٩٢ .
وتوريدها في المواعيد المبينة بالمادة الثالثة وذلك بواقع :

- أربعة جنيهات عن كل طفل من رياض الاطفال وكل طالب من التعليم

الأساسي والشايجى وأنواع المدارس الفنية نظام الخمس سنوات والمدارس الثانوية التجريبية والتحضيرية للمعلمين والمدارس الخاصة المعانة والمعاهد الأزهرية .

١٠٪ من قيمة المصروفات التعليمية السنوية عن كل طفل من رياض الخاصة وكل طالب من طلاب المدارس الخاصة بمصروفات بحسب أقصى مقداره خمسون جنيها .

مادة (٢)

تحتسب الاشتراكات المشار إليها لأول مرة بنسبة المدة إذا كان تاريخ بداية تطبيق نظام التأمين الصحي المحدد بقرار وزير الصحة لاحقا لتاريخ بداية العام الدراسي ويعتبر حكما أول أكتوبر هو بداية العام الدراسي في احتساب المدة التي يتم السداد عنها .

مادة (٣)

يتم تحصيل اشتراكات التأمين الصحي على الطلاب في المواعيد المحددة لتحصيل الرسوم الدراسية في موعد اقضاء شهر من التاريخ المحدد لبداية التطبيق بالنسبة لما ورد بالمادة الثانية من هذا القرار ، علي أن يتم توريد البالغ المحملة الي ادارة فرع الهيئة العامة للتأمين الصحي في موعد اقضاء خمسة عشر يوما من تاريخ انتهاء المهلة المحددة للتحصيل .

مادة (٤)

يكون لمتدوبي الهيئة العامة للتأمين الصحي حق مراجعة البيانات

التي ترد اليها من المناطق التعليمية والمدارس التابعة لها او وحدات
شئون الازهر علي السجلات والدفاتر الموجودة بتلك الوحدات .

مادة (٥)

علي الجهات المختصة تنفيذ القرار كل فيما يخصه .

مادة (٦)

ينشر هذا القرار بالوقائع المصرية

صدر في ١٢ / ١ / ١٩٩٢

وزير الصحة

دكتور محمد راغب دويسدار

قرار وزير الصحة

رقم ١٦ لسنة ١٩٩٣

بشأن تحديد بيانات وطريقة اصدار وعداول
بطاقة الانتفاع بالتأمين الصحى لطلاب المدارس

وزير الصحة

بعد الاطلاع علي القانون رقم ٦١ لسنة ١٩٦٣ بشأن الهيئات العامة
وعلي القانون رقم ٧٩ لسنة ١٩٧٥ بشأن التأمين الاجتماعي والقوانين
المعدلة له ، والقرارات الوزارية المنفذة له -

وعلي القانون رقم ٩٩ لسنة ١٩٩٢ بشأن نظام التأمين الصحى علي
الطلاب وعلي القرار الجمهورى رقم ١٢٠٩ بشأن الهيئة العامة للتأمين
الصحى وفروعها ، وعلي ما عرضه علينا رئيس مجلس ادارة الهيئة العامة
للتأمين الصحى وعلي موافقة وزير شئون الازهر ووزير التعليم •

قرر

مادة (١)

تقوم الهيئة العامة للتأمين الصحى باصدار بطاقة الانتفاع بالخدمة
لكل طالب من طلاب المدارس المطبق عليهم احكام القانون رقم ٩٩ لسنة
١٩٩٢ في شأن التأمين الصحى علي الطلاب علي ان يتضمن البيانات الاتية
المحافظة - اسم المدرسة - اسم الطالب - الرقم التأميني - عنسوان
الطالب - اماكن تقديم الخدمة العلاجية (اخصائي - مستشفى) •

مادة (٢)

تكون اجراءات اصدار البطاقة علي النحو التالي :

- ١ - تقوم ادارة فرع التأمين الصحي المختص بموافاة كل مدرسة بالاعداد اللازمة من بطاقات الانتفاع حسب ادارة المدرسة باستيفاء البيانات الخاصة ببطاقة الانتفاع من واقع ملف الطالب لديها مع وضع صورة فوتوغرافية حديثة للطالب .
- ٢ - تعد ادارة المدرسة كشوفاً باسماء الطلبة المقيدين بكل صف دراسي بها موضعاً بتلك الكشوف موقف كل طالب من سداد الاشتراك المنصوص عليه قانوناً وكذا البيانات الاساسية الخاصة بالطالب وتعتمد هذه الكشوف من مدير المدرسة وتختتم بخاتمها .
- ٣ - تقوم ادارة المدرسة بتسليم الكشوف المعتمدة والبطاقات الي ادارة فرع التأمين الصحي المختص للمراجعة واستيفاء باقي البيانات واعتمادها واعادتها الي المدرسة خلال اسبوعين علي الاكثر من تاريخ الاستلام .
- ٤ - تتولي ادارة المدرسة تسليم الطلبة بطاقات الانتفاع المعتمدة .

مادة (٣)

تكون اجراءات تداول البطاقة علي النحو التالي :

- ١ - يتعين ابراز بطاقة التأمين الصحي عند صرف الدواء او طلب الحصول علي الخدمة الطبية في مراحلها المختلفة خارج المدرسة .
- ٢ - تجدد البطاقة سنوياً .

٣ - في حالة فقد أو تلف البطاقة يتم اصدار بديل لها نظير سداد التكلفة
وفقا لما يحدده قرار من رئيس مجلس ادارة الهيئة العامة للتأمين
الصحي .

المادة (٤)

علي الجهات الخمسة تنفيذ هذا القرار كل فيما يخصه .

المادة (٥)

ينشر هذا القرار في الوقائع المضرية

صدر في ١٢/١/١٩٩٣

وزير الصحة

دكتور محمد راغب دويدار

مراجع الفصل الخامس

- ١ - احمد كمال احمد ، عدلي سليمان ، المدرسة والمجتمع ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٢ ، ص ١٤٣ - ١٩٢
 - ٢ - محمود حسن محمد ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، المكتسب التجارى الحديث ، الاسكندرية ، ١٩٧٦ ، ص ٤٥ - ٦٢
 - 3 - Murray Ross, Community Organization theory and Principles, Harper, New York, 1955, PP. 200 - 220
 - ٤ - محمد بهجت كشك ، تنظيم المجتمع ، الاستراتيجيات والادوار الجزء الثاني ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية ، ١٩٨٨ ، ص ١٥٨ - ١٦٢ .
 - ٥ - احمد مصطفى خاطر ، طريقة تنظيم المجتمع ، المرجع السابق ص ١٩٧ - ٢٠٢ .
 - ٦ - محمد بهجت كشك ، المرجع السابق ، ص ١٢٨ .
 - ٧ - سيد أبو بكر حسنين ، دراسات في تنظيم المجتمع ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٦٩ ، ص ١٥٣ - ١٥٦ .
 - ٨ - عبد المحي محمد حسن ، تنظيم المجتمع في التنظيمات الصناعية مكتبة القاهرة للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة ، ١٩٩٣ ، ص ٢٠١ - ٢٢٤
- وحول أهمية طريقة تنظيم المجتمع في التنظيمات الاجتماعية

انظر كل من :

- هدى بدران ، تنظيم المجتمع ، مطبعة المليجي ، الجيزة ، ١٩٦٩
- سيد أبو بكر حساين ، مدخل الى الخدمة الاجتماعية ، مكتبة التجارة والتعاون ، القاهرة ، ١٩٧٧ .
- احمد كمال احمد ، تنظيم المجتمع ، الجزء الاول ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٧٣ .



لنشر وتوزيع الكتب
٠٤٥٣٢١١٤٩٥ - ٠١٢١١٥١٢٣٧

E-mail: bostan_elma3rafa@yahoo.com

